

Informe Ejecutivo de Resultados de la Aplicación de la Encuesta Institucional FASP

Ejercicio 2024



SECRETARÍA
DE SEGURIDAD PÚBLICA
DEL ESTADO



SECRETARIADO
EJECUTIVO
DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA

Contenido

1. Presentación
2. Marco Legal de la Evaluación Institucional
3. Nota metodológica para el levantamiento del cuestionario y procesamiento de la información
4. Principales resultados:

A) Perfil de Personal Operativo

B) Aspectos Socioeconómicos

C) Profesionalización

D) Capacitación

E) Evaluación Policial

F) Equipamiento

G) Uso de Tecnología

H) Infraestructura

I) Condiciones Laborales y Funciones Policiales

J) Hábitos en el Trabajo

K) Problemas en el Trabajo

Presentación

El presente documento se deriva de los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2024 (FASP 2024), emitidos el 10 de julio de 2024 por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

El artículo 5 de los Lineamientos mencionados señala que las entidades federativas, mediante el Secretariado Ejecutivo Estatal, deberán realizar la evaluación de los Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas, respecto de las metas y recursos convenidos en los anexos técnicos de los convenios del FASP a través de evaluadores externos o por sí mismos, para lo cual se deberán considerar dos vertientes: la Evaluación Institucional y la Evaluación Integral.

Por lo que este informe forma parte de la Evaluación Institucional (Encuesta Institucional) que tiene por objeto conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de las entidades federativas de manera aleatoria, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. En general, de aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP, conforme a lo siguiente:

- I. Elementos policiales con funciones de prevención, reacción e investigación de las instituciones Policiales (Policía Estatal);
- II. Elementos policiales con funciones de investigación de las Procuradurías Generales de Justicia o Fiscalías (Policía Ministerial o equivalente), y
- III. Elementos policiales con funciones de vigilancia y custodia del Sistema Penitenciario (Custodios).

El informe está conformado en cuatro apartados:

- a) Nota metodológica con la descripción de la técnica y/o método utilizado para el levantamiento del cuestionario y procesamiento de la información;
- b) Resultados muestrales con gráficas de frecuencia absoluta (número) y relativa (porcentajes) que abarquen todas las preguntas del cuestionario;
- c) Principales hallazgos y recomendaciones específicas sobre los resultados obtenidos; y
- d) Conclusiones.

Marco Legal de la Evaluación Institucional

- ✓ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (artículos 21 y 134, párrafo II).
- ✓ Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública (artículos 7 fracciones III y XIV, 18 fracción XI y 142).
- ✓ Ley de Coordinación Fiscal (artículos 25 fracción VII, 44, 45, 48 y 49, párrafo cuarto, fracción V).
- ✓ Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (artículos 85, 106, 107, 110, y 111).
- ✓ Ley General de Contabilidad Gubernamental (artículo 54).
- ✓ Criterios generales para la administración y ejercicio de los recursos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) que serán aplicables para el ejercicio fiscal 2017 y subsecuentes

Marco Legal de la Evaluación Institucional

- ✓ Lineamientos para informar sobre los recursos federales transferidos a las entidades federativas, municipios y demarcaciones territoriales del Distrito Federal, y de operación de los recursos del Ramo General 33.
- ✓ Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2024.
- ✓ Convenio de Coordinación que, en el marco del Sistema Nacional de Seguridad Pública, celebran el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y el Estado de Chihuahua, relativo al Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP 2024).
- ✓ Anexo Técnico del Convenio de Coordinación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2024 (FASP 2024), en lo subsecuente “El Convenio”, que celebran el Poder Ejecutivo Federal, por conducto del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, en lo sucesivo “El Secretariado”, y el Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Chihuahua, en lo subsecuente “La Entidad Federativa”, a quienes conjuntamente se les denominará “Las Partes”.

Nota metodológica para el levantamiento del cuestionario y procesamiento de la información.

Según los lineamientos generales de evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2024 en su sección IV, artículo 16 menciona: “La Instancia Evaluadora, deberá considerar, como mínimo, aplicar el número de cuestionarios al personal operativo inscrito en el RNPSP conforme a la siguiente tabla:”

Encuestas mínimas a aplicar			
Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodios	Total
■	■	■	■

Nota: La Dirección General de Planeación utilizó los métodos de muestreo aleatorio simple de poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras de la aplicación de encuestas a nivel estatal y por estrato, acotando el resultado máximo de muestras al promedio porcentual nacional contra el estado de fuerza por entidad federativa, con corte de información al 30 de abril de 2024, contemplando a los elementos susceptibles al Certificado Único Policial enviando por el Centro Nacional de Certificaciones y Acreditación y comparado con el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

Técnica y método utilizado en el levantamiento de campo

Población sujeta a estudio	Personal operativo (hombres y mujeres) inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS) susceptible al Certificado Único Policial (CUP) pertenecientes a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado de Chihuahua.
Requisitos de la muestra	Ser elemento operativo de seguridad pública, custodia penitenciaria y procuración de justicias del estado de Chihuahua con la siguiente cuota muestral: <ul style="list-style-type: none">- Policía Estatal [REDACTED]- Policía Ministerial [REDACTED]- Custodios [REDACTED]
Aplicación	La encuesta será aplicada a las instalaciones de las corporaciones sujetas a estudio.
Alcance del estudio	Estado de Chihuahua
Método de selección de la muestra	Muestreo aleatorios simple de poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras de la aplicación de encuestas a nivel estatal y por estrato, acotando el resultado máximo de muestras al promedio porcentual nacional contra el estado de fuerza por entidad federativa, con corte de información al 30 de abril de 2024, contemplando a los elementos susceptibles al Certificado Único Policial enviado por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación y comparado con el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública. Información proporcionada por el Centro Nacional de Información.
Técnica de recolección empleada	Envío de encuesta electrónica mediante una liga a la misma a los grupos de población mencionados anteriormente.
Método de estimación de resultados y estimación de medidas de precisión	Resultados muestrales con gráficas de frecuencia absoluta (número) y relativa (porcentajes) para todas las preguntas del cuestionario; además se presentará el margen de error muestral estimado para el estudio y el intervalo de confianza correspondiente.

Principales Resultados

- A. Perfil de Personal Operativo
- B. Aspectos Socioeconómicos
- C. Profesionalización
- D. Capacitación
- E. Evaluación Policial
- F. Equipamiento
- G. Uso de Tecnología
- H. Infraestructura
- I. Condiciones Laborales y Funciones Policiales
- J. Hábitos en el Trabajo
- K. Problemas en el Trabajo



A. Perfil del Personal Operativo

A. Perfil de Personal Operativo

1. **FUNCIÓN.** ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?
2. **SEXO**
3. **EDAD ESPECIFIQUE**
4. **SITUACIÓN PERSONAL**
5. **ESCOLARIDAD** (Último grado de estudios)
6. **EN SU TRABAJO** ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?
7. **Antigüedad** ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

A. Perfil de Personal Operativo

Principales Hallazgos

El 66% de los elementos o funcionarios de las corporaciones de seguridad pública en el estado son hombres. En particular, el 75% de la policía estatal está compuesto por hombres, mientras que en la policía ministerial este porcentaje es del 62%, y entre los custodios asciende al 59%.

En cuanto al promedio de edad de los encuestados, la policía estatal está integrada principalmente por oficiales de entre 34 y 47 años (77%). Por su parte, el 60% de los elementos de la policía ministerial se encuentra en el rango de 30 a 41 años, mientras que el 62% de los custodios tiene entre 41 y 53 años.

Finalmente, respecto a la situación personal de los elementos de seguridad (policías estatales, policías ministeriales y custodios), la mayoría está casada, representando un 43%. Además, el 22% vive en unión libre, el 28% es soltero y el 6% está divorciado.

A. Perfil de Personal Operativo

Principales Hallazgos

La mayoría de la población encuestada cuenta con estudios de nivel licenciatura o profesional, representando el 38.47%. Por su parte, el 39.17% tiene estudios de preparatoria o bachillerato, y destaca que un 7% posee una maestría o doctorado.

En cuanto a la responsabilidad de personas a su cargo, el 75% de los encuestados no tiene personal bajo su supervisión, mientras que el 15% reporta estar a cargo de entre 1 y 5 personas, y solo el 2% supervisa a o más personas.

Respecto a la antigüedad laboral, el 23% de los encuestados indicó tener entre 6 y 10 años de servicio, el 19% cuenta con una antigüedad de entre 11 y 15 años, otro 19% tiene de 2 a 5 años, y un 19% adicional menos de 2 años. Por último, el 12% manifestó tener entre 16 y 20 años de antigüedad.

ELIMINADO. Texto que contiene información de carácter reservado en virtud de tratarse de datos que comprometen la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional. Fundamento legal: Art. 5 fracción XX, 124 fracciones I, IV, V y XII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua; y los numerales Décimo octavo, Décimo noveno, Vigésimo tercero y Trigésimo segundo, de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas. En virtud de tratarse de información consistente en el Estado de Fuerza que conforman las Instituciones de Seguridad Pública.

A. Perfil de Personal Operativo

Recomendaciones

Derivado de la encuesta realizada, se observa una tendencia positiva hacia un mayor nivel educativo entre los elementos de seguridad. Sin embargo, se recomienda fomentar la continuidad de estudios profesionales mediante apoyos como becas académicas, programas de especialización o convenios con instituciones de educación superior. Además, sería conveniente implementar mecanismos de retribución, como incentivos económicos, para reconocer y motivar el esfuerzo de los elementos.

El 76% de los encuestados tiene menos de 50 años, lo que sugiere una población laboral relativamente joven. Se recomienda continuar con políticas que impulsen el reclutamiento de policías jóvenes, con el objetivo de mantener una fuerza policial con las capacidades y cualidades necesarias para cumplir eficazmente con sus funciones.

Por otro lado, el 20% de los elementos encuestados cuenta con más de 15 años de antigüedad, lo que indica un grado moderado de deserción en el estado de fuerza. Ante esto, se sugiere analizar las causas de esta situación y establecer estrategias para reducir dicho porcentaje.

A. Perfil de Personal Operativo

Conclusiones

Es fundamental elevar el nivel educativo promedio de los elementos, especialmente de aquellos adscritos a la Policía Ministerial, ya que sus funciones requieren un amplio conocimiento de las leyes, en particular del derecho penal. Además, resulta imprescindible que las corporaciones implementen esquemas de incentivos para todo el personal interesado en continuar desarrollando sus conocimientos profesionales.

Por otro lado, es necesario analizar en profundidad las razones por las cuales la mayoría de los elementos dejan de pertenecer a las corporaciones de seguridad pública después de 15 años de servicio. Este estudio permitirá diseñar estrategias que ofrezcan mayor estabilidad laboral y fomenten la permanencia del personal.



B.

Aspectos Socioeconómicos

B. Aspectos Socioeconómicos

8. **INGRESOS** ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?
9. **DEPENDIENTES** ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (Incluyéndose)?
10. **INGRESO ADICIONAL** ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

B. Aspectos socioeconómicos

Principales Hallazgos

El 33% de los elementos encuestados indicó que su sueldo mensual bruto se encuentra en el rango de **\$11,201 a \$16,000 pesos**, seguido por un 29% que reportó ingresos entre **\$16,001 y \$18,000 pesos** y un 21% que percibe **más de \$18,000 pesos**.

En cuanto al número de dependientes, el 45% de los encuestados señaló tener entre **3 y 4 dependientes** (incluyéndose), mientras que el 39% reportó de **1 a 2 dependientes**, y el 14% manifestó tener entre **5 y 6 dependientes**.

Por otro lado, el **86%** de los policías estatales, ministeriales y custodios declaró que no cuentan con ingresos adicionales provenientes de actividades comerciales, financieras o de servicios profesionales.

Entre los elementos que sí manifestaron tener ingresos adicionales, el **21%** reportó un ingreso menor a **\$1,000 pesos**; el **16%**, entre **\$1,000 y \$3,000 pesos**; el **19%**, entre **\$3,001 y \$5,000 pesos**, y el **15%**, entre **\$8,001 y \$15,000 pesos**.

18

B. Aspectos socioeconómicos

Recomendaciones

Se recomienda implementar **esquemas de remuneración complementaria** al sueldo mensual bruto, a través de **bonos y prestaciones laborales adicionales**, que garanticen la cobertura de las necesidades básicas de los elementos y sus familias, permitiéndoles alcanzar una calidad de vida digna.

Asimismo, es fundamental **analizar las necesidades económicas no satisfechas** del personal con el fin de diseñar programas dentro de las corporaciones de seguridad que contribuyan a atender y mitigar dichas carencias. Esto permitirá evitar que los elementos se vean obligados a buscar ingresos adicionales, asegurando así su plena dedicación a la labor de servir y proteger a la comunidad.

B. Aspectos socioeconómicos

Conclusiones

La mayoría de los elementos encuestados tienen sueldos mensuales brutos en un rango de \$11,201 a \$16,000 pesos (33%), lo que indica una concentración significativa en este nivel salarial. Sin embargo, una proporción considerable (21%) percibe ingresos superiores a \$18,000 pesos, reflejando cierta disparidad salarial dentro del grupo.

Un alto porcentaje de los encuestados (45%) tiene entre 3 y 4 dependientes, lo que implica una carga económica significativa para la mayoría. Además, un 14% cuenta con entre 5 y 6 dependientes, lo que podría generar mayores desafíos económicos.

La gran mayoría de los policías estatales, ministeriales y custodios (86%) no tienen ingresos adicionales, lo que sugiere una dependencia exclusiva del sueldo base para cubrir sus necesidades económicas.

Entre quienes reportaron ingresos adicionales, estos son mayoritariamente bajos, ya que un 56% percibe menos de \$5,000 pesos adicionales al mes, lo que indica que estas actividades no representan un alivio económico significativo.

Las recomendaciones enfatizan la importancia de implementar esquemas de remuneración complementaria, como bonos y prestaciones, para garantizar una calidad de vida digna para los elementos y sus familias. Además, se resalta la necesidad de diseñar programas específicos para atender las carencias económicas y evitar que el personal recurra a actividades externas que puedan afectar su dedicación laboral.

C.



Profesionalización

C. Profesionalización

11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?
 1. ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?
 2. ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?
 3. ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?
 4. ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?
 5. ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?
 1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?
 2. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

C. Profesionalización

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

No.	PRESTACIÓN	No.	PRESTACIÓN
13.1	Aguinaldo	13.14	Becas para sus hijos
13.2	Vacaciones	13.15	Servicios psicológicos
13.3	Seguro de vida	13.16	Apoyo educativo
13.4	ISSSTE, IMSS	13.17	Apoyo para vivienda
13.5	Días permiso	13.18	Apoyo económico para viudas
13.6	Fondo para el retiro	13.19	Seguro de gastos médicos mayores
13.7	Licencia de maternidad / paternidad	13.20	Ahorro solidario
13.8	Servicios médicos dentro de las instalaciones	13.21	Guardería
13.9	Créditos para la vivienda	13.22	Créditos automotrices
13.10	Apoyo para gastos funerarios	13.23	Ayuda para el transporte
13.11	Comedor dentro de las instalaciones	13.24	Seguridad social estatal
13.12	Áreas deportivas	13.25	Otras prestaciones
13.13	Vales de despensa		

C. Profesionalización

Principales Hallazgos

El 58% de los grupos de población encuestados reportaron contar con un plan individual de carrera aprobado por la institución.

El 97% de los elementos encuestados afirmaron conocer las funciones y los requisitos necesarios para desempeñar su puesto.

El 83% indicó que la institución realiza convocatorias públicas y abiertas para ocupar las plazas vacantes.

El 82.6% manifestó estar inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

El 99% de los elementos cuentan con una Clave Única de Identificación Personal (CUIP), mientras que el 90% posee el Certificado Único Policial (CUP).

C. Profesionalización

Principales Hallazgos

En cuanto a prestaciones, se observa que se otorgan todas aquellas contempladas en la Ley Federal del Trabajo. Adicionalmente, entre los policías estatales:

- El 94% recibe la prestación de “Becas para tus hijos”.
- El 86% cuenta con “apoyo educativo”.
- El 90% dispone de “seguro de vida”.

Para los policías ministeriales, las prestaciones adicionales incluyen:

- Un 89% que cuenta con “seguro de vida”.
- Un 87% con “gastos funerarios”.
- Un 81% con “apoyo educativo”.

En el caso de los custodios, las prestaciones se distribuyen de la siguiente manera:

- El 97% recibe “becas para los hijos”.
- El 88% cuenta con “apoyo educativo”.
- El 92% dispone de “seguro de vida”.
- El 80% tiene acceso a “servicios médicos dentro de las instalaciones”.
- El 83% recibe “ayuda para transporte”.

C. Profesionalización

Recomendaciones

Continuar con la política de profesionalización mediante el fortalecimiento del servicio profesional de carrera, con el objetivo de contribuir al desarrollo institucional y garantizar la estabilidad laboral de los elementos. Esto, a su vez, permitirá mejorar el desempeño de las funciones relacionadas con la seguridad pública.

Asimismo, se recomienda mantener las inscripciones del personal operativo en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública y fomentar la obtención de la Clave Única de Identificación Personal y el Certificado Único Policial.

En cuanto a las prestaciones, se propone realizar un análisis exhaustivo de las mismas para evaluar su pertinencia y buscar estrategias que permitan incrementar el presupuesto destinado a las prestaciones más requeridas o demandadas por el estado de fuerza.

C. Profesionalización

Conclusiones

La mayoría de los elementos encuestados tienen acceso a planes de carrera, conocen las funciones de su puesto y están inscritos en los registros necesarios, lo que refleja un esfuerzo institucional por mantener la profesionalización del personal. Esto contribuye al desarrollo y estabilidad laboral dentro de las fuerzas de seguridad.

Las prestaciones adicionales, como becas, apoyo educativo y seguros, son ampliamente distribuidas entre los policías estatales, ministeriales y custodios, lo que indica que la institución cumple con las normativas laborales y ofrece beneficios adicionales. Sin embargo, se observa que las prestaciones varían según el tipo de personal, lo que podría requerir un análisis para garantizar la equidad y la cobertura adecuada para todos los grupos.

D.



Capacitación

D. Capacitación

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?
15. ¿De que tipo?

No.	CAPACITACIÓN
15.1	Formación inicial
15.2	Formación continua

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

D. Capacitación

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le signaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

No.	PRESTACIÓN
17.1	Formación inicial para Policía de Proximidad
17.2	Formación Inicial
17.3	Competencias Básicas de la Función
17.4	Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos.
17.5	Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios.
17.6	Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables.
17.7	Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada.
17.8	Medicina Táctica.
17.9	Cuso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal
17.10	Curso de especialización pata Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética
17.11	Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario
17.12	Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes

No.	PRESTACIÓN
17.13	Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes
17.14	Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)
17.15	Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal
17.16	Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos
17.17	Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal
17.18	Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas
17.19	Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral)
17.20	Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género).
17.21	Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (trata de persona).
17.22	Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal.
17.23	Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.
17.24	Protocolo Minnesota.
17.25	Protocolo de Derechos Humanos y Tortura.
17.26	Protocolo Estambul.

No.	PRESTACIÓN
17.27	Protocolo Nacional de Actuación. Primer Respondiente e Informe Policial Homologado.
17.28	Justicia Cívica.
17.29	Proximidad.
17.30	Protocolo de Investigación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.
17.31	Cursos de Formación continua u Otros.

18. ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?
19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

D. Capacitación

Principales Hallazgos

El 91% de los elementos encuestados indicó haber recibido cursos de capacitación. De este porcentaje, el 99.2% de la policía estatal participó en cursos de formación inicial, el 100% de la policía ministerial los recibió, y el 97% de los custodios también estuvo involucrado en dichos programas.

El 63% de los encuestados reportó haber recibido entre 1 y 3 cursos de capacitación durante el último año. No obstante, es relevante señalar que el 23% de los participantes indicó no haber recibido ningún curso de capacitación.

Solo el 16% de los encuestados tuvo la oportunidad de recibir capacitación en el extranjero durante el año 2024. De estos, el 83% afirmó que, como resultado de los conocimientos adquiridos, impartió cursos al personal operativo.

D. Capacitación

Recomendaciones

Según los hallazgos, los policías están debidamente capacitados y la mayoría ha tomado al menos un curso desde su ingreso a la corporación. No obstante, se recomienda continuar con el programa de capacitación anual, ya que el 23% de los elementos indicaron no haber recibido ningún curso durante el año 2024.

Asimismo, se sugiere seguir fortaleciendo la firma de convenios de colaboración con corporaciones extranjeras, con el fin de acceder a capacitación sobre mejores prácticas y casos de éxito. Esto permitirá contar con elementos debidamente preparados y actualizados para el cumplimiento adecuado y oportuno de sus funciones.

D. Capacitación

Conclusiones

La capacitación de los elementos de seguridad pública es crucial, ya que fomenta el respeto a los derechos humanos, asegura el debido proceso y la presunción de inocencia. En este sentido, la actualización continua del programa de capacitación se convierte en un componente esencial para mantener la seguridad y el orden en los espacios públicos, garantizar el respeto a las leyes y proteger a los ciudadanos y sus bienes frente a actos delictivos.

Es importante destacar que el 52.5% de los elementos encuestados de la policía estatal informó no haber participado en algún curso de capacitación sobre el protocolo de actuación policial en casos de violencia contra las mujeres y feminicidios. Además, el 83.8% de los elementos de la policía ministerial indicó no haber recibido formación en derechos humanos de las víctimas desde la perspectiva de género.

E.



Evaluación Policial

E. Evaluación Policial

20. ¿ Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿ cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

No.	ASPECTOS
20.1.1	Organización y logística del proceso de evaluación
20.1.2	Trato por parte del personal evaluador
20.1.3	Tiempo empleado en las evaluaciones
20.1.4	Equipo utilizado
20.1.5	Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)

E. Evaluación Policial

20.2 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

20.3 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

20.4 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Pública?

21. ¿ Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

21.2 Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

21.3 ¿En el lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

21.4 ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

21.4.1 Si se presentó alguna dificultad, ¿a que se le atribuyo?

E. Evaluación Policial

22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

22.2 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo evaluó su superior jerárquico? Y ¿participaron la Comisión del Servicio de Carrera y Comisión de Honor y Justicia?

22.3 ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

22.4 ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?

E. Evaluación Policial

Principales Hallazgos

En cuanto a la aplicación de exámenes de control de confianza, se observó que, durante el año 2024, solo el 43% de los encuestados se sometió a dicho examen. Cabe señalar que, en 2023, el 33% de los elementos lo realizaron, en 2022 fue el 20% y en 2021 apenas el 3%.

El 53% de los encuestados desconoce el resultado de su última evaluación de control de confianza.

Por otro lado, el 74% de los elementos manifestaron haber sido sometidos a exámenes toxicológicos de manera sorpresiva.

Finalmente, el 78% del personal encuestado considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública.

E. Evaluación Policial

Principales Hallazgos

En cuanto a las evaluaciones de competencias básicas de la función, el 73% de los policías estatales encuestados indicaron que les han aplicado estas evaluaciones, mientras que el 79% de los policías ministeriales también manifestaron haber sido evaluados. Por último, solo el 58% de los custodios recibió dichas evaluaciones.

En relación con la capacitación en las siete competencias de la función, el 70% de los elementos afirmaron haber recibido formación previa a la evaluación de competencias básicas.

Respecto a las evaluaciones de desempeño del personal activo o académico, el 48% de los policías estatales encuestados indicaron haber recibido dichas evaluaciones, al igual que el 45% de los policías ministeriales y el 48% de los custodios.

Por último, el 60% de los encuestados manifestaron haber conocido los resultados de su evaluación de desempeño o académico.

E. Evaluación Policial

Recomendaciones

Se observa un avance en la aplicación de los exámenes de confianza a los elementos, por lo que se recomienda continuar con esta práctica exitosa con el objetivo de alcanzar una cobertura del 100% del estado de fuerza, especialmente en los mandos superiores. Esto permitirá verificar que los elementos activos actúan dentro del marco de conducta institucional y mantienen un adecuado apego a los principios de las corporaciones de seguridad pública.

La población encuestada muestra una buena aceptación de la aplicación de los exámenes de confianza, reconociendo que contribuyen al fortalecimiento de las instituciones. Por ello, es fundamental continuar con este esfuerzo para fomentar un comportamiento adecuado de los elementos en el cumplimiento de su deber.

Asimismo, se sugiere promover la presentación de los resultados de las evaluaciones, sin excepción, para que los elementos conozcan sus áreas de oportunidad y puedan abordarlas y mejorar en su desempeño.

E. Evaluación Policial

Conclusiones

Las evaluaciones son un aspecto esencial en las corporaciones de seguridad pública, ya que contribuyen a mejorar los niveles de eficiencia y eficacia en el cumplimiento de los procedimientos y funciones básicas de los elementos de seguridad. Por lo tanto, es imprescindible continuar con este esfuerzo y, además, asegurar que los resultados de las evaluaciones sean comunicados a los elementos evaluados. Esto permitirá implementar programas de formación profesional personalizados que ayuden a mejorar el desempeño policial.

F.



Equipamiento

F. Equipamiento

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024

No.	EQUIPO
Uniformes	
23.1	Camisa o camisola
23.2	Pantalón
23.3	Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)
23.4	Gorra tipo beisbolera
23.5	Playera
23.6	Chamarra
Protección Personal	
23.7	Chaleco balístico
23.8	Casco balístico
Armamento	
23.9	Arma corta
23.10	Arma larga
23.11	Municiones
23.12	Cargadores

F. Equipamiento

No.	EQUIPO
Accesorios	
23.13	Fornitura
23.14	Tolete
23.15	Casco Táctico
23.16	Escudo de acrílico
23.17	Candados de mano o Esposas
23.18	Lámpara de mano
23.19	Gas lacrimógeno
Equipamiento	
23.20	Motocicleta
23.21	Patrulla (camioneta)
23.22	Patrulla (sedán)
23.23	Equipo de radiocomunicación
23.24	Instrumental de investigación y criminalística
23.25	Equipo de cómputo
23.26	Kit de primer respondiente
23.27	Tableta
23.28	Cámara de solapa

F. Equipamiento

24. ¿ Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?
25. ¿ Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme:

No.	CONCEPTO
25.1	Camisa o Camisola
25.2	Pantalón
25.3	Calzado (par de botas o Zapato tipo choclos)
25.4	Gorra tipo beisbolera
25.5	Playera
25.6	Chamarra
25.7	Uniforme de Gala
25.8	Fornitura

F. Equipamiento

Principales Hallazgos

Es importante destacar que, de la población sujeta a estudio, en promedio, el 32.66% indicó no haber recibido uniformes, el 65.56% no recibió equipo de protección personal, el 70.17% no recibió armamento, el 75.48% no recibió accesorios y el 86.81% no recibió equipamiento durante el año 2024.

El 64% de los elementos encuestados manifestaron que cuentan con el equipo necesario para desempeñar las funciones de primer respondiente.

En promedio, el 54% de la población señaló que recibe uniformes una vez al año, el 4% los recibe dos veces al año y el 33% no tiene una frecuencia establecida.

F. Equipamiento

Recomendaciones

De los elementos encuestados que recibieron uniformes, el 18.1% (promedio) indicó que la calidad de los mismos es regular, mientras que el 34.68% (promedio) consideró que es de buena calidad. En este sentido, se recomienda mejorar la calidad de estos insumos para optimizar la labor policial.

Además, es importante establecer un periodo claro de entrega de uniformes, ya que el 32.66% de los encuestados manifestó no haber recibido dicho equipo en 2024. Esto sugiere la necesidad de mejorar los procesos de licitación y/o adquisición de los uniformes requeridos por los elementos de seguridad para cumplir adecuadamente con sus funciones.

F. Equipamiento

Conclusiones

Un alto porcentaje de la población encuestada no recibió los insumos necesarios, como uniformes (32.66%), equipo de protección personal (65.56%), armamento (70.17%), accesorios (75.48%) y equipamiento general (86.81%) durante 2024. Esto indica una carencia significativa de recursos que impacta directamente en la capacidad operativa de los elementos de seguridad.

Aunque el 64% de los encuestados mencionaron que cuentan con el equipo necesario para desempeñar sus funciones, la falta de materiales adecuados, como el armamento y accesorios, sugiere que la seguridad y eficacia de los primeros respondedores podría verse comprometida.

Un 54% de los encuestados recibe uniformes una vez al año, y un 33% no tiene una frecuencia establecida para la entrega. Además, la calidad de los uniformes varía, con un 18.1% calificándolos como regulares y un 34.68% como buenos. Esto resalta la necesidad de mejorar tanto la frecuencia de entrega como la calidad de los uniformes para garantizar un desempeño adecuado de los elementos de seguridad.

Se sugiere mejorar los procesos de licitación y adquisición de uniformes y otros equipos, ya que un 32.66% de los encuestados no recibió uniformes en 2024. Establecer plazos claros para la entrega y asegurar la calidad de los insumos contribuiría a optimizar la labor policial y fortalecer la seguridad pública.



G.

Uso de Tecnología

G. Uso de Tecnología

26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

No.	TECNOLOGÍA
26.1	Equipo de radiocomunicación
26.2	Computadora
26.3	Cámara fotográfica
26.4	Cámara de video
26.5	Tabletas
26.6	Teléfono inteligente
26.7	Manejo de Internet
26.8	Redes sociales
26.9	Redes locales (intranet)
26.10	Correo electrónico
26.11	Dron

G. Uso de Tecnología

- 27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera las más difícil?
- 28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?
- 29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?
- 30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?
- 31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?

No.	TECNOLOGÍA
31.1	Capacitación
31.2	Infraestructura tecnológica
31.3	Disposición del superior
31.4	Tiempo suficiente para el llenado
31.5	Guía de llenado

G. Uso de Tecnología

32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?
33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?
34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

No.	MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN
34.1	Clave única de Identificación Personal (CUIP)
34.2	Huellas dactilares
34.3	Registro de voz
34.4	Identificación con fotografía (actualizada)

G. Uso de Tecnología

Principales Hallazgos

El 81% de los encuestados afirmó tener experiencia en el uso de tecnologías de la información. Entre estas, destaca el manejo de equipos de radiocomunicación, con un 95% de dominio, seguido por el correo electrónico y las redes sociales, con un 94% y 89% respectivamente. No obstante, solo el 28% indicó tener conocimiento sobre el uso y operación de drones.

En cuanto al proceso del Informe Policial Homologado (IPH 2024), la fase de “Llenado del IPH” fue señalada como la más compleja, con un 60% de los encuestados identificándola como la principal dificultad. En segundo lugar, se encuentra la fase de “Entrega/Recepción al Ministerio Público”, mencionada por el 23%.

El personal del Sistema Penitenciario (Custodios) enfrenta mayores desafíos en este proceso, ya que el 80% de los encuestados en esta categoría reportó dificultades significativas en la fase mencionada.

A pesar de estos retos, el 76% de los participantes, considerando un promedio de los tres tipos de elementos evaluados, expresó una percepción positiva sobre el Informe Policial Homologado (IPH 2024).

G. Uso de Tecnología

Principales Hallazgos

En relación con la pregunta: **¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?**, el 49% de los elementos encuestados, en promedio, manifestó sentirse muy capacitado. Entre ellos, la policía estatal registró el mayor porcentaje, con un 61%, seguida de la policía ministerial con un 58%, y finalmente los custodios, con un 28%.

La herramienta más utilizada para redactar reportes, informes y otros escritos oficiales en el trabajo es la computadora, según el 67% de los encuestados, en promedio. Sin embargo, el 20% afirmó que aún realiza estos documentos de forma manual.

Por otra parte, el 97% de los encuestados consideró necesario disponer de tiempo suficiente para el adecuado llenado del IPH 2024.

Finalmente, el 77% de los policías estatales y el 54% de los policías ministeriales reportaron haber solicitado información al Sistema Nacional de Información (SIN) para consultar datos relacionados con vehículos robados, mandamientos judiciales y otros asuntos.

G. Uso de Tecnología

Principales Hallazgos

En cuanto a la disponibilidad de equipo en el área de trabajo para consultar el Sistema Nacional de Información (SIN), el 71% de los policías estatales indicó que sí cuentan con dicho equipo, mientras que el 47% de los policías ministeriales también lo confirmó. Sin embargo, el 57% de los custodios manifestó no disponer de este equipo en su lugar de trabajo.

Por otro lado, respecto a los métodos de identificación y registro de personal, que incluyen la Clave Única de Identificación Personal (CUIP), huellas dactilares, registro de voz e identificación con fotografía actualizada, el 88% de los encuestados, en promedio, afirmó que su institución cuenta con estas herramientas.

G. Uso de Tecnología

Recomendaciones

Dado que solo el 28% de los encuestados tiene conocimiento sobre el uso y operación de drones, se recomienda implementar programas de capacitación específicos para mejorar la familiaridad y el manejo de esta tecnología. Paralelamente, es fundamental garantizar que todas las áreas de trabajo, especialmente aquellas ocupadas por custodios, cuenten con acceso al Sistema Nacional de Información (SIN).

Para maximizar el aprovechamiento del SIN, es necesario capacitar al personal en su manejo, considerando que una alta proporción de policías estatales y ministeriales ya utiliza esta herramienta. Sin embargo, aún persisten desafíos en la digitalización de procesos, ya que el 20% del personal continúa redactando documentos de forma manual. Por ello, se sugiere digitalizar completamente los procedimientos administrativos para aumentar la eficiencia y reducir errores.

Además, es importante diseñar talleres prácticos enfocados en las fases más críticas del proceso, ya que el 60% de los encuestados reporta dificultades específicas en estas etapas. Para abordar estas problemáticas, se recomienda crear guías y protocolos claros que sirvan de apoyo, especialmente en las áreas identificadas como problemáticas por el 23% de los participantes.

En el caso de los custodios, quienes enfrentan mayores retos en el proceso del Informe Policial Homologado (IPH), según el 80% de los encuestados, se sugiere proporcionar formación específica que atienda sus necesidades particulares. Asimismo, es crucial diseñar programas de capacitación adaptados a cada tipo de elemento (policía estatal, ministerial y custodios), tomando en cuenta sus niveles actuales de preparación.

Finalmente, dado que el 97% de los encuestados considera crucial disponer de tiempo suficiente para el llenado del IPH, se recomienda ajustar los tiempos operativos para permitir un trabajo más detallado y preciso, mejorando así la calidad de los reportes y la satisfacción del personal.

G. Uso de Tecnología

Conclusiones

Existe una brecha significativa en el conocimiento sobre el uso de drones y el Sistema Nacional de Información (SIN), lo que subraya la importancia de implementar programas de formación específicos para mejorar la familiaridad y el manejo de estas tecnologías entre el personal. Sin embargo, a pesar de que una parte del personal ya utiliza herramientas digitales, persisten desafíos en la digitalización completa de los procedimientos administrativos. Es esencial avanzar hacia la digitalización total para optimizar la eficiencia y reducir los errores, especialmente en los casos donde aún se utilizan métodos manuales.

En este contexto, dado que una proporción significativa de los encuestados reporta dificultades en las fases críticas del proceso, se vuelve fundamental diseñar talleres prácticos y proporcionar guías y protocolos claros que faciliten la ejecución de las tareas más complejas. Además, los custodios enfrentan mayores dificultades en la realización del Informe Policial Homologado (IPH), lo que indica la necesidad de diseñar programas de capacitación específicos para este grupo, así como para otros tipos de personal, teniendo en cuenta sus diferentes niveles de preparación.

Por último, la mayoría de los encuestados considera que es crucial contar con más tiempo para completar el IPH, lo que resalta la importancia de ajustar los tiempos operativos para mejorar la calidad de los reportes y la satisfacción del personal.

H.



Infraestructura

H. Infraestructura

35. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?

36.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

36.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

36.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

37. ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

37.1.1 Faltan espacios.

37.1.2 Los espacios están en malas condiciones.

37.1.3 No hay suficiente capacidad.

37.1.4 Los espacios no son los adecuados para la operación.

38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

H. Infraestructura

Principales Hallazgos

En cuanto al estado físico de las instalaciones donde operan, la policía estatal indicó que el 32% considera que se encuentran en un estado excelente, la policía ministerial en un 35% las califica como buenas, y los custodios las perciben en un 33% como regulares.

Según el personal encuestado, un 61% de la policía estatal, un 53% de la policía ministerial y un 50% de los custodios señalaron que se realizaron mejoras físicas en las instalaciones durante el 2024.

Respecto a la calidad de las mejoras, ampliaciones o construcciones, el 91% de la policía estatal, el 86% de la policía ministerial y el 77% de los custodios indicaron que estas cumplen con sus expectativas.

En relación con si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas han resuelto las necesidades de infraestructura de la institución, el 80% del personal (promedio) manifestó que sí han sido satisfactorias.

Por otro lado, al evaluar si las instalaciones en las que laboran permiten operar de manera eficiente y eficaz, el 49% de los encuestados considera que sí lo permiten. Sin embargo, el 51% restante expresó lo siguiente:

- Falta de espacio (93%).
- Espacios no adecuados para la operación (90%).
- Insuficiente capacidad (92%).
- Condiciones deficientes de los espacios (88%).

Finalmente, el 95% del personal encuestado considera necesario realizar mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones donde actualmente laboran.

H. Infraestructura

Recomendaciones

Se recomienda aumentar la inversión en la infraestructura física de las corporaciones, ya que actualmente la percepción de los elementos (27%) es que se encuentra en un estado regular. Esta situación afecta directamente la mejora de su capacidad operativa y de respuesta.

Como se mencionó anteriormente, el 95% de los encuestados coincide en que es necesario realizar mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones donde actualmente laboran.

H. Infraestructura

Conclusiones

En conclusión, se hace un énfasis especial en la necesidad de reforzar la inversión en infraestructura física, mediante mejoras, ampliaciones y/o construcciones, con el objetivo de modernizar las corporaciones y, de este modo, optimizar la operatividad de los elementos de seguridad pública.



■ ■ Condiciones Laborales y Funciones Policiales

I. Condiciones Laborales y Funciones Policiales

39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio?
40. ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y / o Policía Ministerial y/o Custodio?
41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?
42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo

No.	ACTIVIDAD
42.1	Proteger y servir a la sociedad
42.2	Investigar los hechos delictivos
42.3	Investigar y analizar las evidencias
42.4	Bridar seguridad / vigilar
42.5	Ayudar a las personas
42.6	Contacto con la población
42.7	Portar el uniforme
42.8	Combatir a la delincuencia
42.9	El sueldo y las prestaciones
42.10	Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos

I. Condiciones Laborales y Funciones Policiales

- 43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?
- 44. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

I. Condiciones Laborales y Funciones Policiales

Principales Hallazgos

El 77% de los encuestados (promedio) expresó sentirse muy orgulloso de ser parte de la policía estatal, policía ministerial o de los custodios. Además, se observó que la vocación es la principal razón por la que los encuestados desempeñan estos roles: el 38% de los policías estatales, el 41% de los policías ministeriales y el 34% de los custodios señalaron que su motivación es vocacional.

Sin embargo, también se identificó que un 21% de los custodios, un 14% de los policías ministeriales y un 20% de los policías estatales indicaron que su principal motivo para ser parte de estas fuerzas es la necesidad económica o el desempleo.

Por otro lado, el 41% de los encuestados manifestó ser reconocido por su comunidad debido a su labor como policía estatal, policía ministerial o custodio. Un 20% expresó que no están satisfechos con su salario y prestaciones.

En cuanto a la intervención como primer respondiente, el 88% de los policías estatales, el 85% de los policías ministeriales y el 33% de los custodios informaron haber participado en este rol.

Finalmente, respecto a su participación en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, el 52% de los policías estatales, el 74% de los policías ministeriales y el 24% de los custodios mencionaron haber intervenido en dicho sistema.

I. Condiciones Laborales y Funciones Policiales

Recomendaciones

Se recomienda mantener y fortalecer los programas y estrategias que fomenten un alto sentido de pertenencia entre los oficiales y elementos de las corporaciones a las que pertenecen, así como el reconocimiento de su labor, en colaboración con la sociedad civil. Adicionalmente, se sugiere evaluar la viabilidad de mejorar las condiciones salariales y laborales de los policías y custodios.

I. Condiciones Laborales y Funciones Policiales

Conclusiones

La mayoría de los encuestados (77%) se siente muy orgullosa de ser parte de las fuerzas policiales y de custodios, lo que refleja un alto nivel de compromiso y pertenencia. Este sentido de pertenencia se ve respaldado por la vocación, que emerge como la principal motivación para desempeñar estos roles. De hecho, entre el 34% y el 41% de los policías y custodios indican que su motivación principal es vocacional.

Sin embargo, aunque la vocación es el factor predominante, también se observa que una proporción relevante de los encuestados (entre 14% y 21%) se unió a las fuerzas policiales o de custodia debido a necesidades económicas. Esto sugiere que las condiciones laborales, como los salarios y beneficios, podrían influir en las decisiones de muchos oficiales al momento de ingresar a estas instituciones.

En cuanto al reconocimiento de su labor, un porcentaje considerable de los encuestados (41%) siente que su trabajo es valorado por la comunidad, lo cual tiene un impacto positivo en la moral de los oficiales. No obstante, existe un porcentaje importante (20%) que no está satisfecho con su salario y prestaciones, lo que podría afectar tanto su bienestar como su desempeño en el trabajo.

En relación con la intervención en situaciones de emergencia, la gran mayoría de los policías estatales (88%) y ministeriales (85%) participan activamente como primeros respondientes, lo que evidencia su involucramiento directo en la atención de crisis. En contraste, los custodios tienen una participación mucho menor en este rol (33%).

Por último, aunque una proporción significativa de los policías ministeriales (74%) y estatales (52%) intervienen en el Sistema Penal Acusatorio, los custodios tienen una participación considerablemente menor (24%). Este dato sugiere que el rol de los custodios dentro de este sistema podría optimizarse para mejorar su efectividad.

J.



Hábitos en el Trabajo

J. Hábitos en el Trabajo

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?
46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

No.	ACTIVIDAD
46.1	Entrenamiento físico
46.2	Reuniones del mando con sus subordinados
46.3	Inspección física de uniforme y calzado
46.4	Revisión del armamento (arme y desarme)
46.5	Calibración de instrumental
46.6	Actualización de normatividad
46.7	Pases de lista
46.8	Cumplimentación de Mandamientos

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

J. Hábitos en el Trabajo

Principales Hallazgos

Según los resultados de la encuesta, se observa que el 97% de los policías estatales, el 97% de los policías ministeriales y el 94% de los custodios encuestados consideran que las leyes deben aplicarse de manera equitativa para todos.

En cuanto a las actividades realizadas semanalmente, se destaca que, en promedio, el 62% de los policías estatales lleva a cabo estas actividades con una frecuencia de 1 a 2 veces por día, lo mismo que el 63% de los policías ministeriales y el 59% de los custodios.

Asimismo, se observa que, del total de los encuestados, el 19% de los policías estatales, el 18% de los policías ministeriales y el 13% de los custodios expresaron que los ascensos se otorgan por favoritismo.

J. Hábitos en el Trabajo

Recomendaciones

Es fundamental continuar con el fortalecimiento entre los elementos sobre la importancia de impartir justicia de manera estricta y apegada a derecho, sin excepciones, a través de una capacitación constante.

Asimismo, se recomienda reforzar entre los oficiales y elementos los criterios que se deben considerar para lograr ascensos, enfocándose principalmente en el desempeño laboral, la capacitación, la puntualidad y la antigüedad.

J. Hábitos en el Trabajo

Conclusiones

Es importante reconocer que los elementos tienen un fuerte sentido de que las leyes deben aplicarse de manera equitativa para todos, lo cual respalda que un porcentaje muy alto de ellos desempeñan sus funciones o trabajo por vocación.

K.



Problemas en el Trabajo

K. Problemas en el Trabajo

48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

No.	NECESIDAD
48.1	Personal
48.2	Capacitación
48.3	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, chaleco balístico, casco balístico, equipo de comunicaciones, etc.)
48.4	Lealtad y ética laboral
48.5	Mejor trato y motivación por parte de los superiores
48.6	Trabajo en equipo y compañerismo
48.7	Oportunidades de crecimiento
48.8	Mejor sueldo y prestaciones
48.9	Instalaciones adecuadas

K. Problemas en el Trabajo

49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

No.	ACTIVIDAD
49.1	Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores
49.2	Corrupción de elementos policiales
49.3	Falta de actitud de servicios por parte de los elementos
49.4	Falta de confianza entre los elementos
49.5	Falta de liderazgo de sus mandos
49.6	Falta de organización
49.7	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación
49.8	Negligencia en la actuación de los elementos
49.9	Conflictos personales entre elementos
49.10	Acoso u hostigamiento sexual

K. Problemas en el Trabajo

Principales Hallazgos

Los resultados de la encuesta 2024 revelan aspectos clave sobre las necesidades y problemas dentro de las corporaciones de policías estatales, ministeriales y custodios. En cuanto a las áreas que requieren mejora para optimizar su desempeño, el 99% de los encuestados considera fundamental mejorar el sueldo y las prestaciones. Un 97% destaca la importancia de contar con mejores equipos de trabajo, como armamento, vehículos, instrumentación, chalecos balísticos, cascos balísticos y equipos de comunicación. Además, un 97% menciona que las oportunidades de crecimiento y la capacitación son esenciales para el desarrollo de su labor.

En relación a los problemas internos de la institución, se observa un consenso generalizado sobre diversas dificultades. El 73% de los encuestados señala la falta de organización, el 69% menciona la falta de confianza entre los elementos, y el 66% destaca la carencia de liderazgo por parte de los mandos. Además, un 63% indica que existen conflictos personales entre los miembros del cuerpo policial.

Es relevante señalar que un 41% de los encuestados considera como un problema grave la infiltración del crimen organizado dentro de la corporación. Asimismo, un 43% reporta la presencia de acoso u hostigamiento sexual en el ámbito laboral dentro de las corporaciones.

K. Problemas en el Trabajo

Recomendaciones

Se recomienda llevar a cabo un diagnóstico exhaustivo que permita identificar, con mayor precisión, las razones por las cuales un alto porcentaje de los elementos encuestados consideran que existen deficiencias en diversos aspectos. Entre los principales problemas señalados se encuentran la falta de organización, la desconfianza entre los elementos, la carencia de actitud de servicio, el déficit de liderazgo, la negligencia en la actuación de los miembros, los conflictos personales, la infiltración del crimen organizado y el acoso u hostigamiento sexual. Este diagnóstico detallado será fundamental para abordar de manera efectiva las áreas críticas y mejorar el desempeño de la corporación.

K. Problemas en el Trabajo

Conclusiones

La mayoría de los encuestados (99%) considera que mejorar los sueldos y las prestaciones es esencial para optimizar el desempeño de las corporaciones de policías estatales, ministeriales y custodios. Además, la actualización de equipos de trabajo (97%) y el fomento de oportunidades de crecimiento y capacitación (97%) son vistos como aspectos fundamentales para mejorar la eficacia y profesionalización del cuerpo policial. Estos factores son clave para crear un entorno de trabajo más eficiente y motivador.

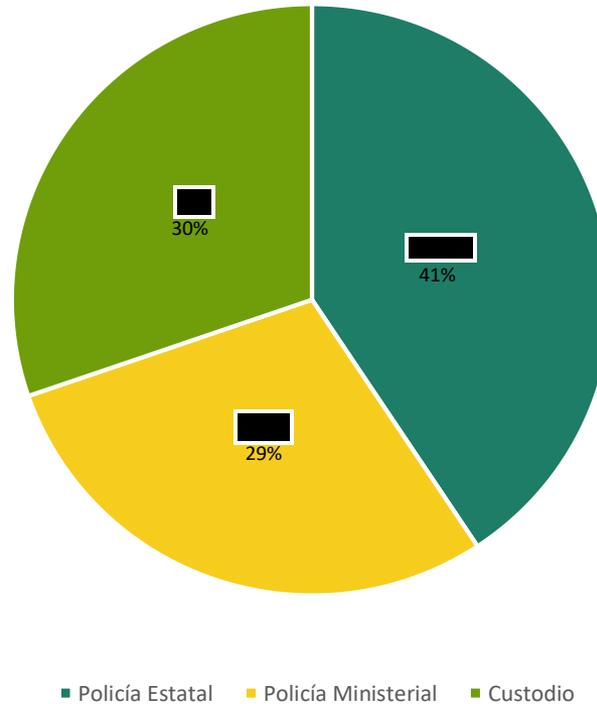
Sin embargo, existen varios problemas organizacionales y de convivencia que afectan el funcionamiento de las corporaciones. Entre ellos, la falta de organización (73%) y la desconfianza entre los elementos (70%) requieren atención urgente, ya que afectan directamente la cohesión y el rendimiento del equipo. Además, la falta de liderazgo por parte de los mandos (66%) y los conflictos personales entre miembros del cuerpo policial (63%) también son factores que impactan negativamente en el ambiente laboral, obstaculizando la efectividad de las operaciones.

A la par de estos problemas, un porcentaje significativo de los encuestados (41%) ve la infiltración del crimen organizado como un problema grave dentro de la corporación, lo que podría afectar la integridad y el desempeño de los oficiales. Esta situación se ve complementada por la preocupación de un 43% de los encuestados que reporta la presencia de acoso o hostigamiento sexual, lo que refleja la necesidad urgente de implementar políticas más estrictas y protocolos de protección para garantizar un ambiente laboral seguro y respetuoso para todos los miembros de la corporación.

Índice de gráficas

	Página
A) Perfil de Personal Operativo	84
B) Aspectos Socioeconómicos	95
C) Profesionalización	103
D) Capacitación	125
E) Evaluación Policial	140
F) Equipamiento	173
G) Uso de Tecnología	177
H) Infraestructura	196
I) Condiciones Laborales y Funciones Policiales	207
J) Hábitos en el Trabajo	219
K) Problemas en el Trabajo	226

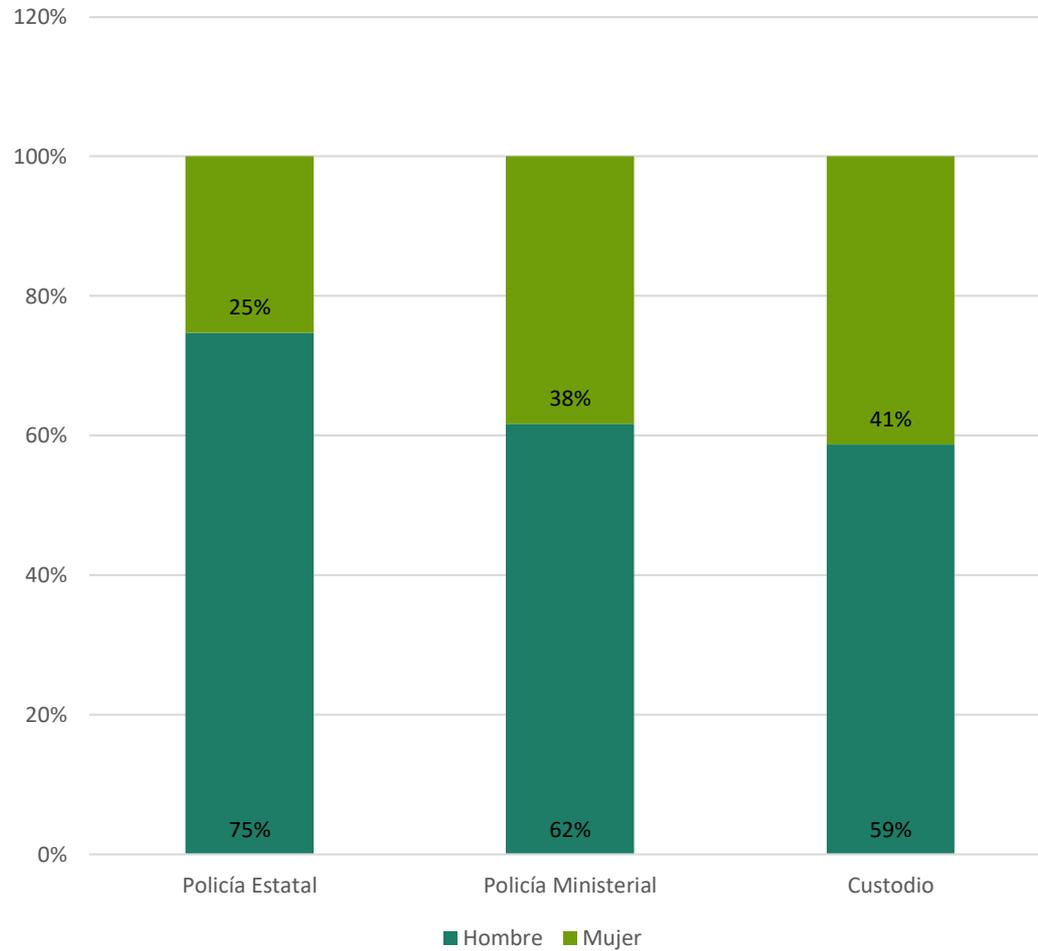
Pregunta 1 Función. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



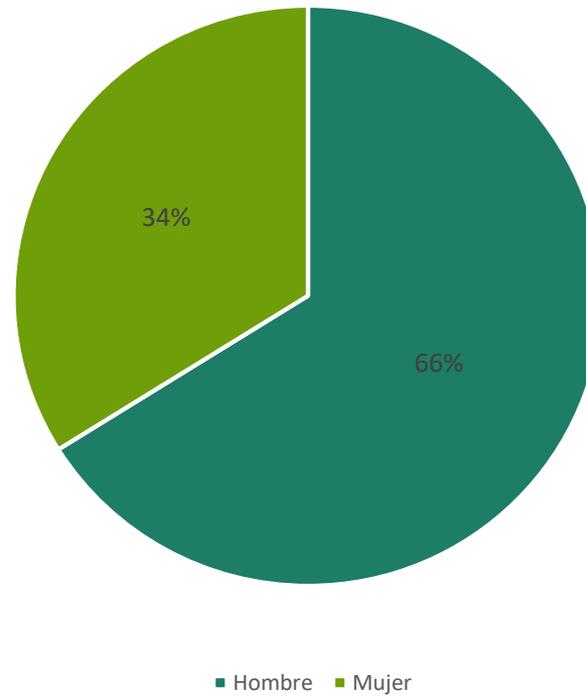
■ Policía Estatal ■ Policía Ministerial ■ Custodio

ELIMINADO: Texto que contiene información de carácter reservado en virtud de tratarse de datos que comprometen la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional. Fundamento legal: Art. 5 fracción XX, 124 fracciones I, IV, V y XII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua; y los numerales Décimo octavo, Décimo noveno, Vigésimo tercero y Trigésimo segundo, de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas. En virtud de tratarse de información consistente en el Estado de Fuerza que conforman las Instituciones de Seguridad Pública.

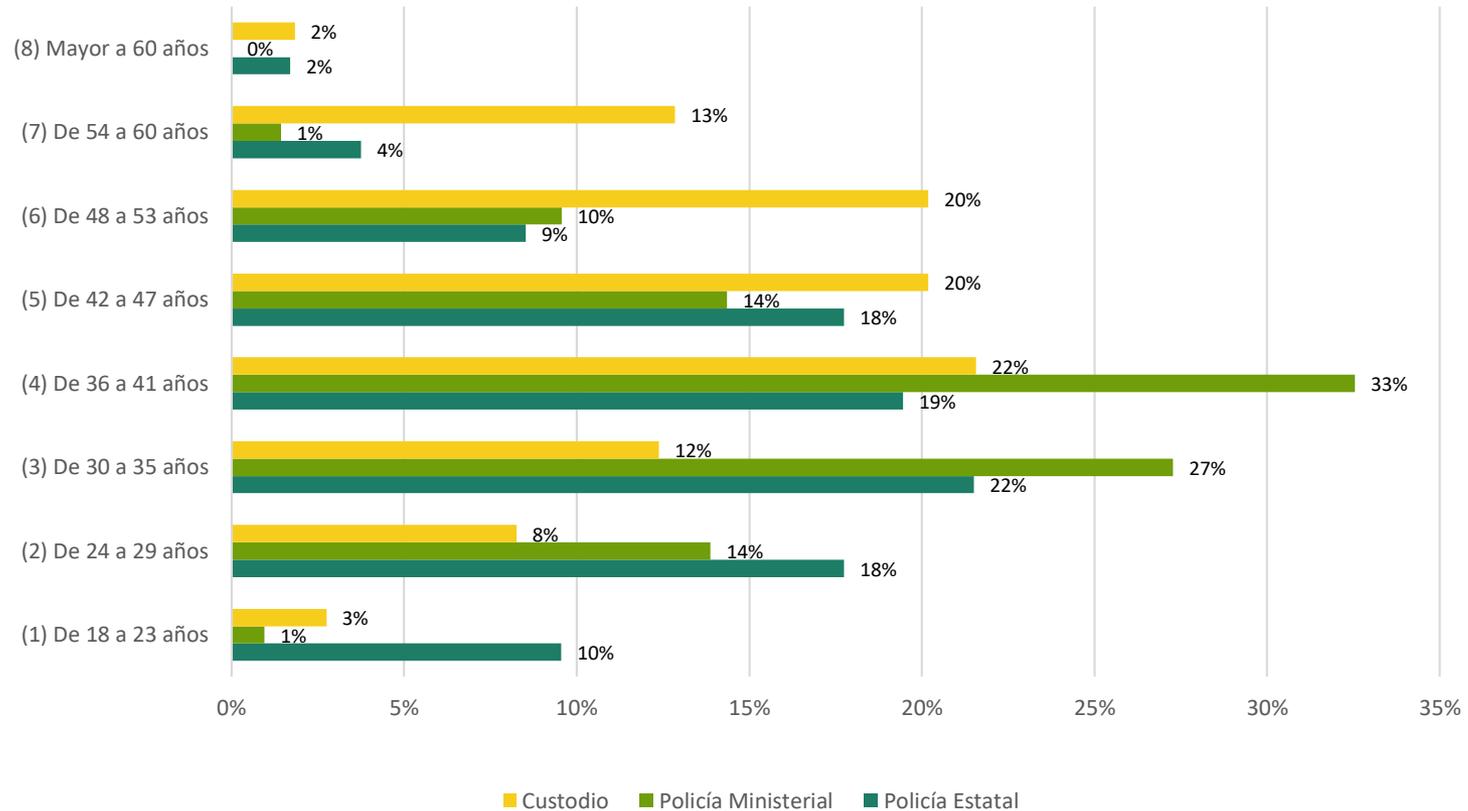
Pregunta 2. Sexo



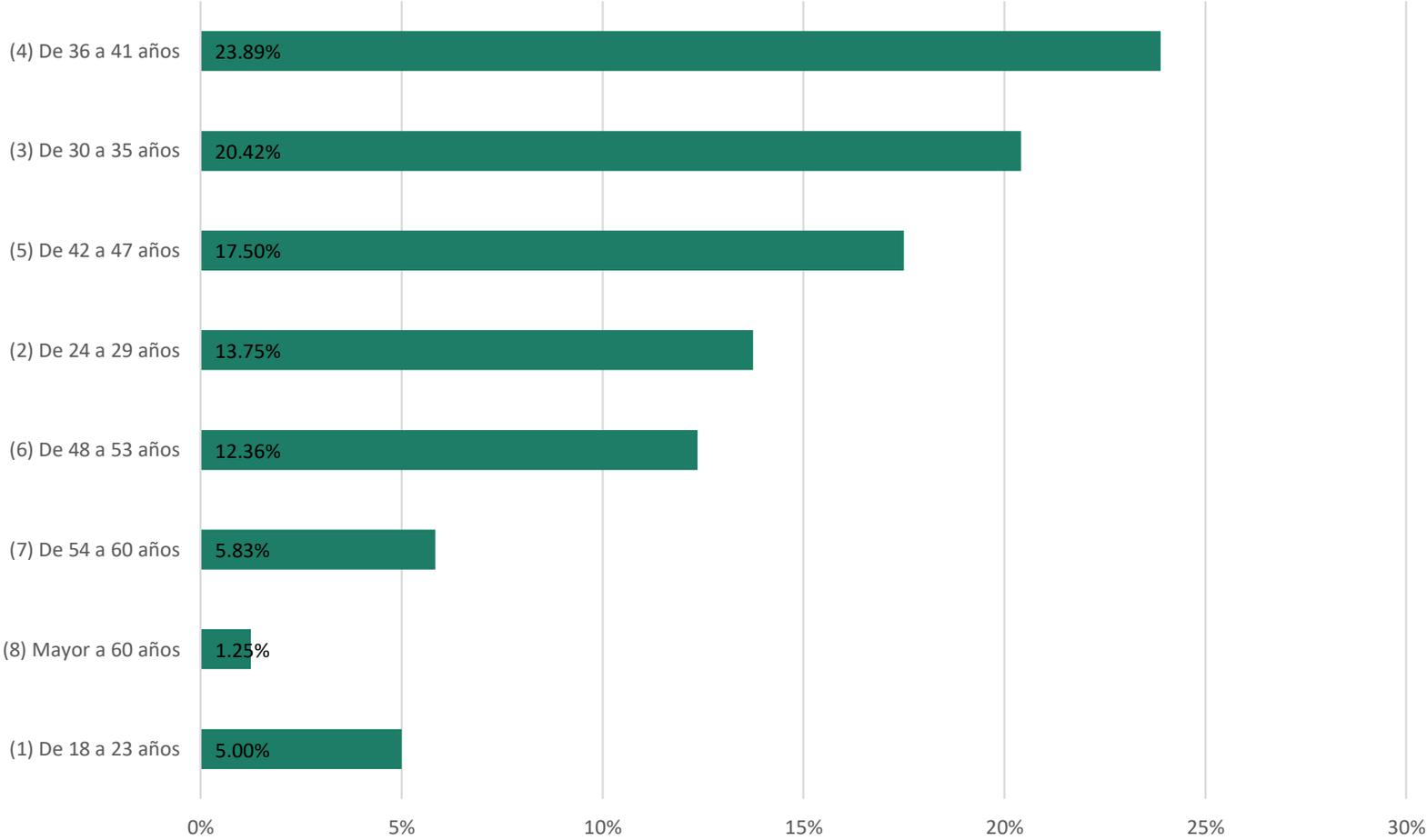
Pregunta 2. Sexo



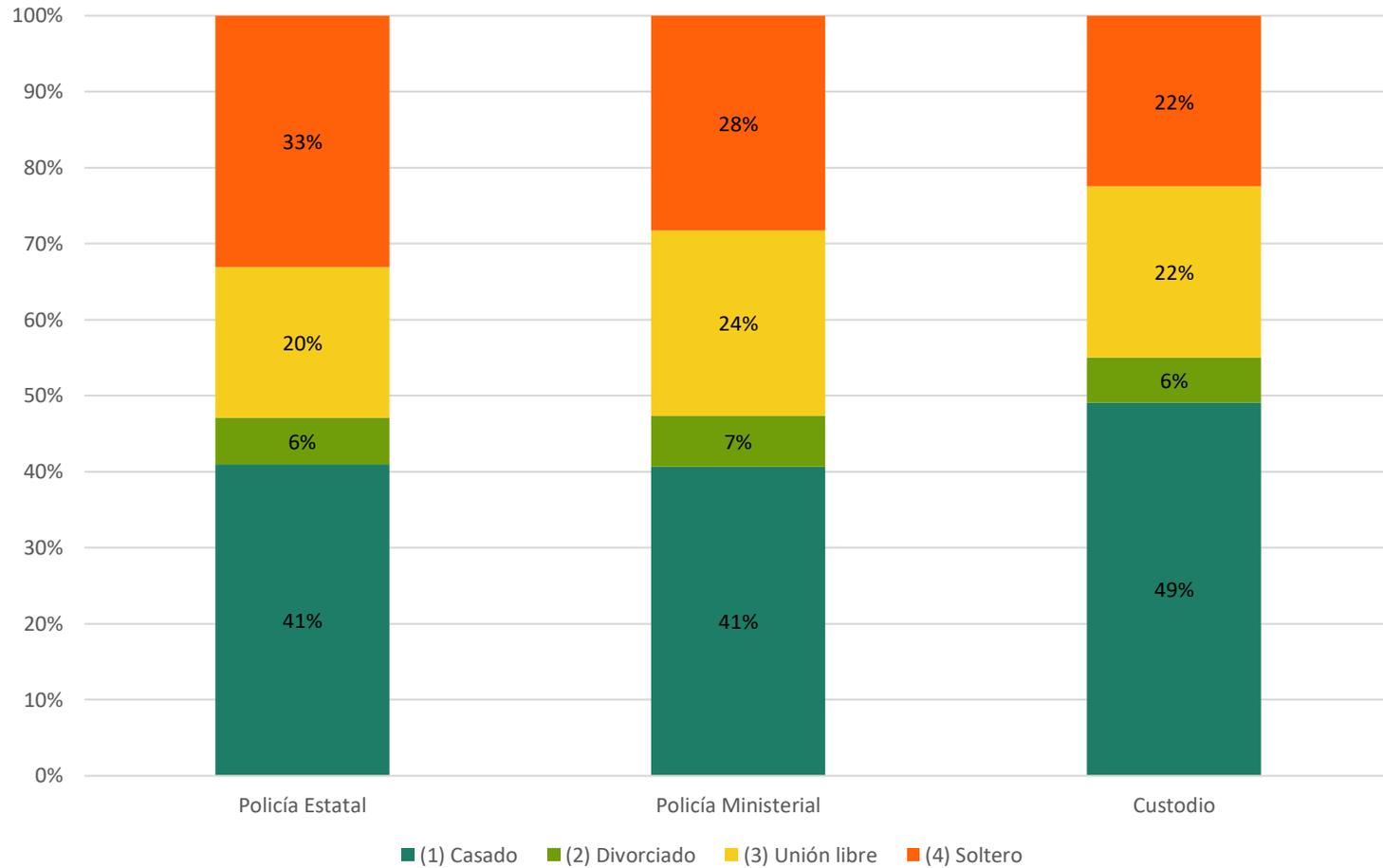
Pregunta 3. Especifique edad



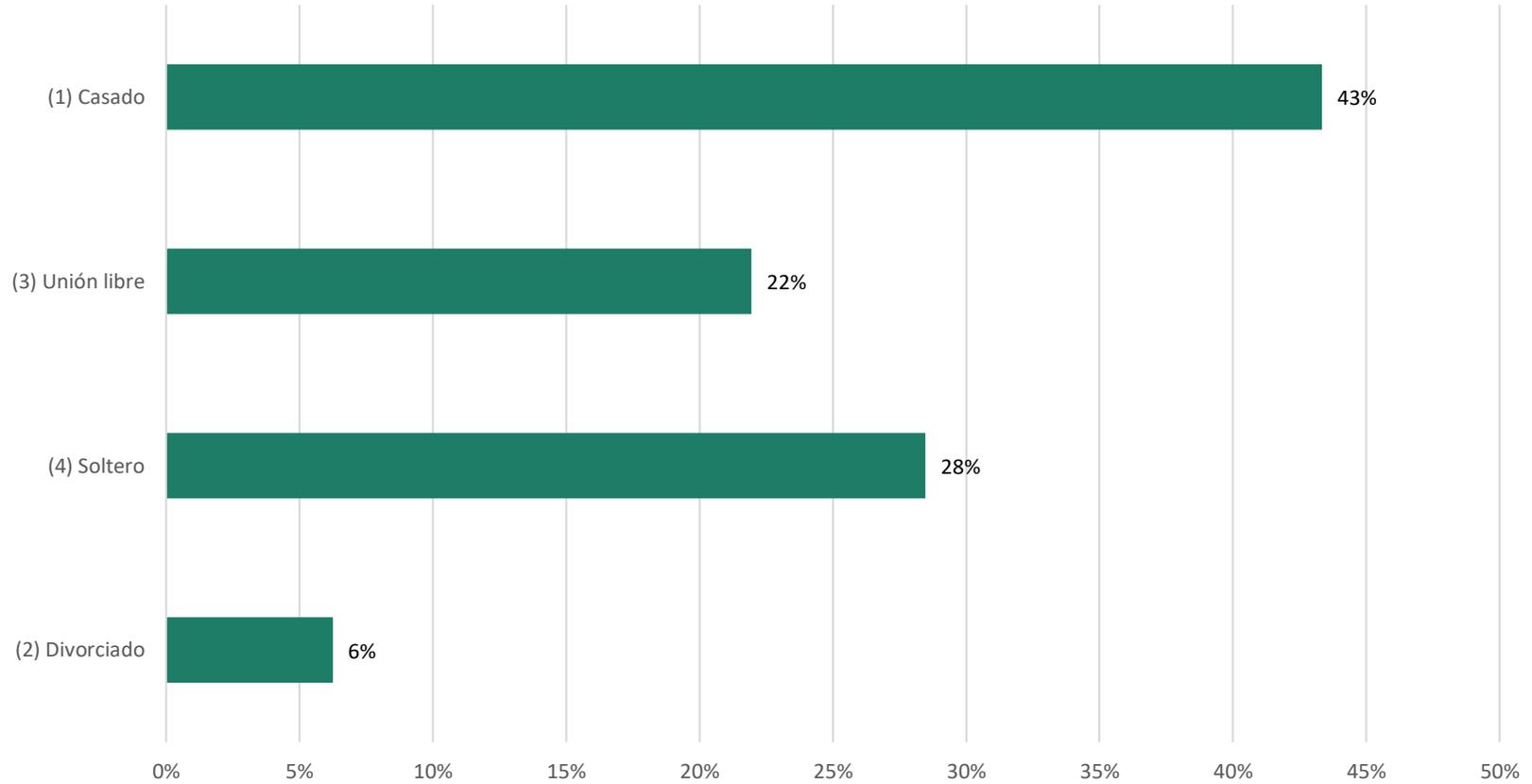
Pregunta 3. Especifique edad (Global)



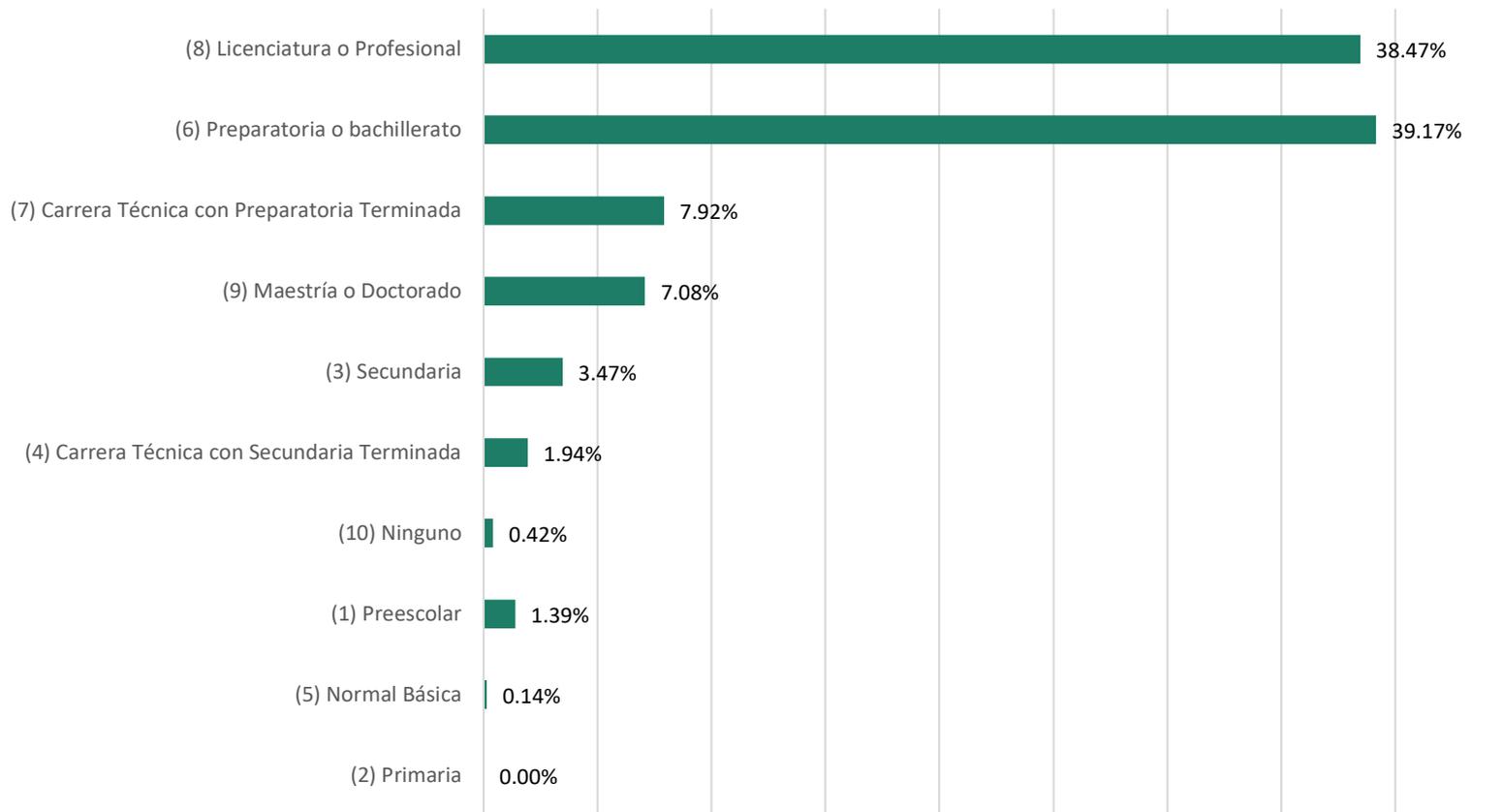
Pregunta 4. Situación personal



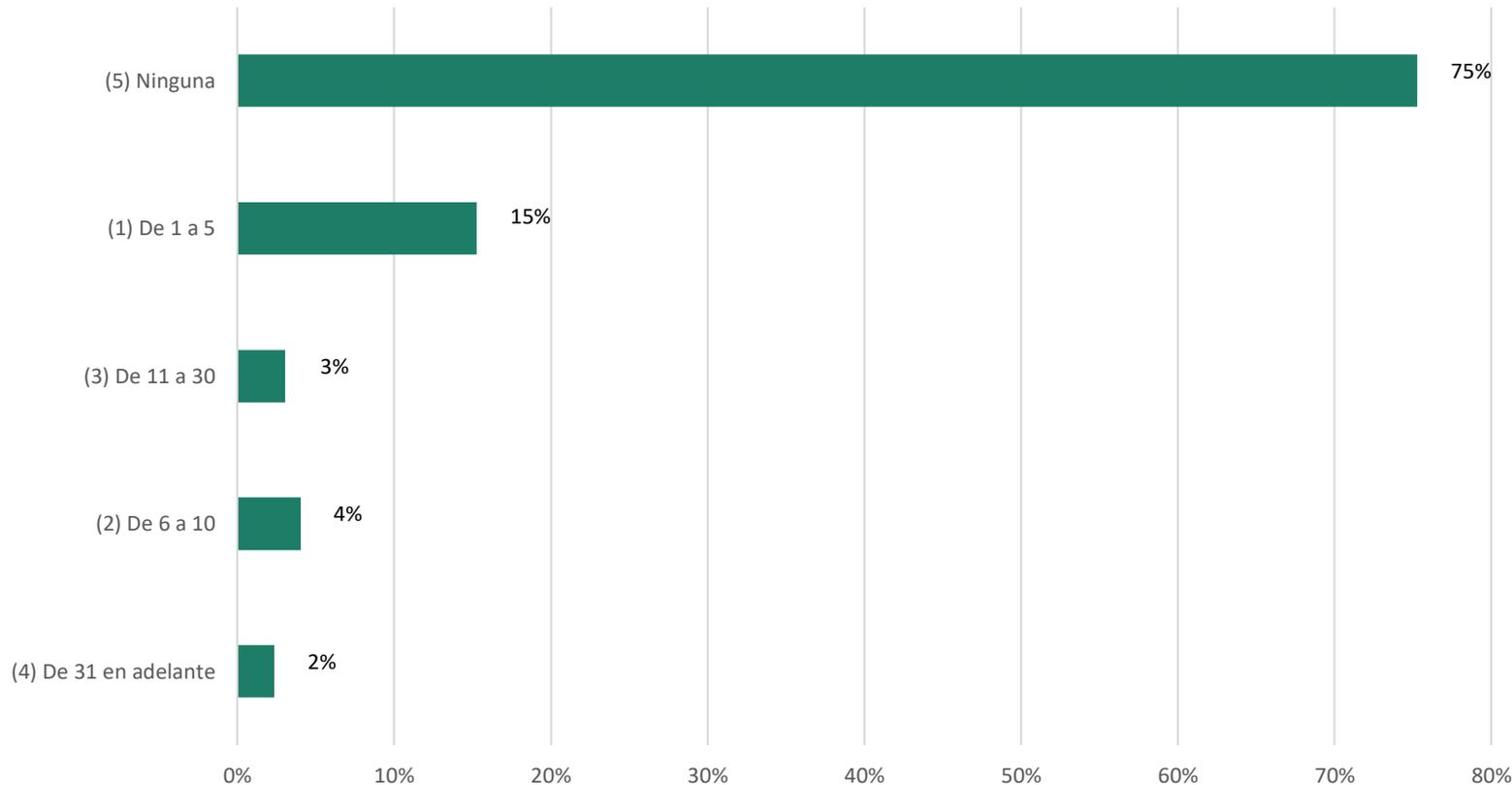
Pregunta 4. Situación personal (Global)



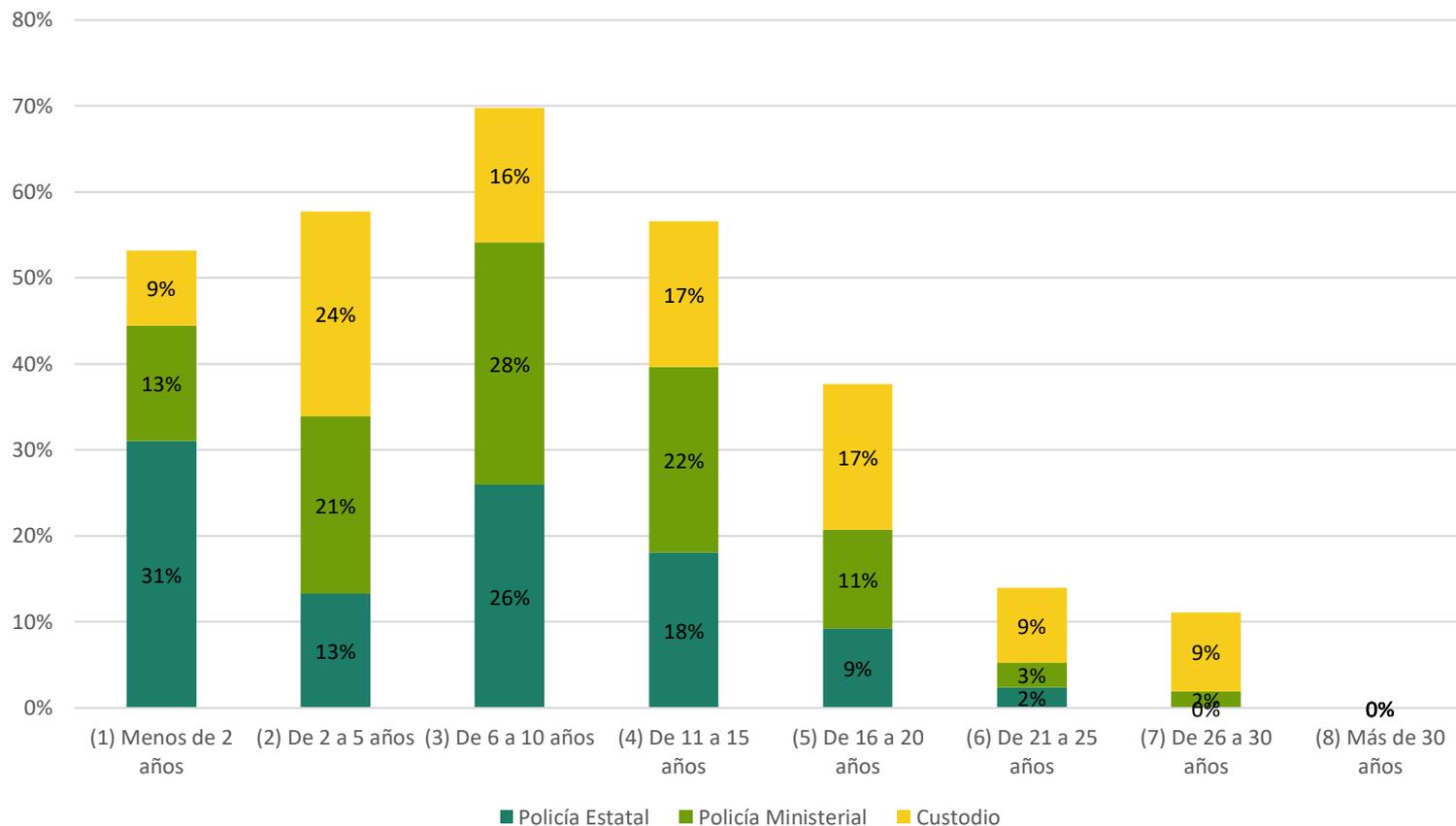
Pregunta 5. Escolaridad. Último grado de estudios (Global)



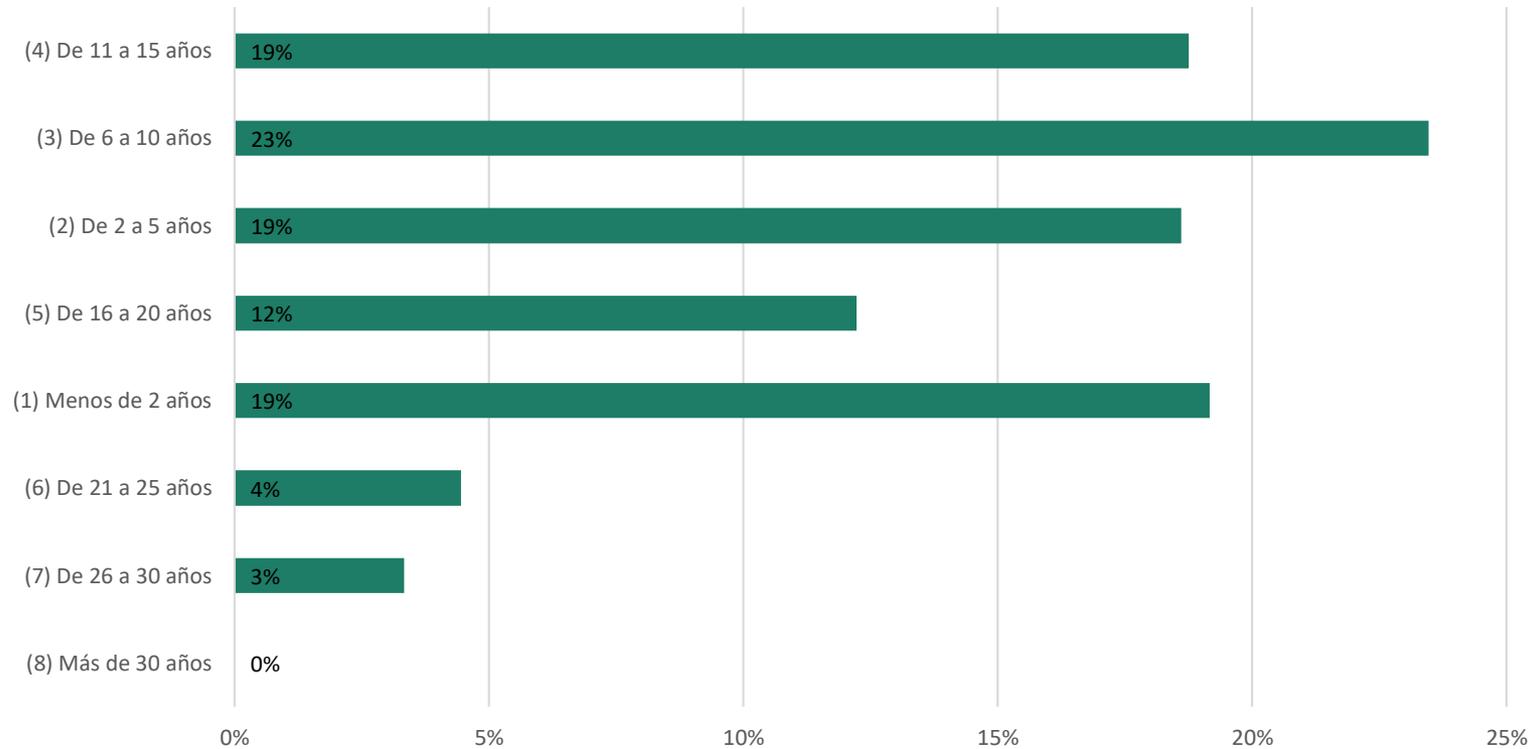
Pregunta 6. En su trabajo ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



Pregunta 7. Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

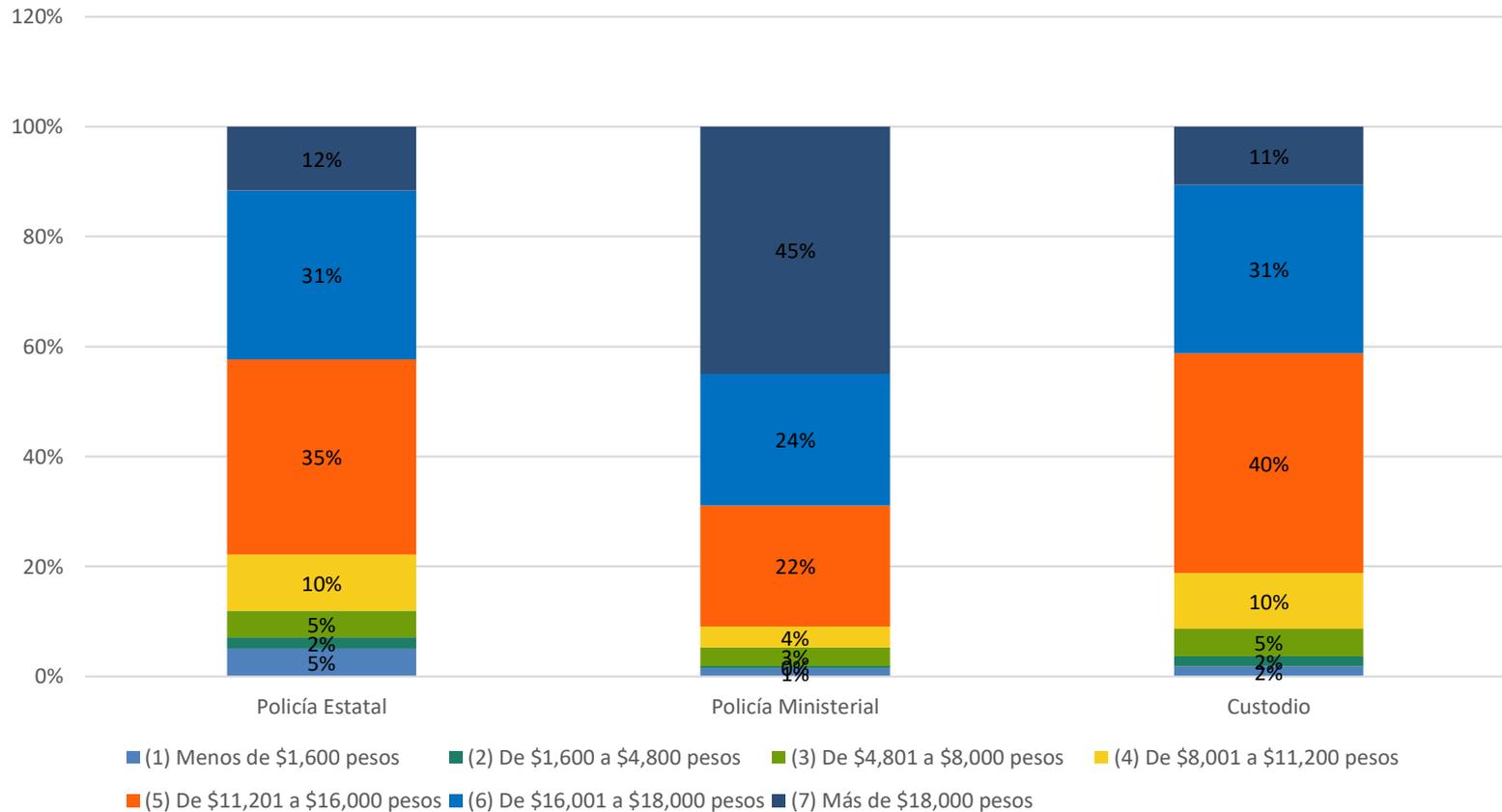


Pregunta 7. Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución? Global

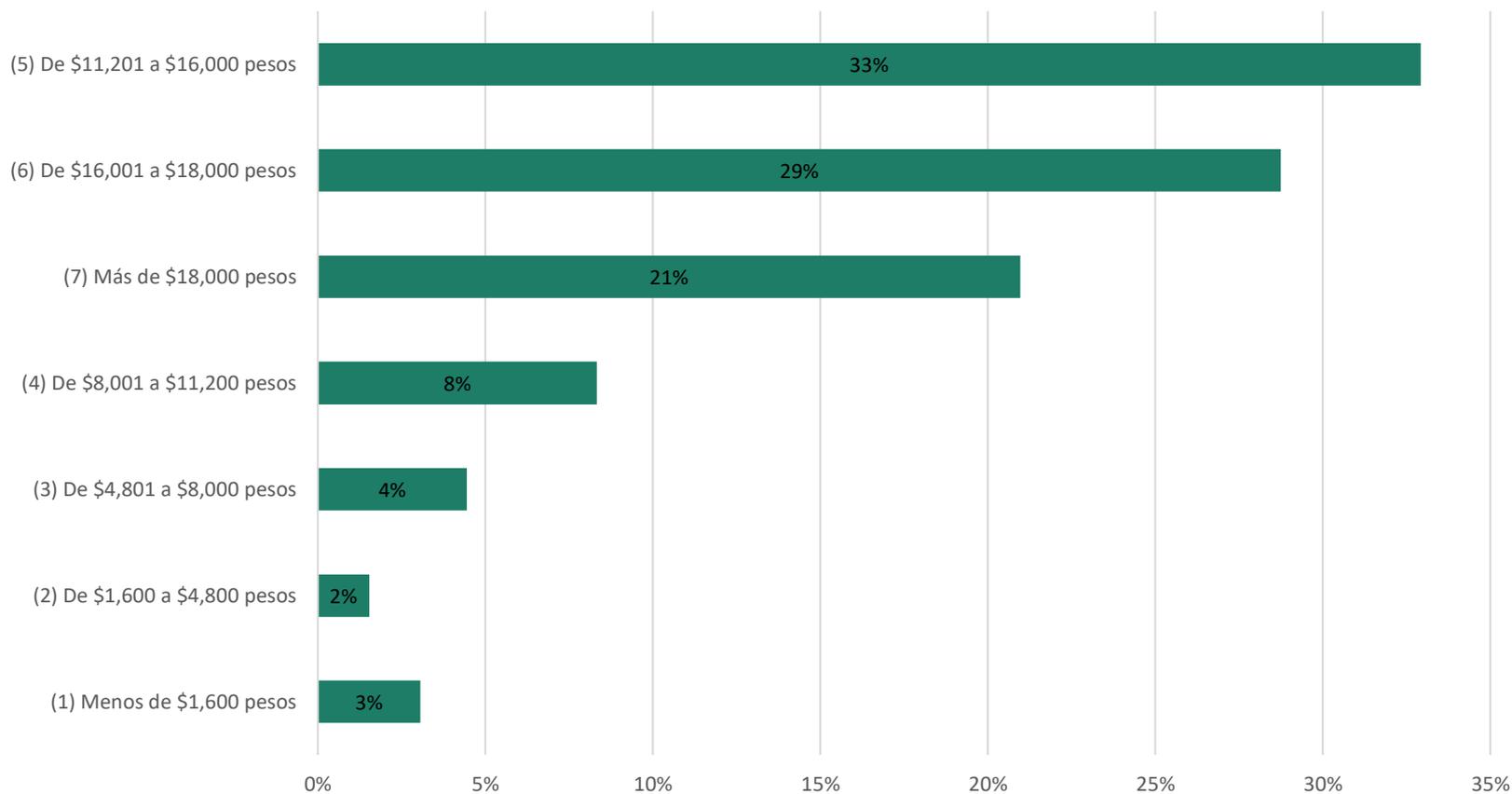


Aspectos Socioeconómicos

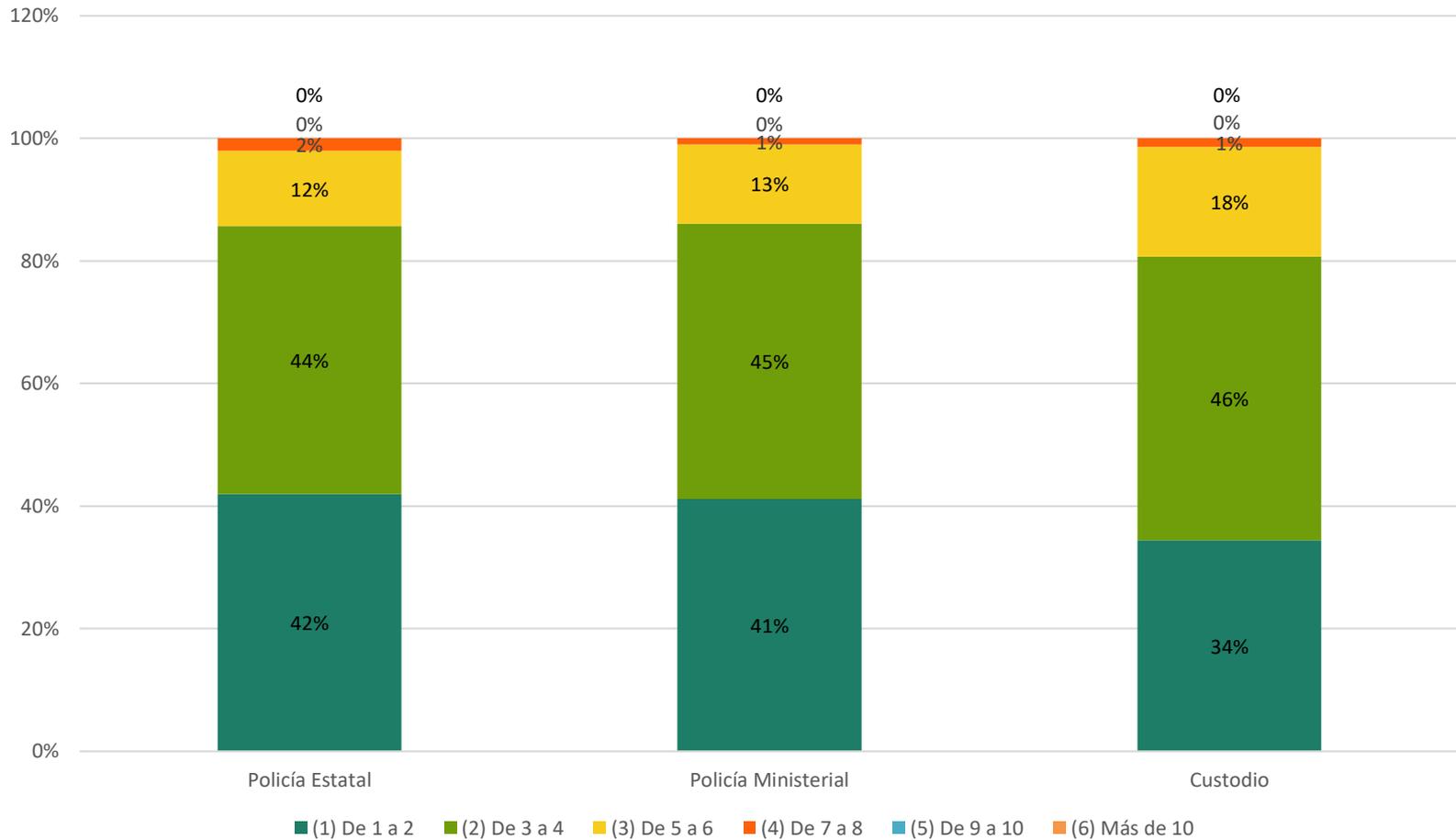
Pregunta 8. Ingreso ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



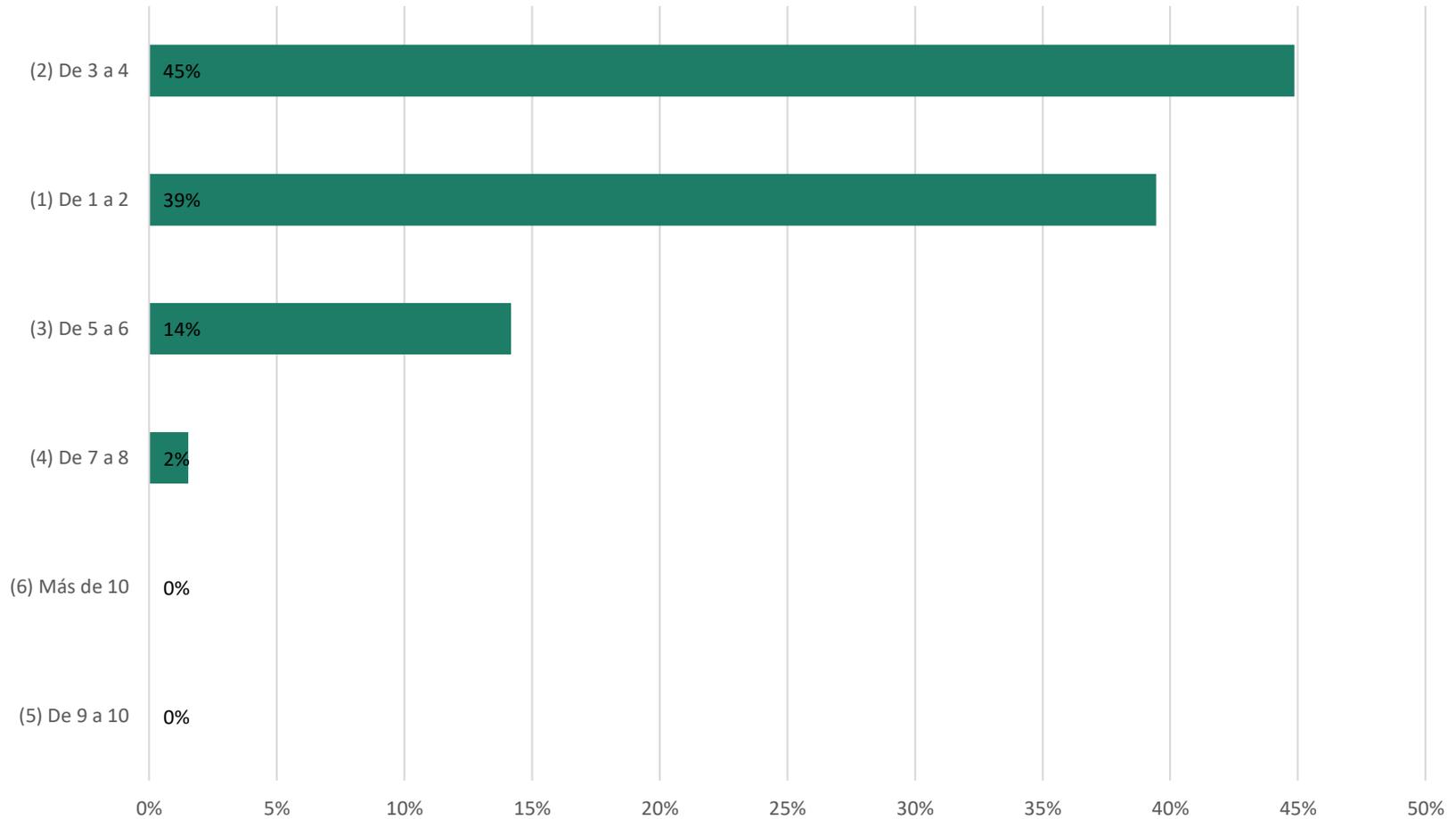
Pregunta 8. Ingreso ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto? Global



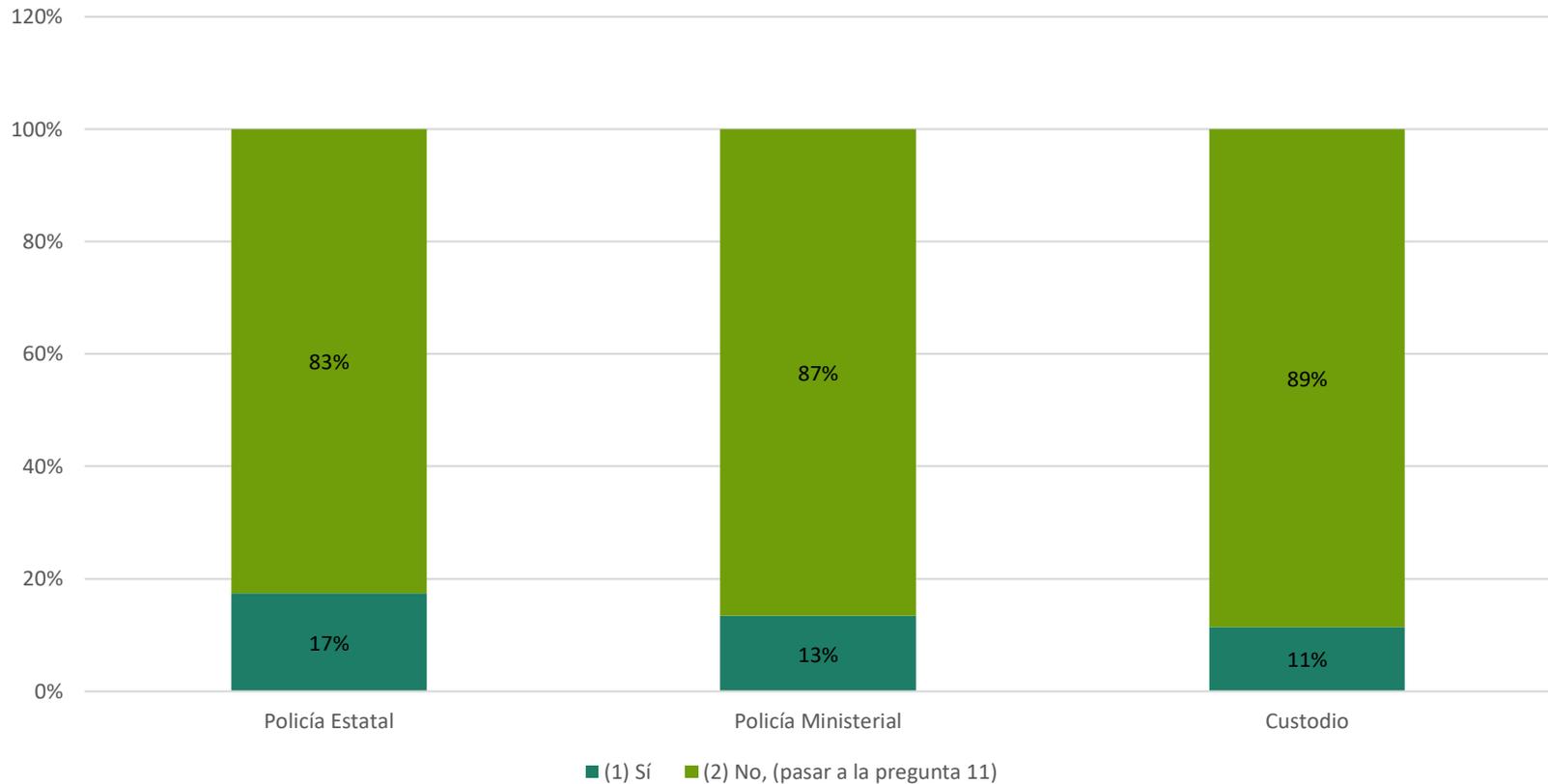
Pregunta 9. Dependientes ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



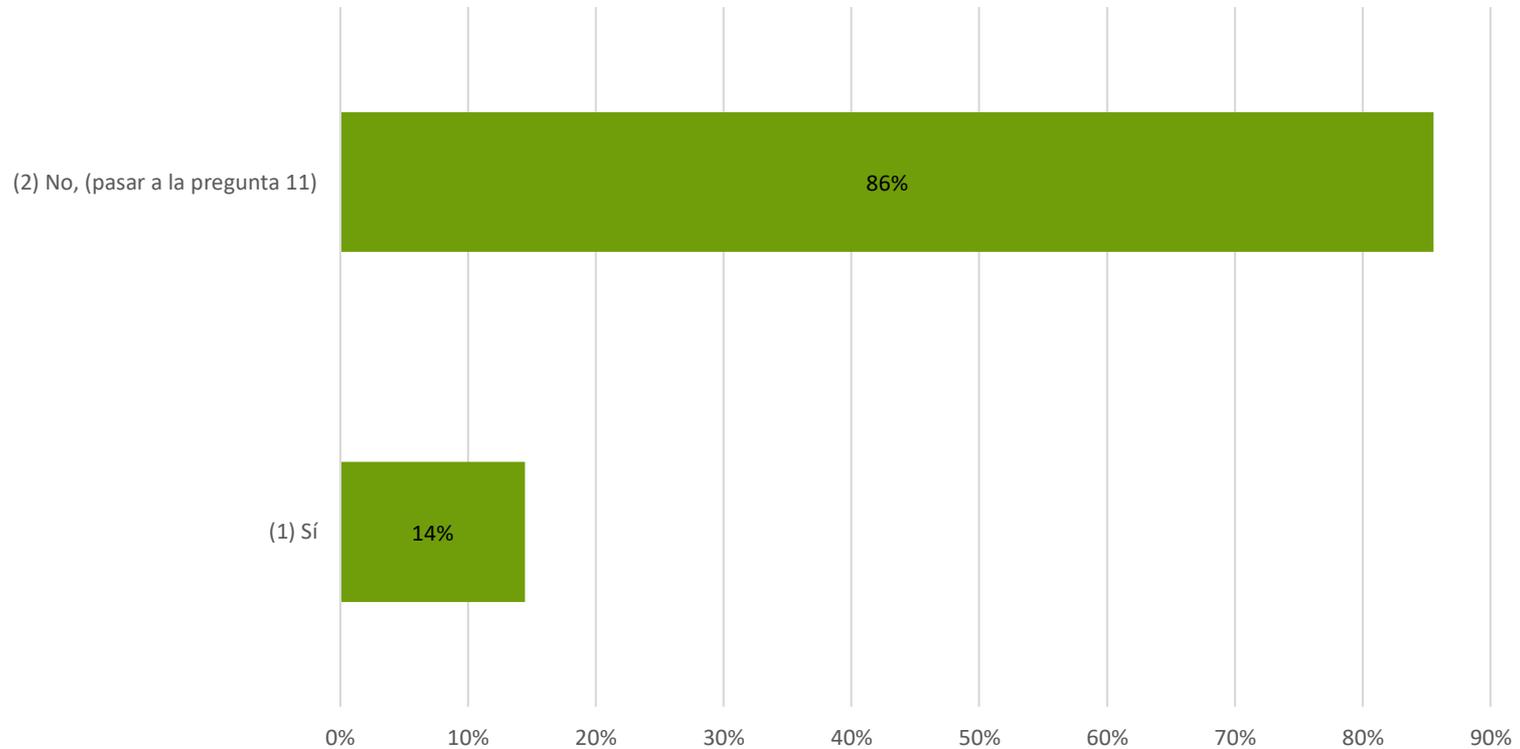
Pregunta 9. Dependientes ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



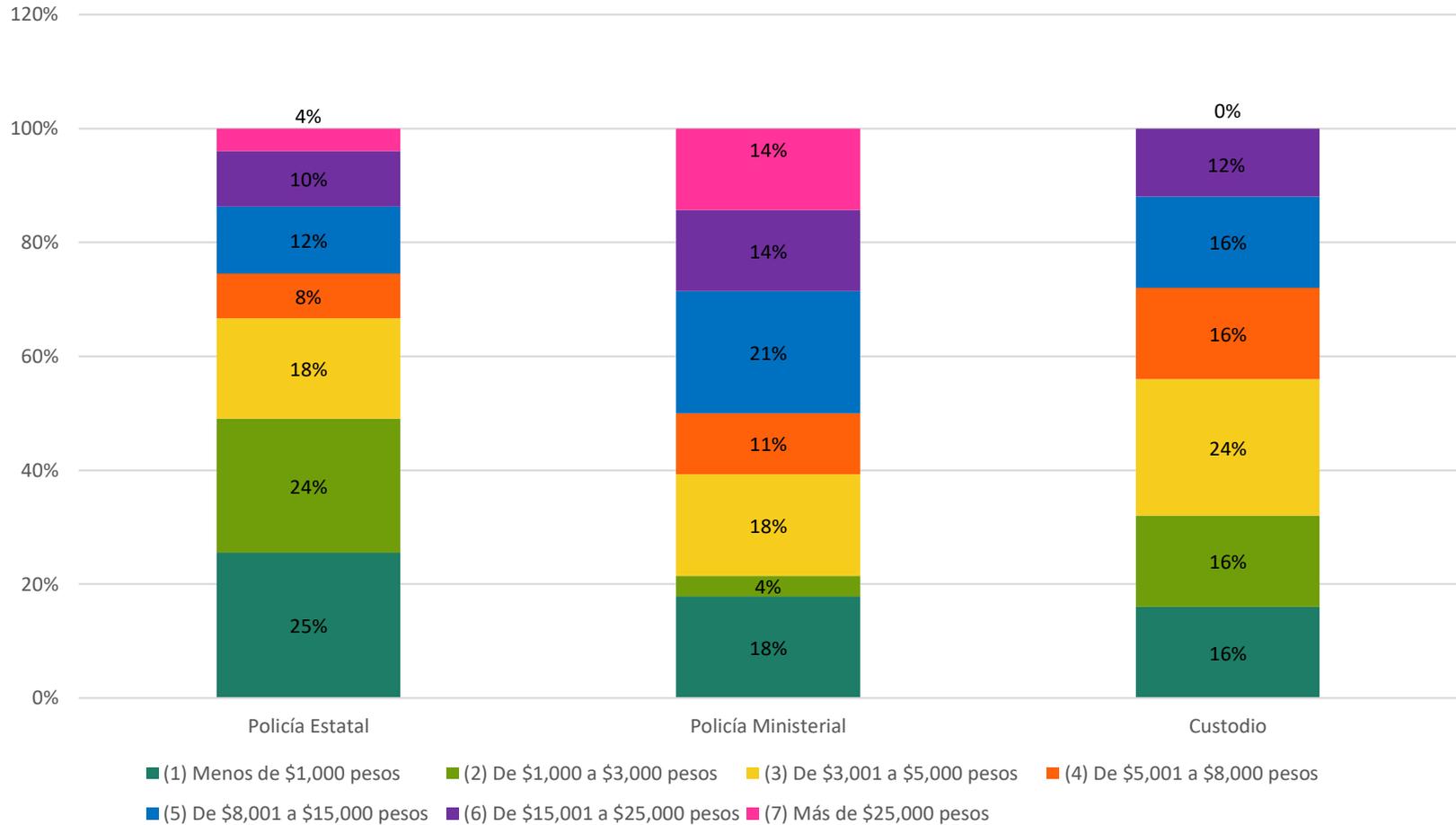
Pregunta 10. Ingreso adicional ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



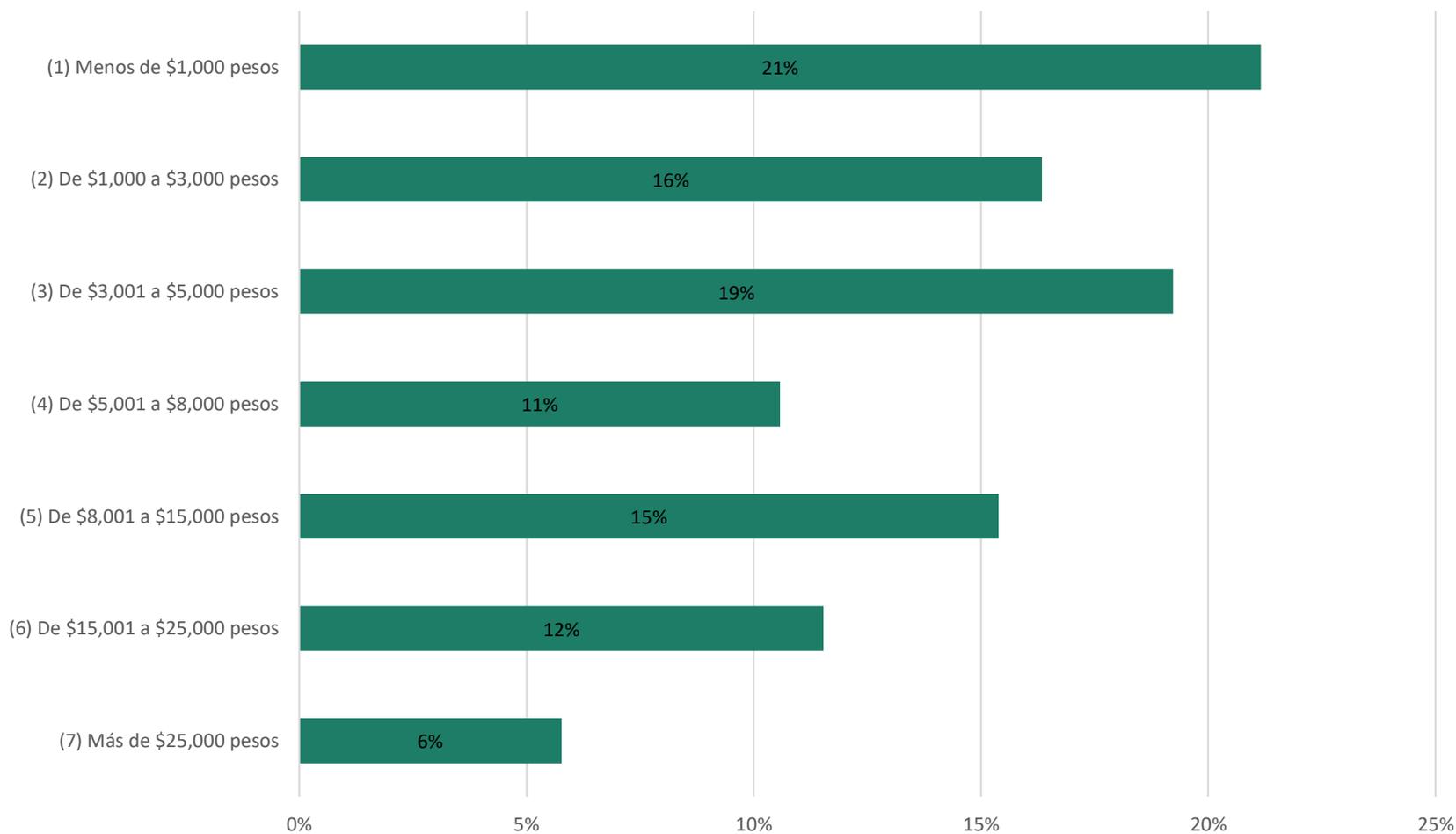
Pregunta 10. Ingreso adicional ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales? Global



Pregunta 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

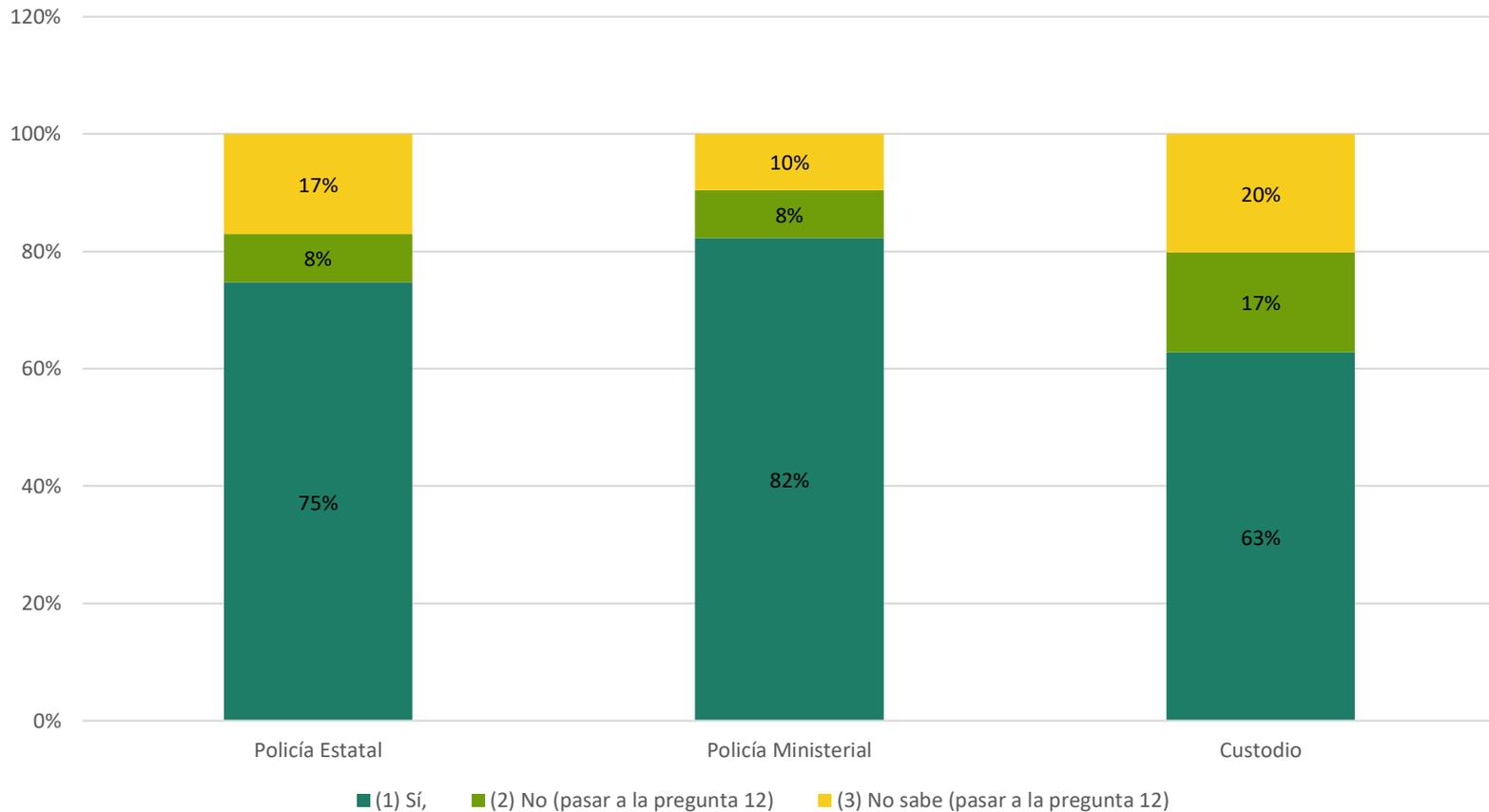


Pregunta 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

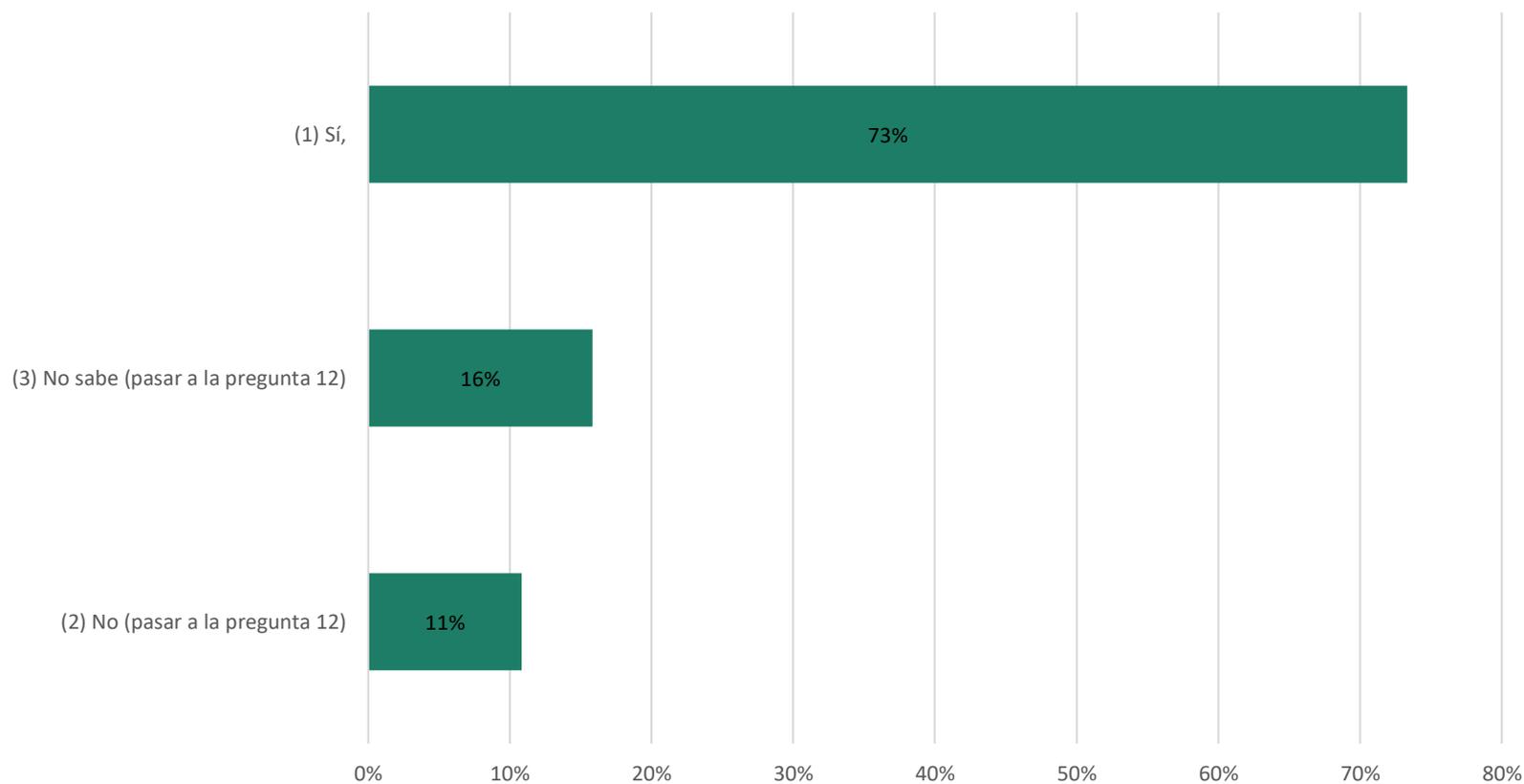


Profesionalización

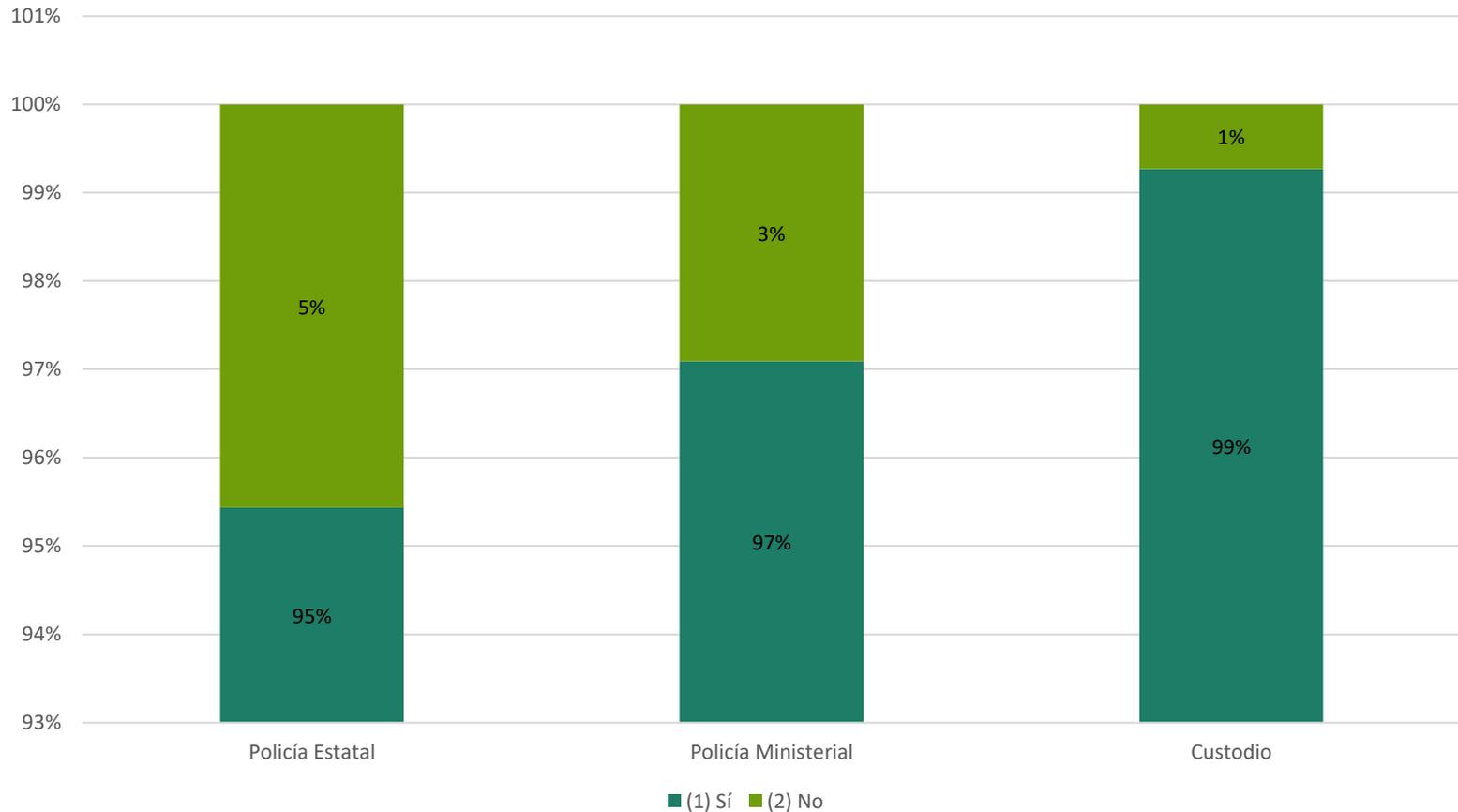
Pregunta 11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



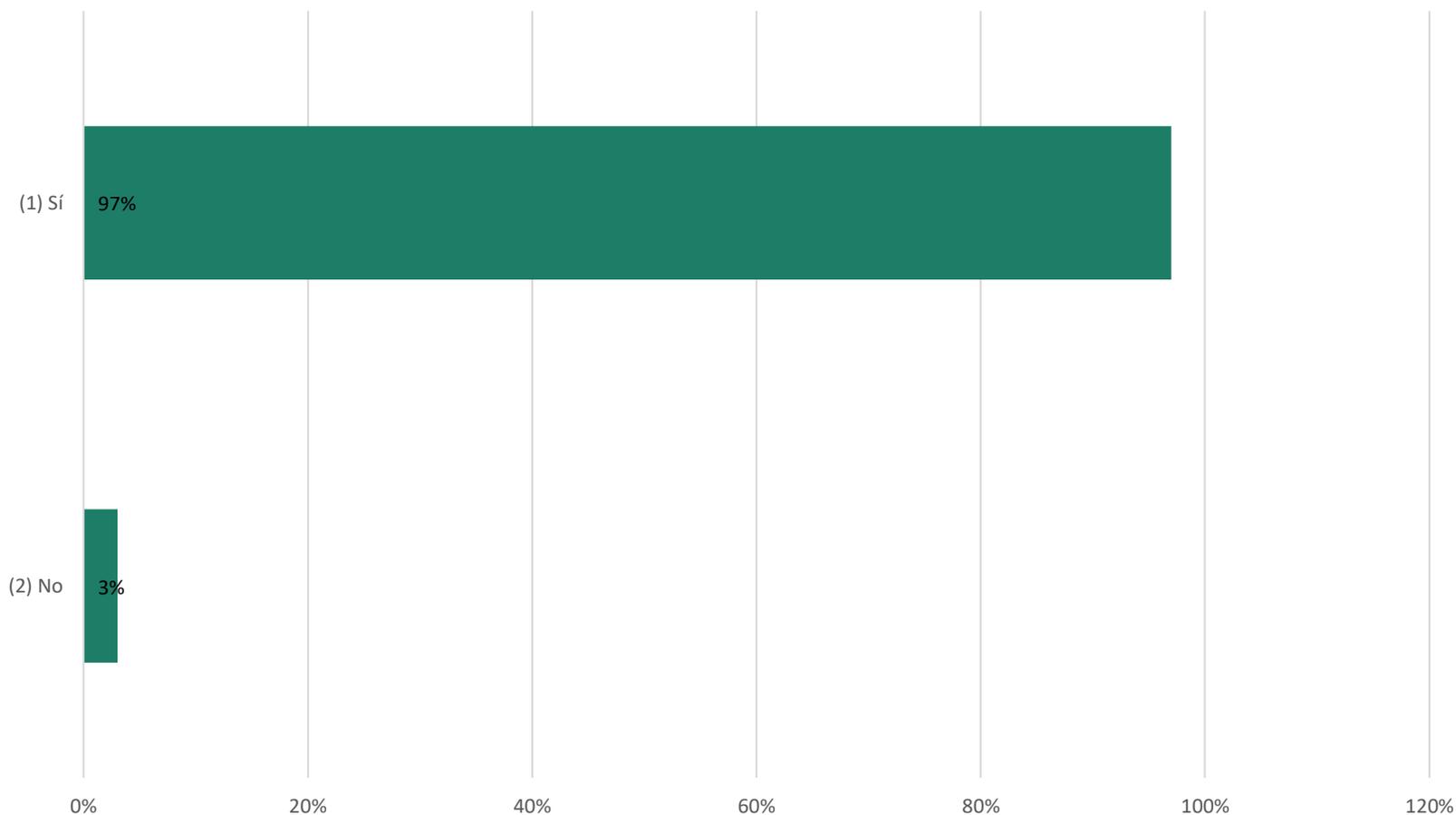
Pregunta 11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera? Global



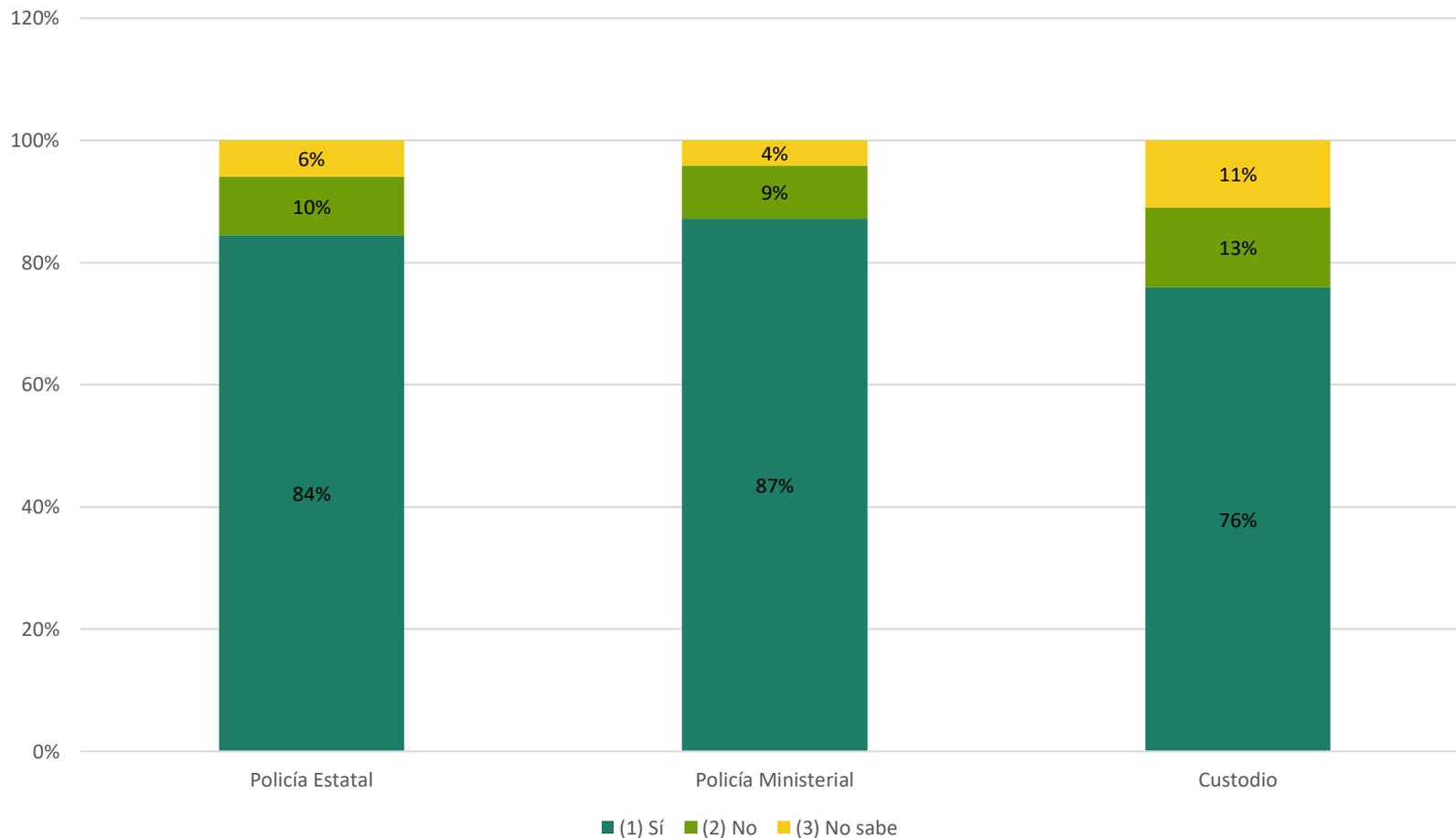
Pregunta 11.1 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?



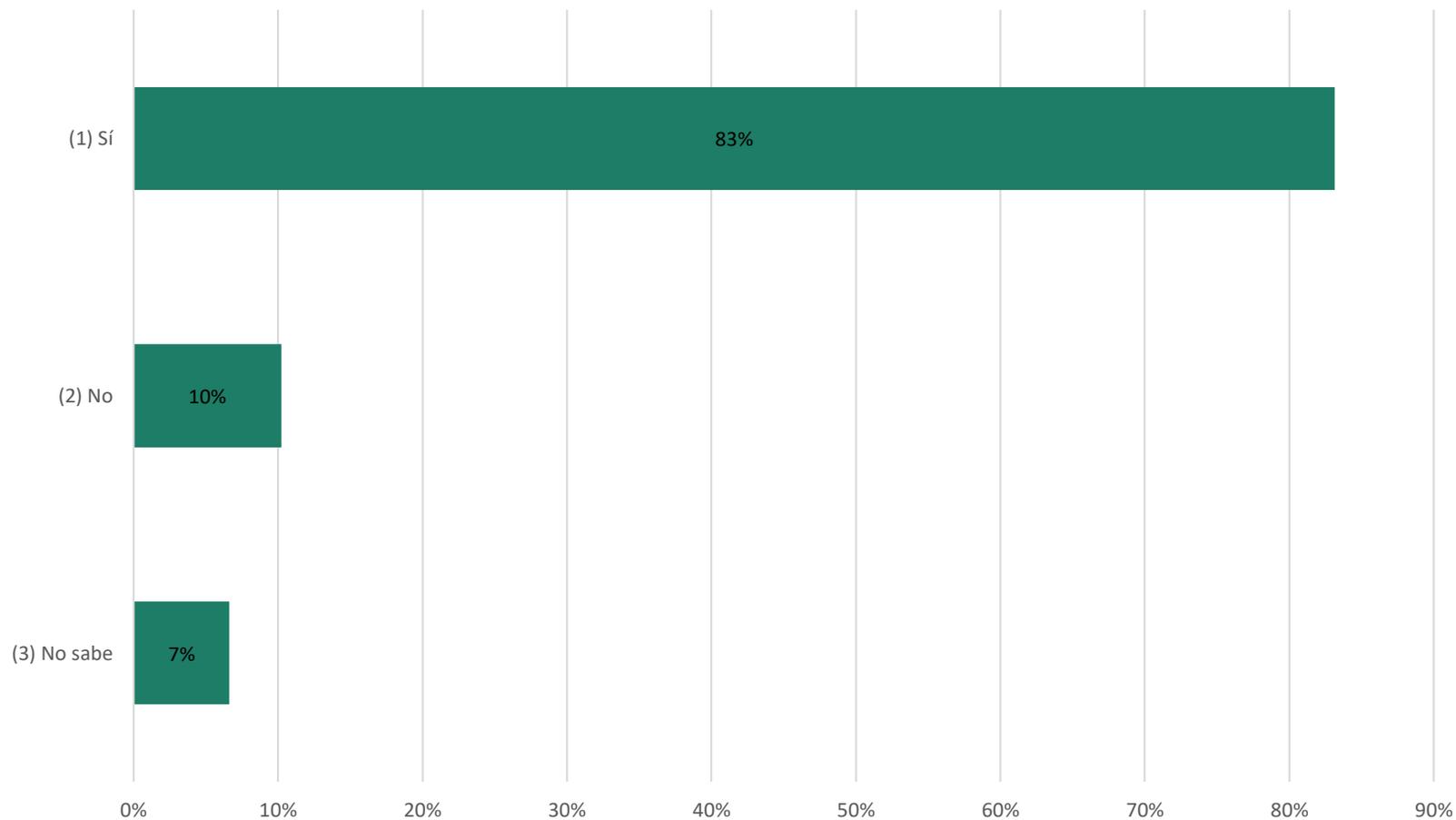
Pregunta 11.1 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa? Global



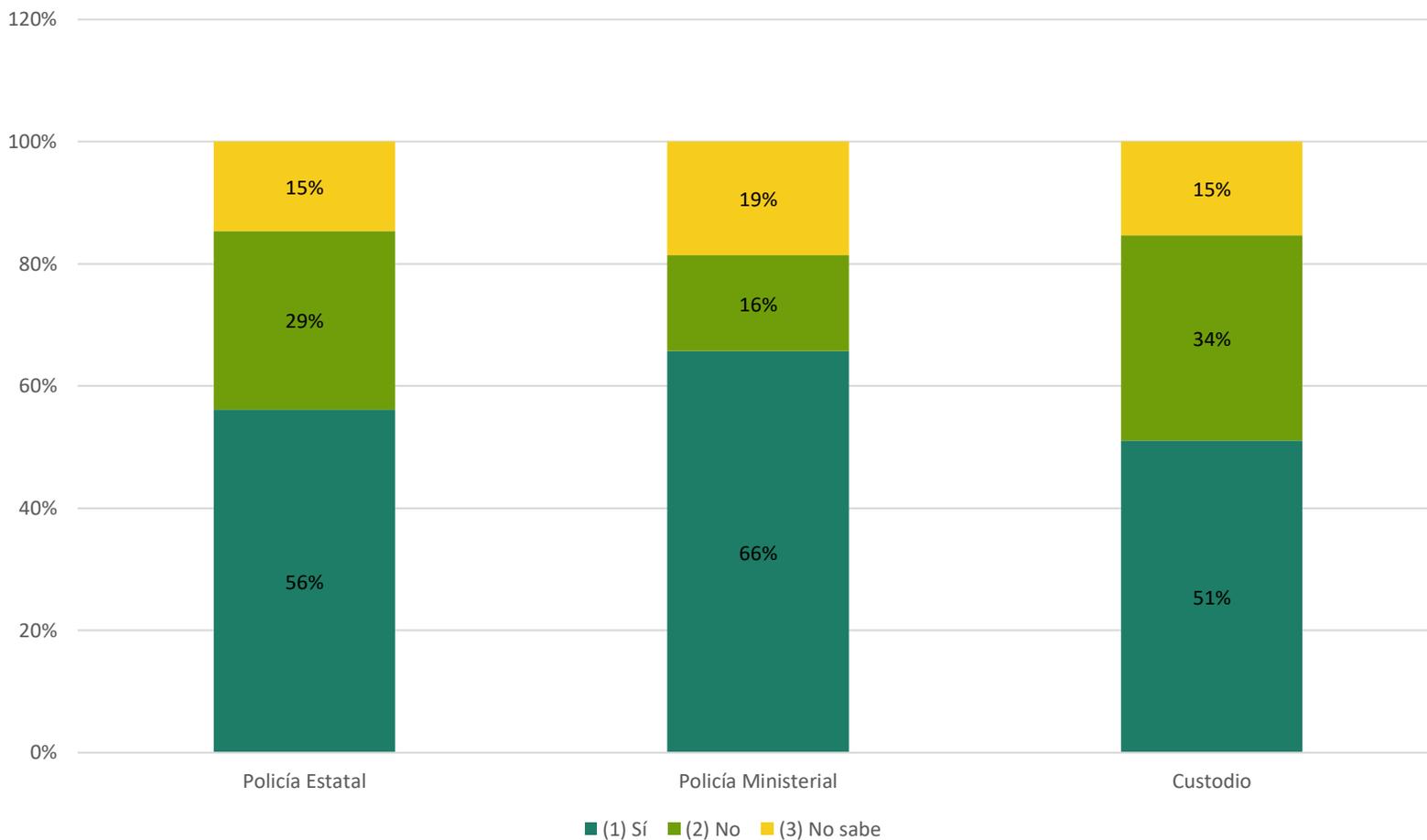
Pregunta 11.2 ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?



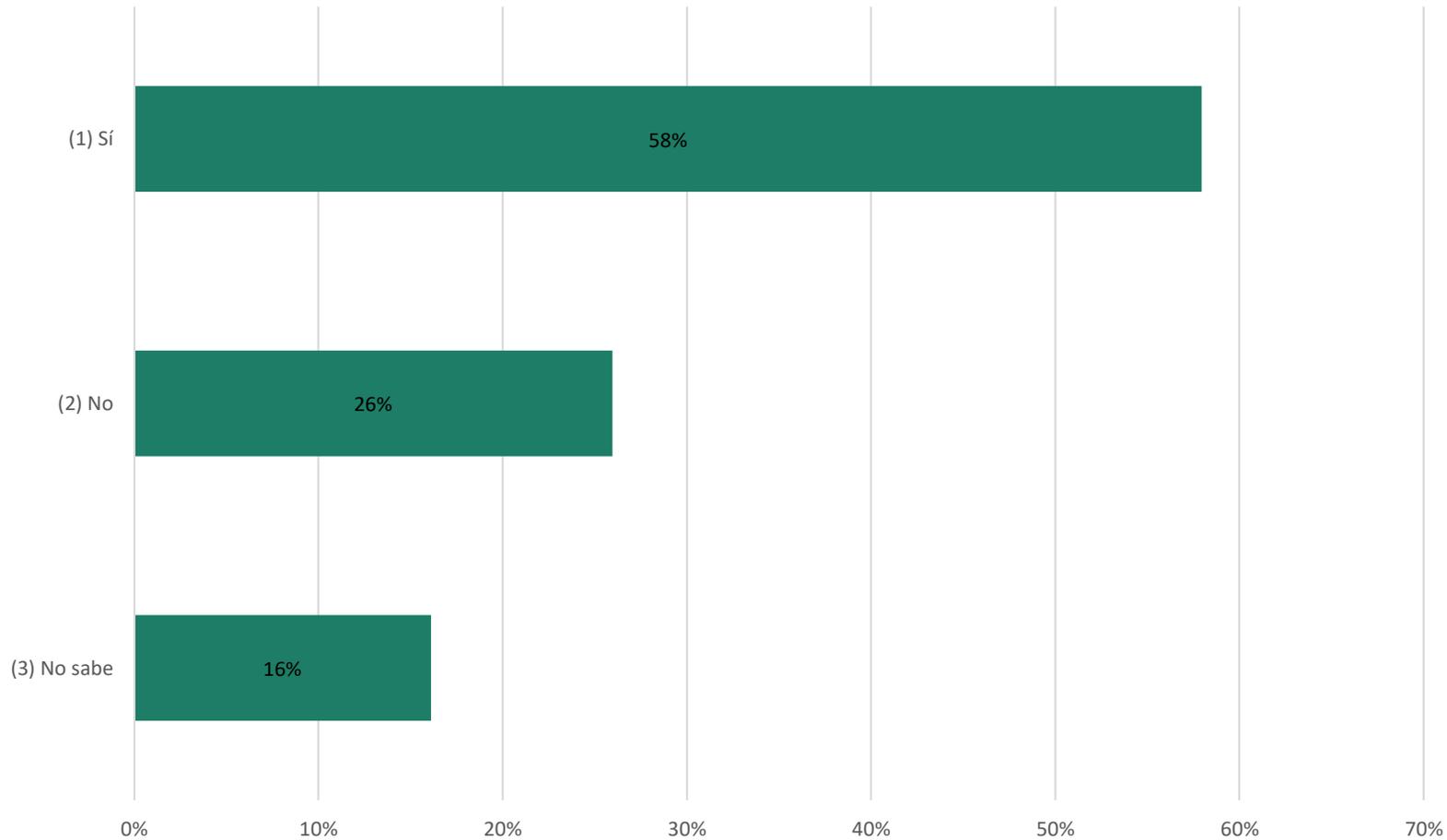
Pregunta 11.2 ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?



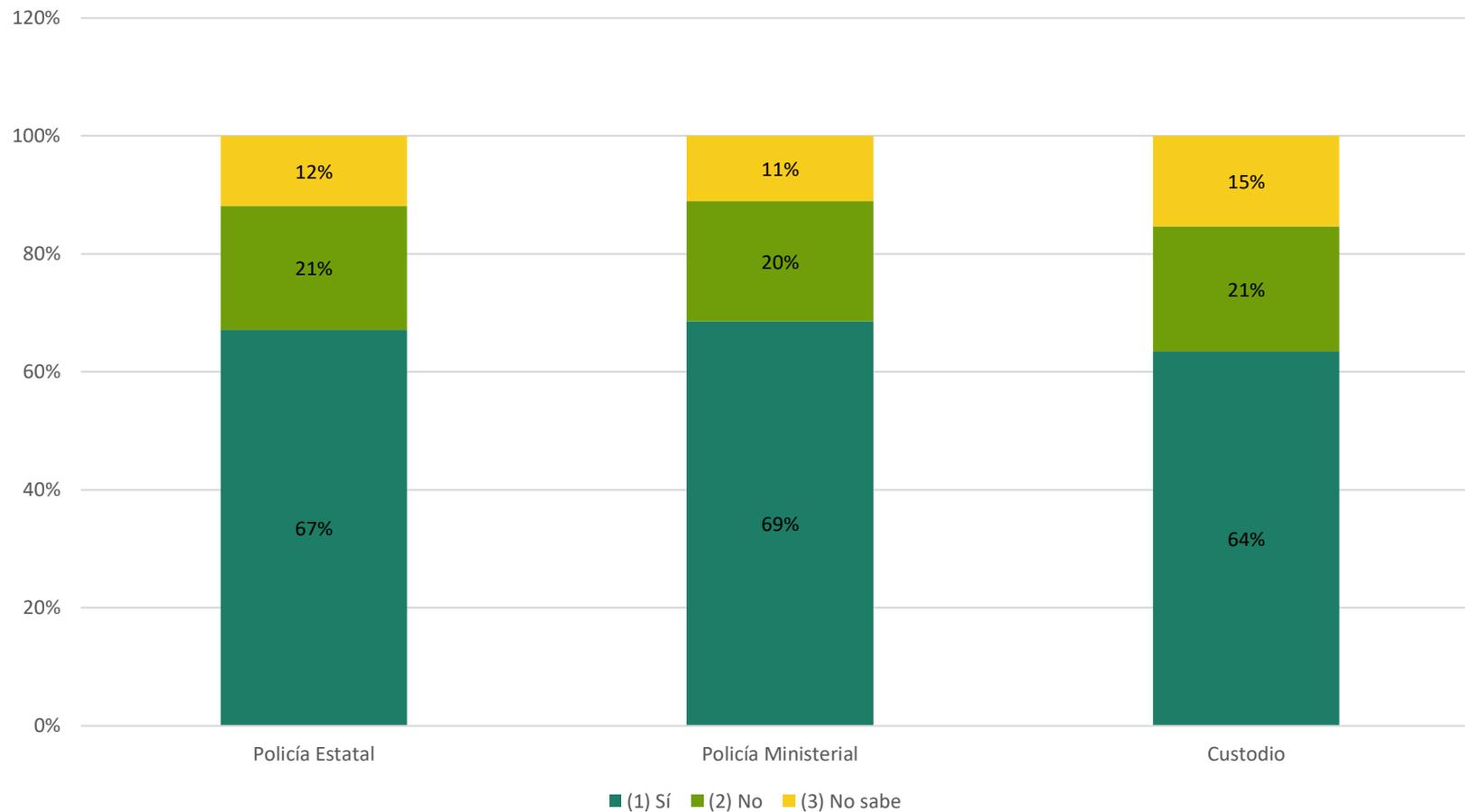
Pregunta 11.3 ¿Cuenta con un plan Individual de carrera aprobado por su institución?



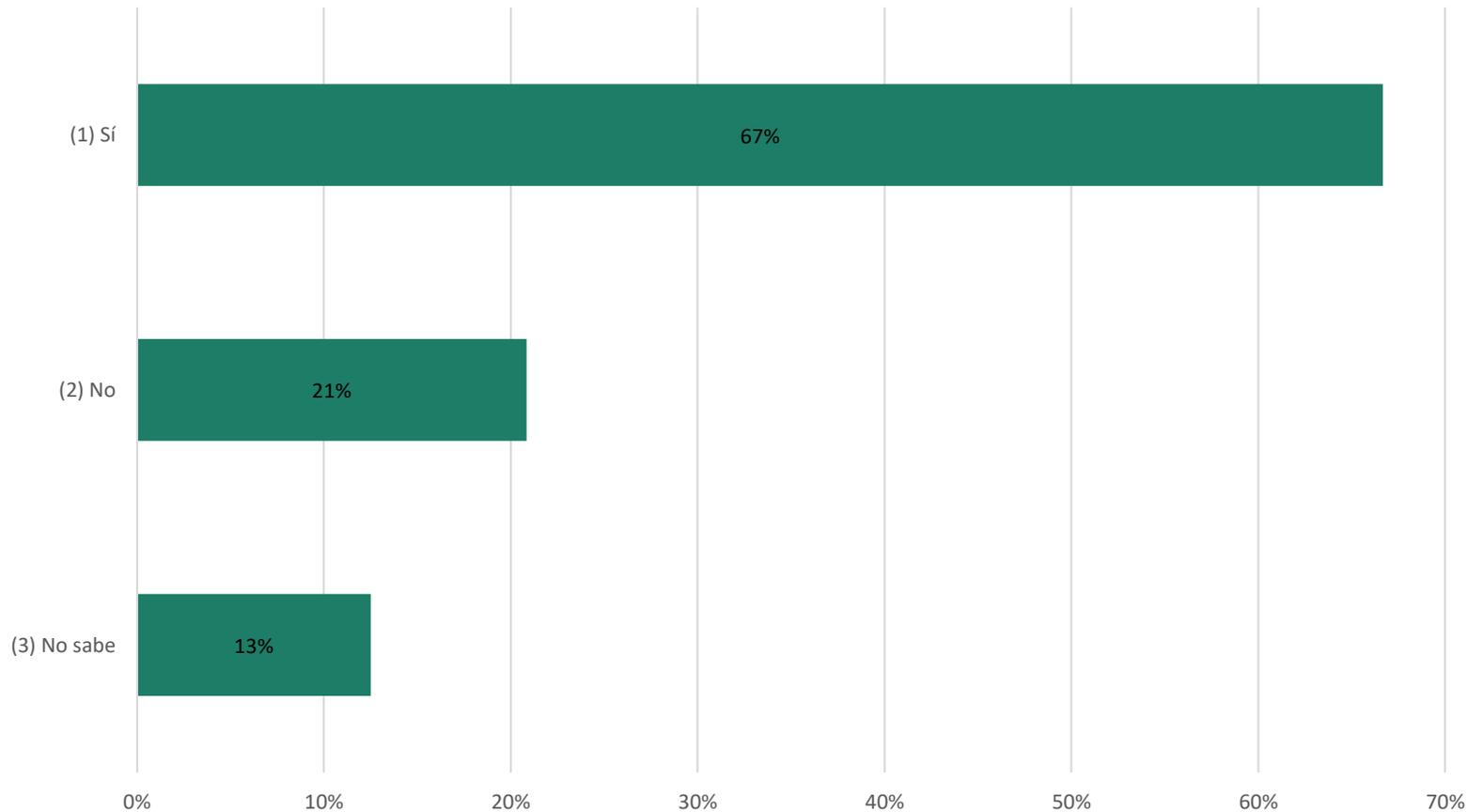
Pregunta 11.3 ¿Cuenta con un plan Individual de carrera aprobado por su institución?



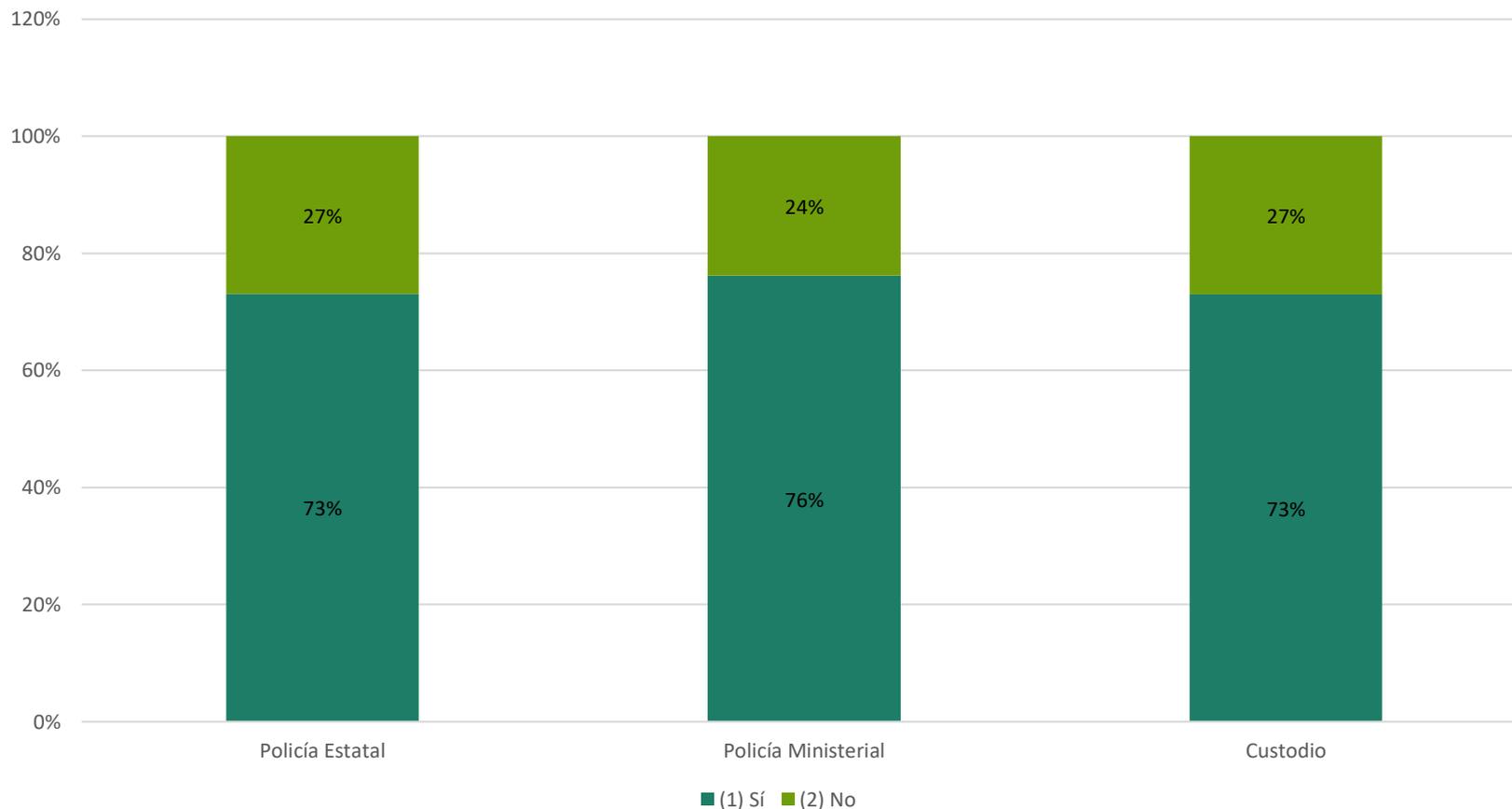
Pregunta 11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?



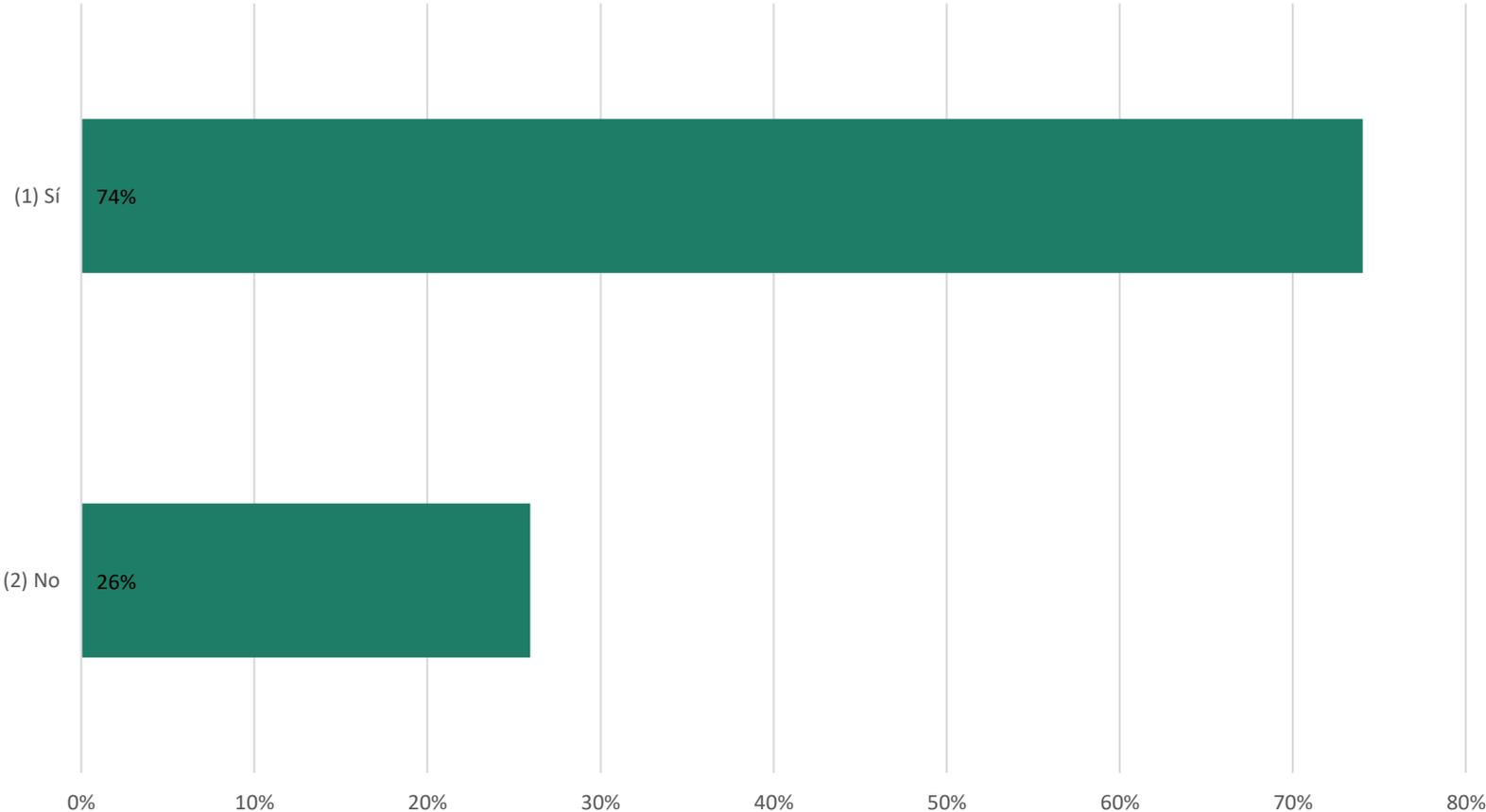
Pregunta 11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?



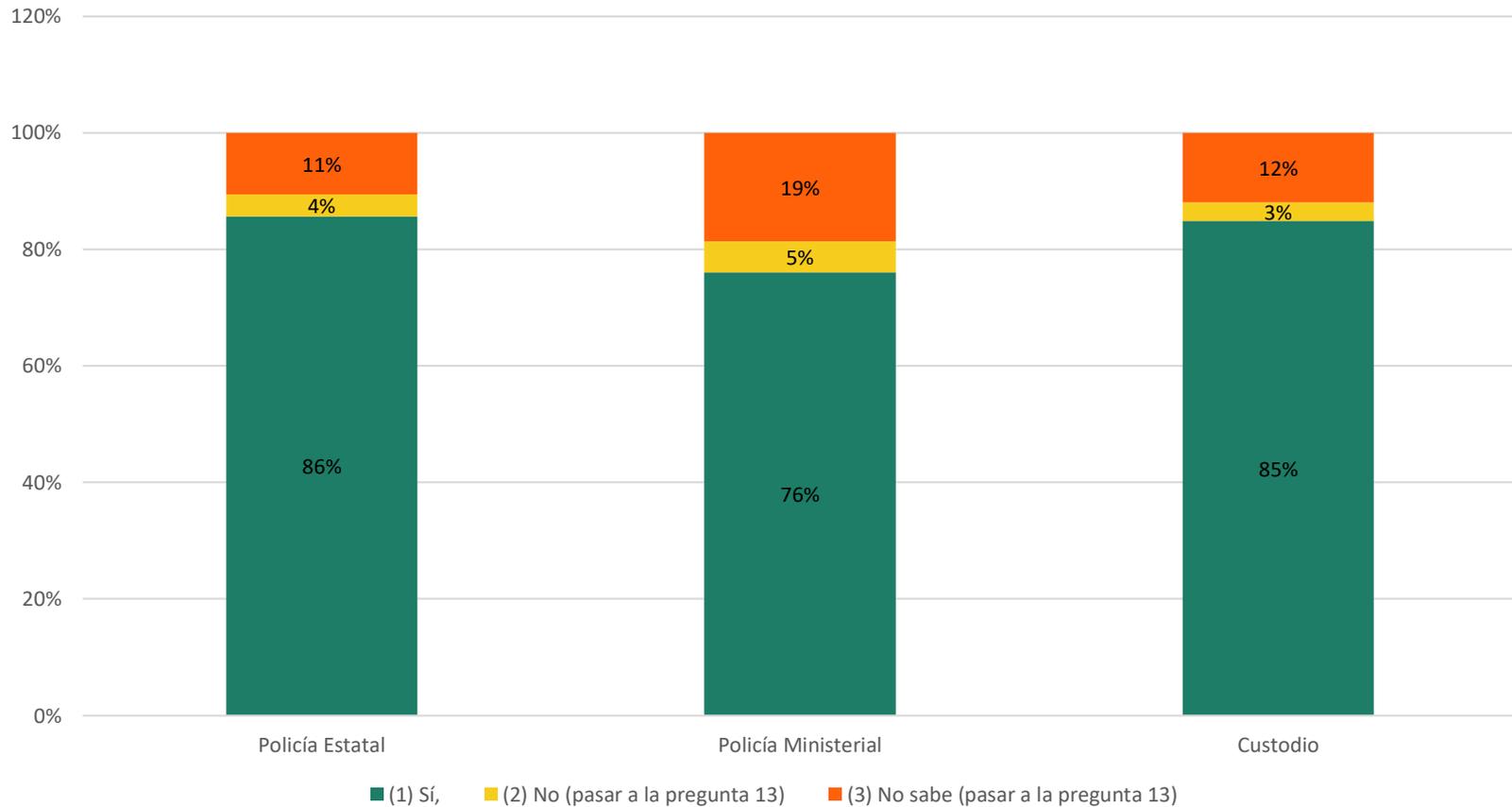
Pregunta 11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?



Pregunta 11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

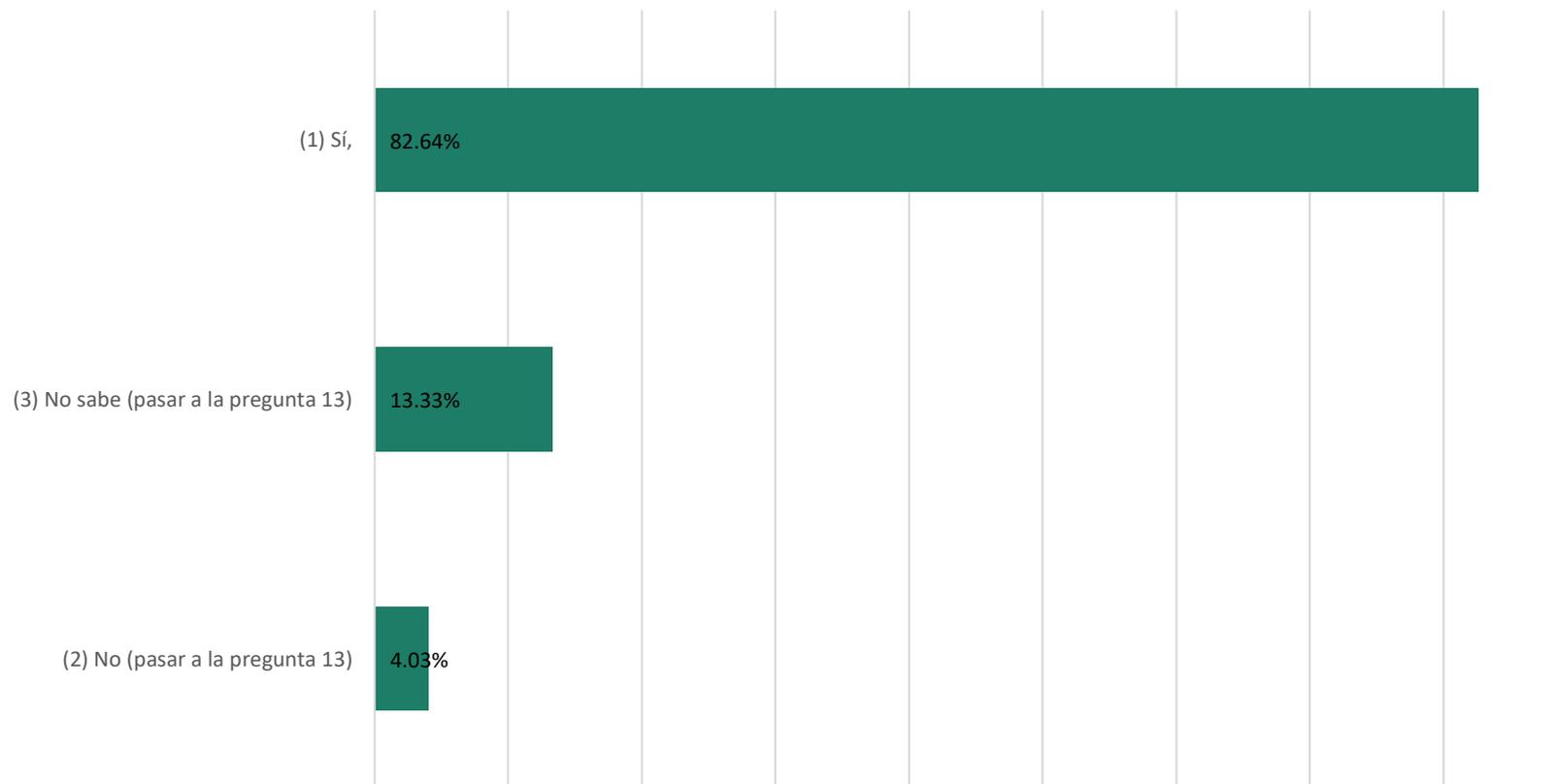


Pregunta 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

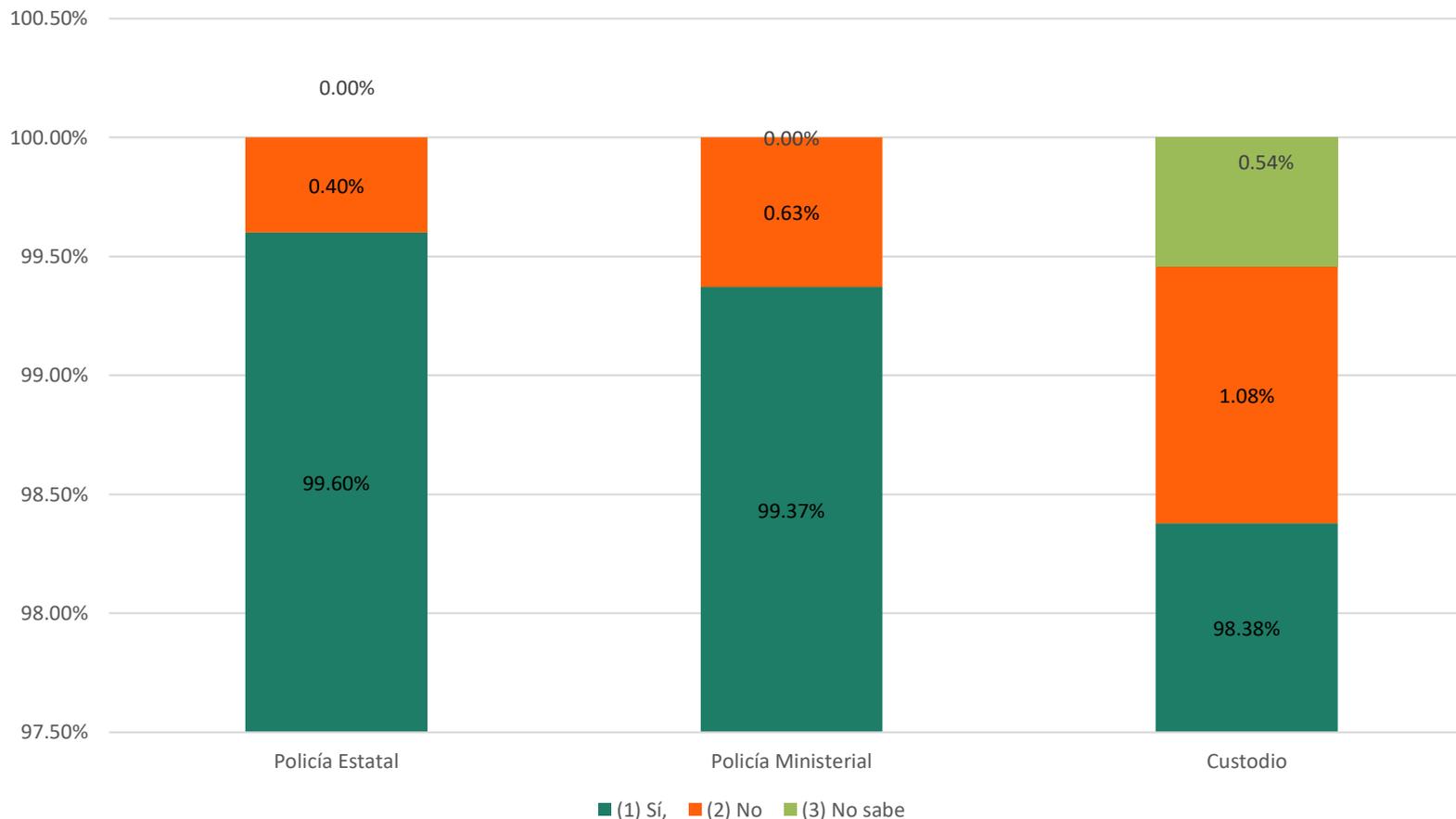


Pregunta 12

¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



Pregunta 12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



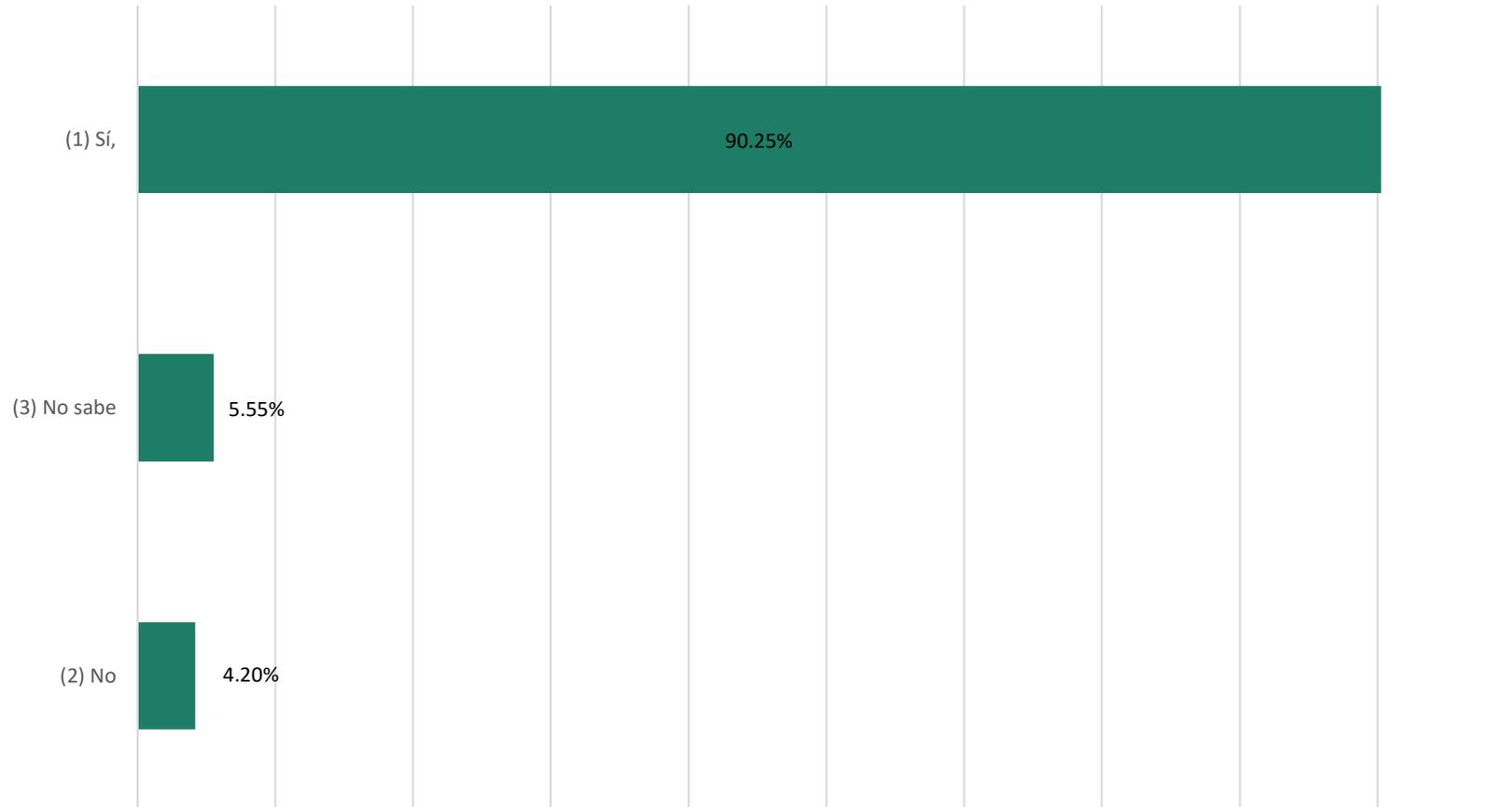
Pregunta 12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal CUIP)?



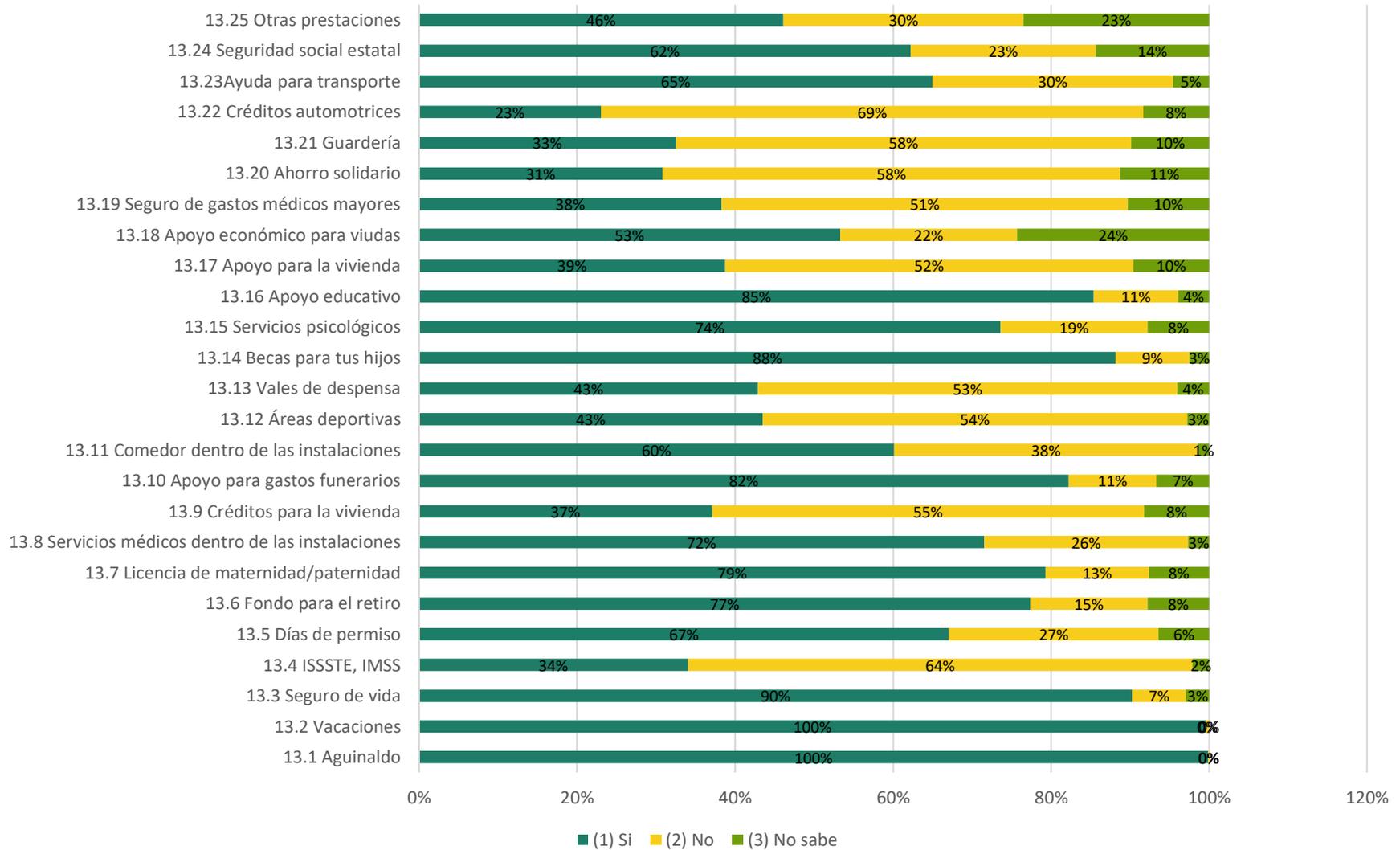
Pregunta 12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?



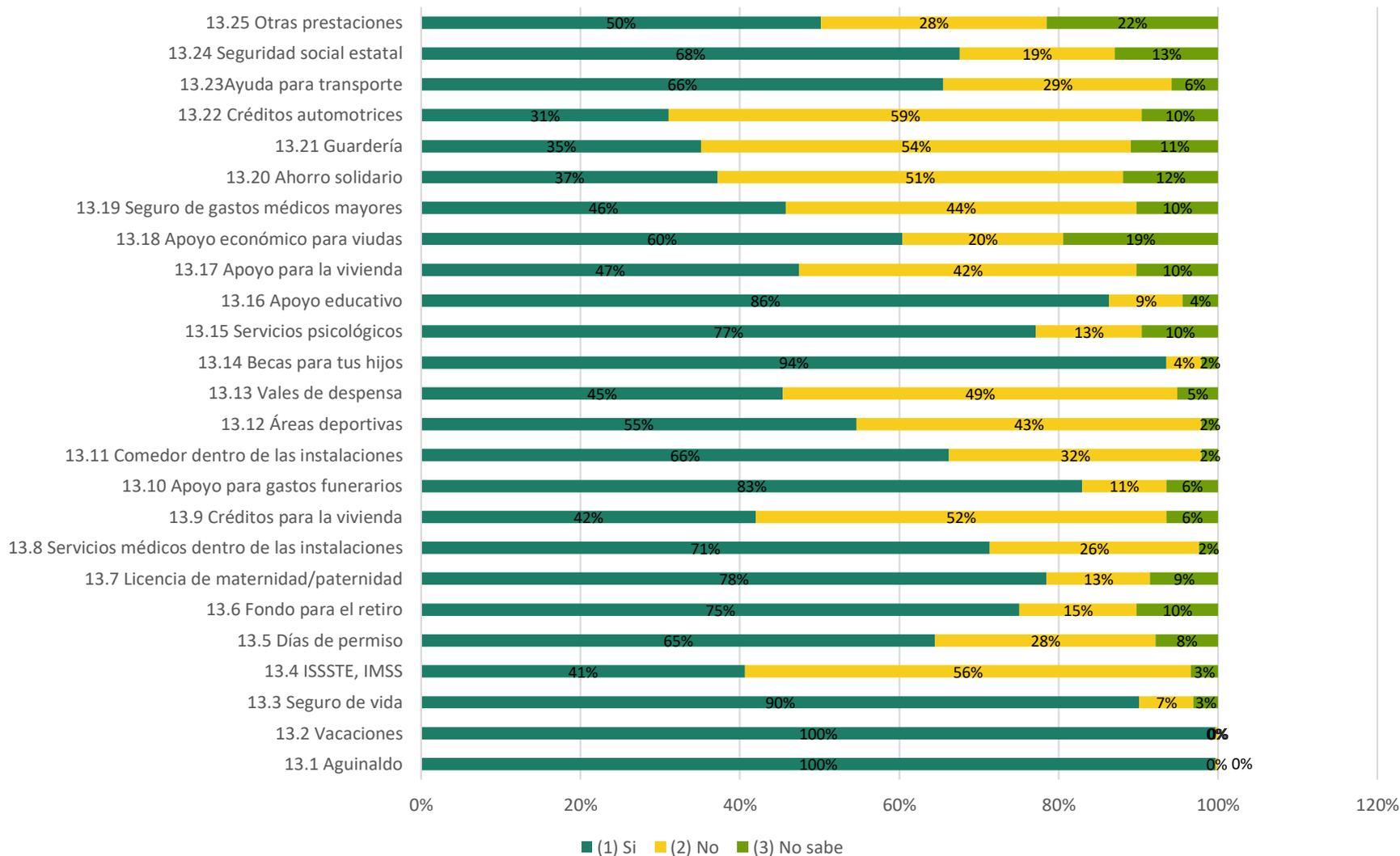
Pregunta 12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?



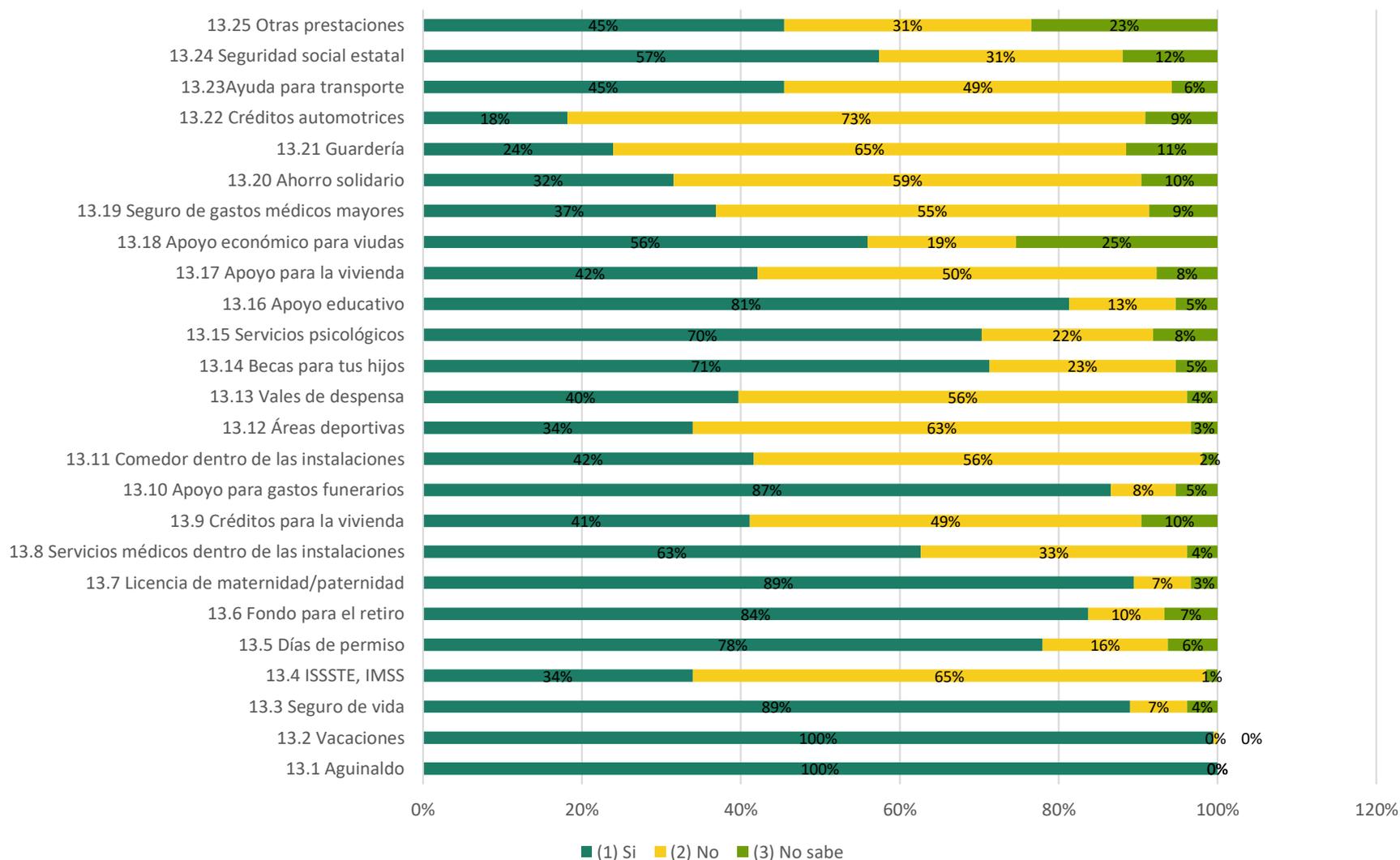
Pregunta 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



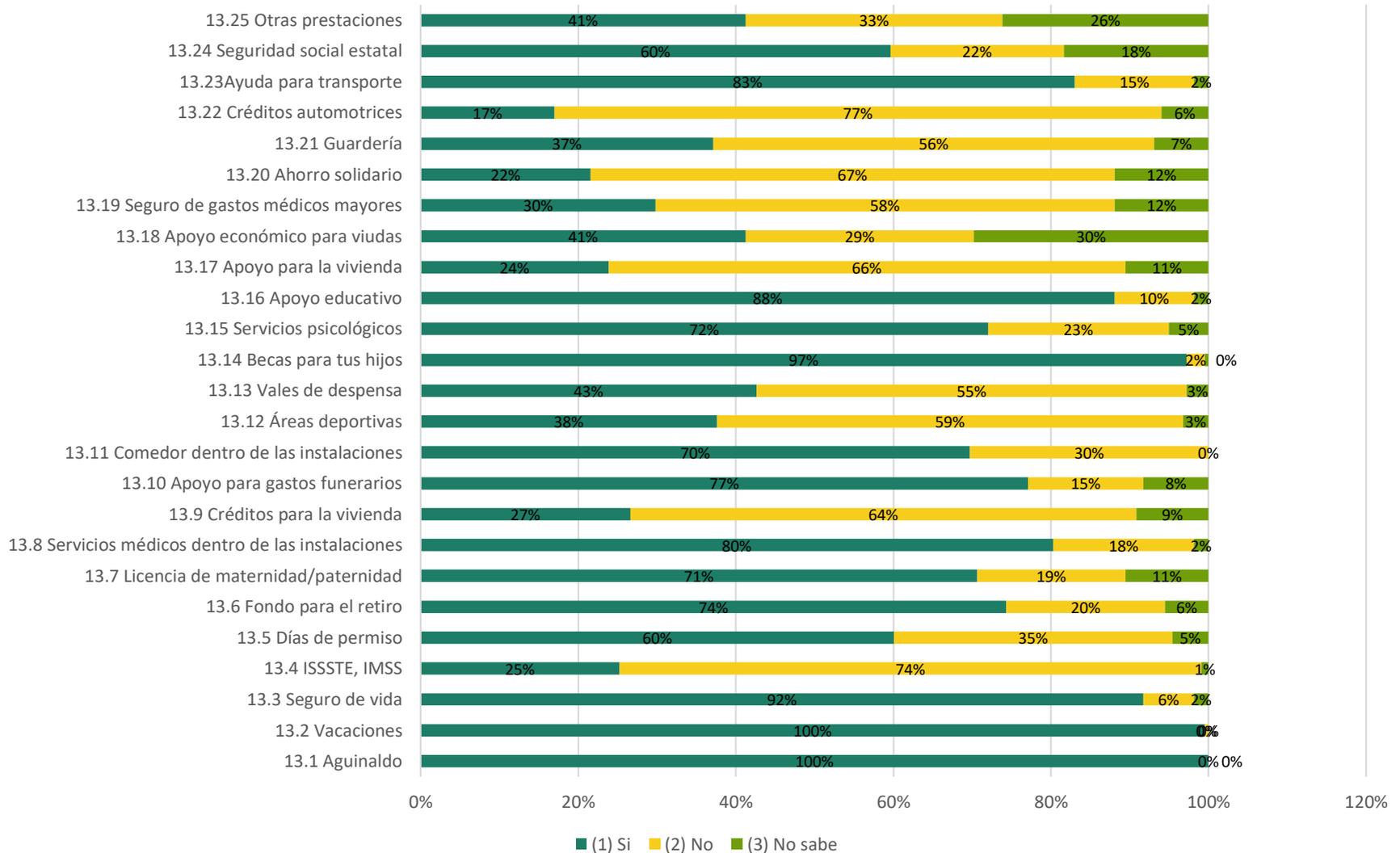
Pregunta 13. Policía Estatal (Policía Vial) ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Pregunta 13. Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente) ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

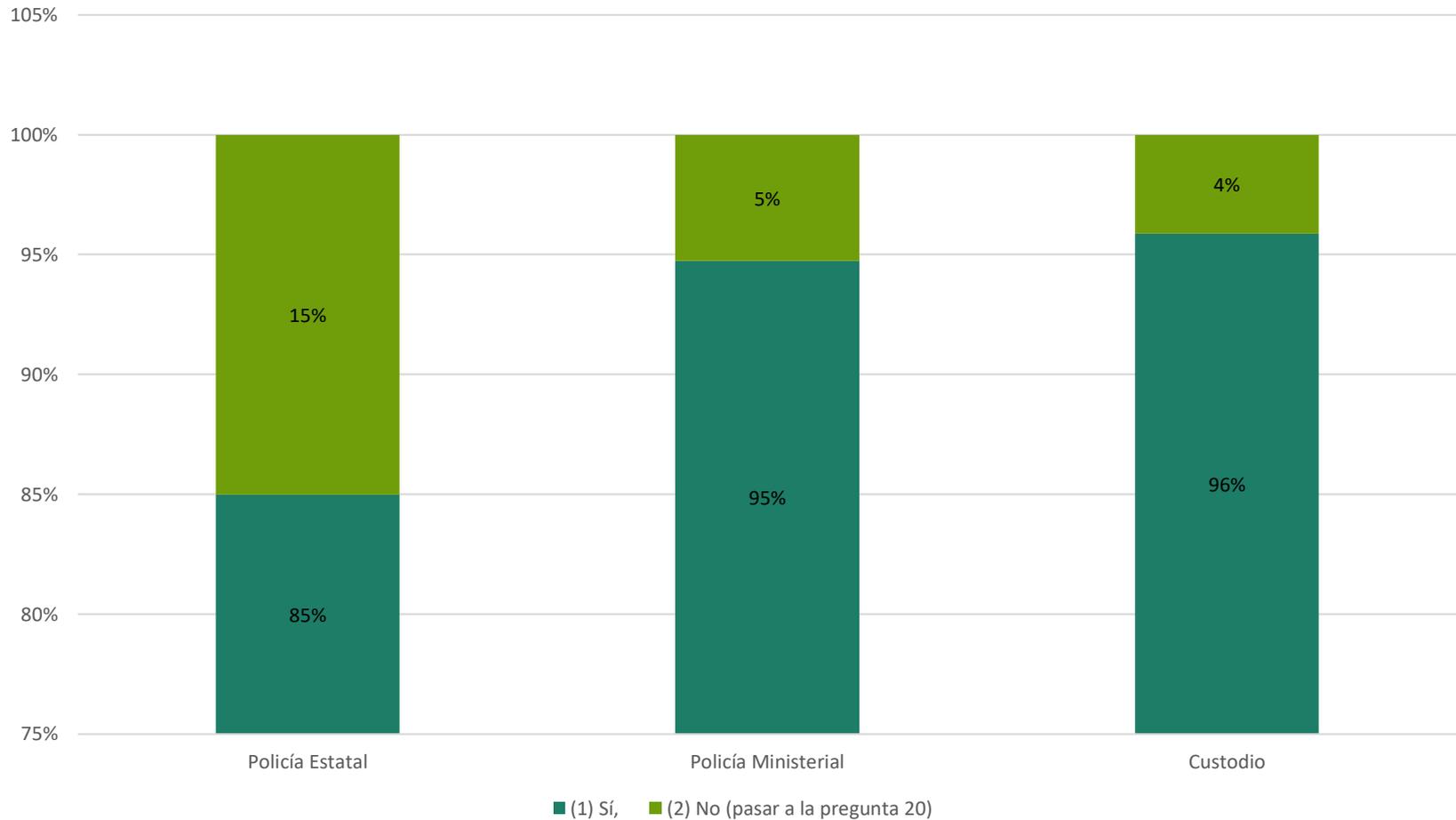


Pregunta 13. Sistema Penitenciario (Custodio) ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

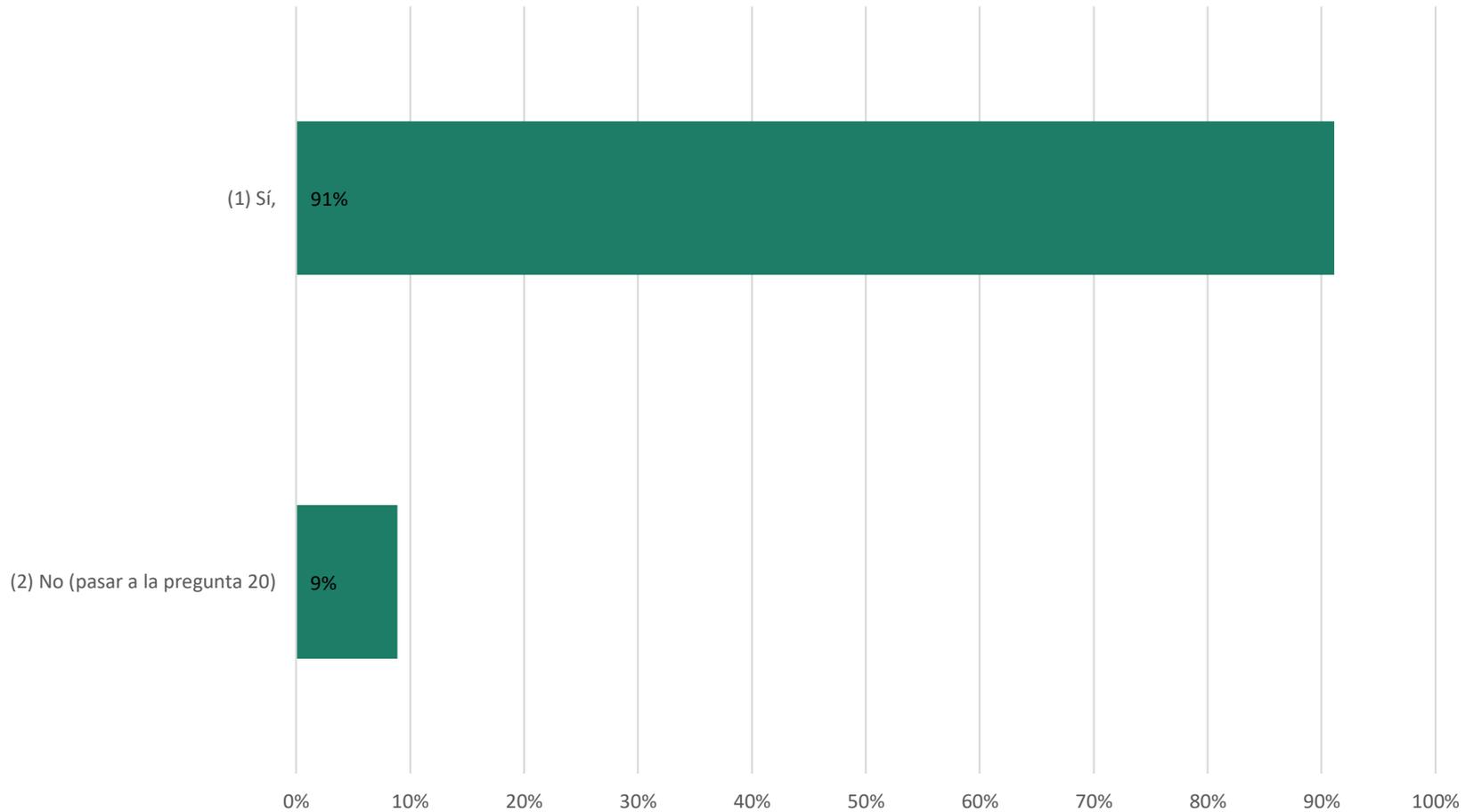


Capacitación

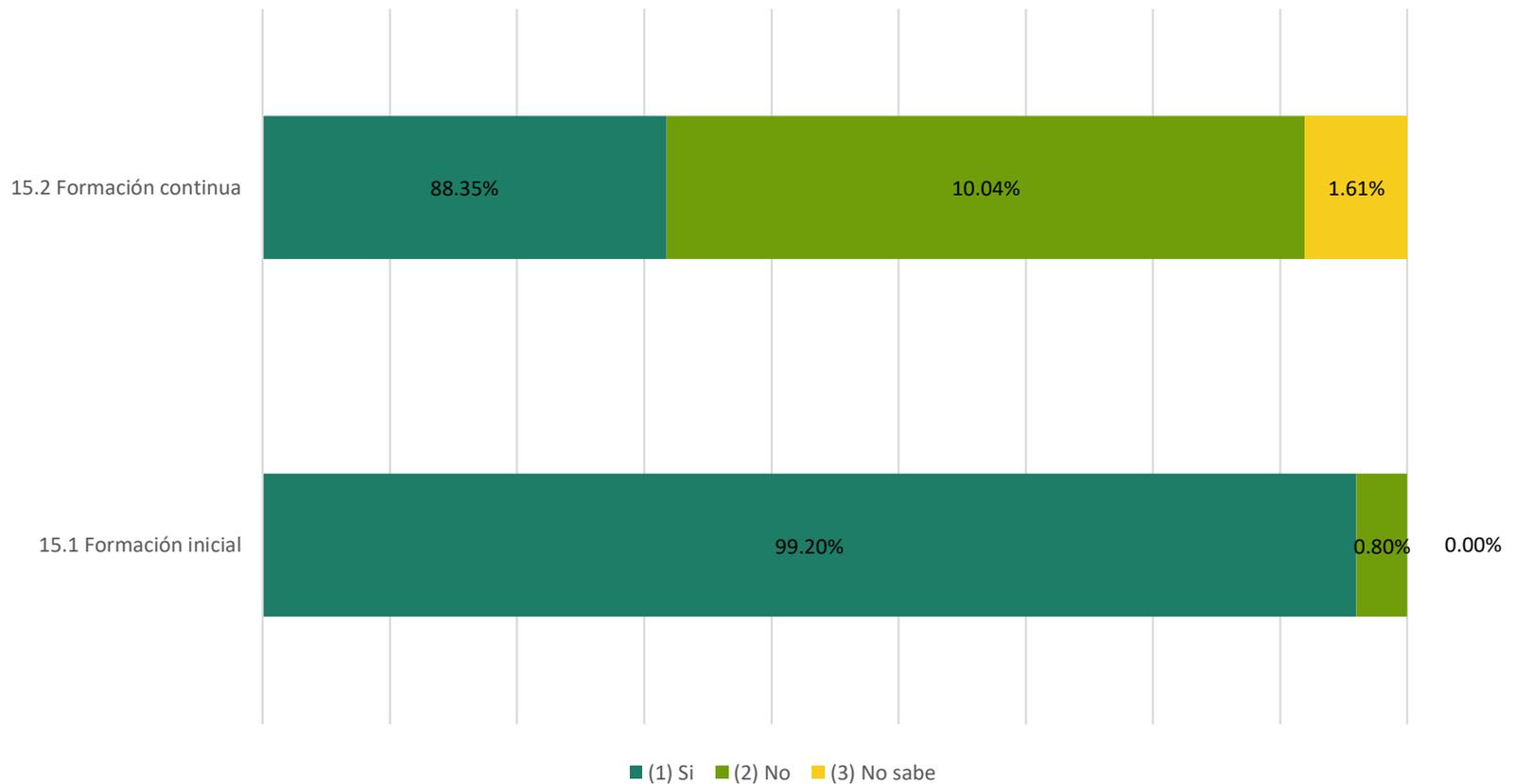
Pregunta 14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



Pregunta 14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

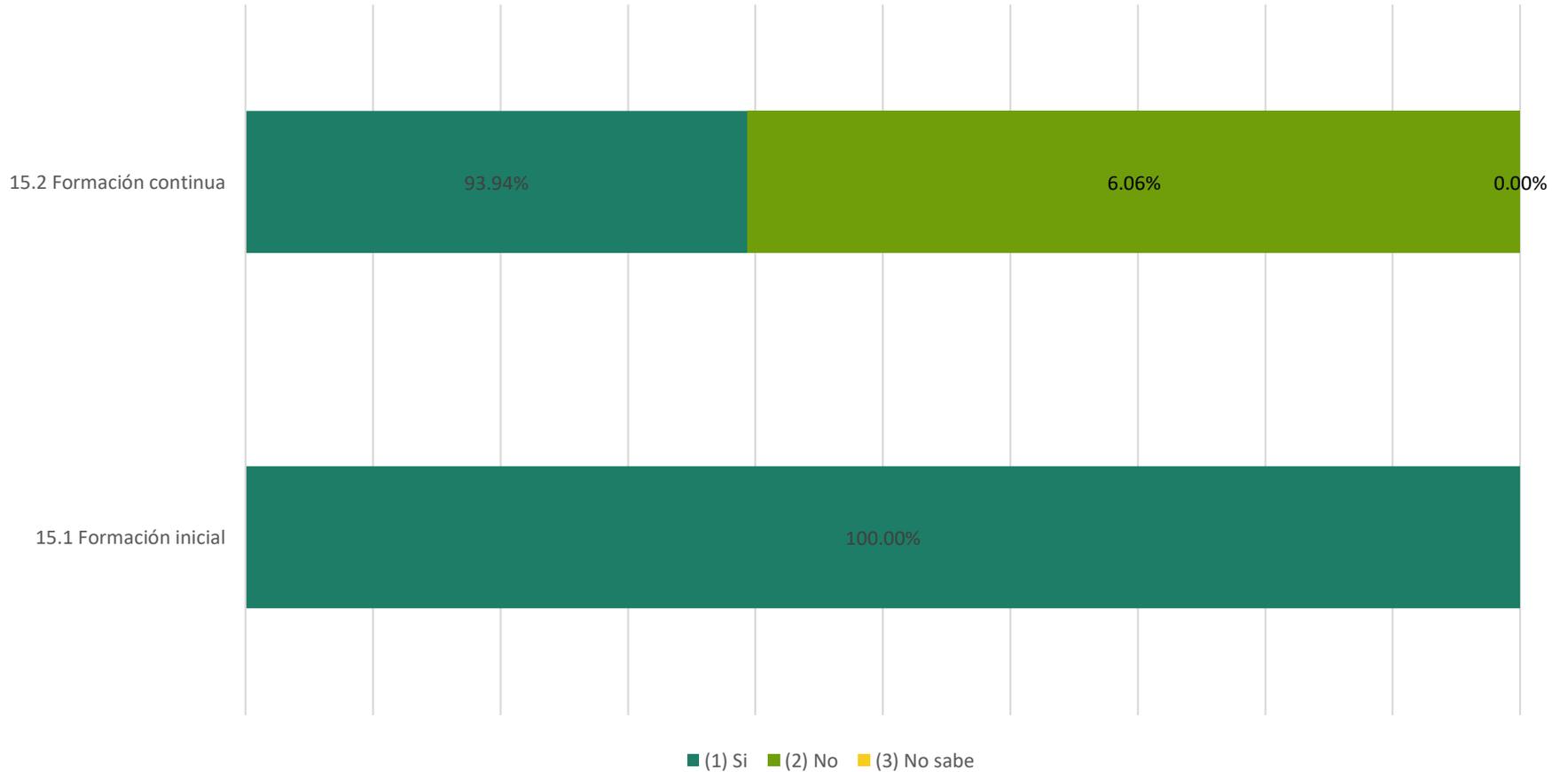


Pregunta 15. Policía Estatal ¿De que tipo?



Pregunta 15. Policía Ministerial

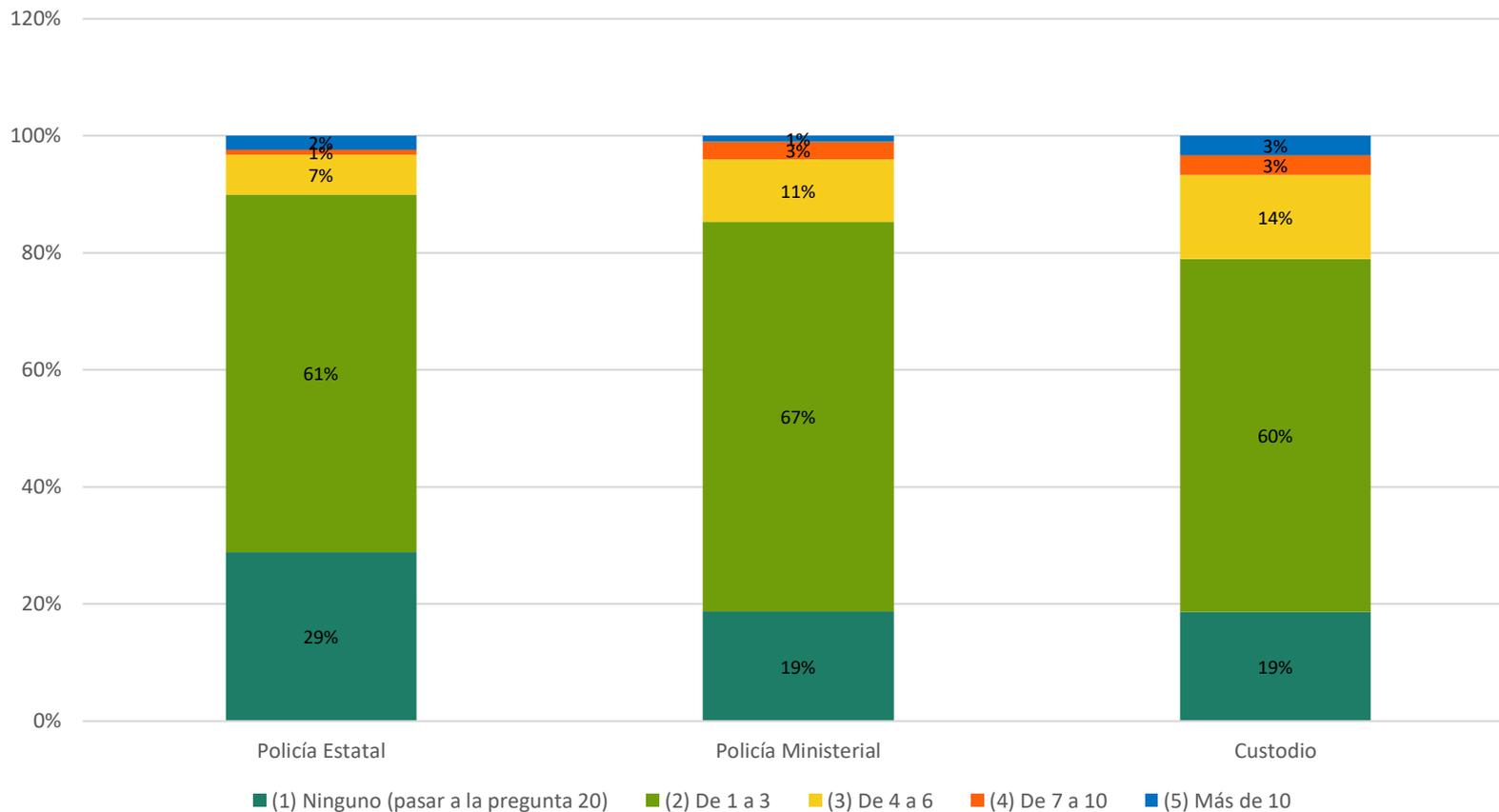
¿De que tipo?



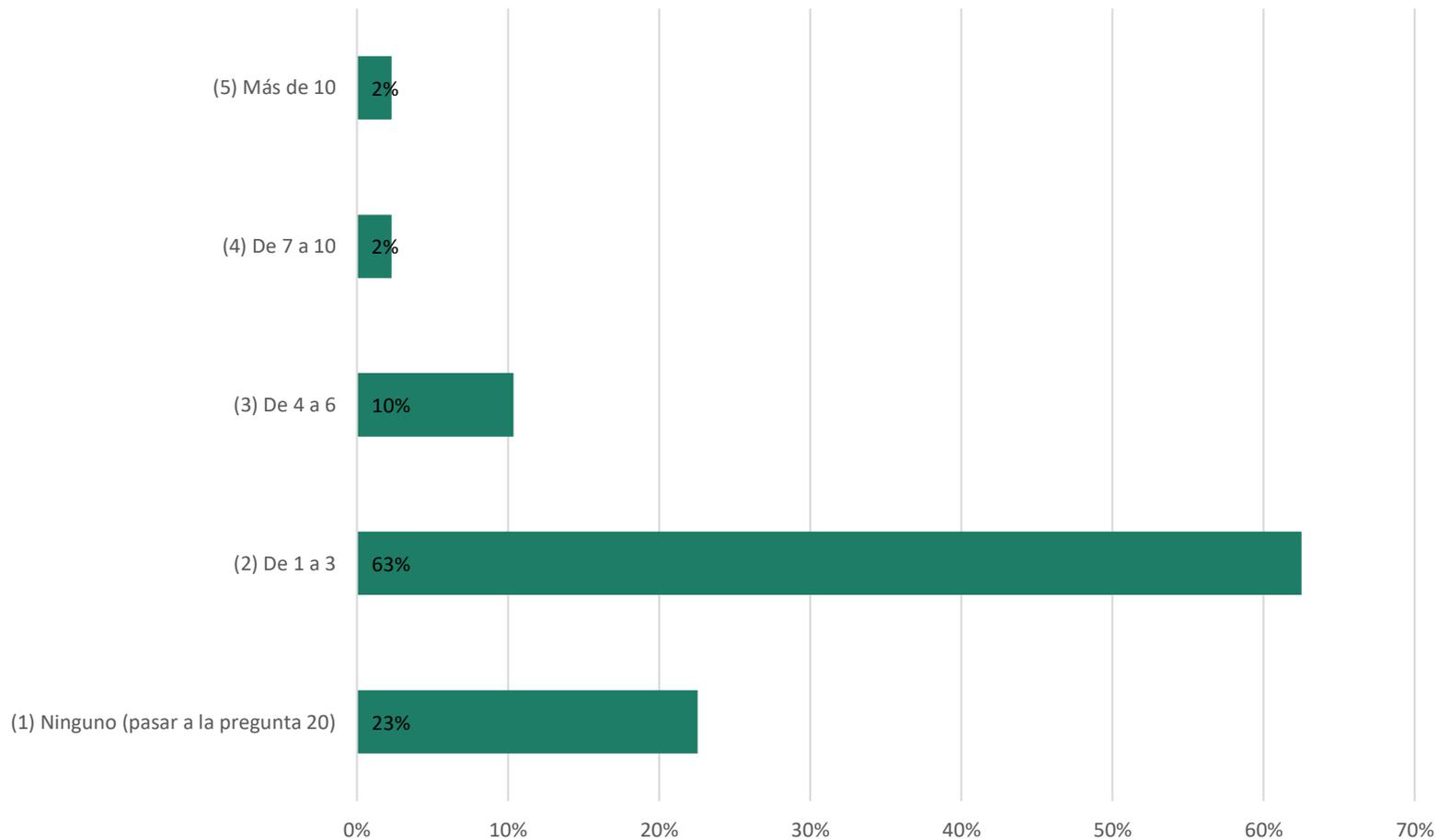
Pregunta 15. Custodio¿De que tipo?



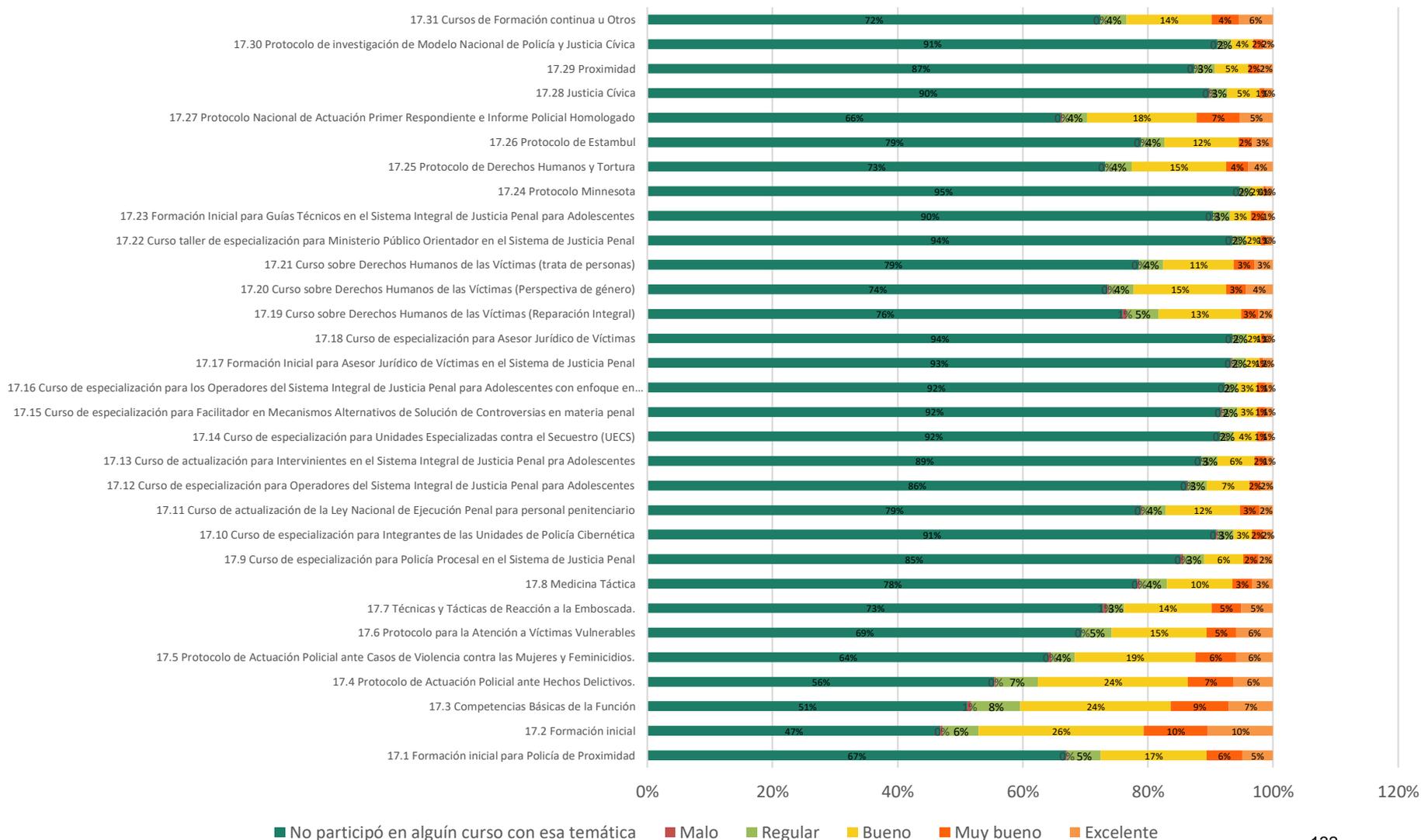
Pregunta 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



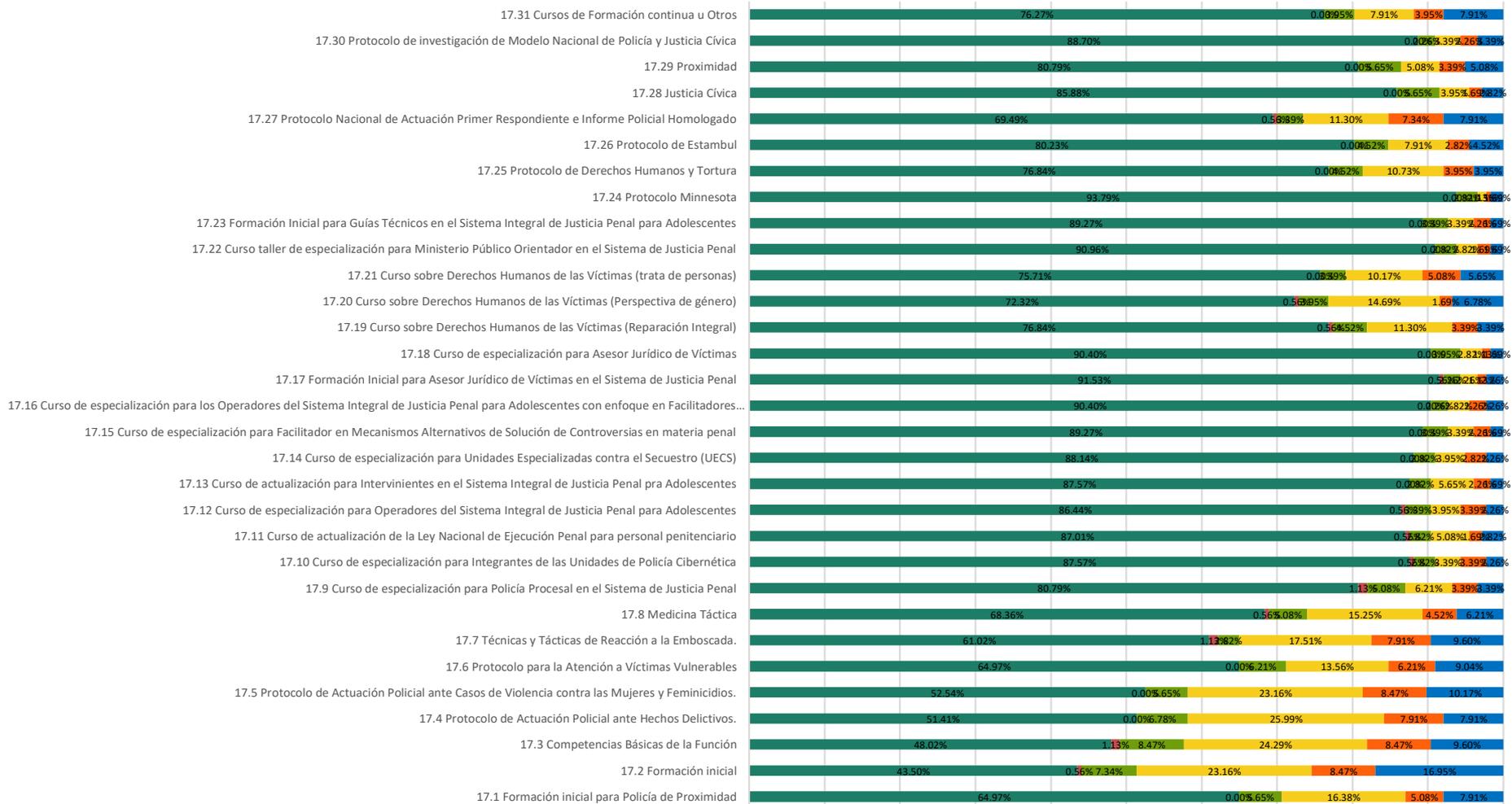
Pregunta 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

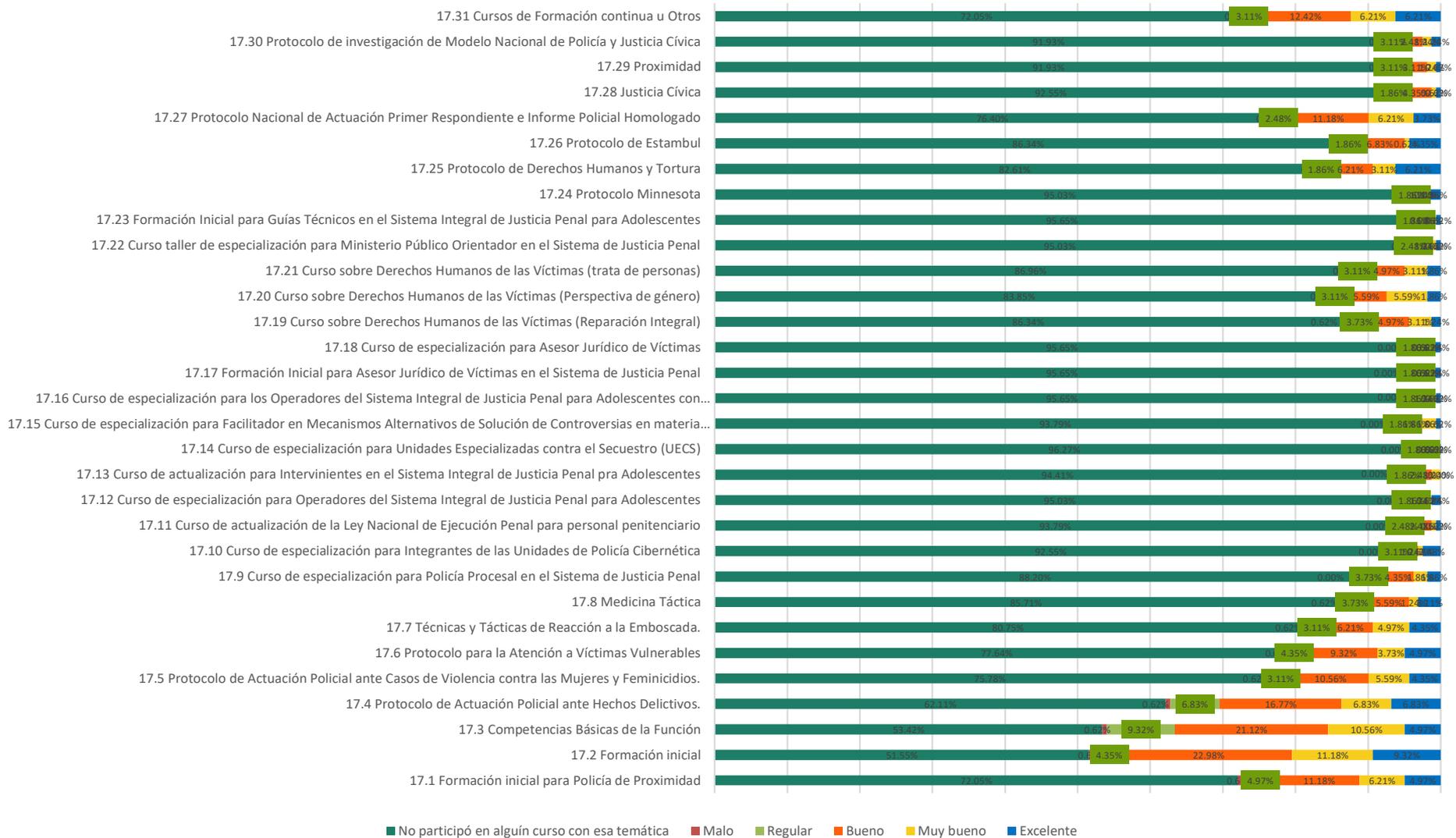


Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Policía estatal

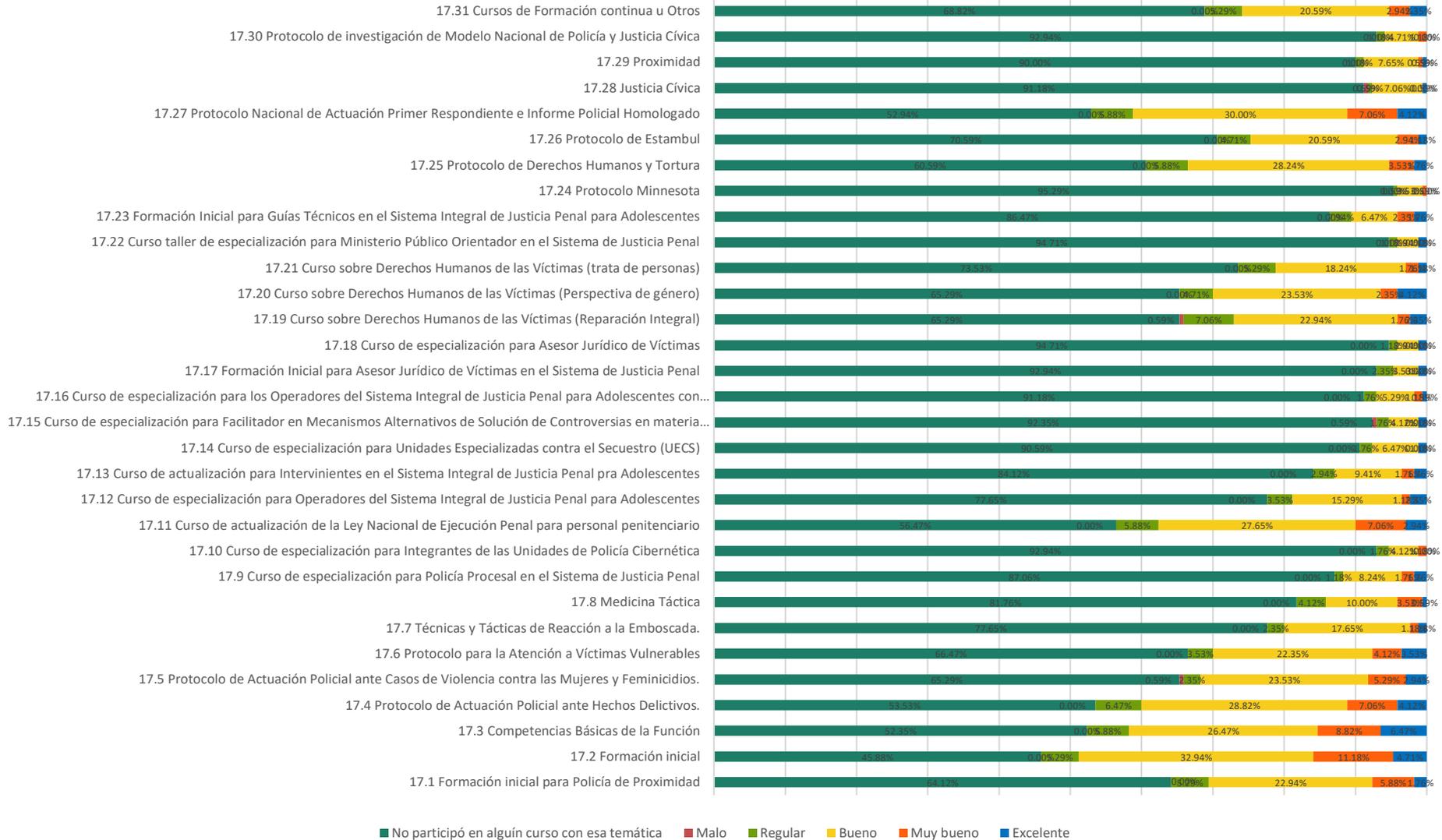


■ No participó en algún curso con esa temática ■ Malo ■ Regular ■ Bueno ■ Muy bueno ■ Excelente

Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Policía Ministerial



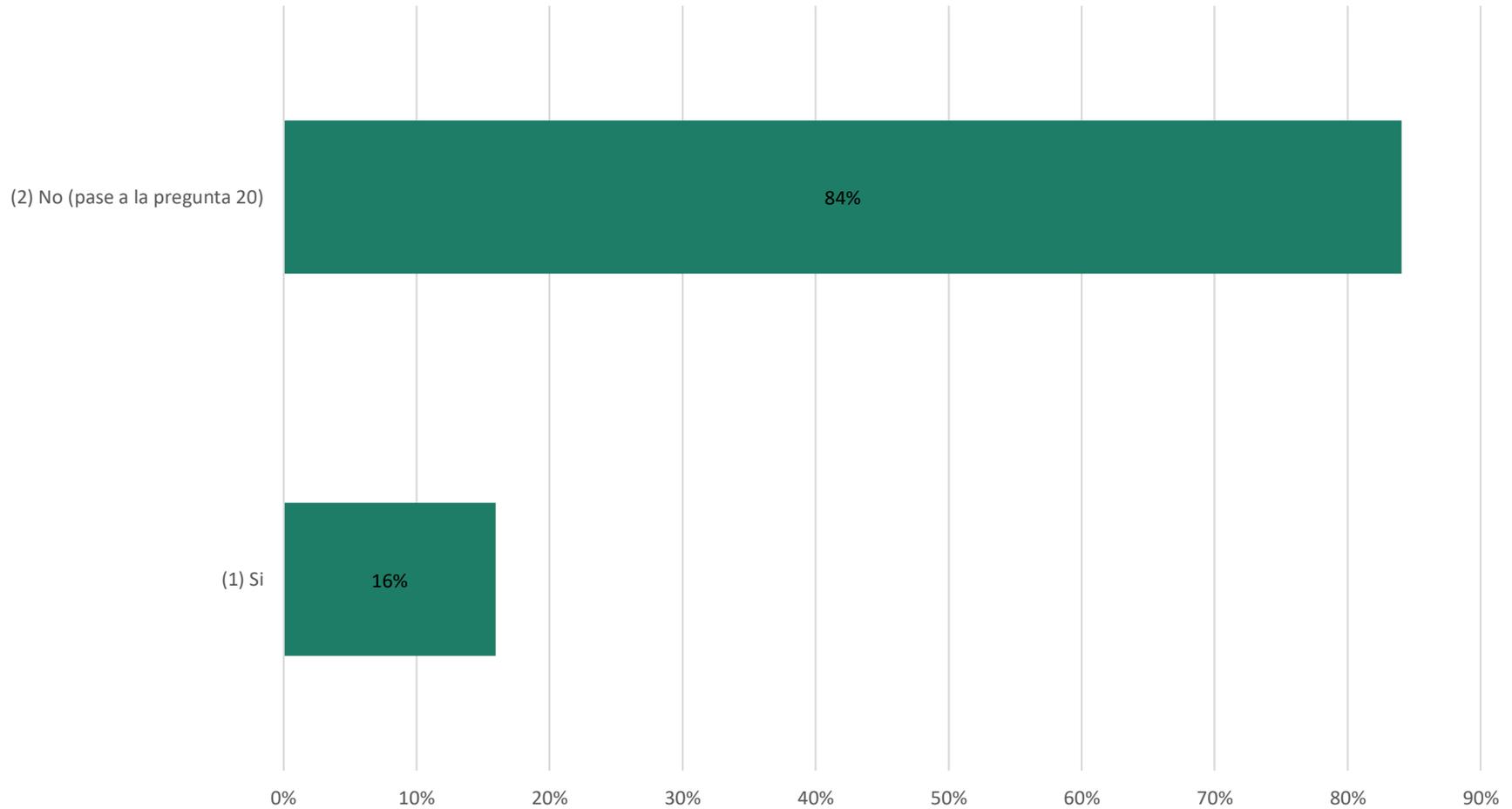
Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?Custodio



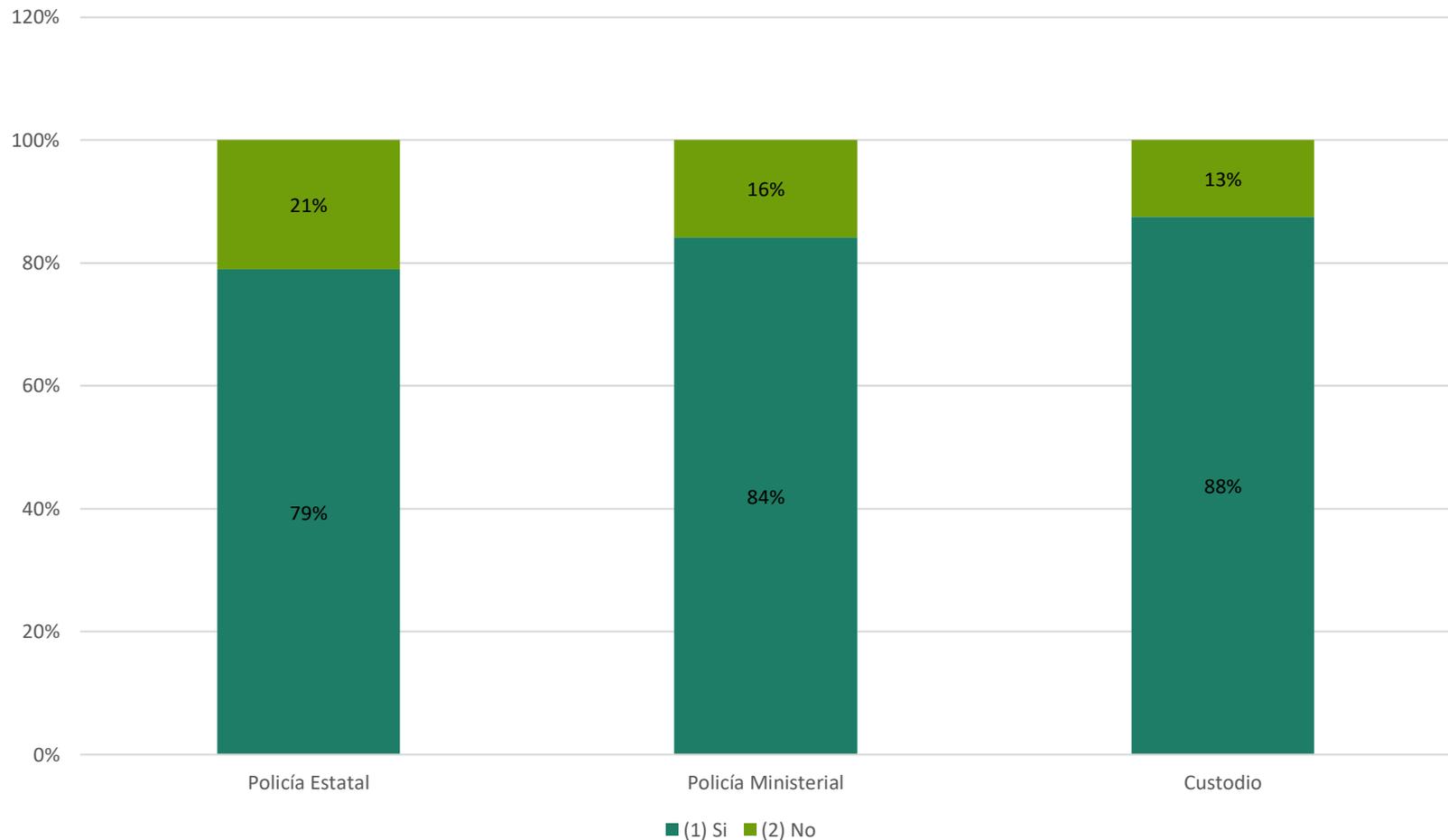
Pregunta 18. ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?



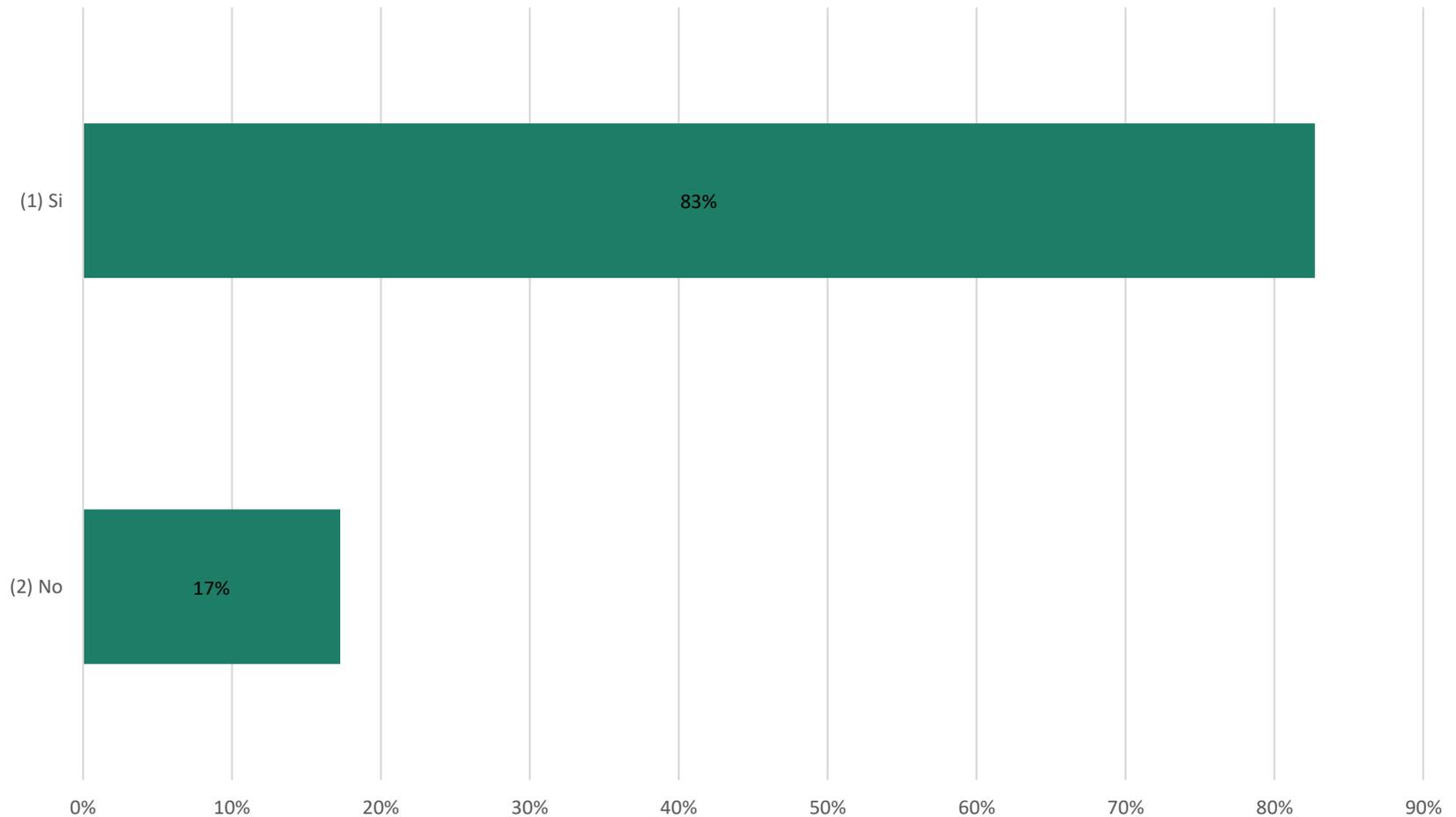
Pregunta 18. ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?



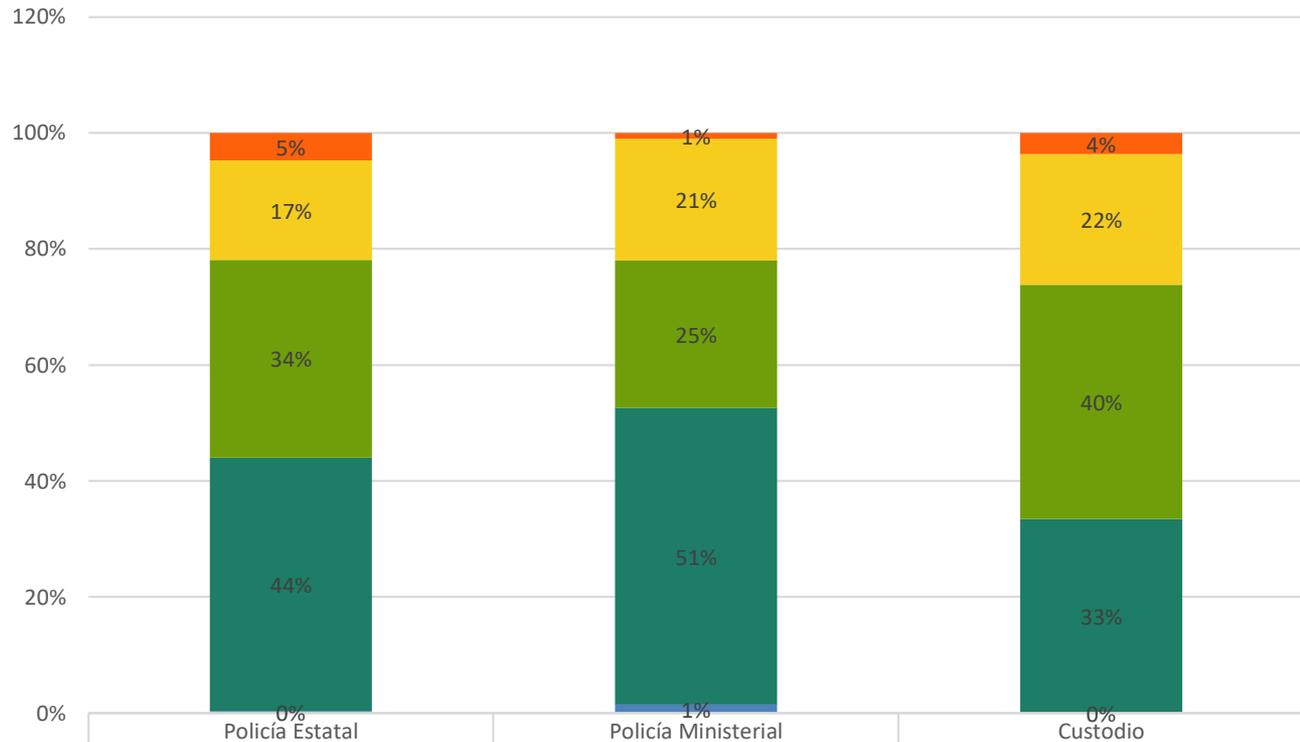
Pregunta 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Pregunta 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

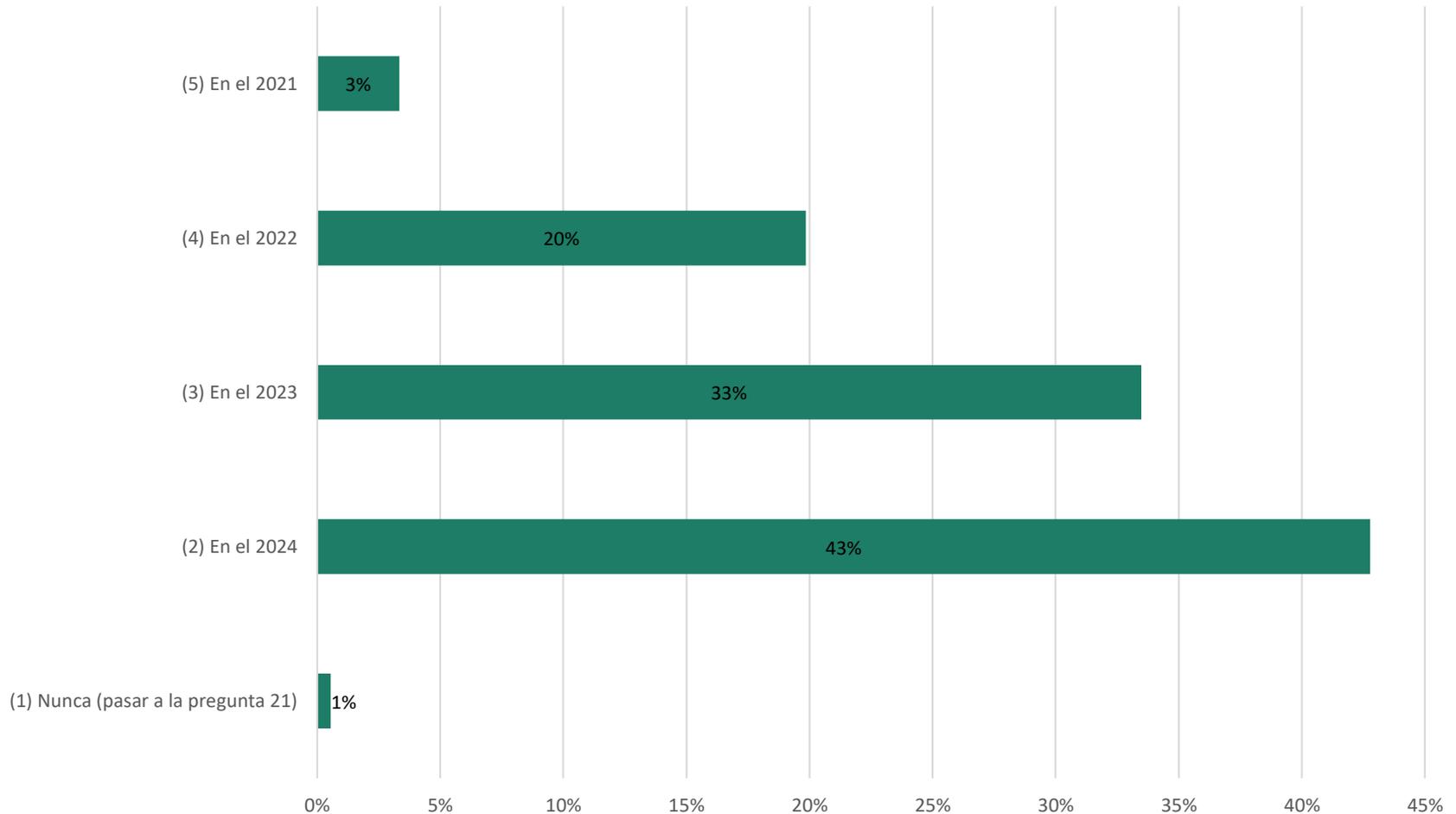


Pregunta 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

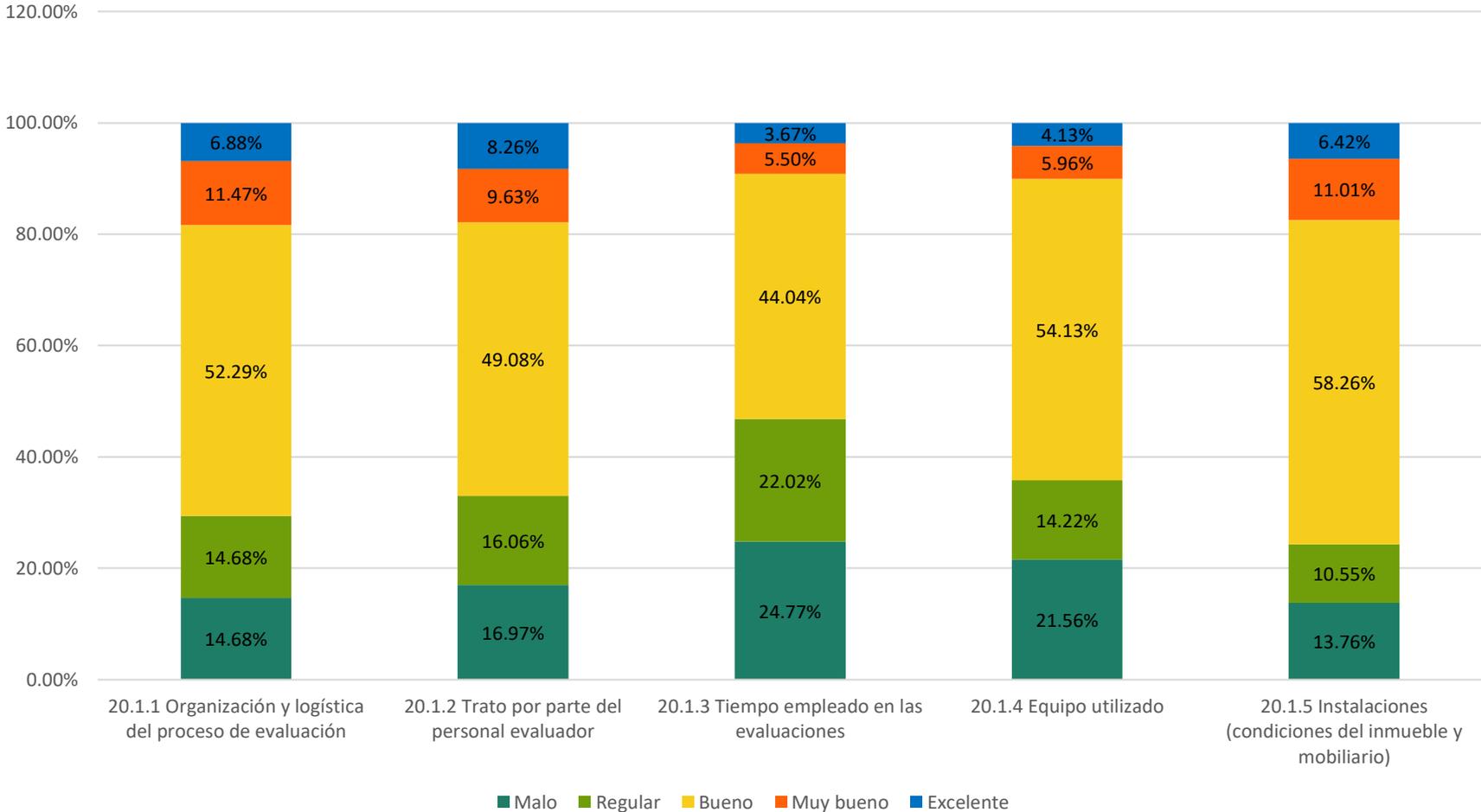


	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodio
(5) En el 2021	5%	1%	4%
(4) En el 2022	17%	21%	22%
(3) En el 2023	34%	25%	40%
(2) En el 2024	44%	51%	33%
(1) Nunca (pasar a la pregunta 21)	0%	1%	0%

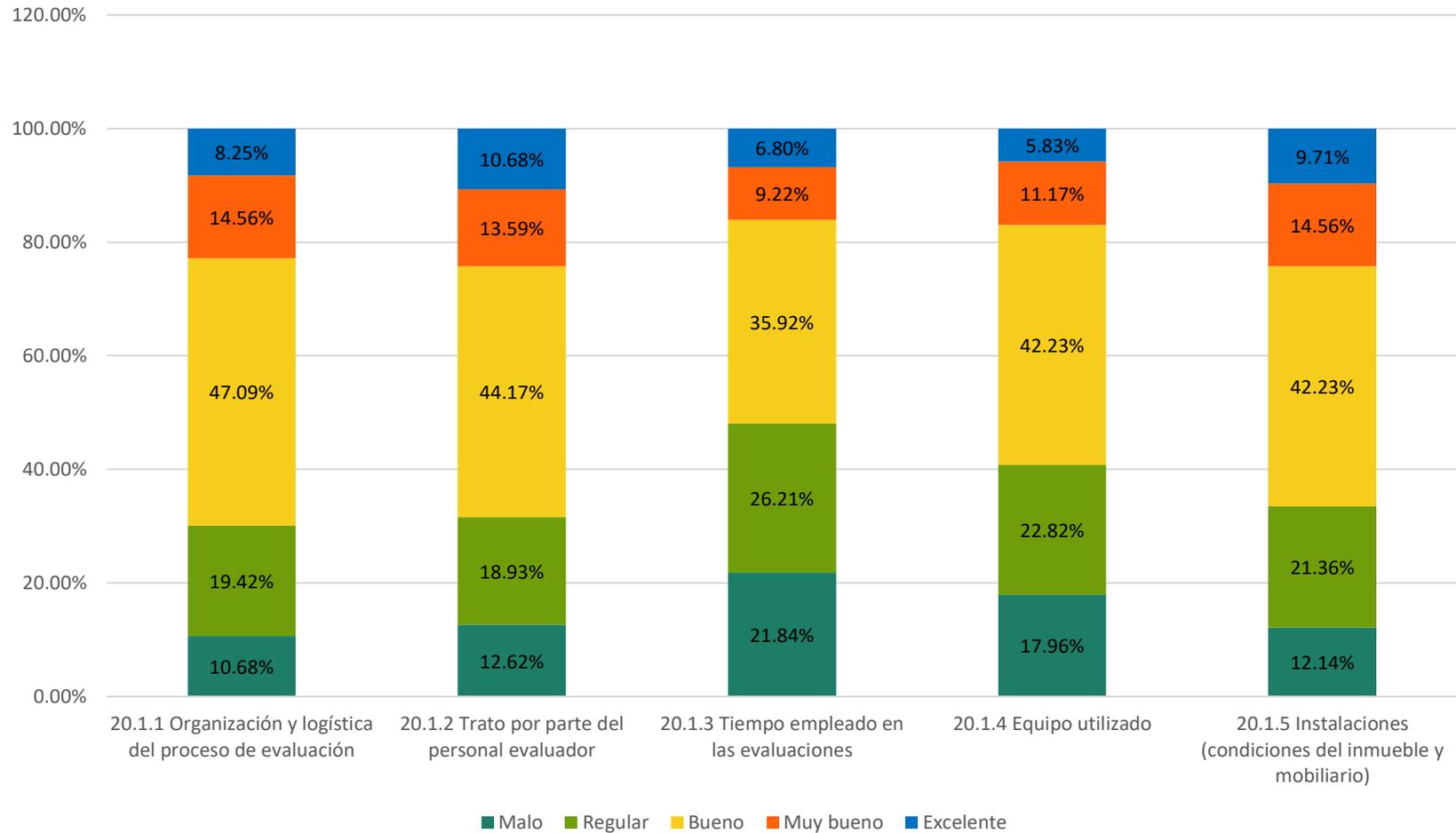
Pregunta 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



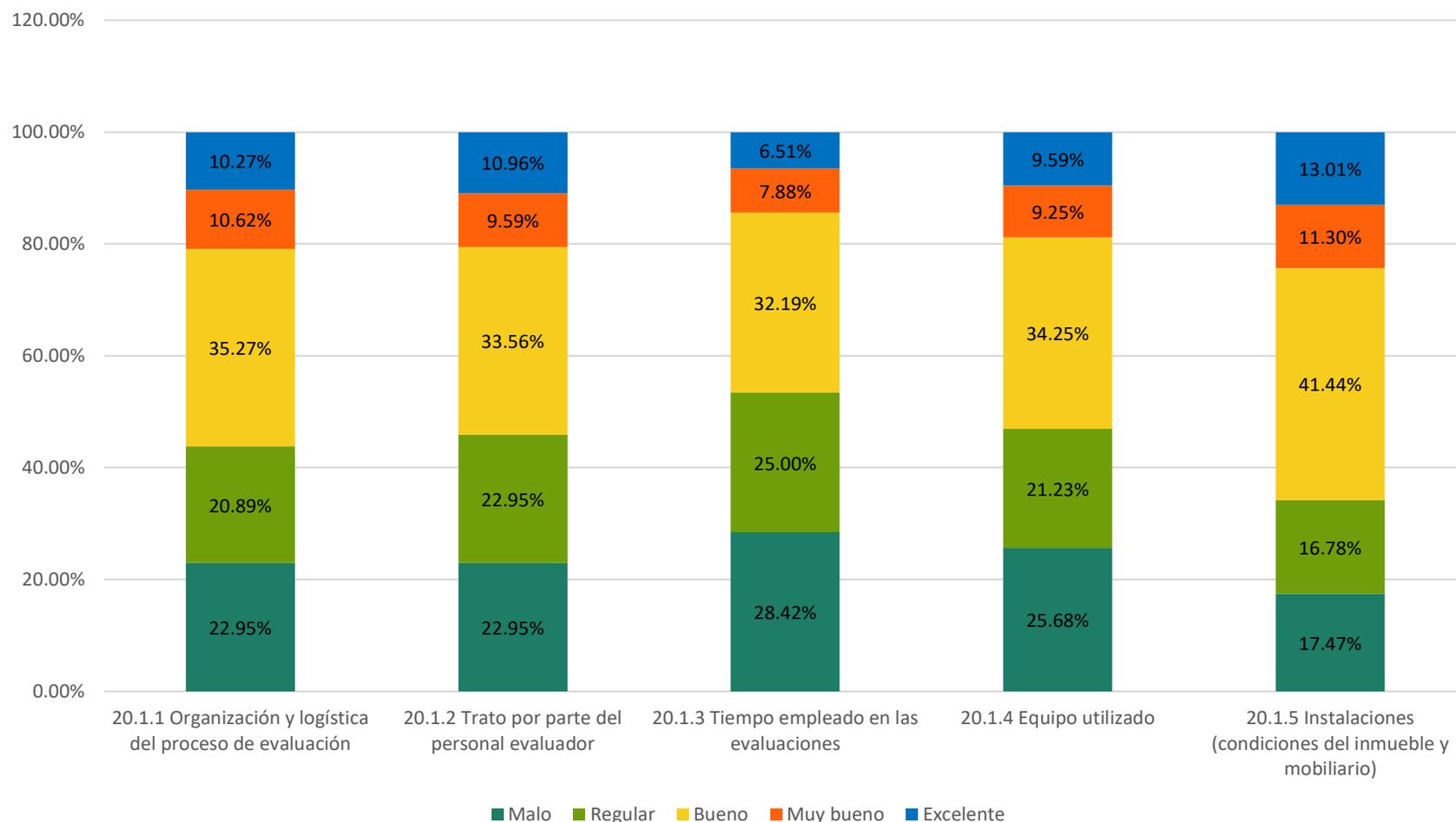
Pregunta 20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Sistema Penitenciario (Custodio)



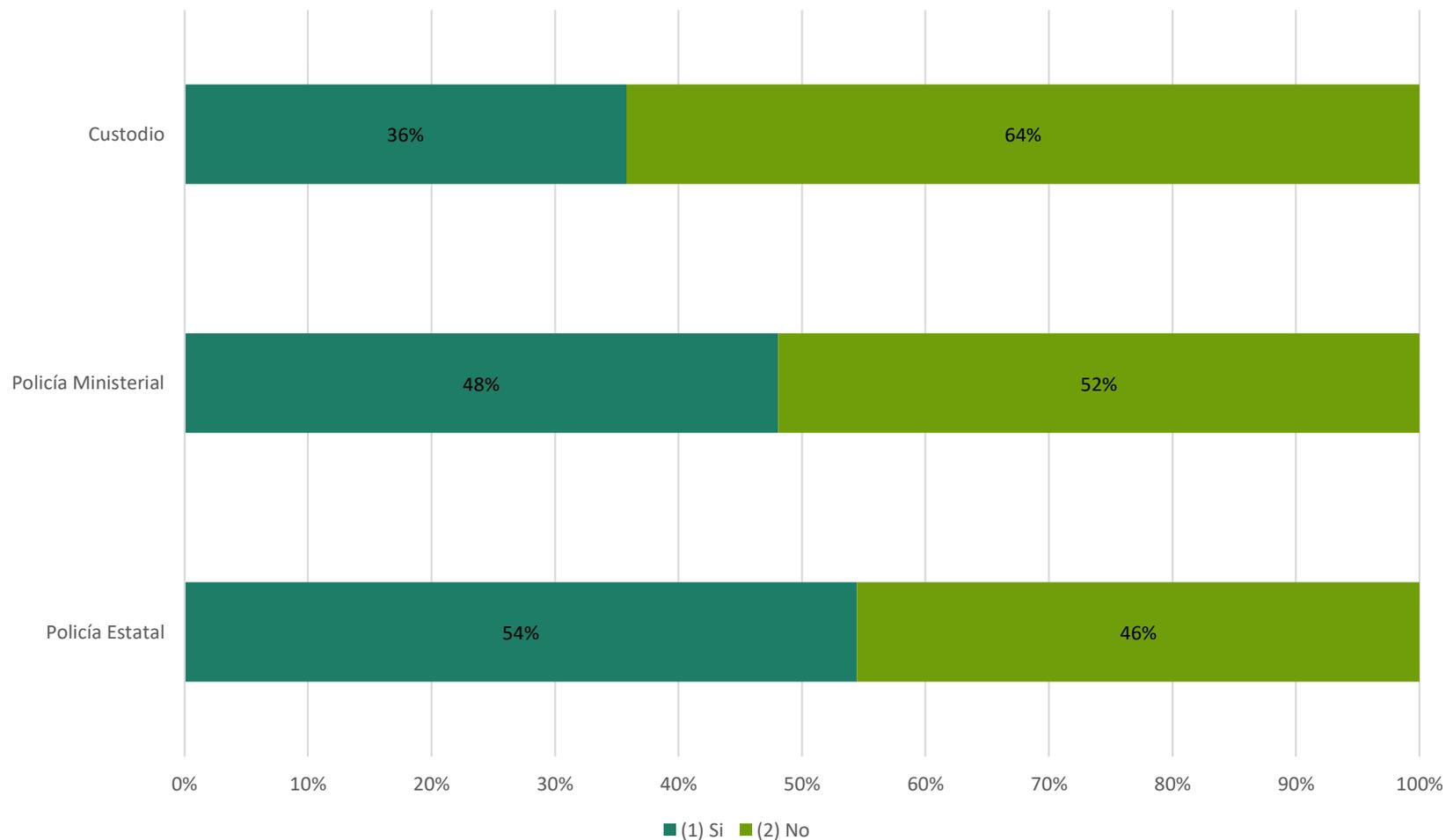
Pregunta 20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)



Pregunta 20.1 En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Policía Estatal (Policía Vial)

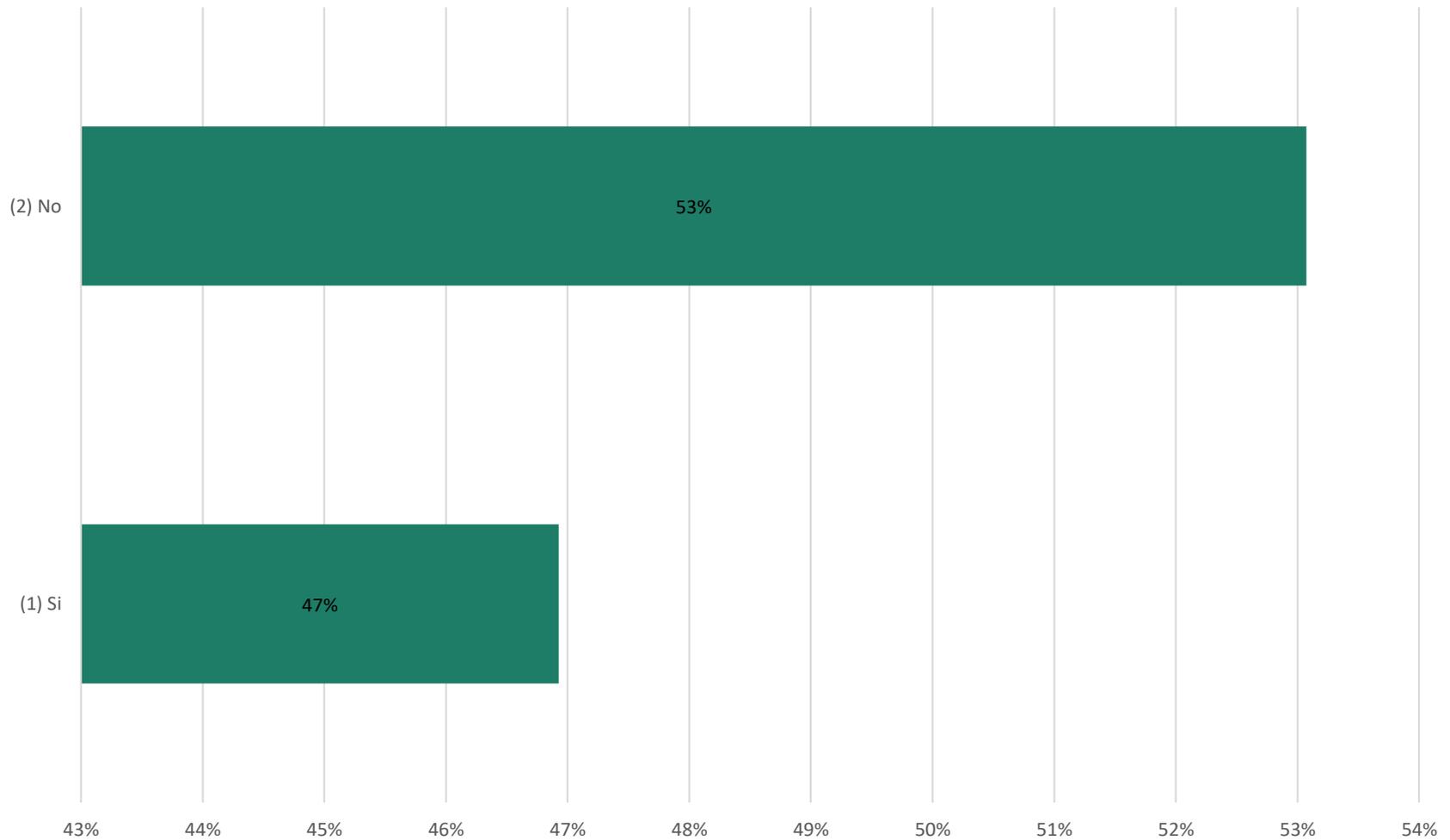


Pregunta 20.2 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

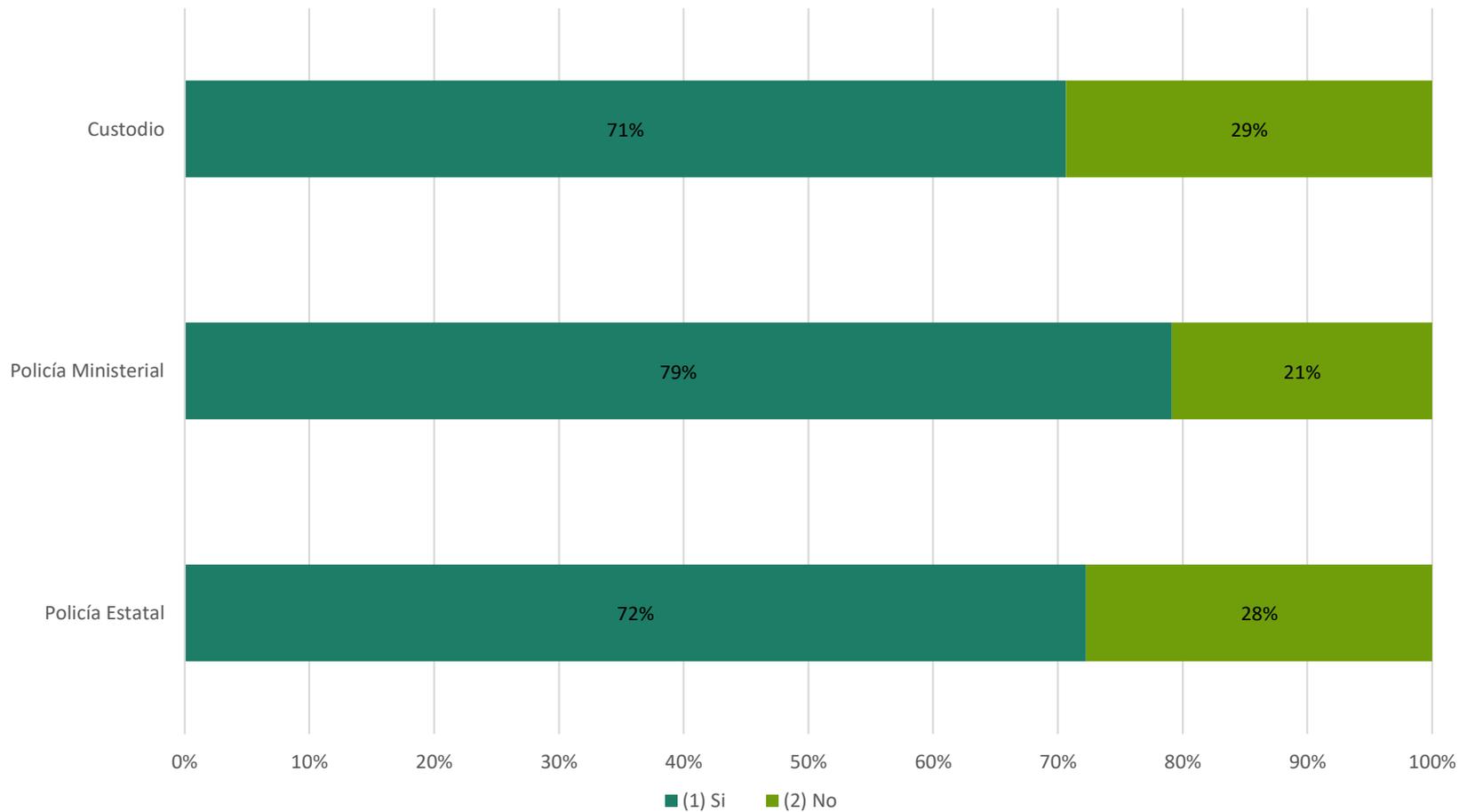


Pregunta 20.2

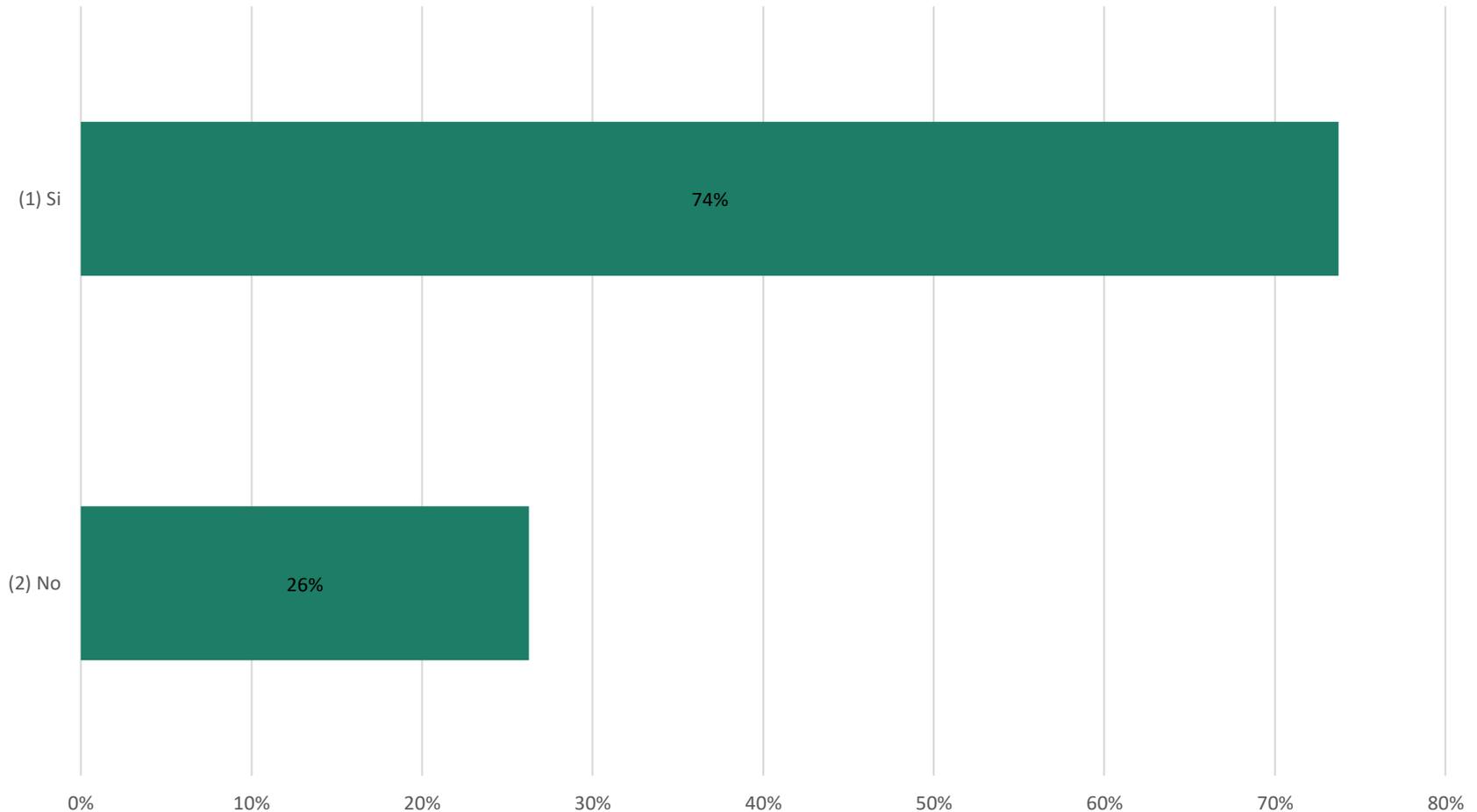
¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



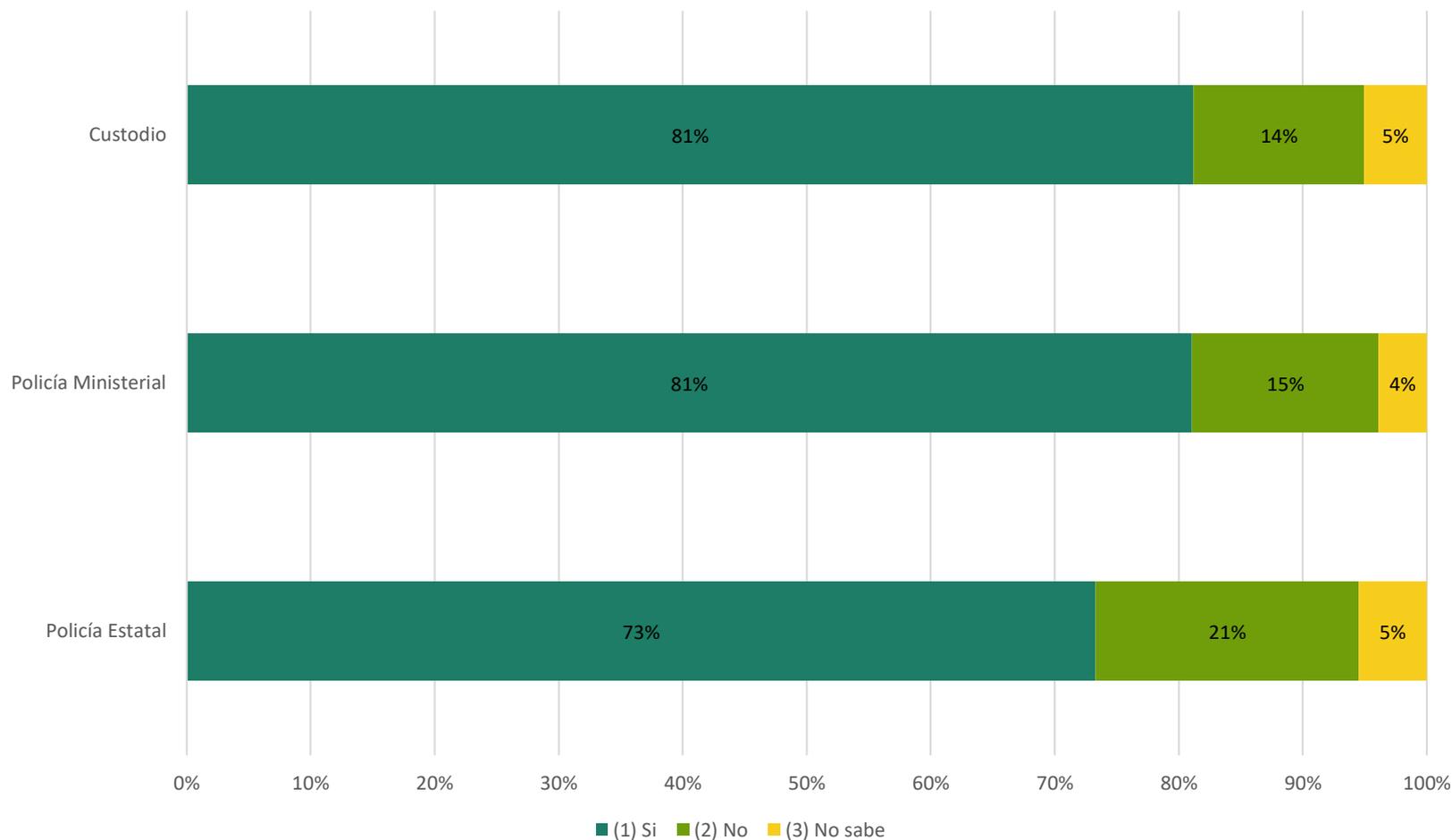
Pregunta 20.3 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



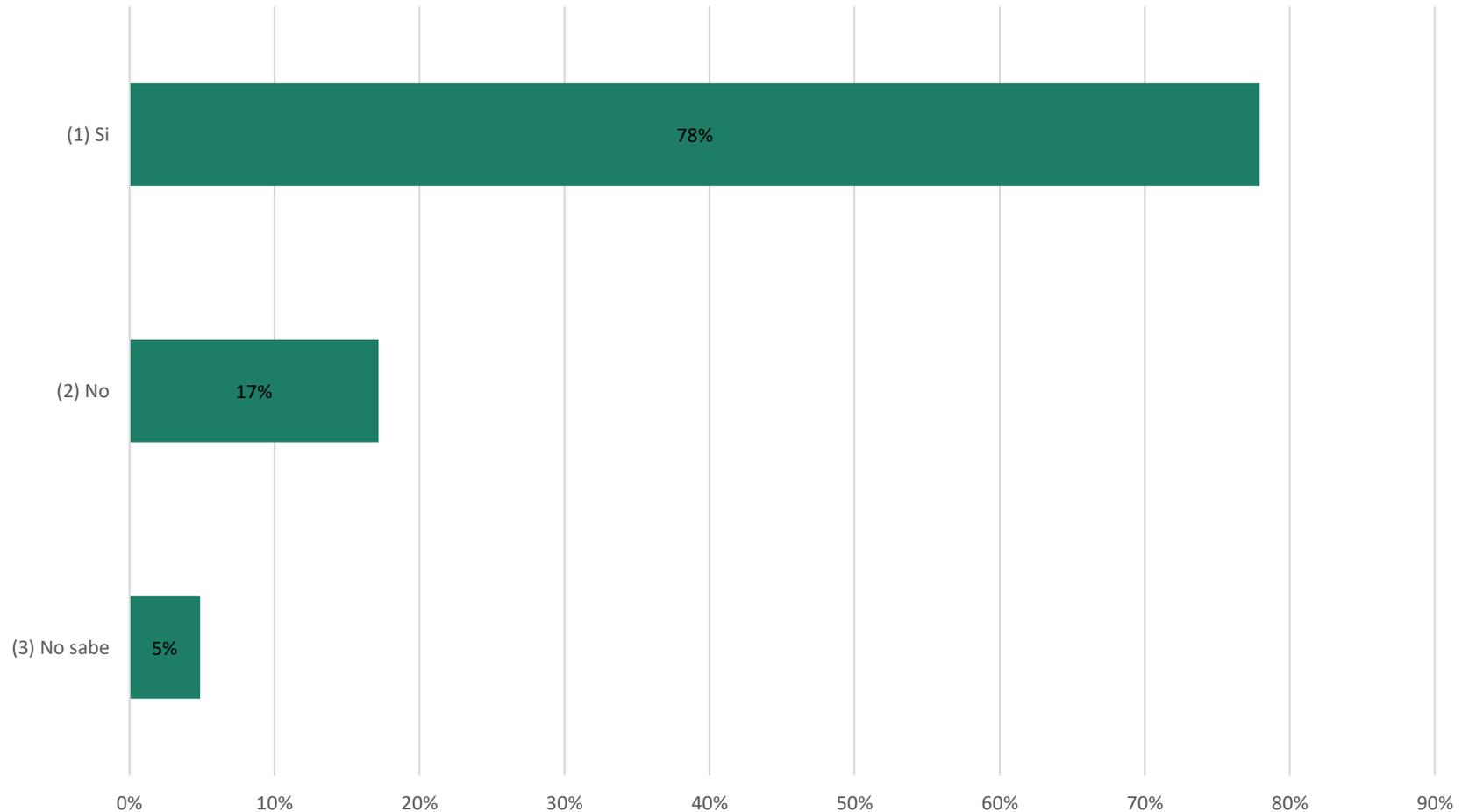
Pregunta 20.3 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



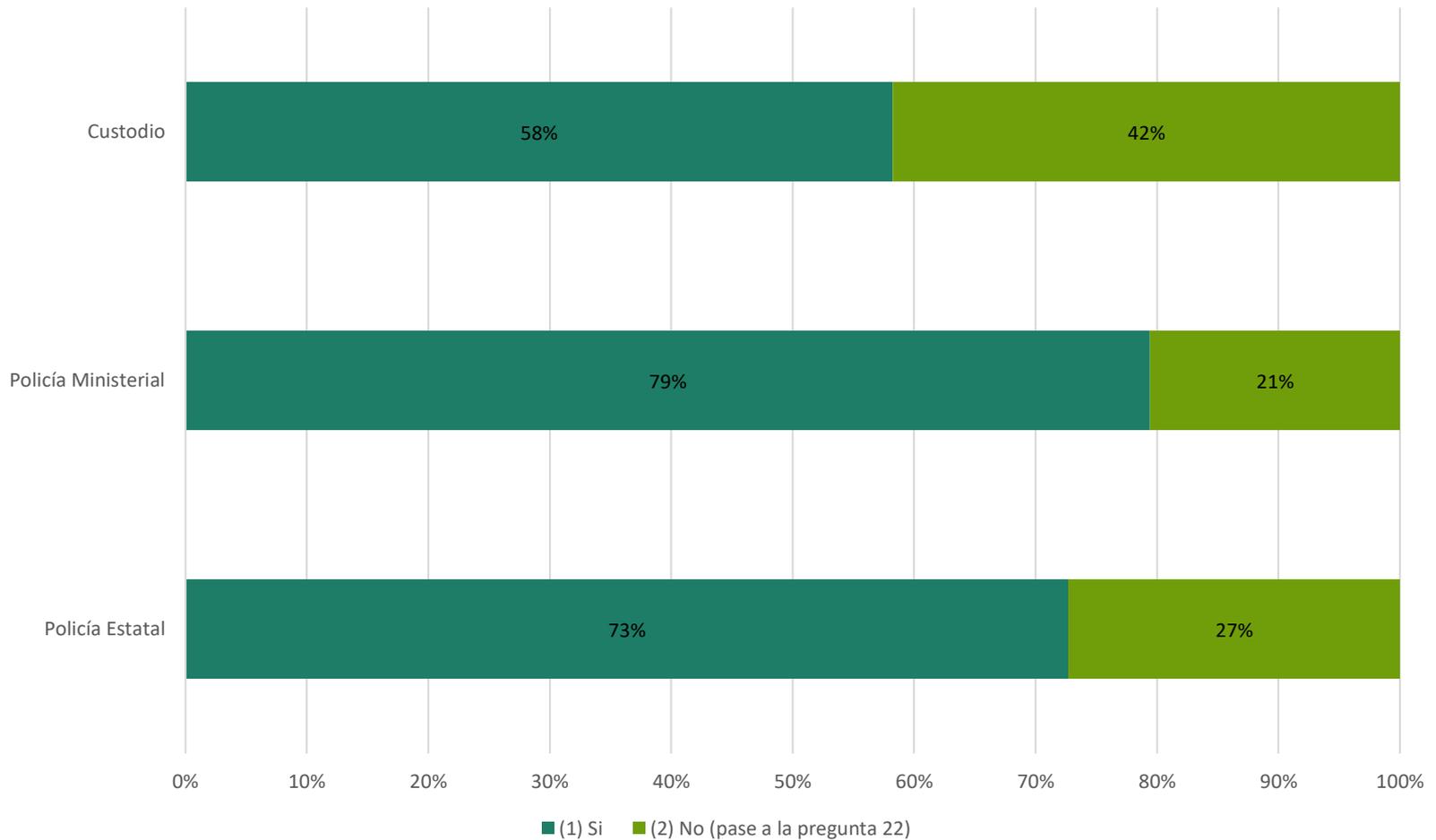
Pregunta 20.4 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



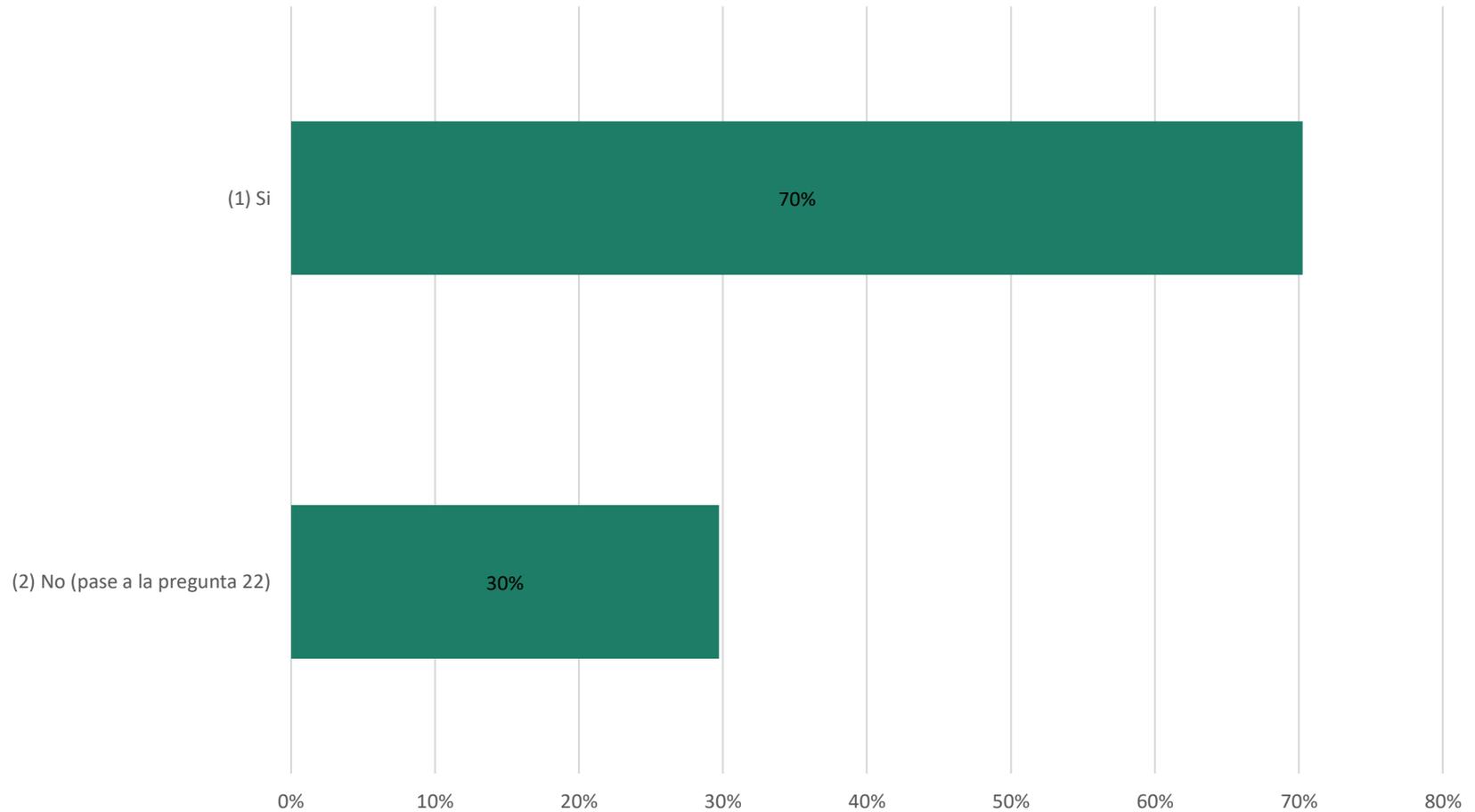
Pregunta 20.4 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



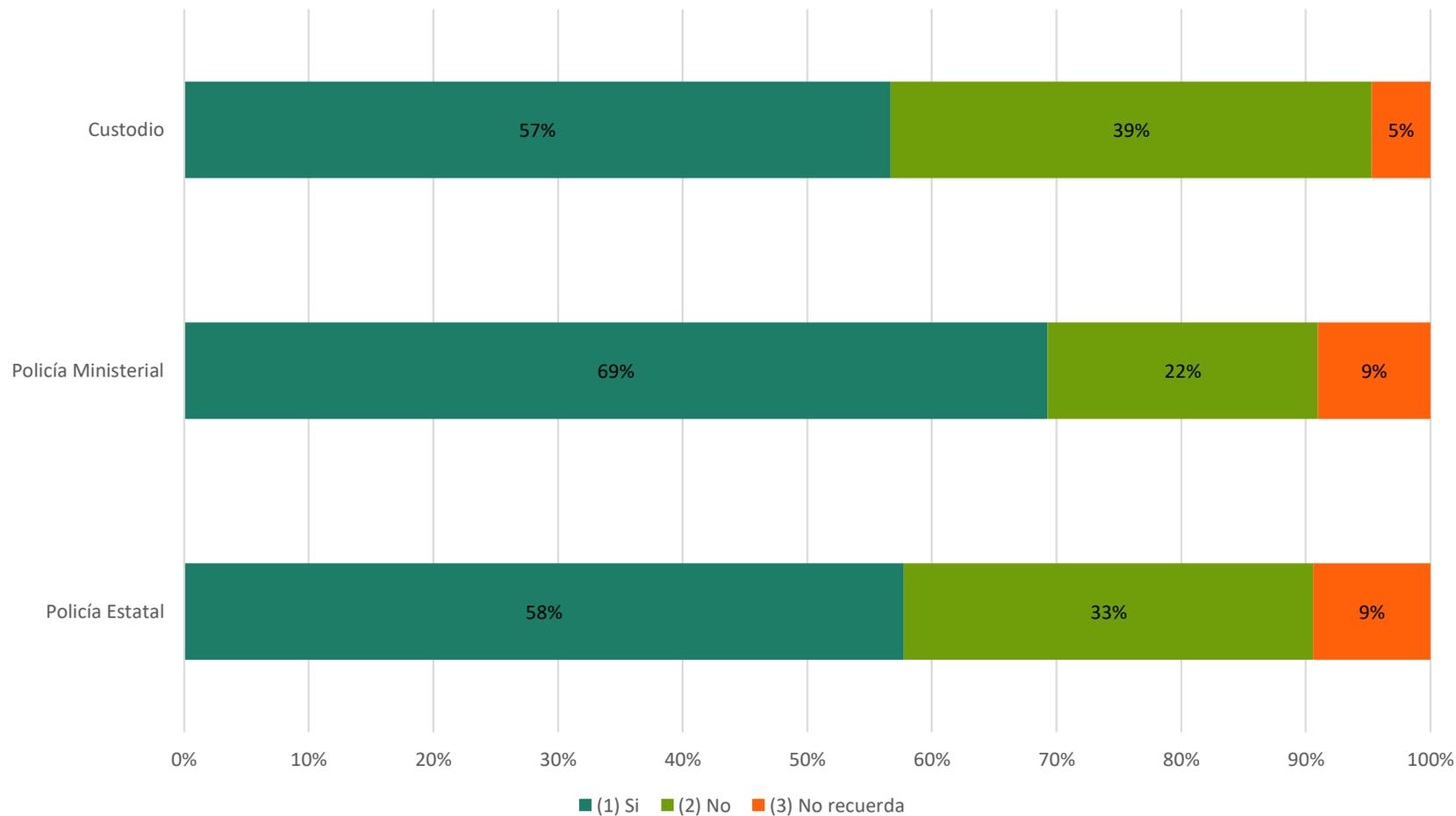
Pregunta 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



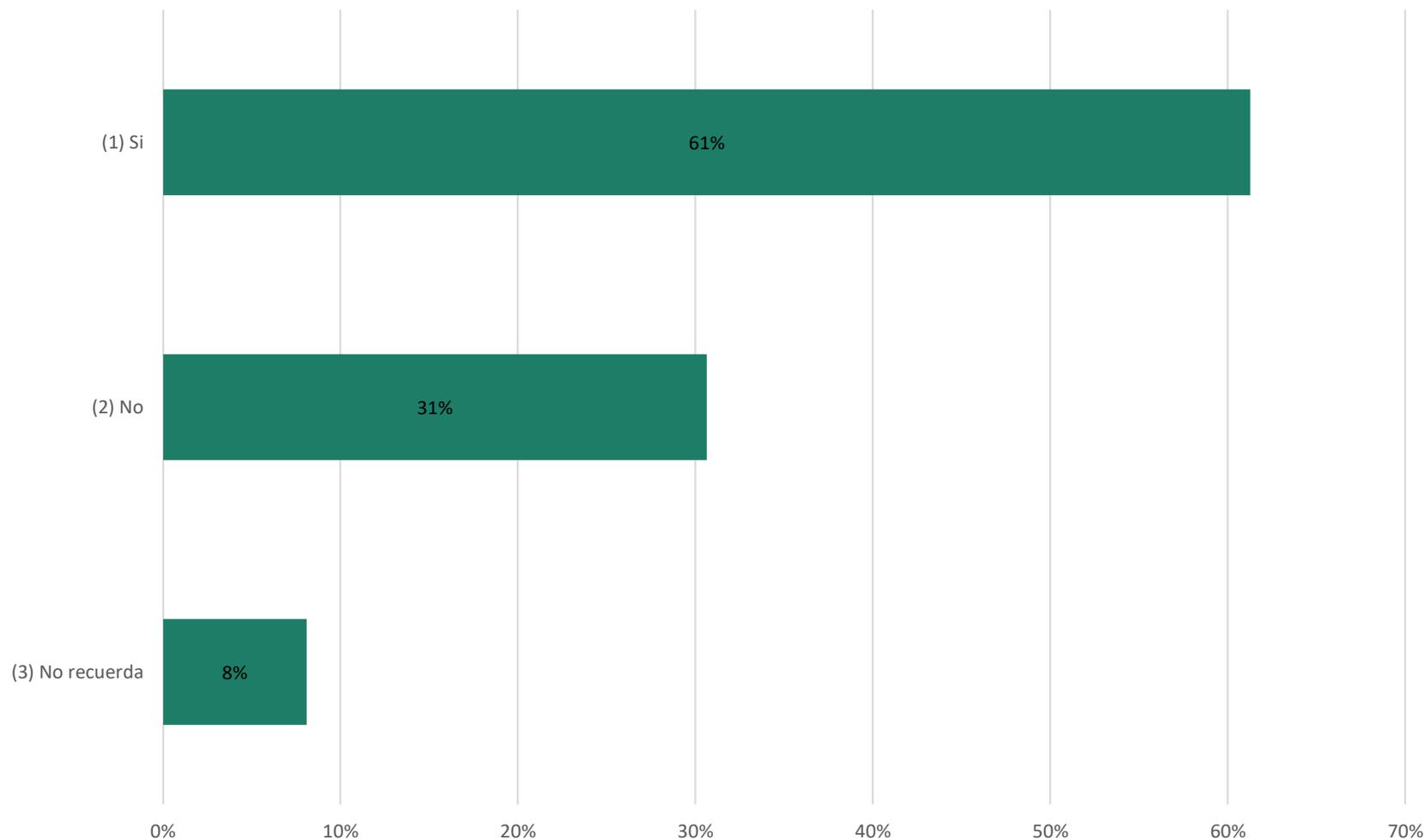
Pregunta 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



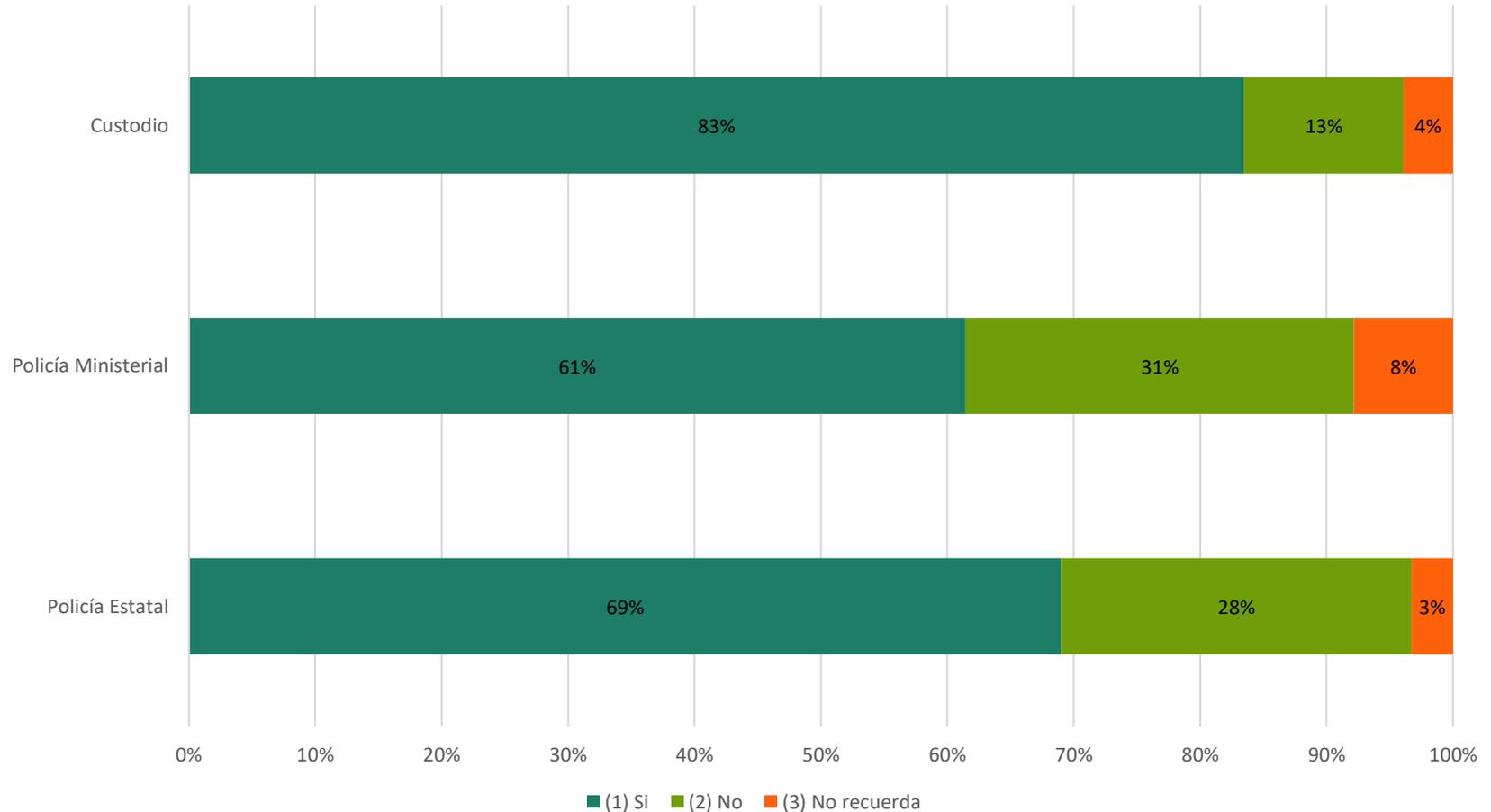
Pregunta 21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



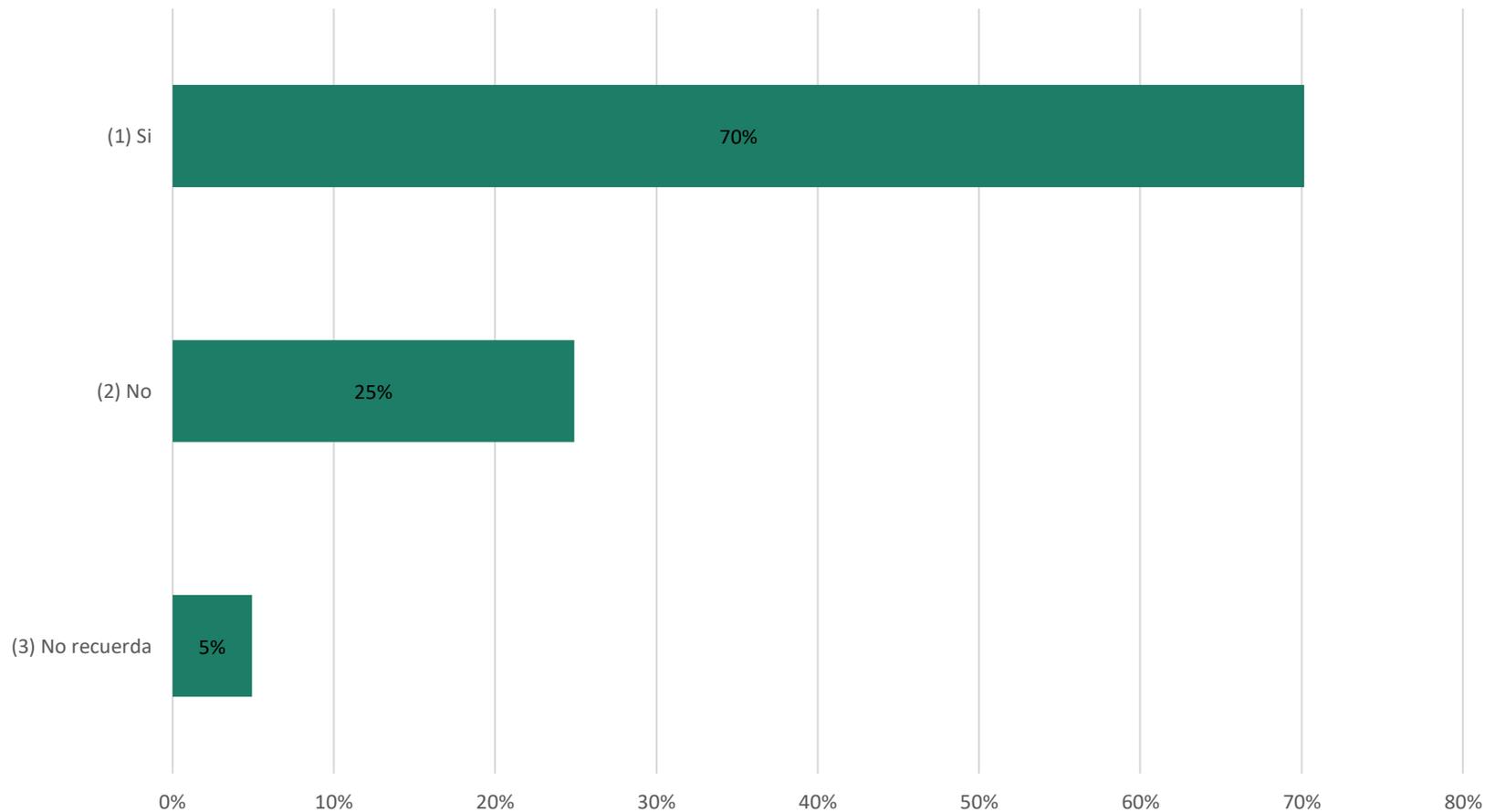
Pregunta 21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



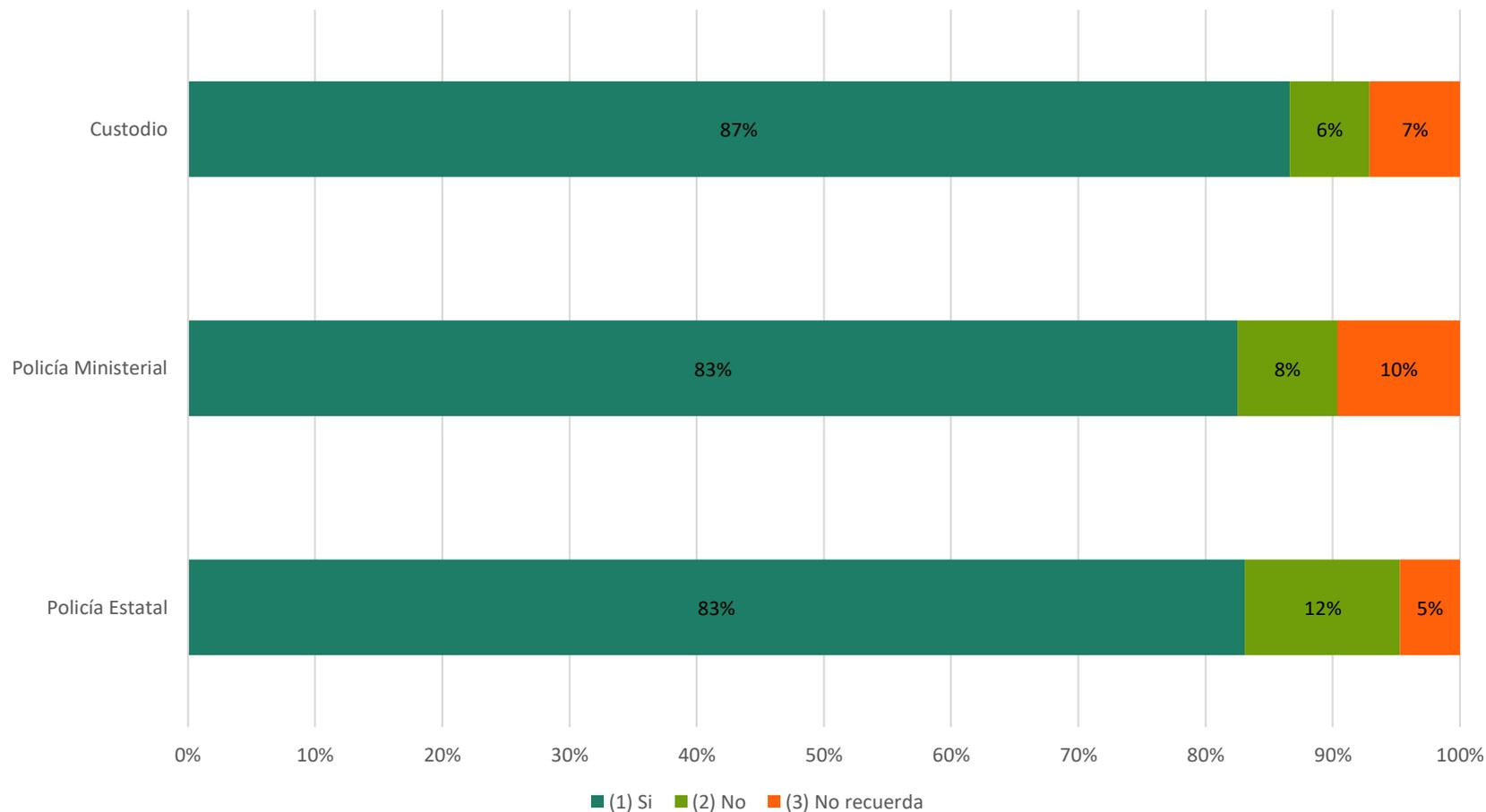
Pregunta 21.2 Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función?



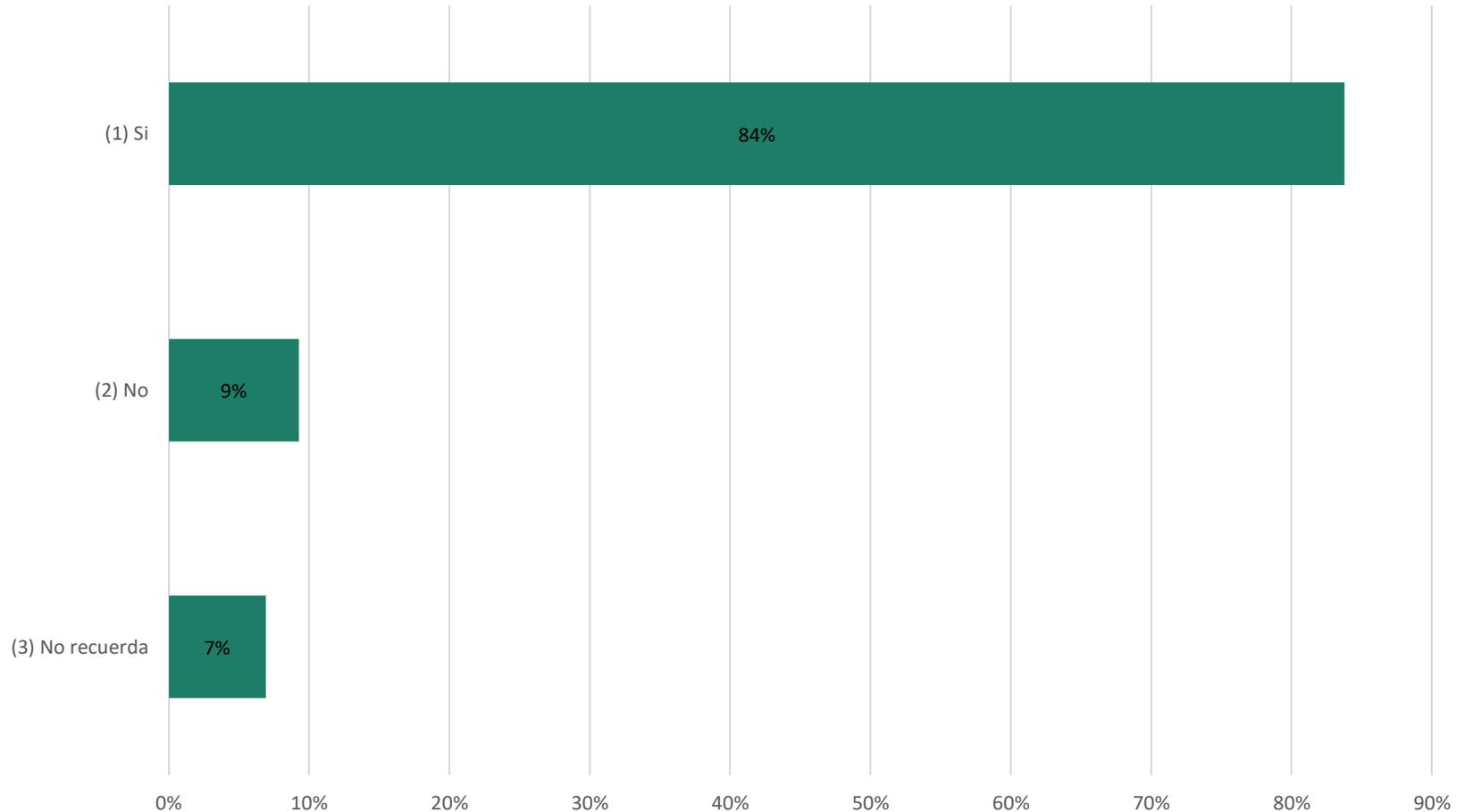
Pregunta 21.2 Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?



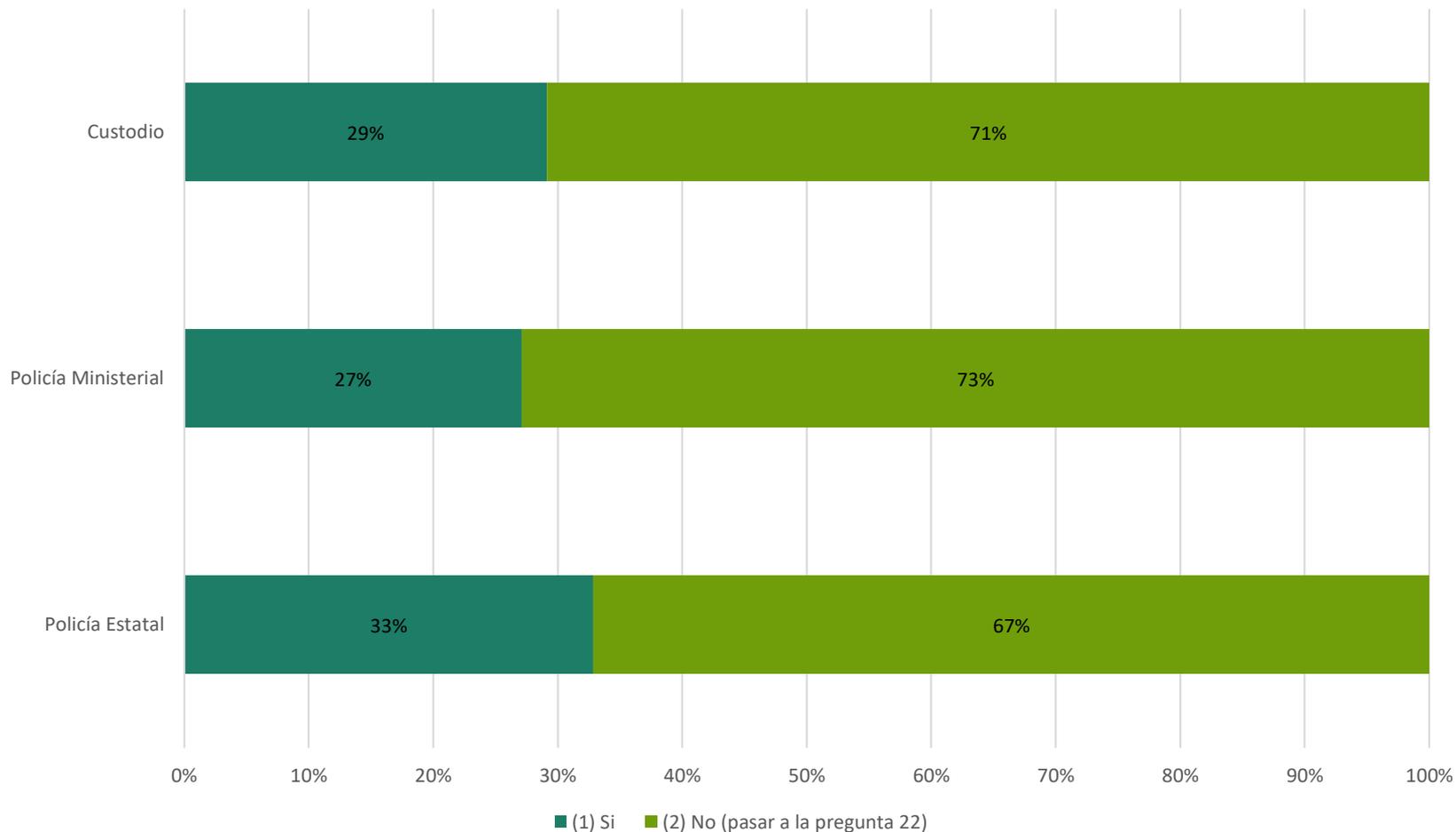
Pregunta 21.3 ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?



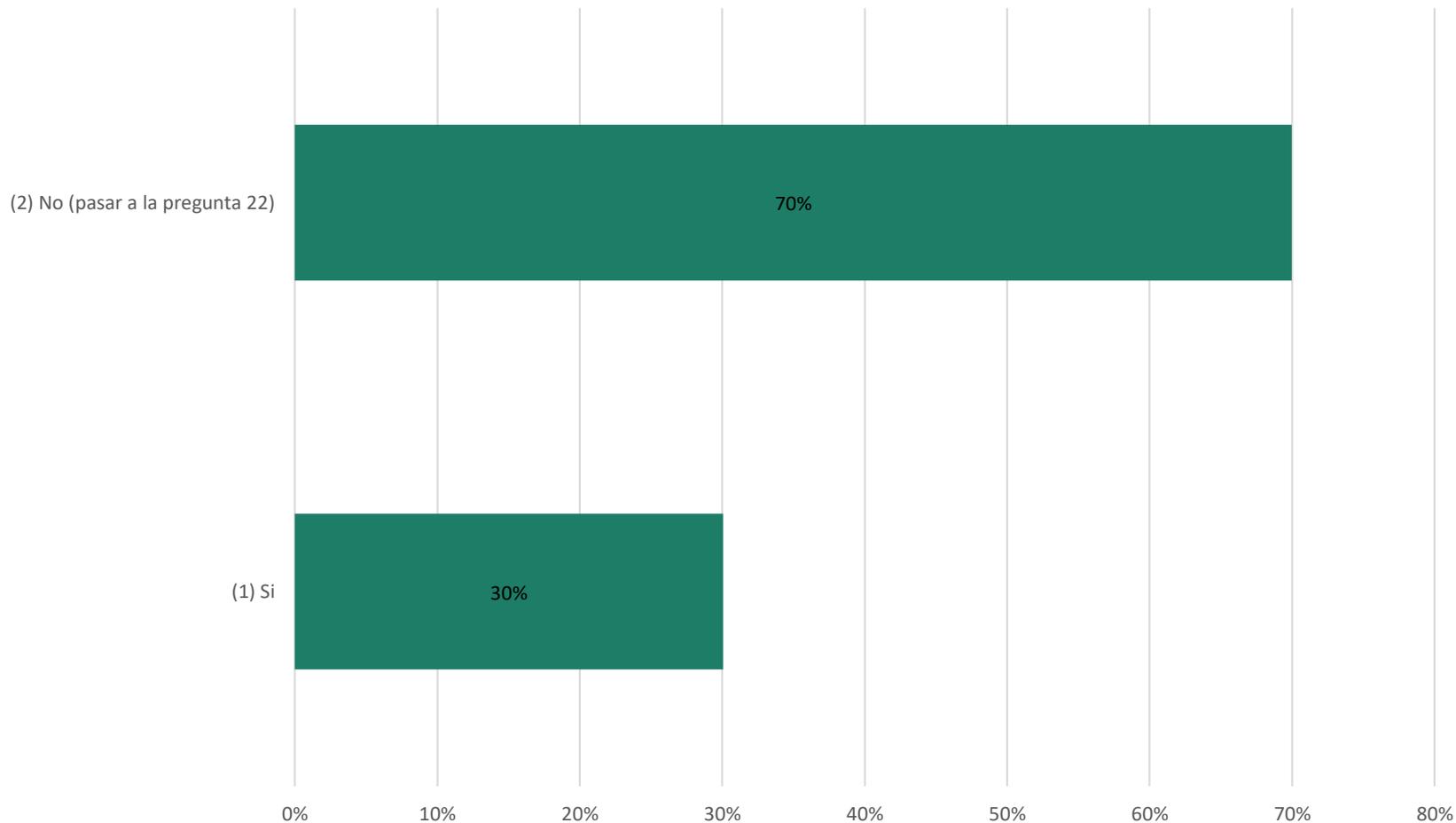
Pregunta 21.3 ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?



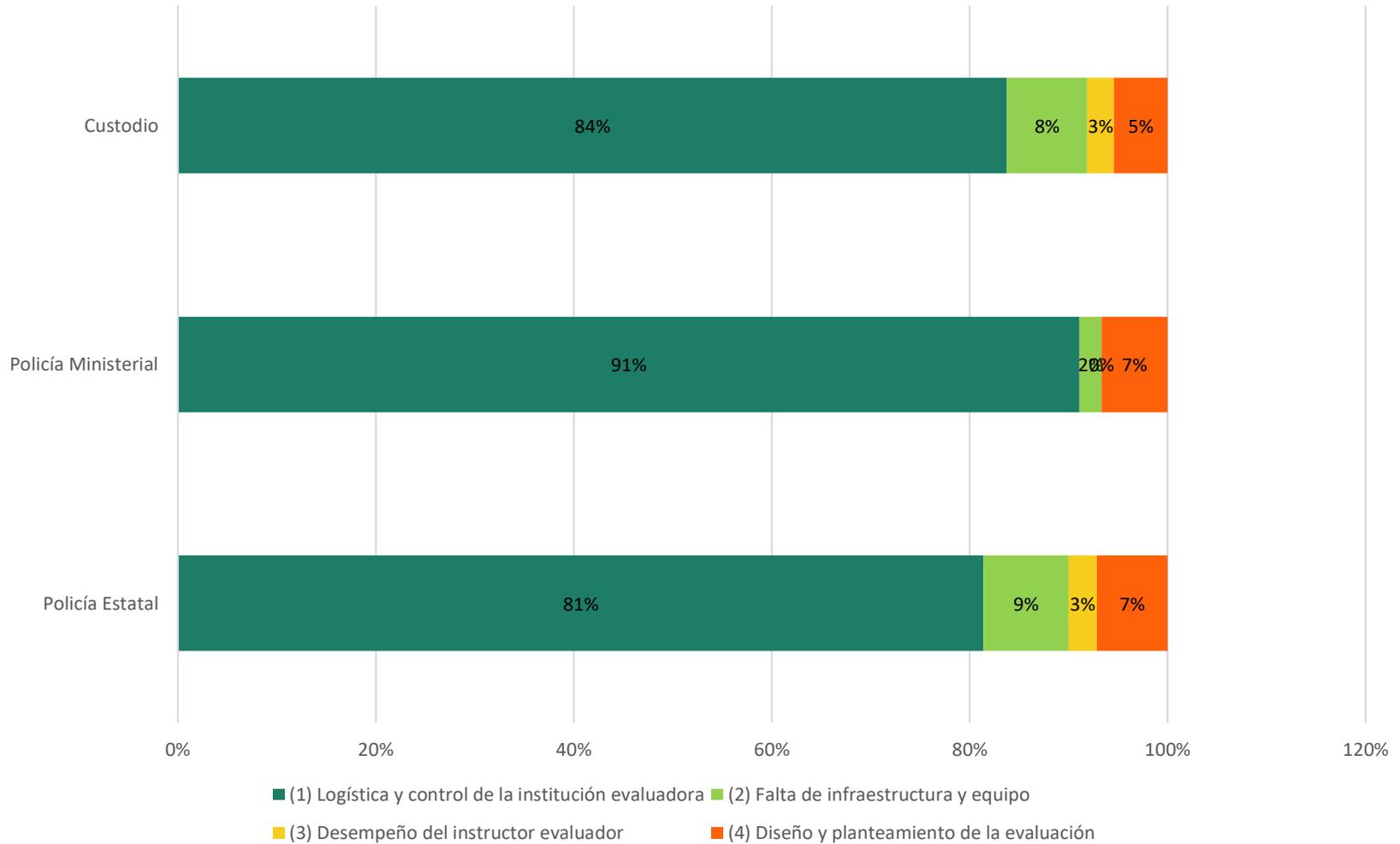
Pregunta 21.4 ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?



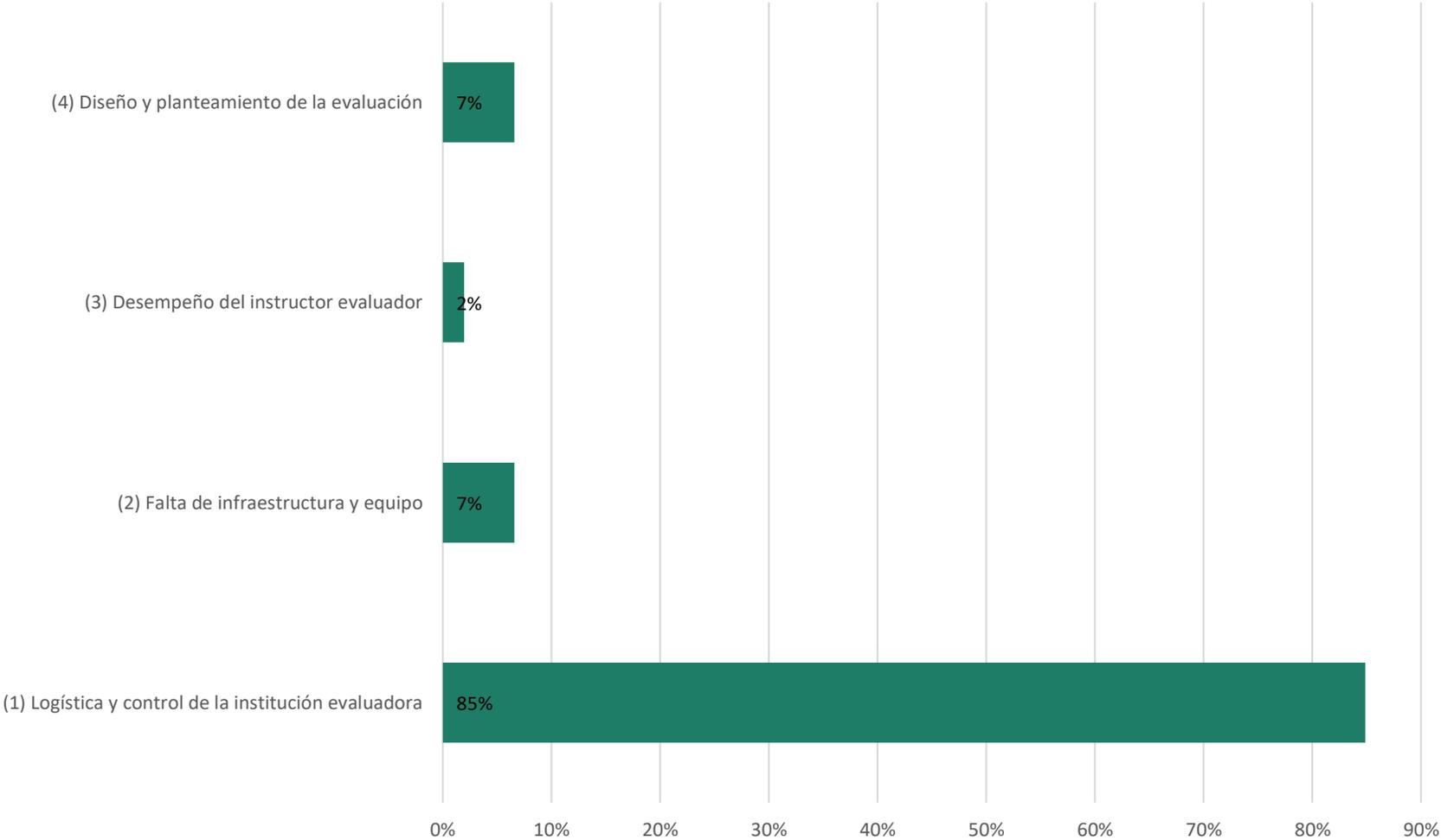
Pregunta 21.4 ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?



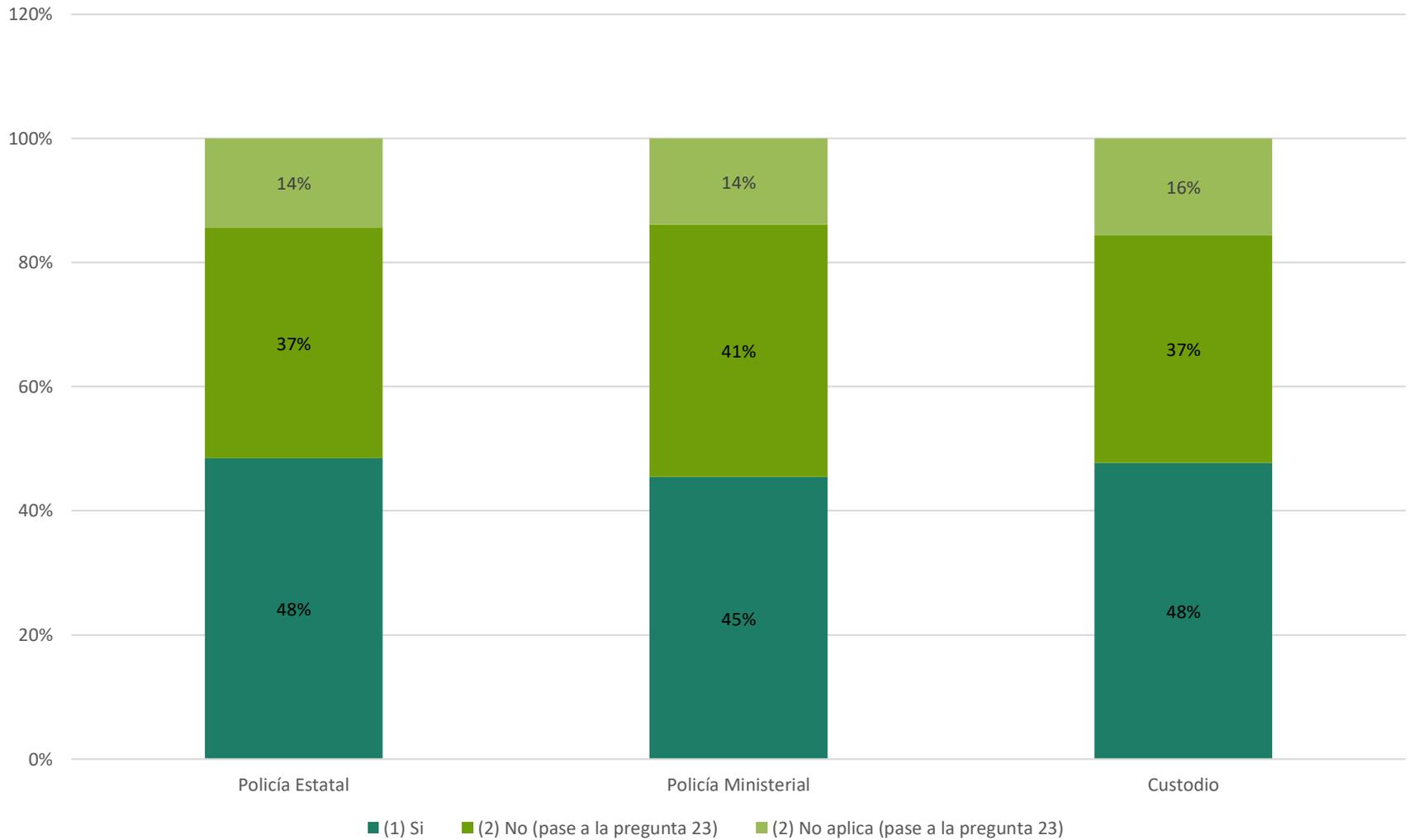
21.4.1 Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?



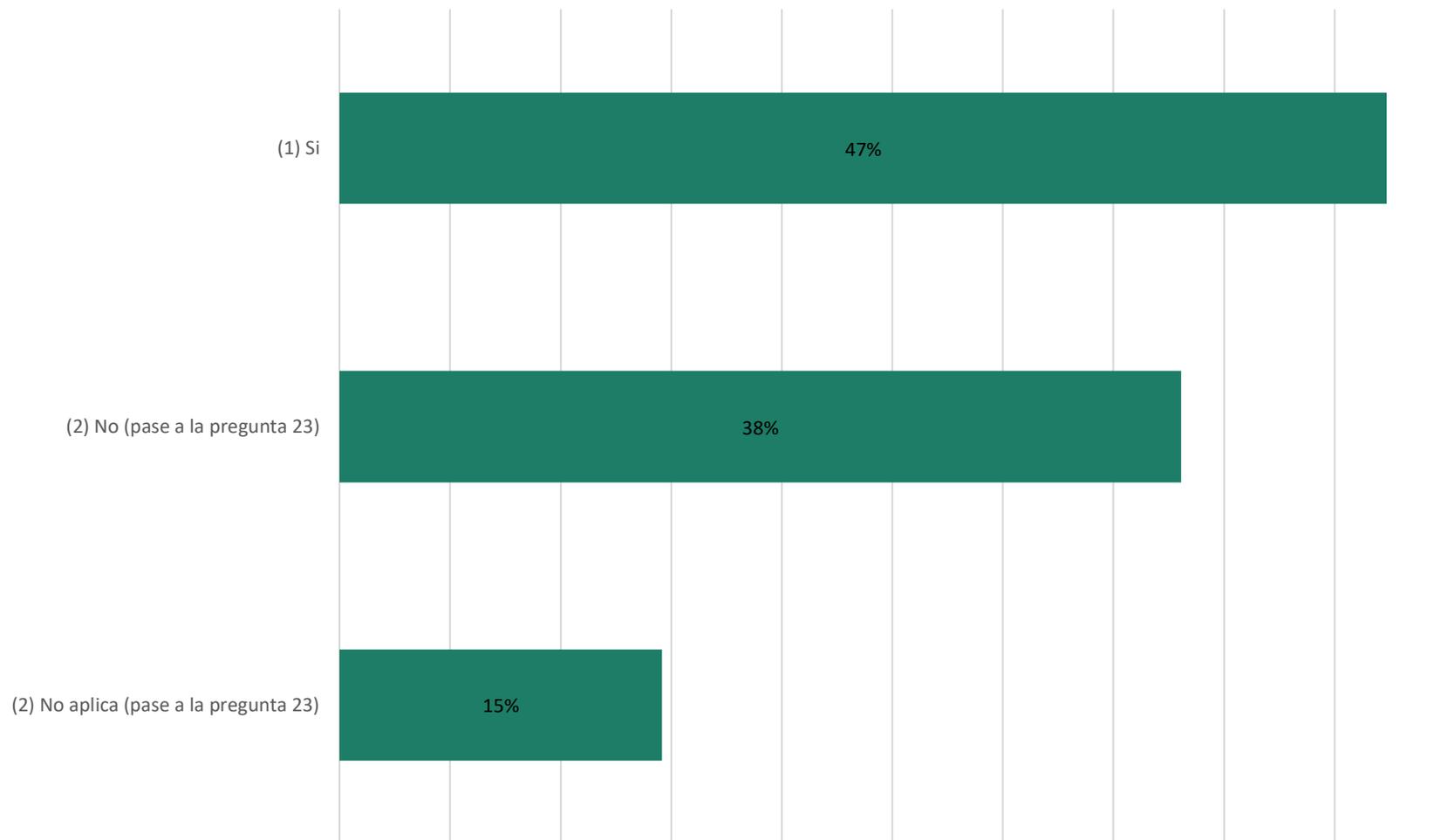
21.4.1 Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?



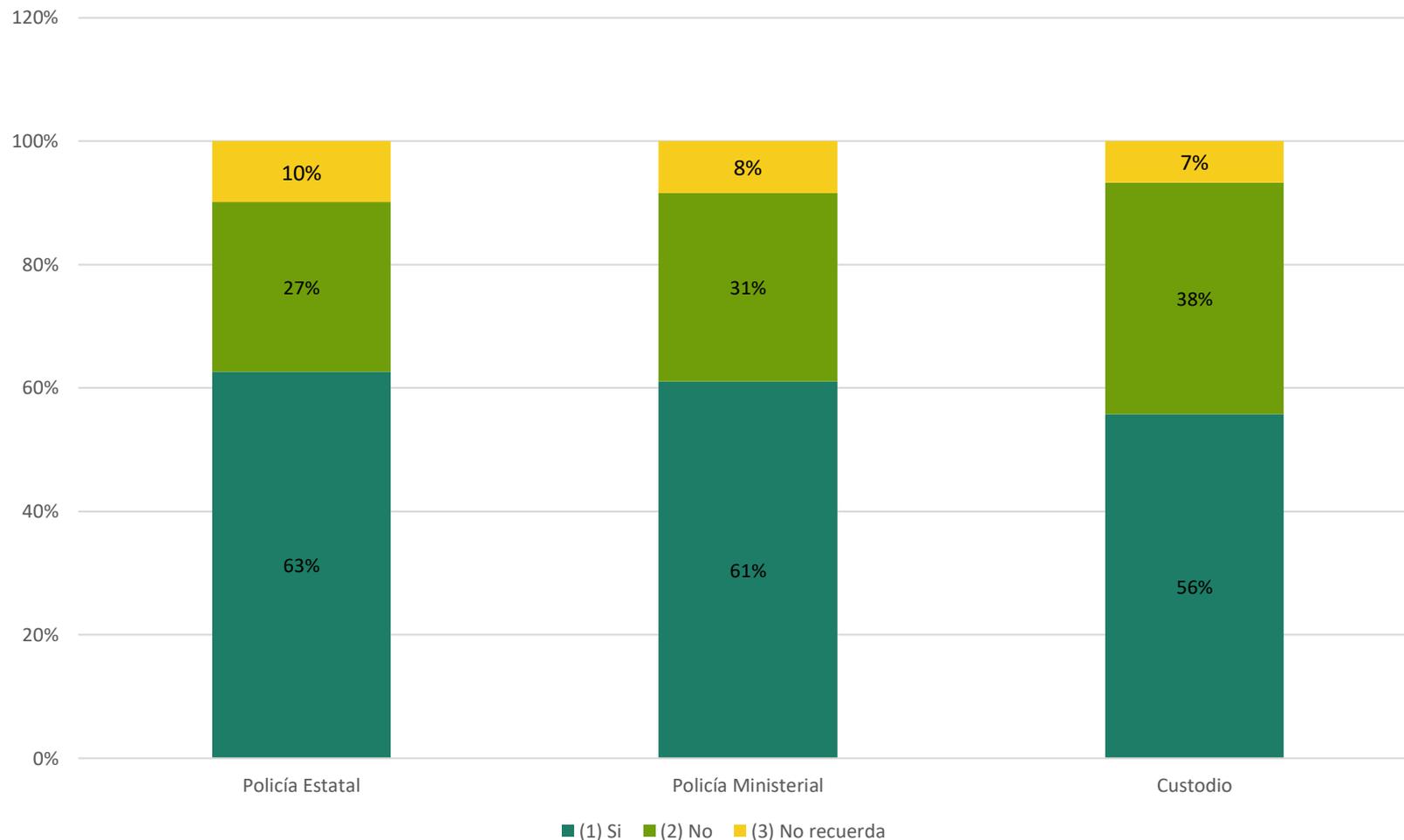
Pregunta 22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



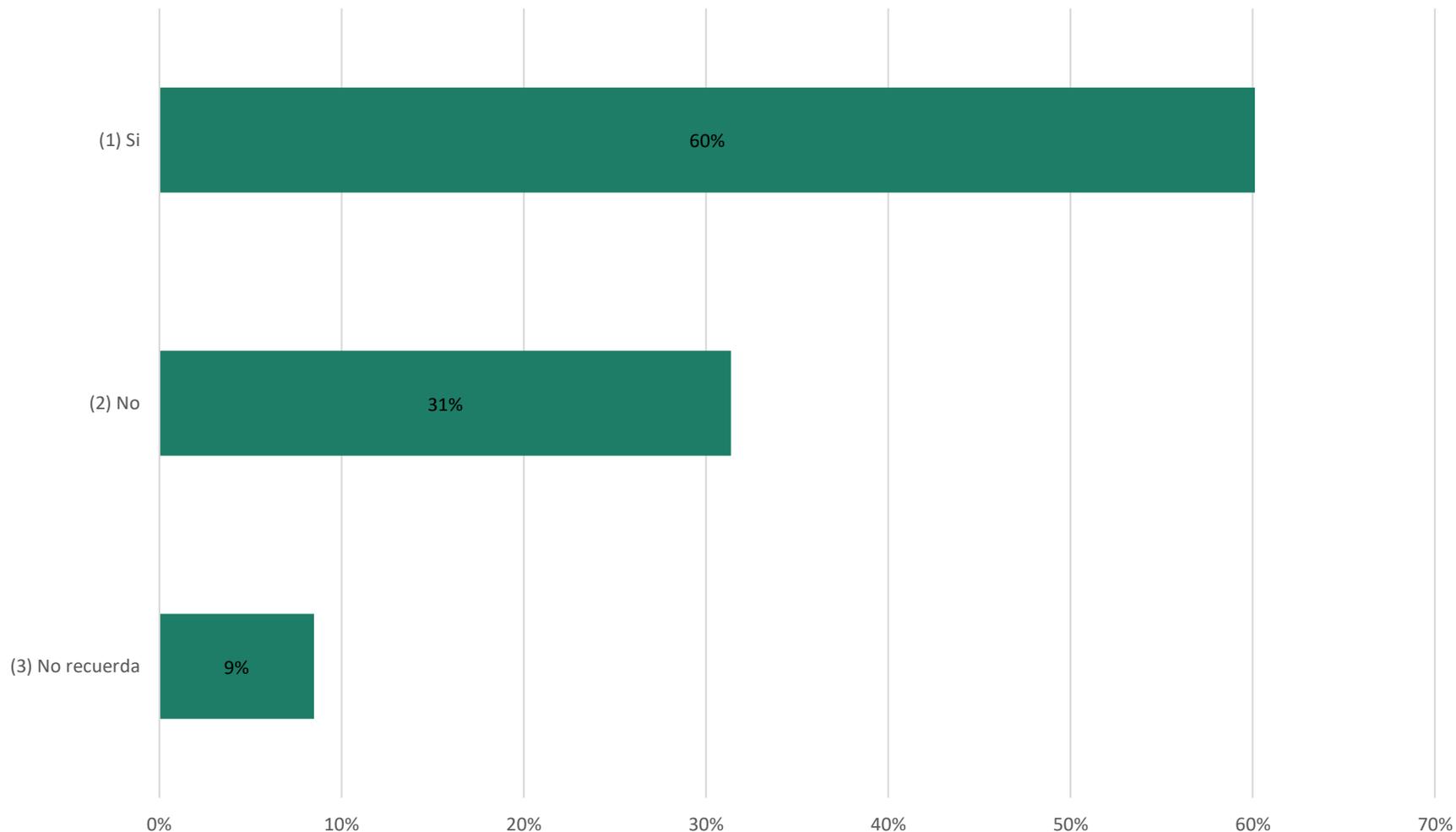
Pregunta 22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



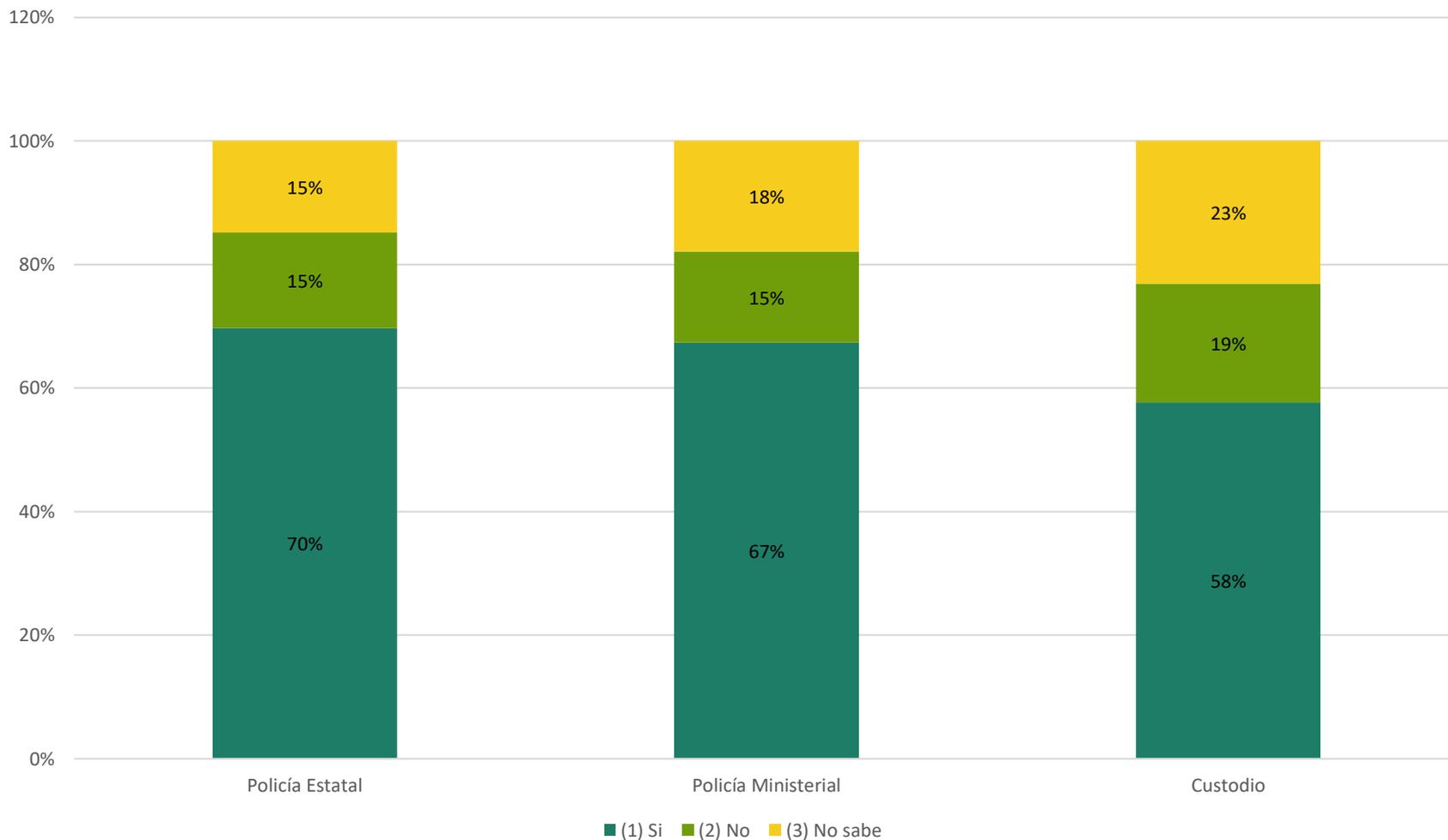
Pregunta 22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



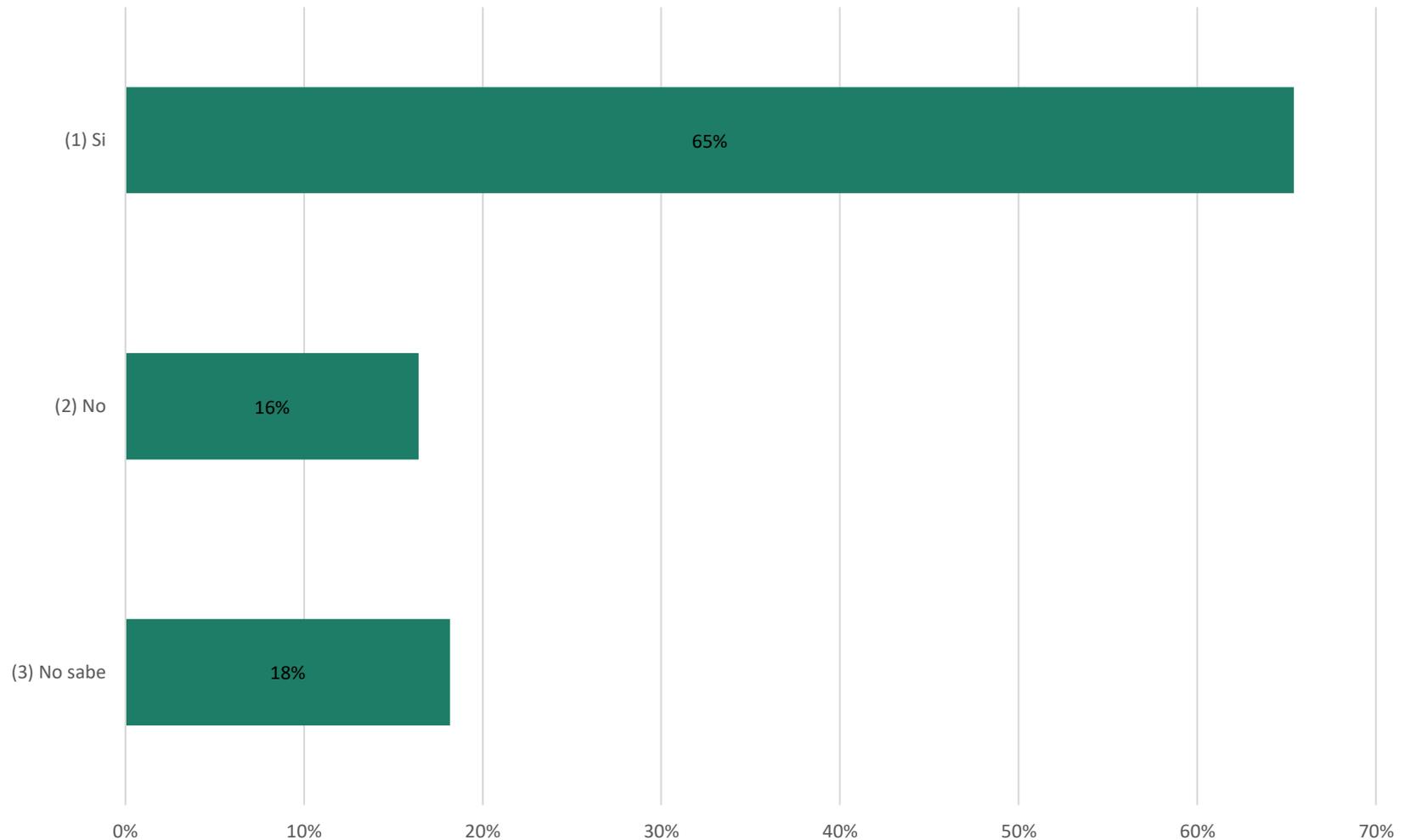
Pregunta 22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



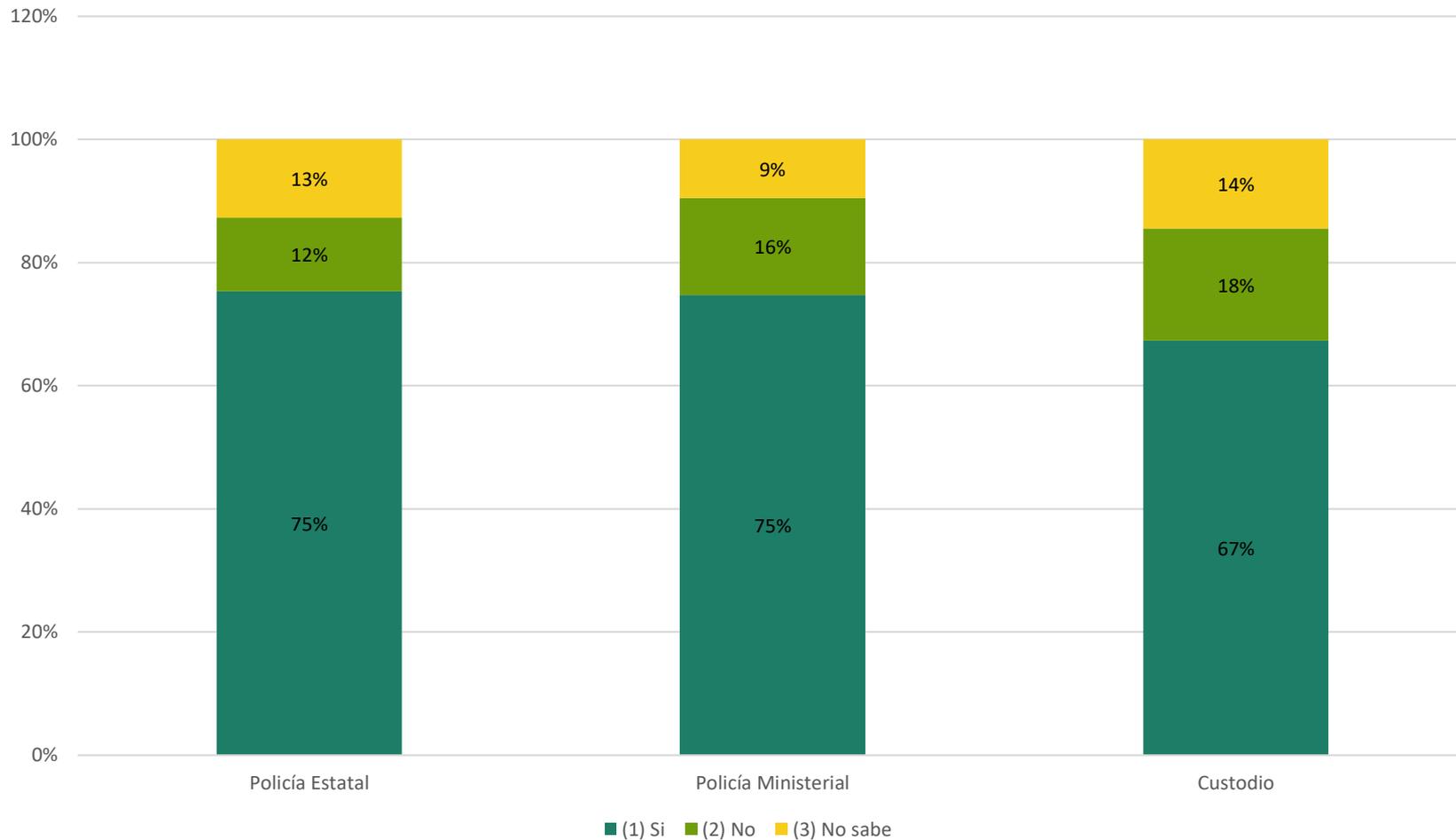
Pregunta 22.2 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño, participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?



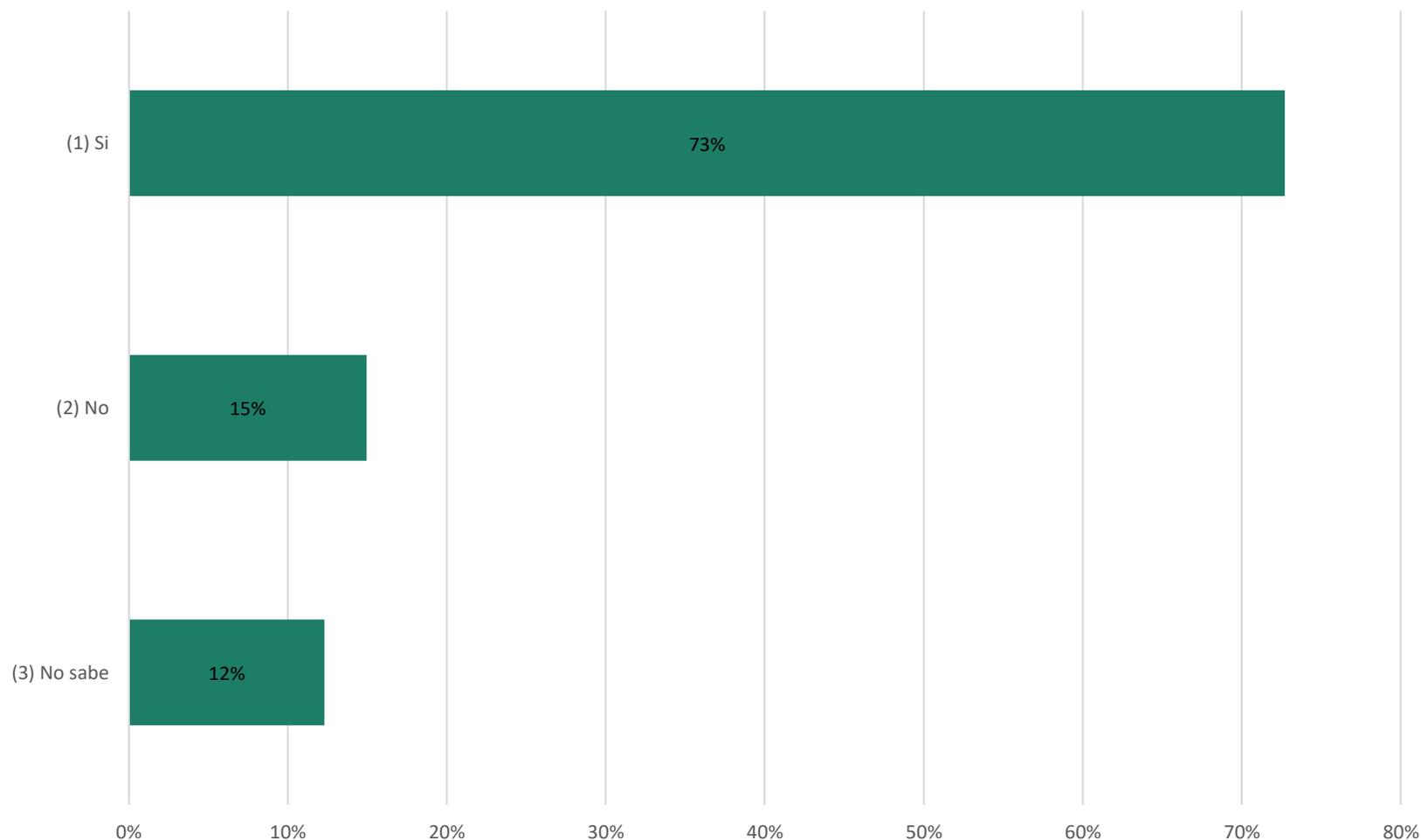
Pregunta 22.2 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño, participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?



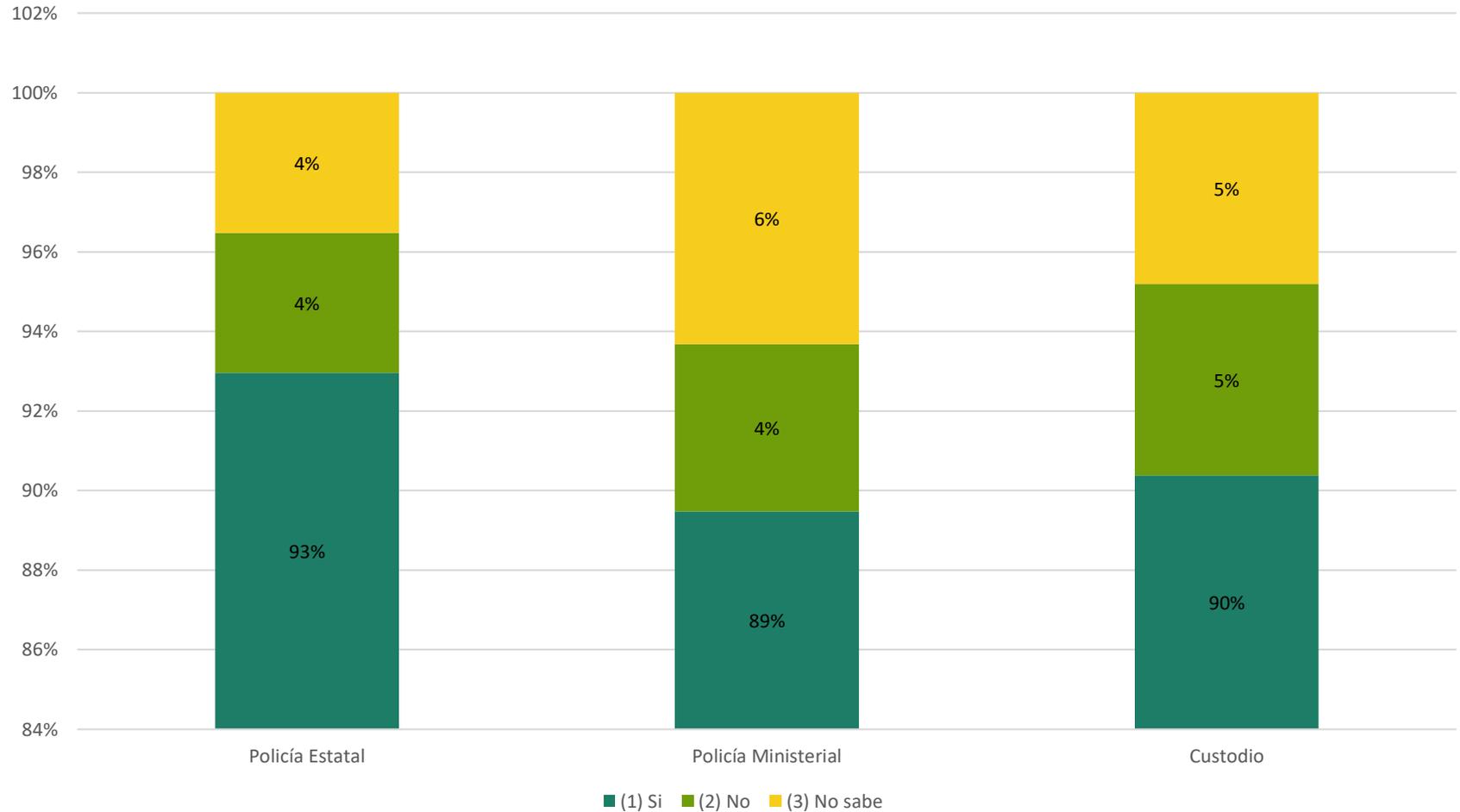
Pregunta 22.3 ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?



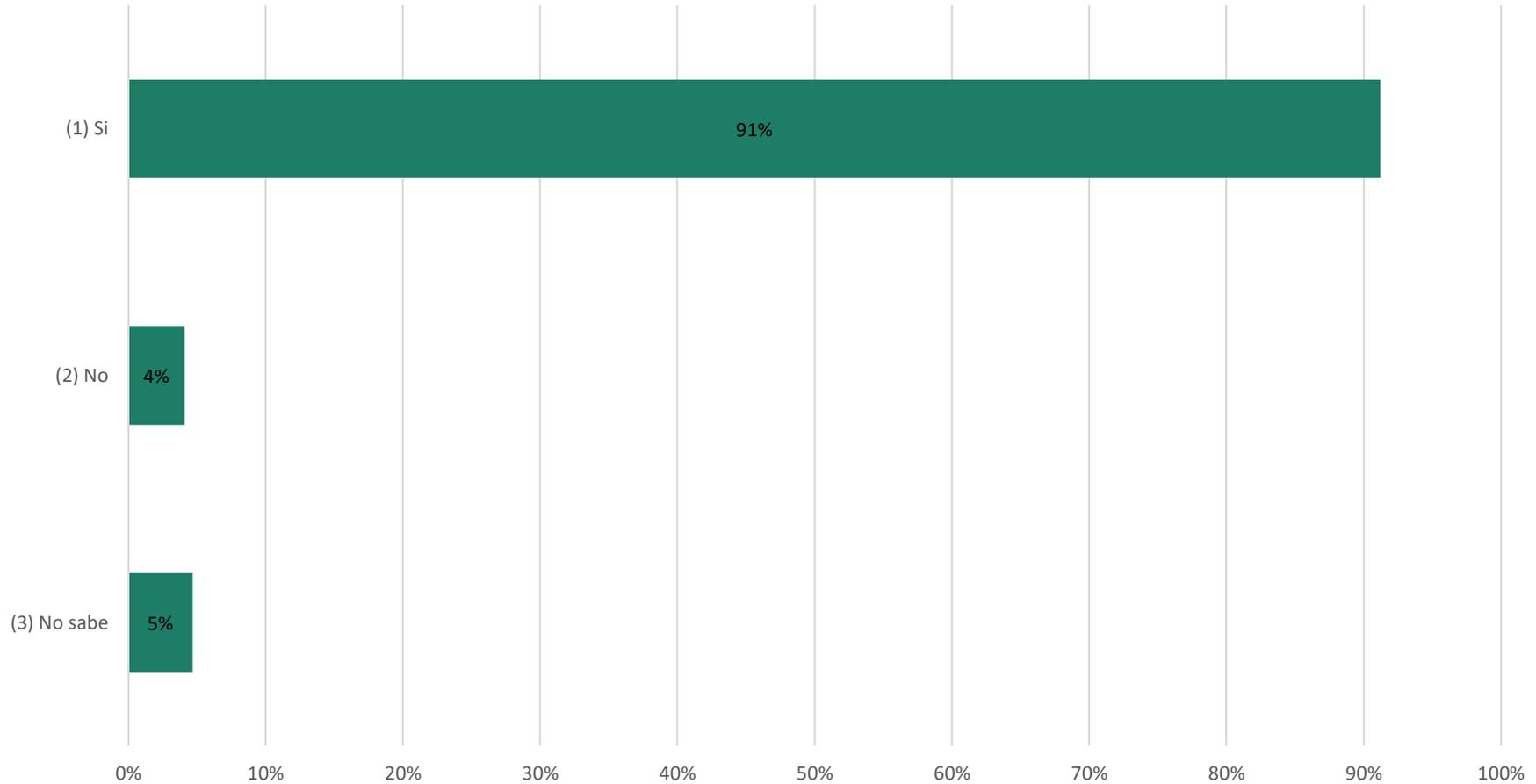
Pregunta 22.3 ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?



Pregunta 22.4 ¿Sabía que la evaluación del desempeño mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?

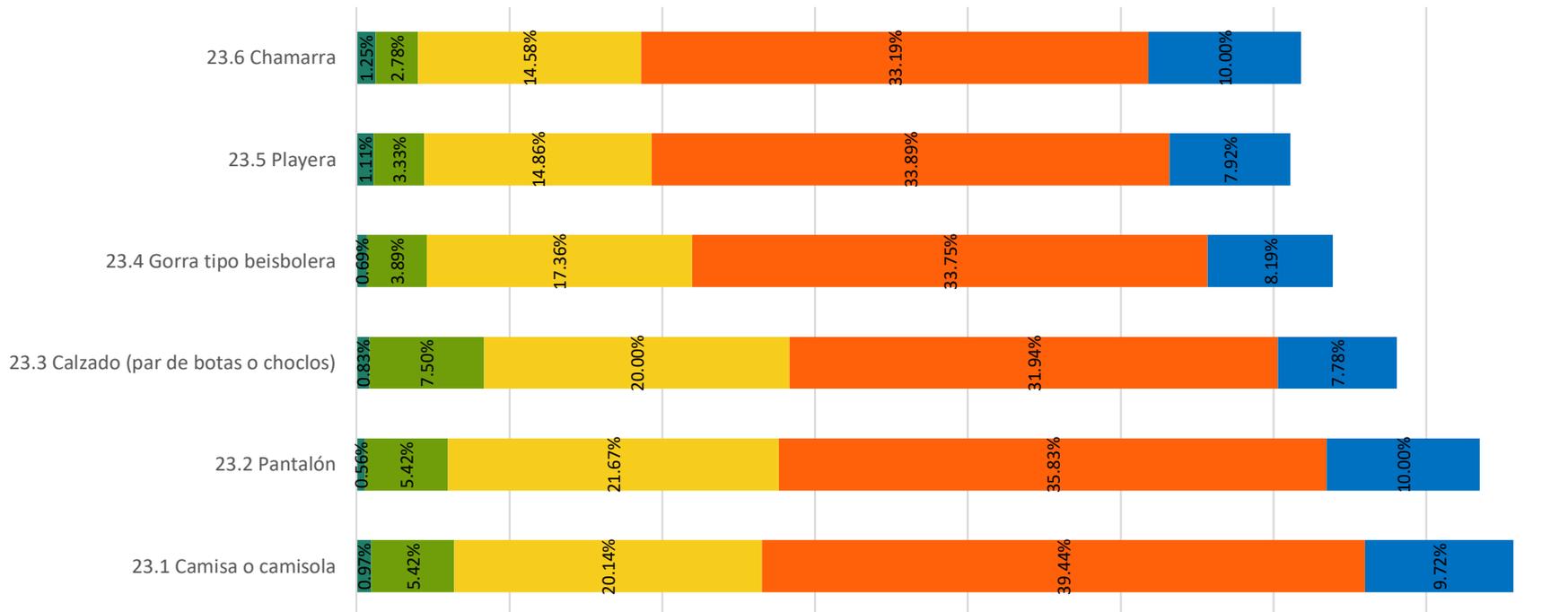


Pregunta 22.4 ¿Sabía que la evaluación del desempeño mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?



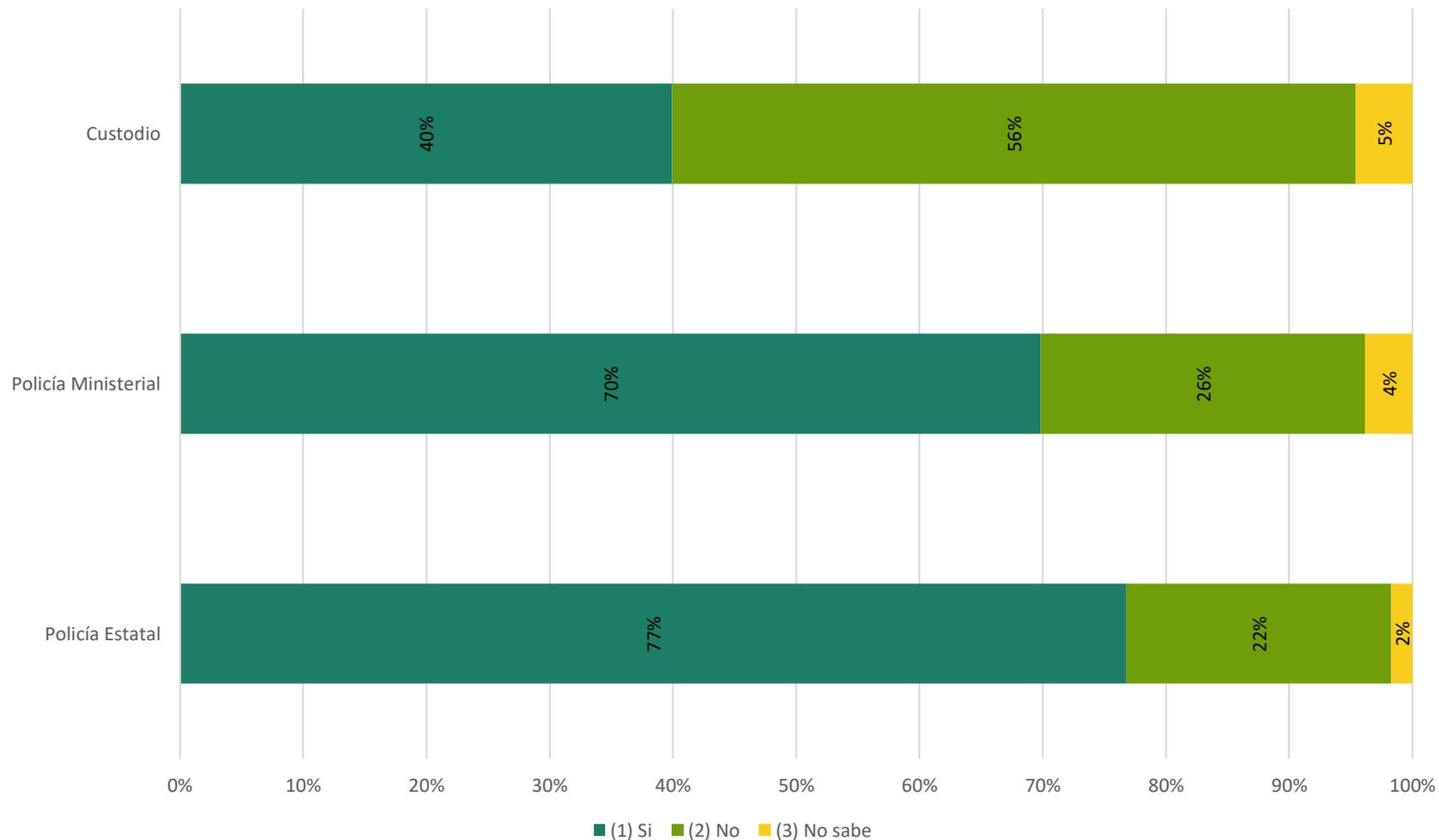
Equipamiento

Pregunta 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024
Uniforme

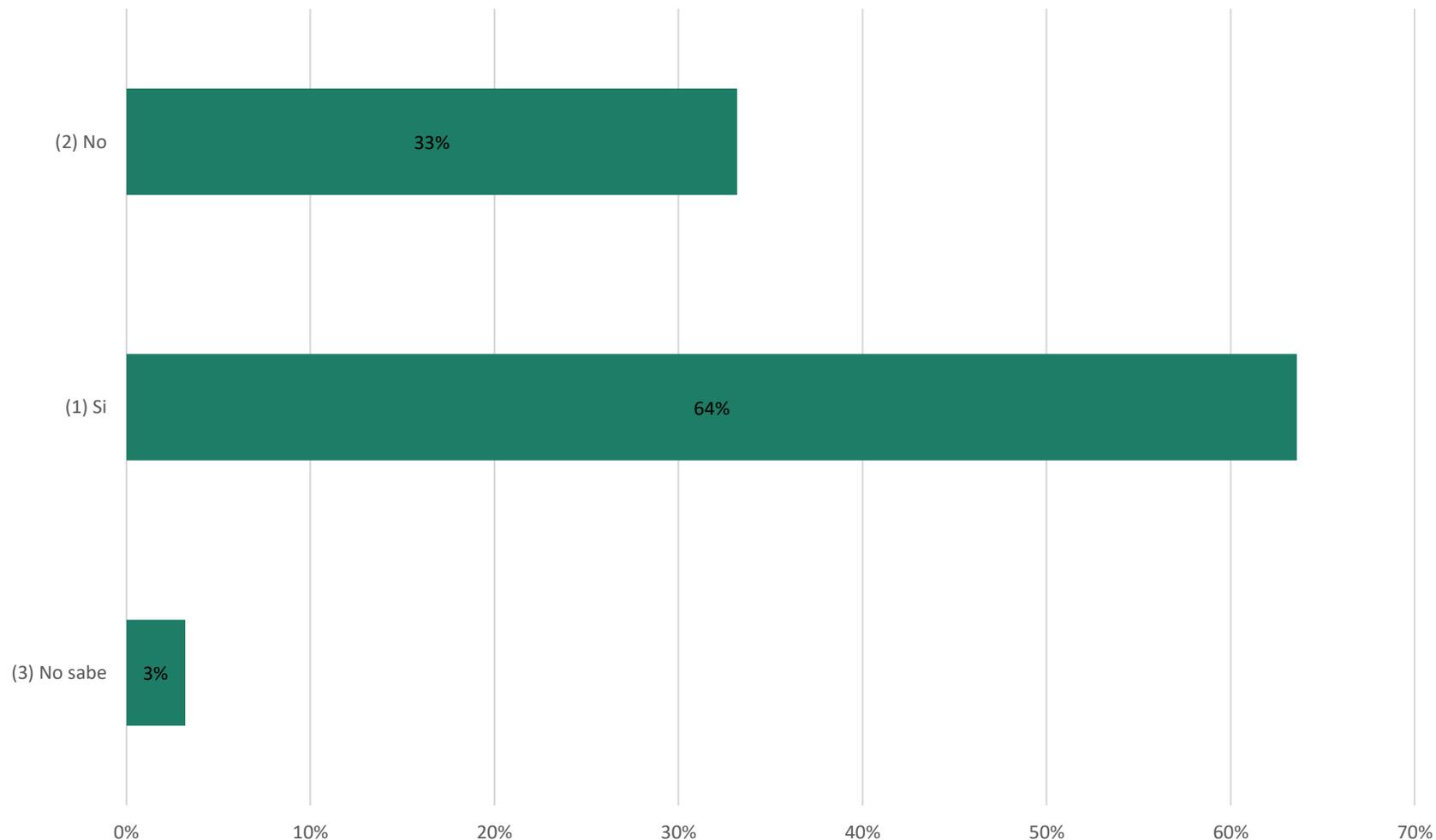


	23.1 Camisa o camisola	23.2 Pantalón	23.3 Calzado (par de botas o choclos)	23.4 Gorra tipo beisbolera	23.5 Playera	23.6 Chamarra
No sabe	0.97%	0.56%	0.83%	0.69%	1.11%	1.25%
Mala	5.42%	5.42%	7.50%	3.89%	3.33%	2.78%
Regular	20.14%	21.67%	20.00%	17.36%	14.86%	14.58%
Buena	39.44%	35.83%	31.94%	33.75%	33.89%	33.19%
Muy buena	9.72%	10.00%	7.78%	8.19%	7.92%	10.00%

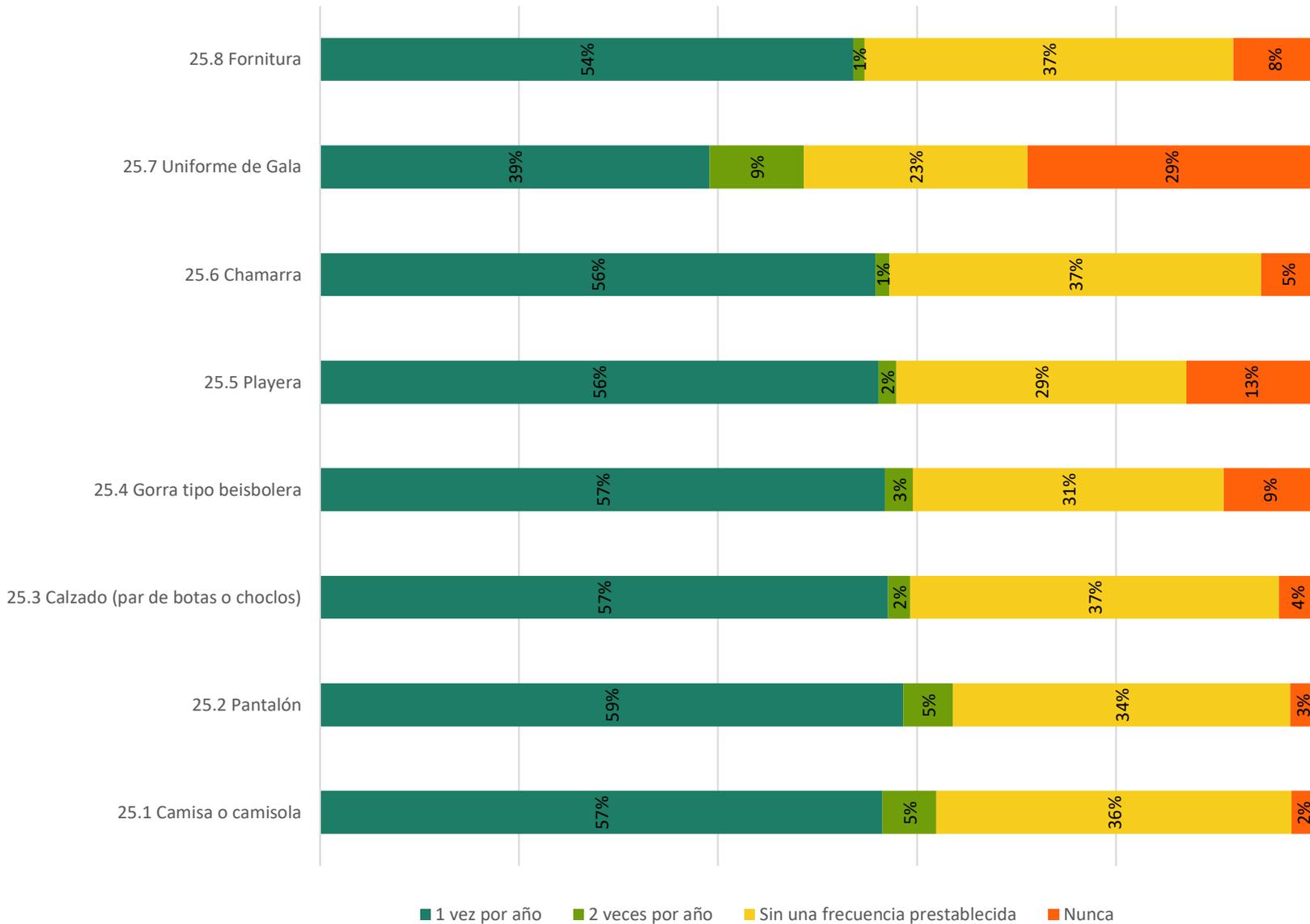
Pregunta 24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Pregunta 24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

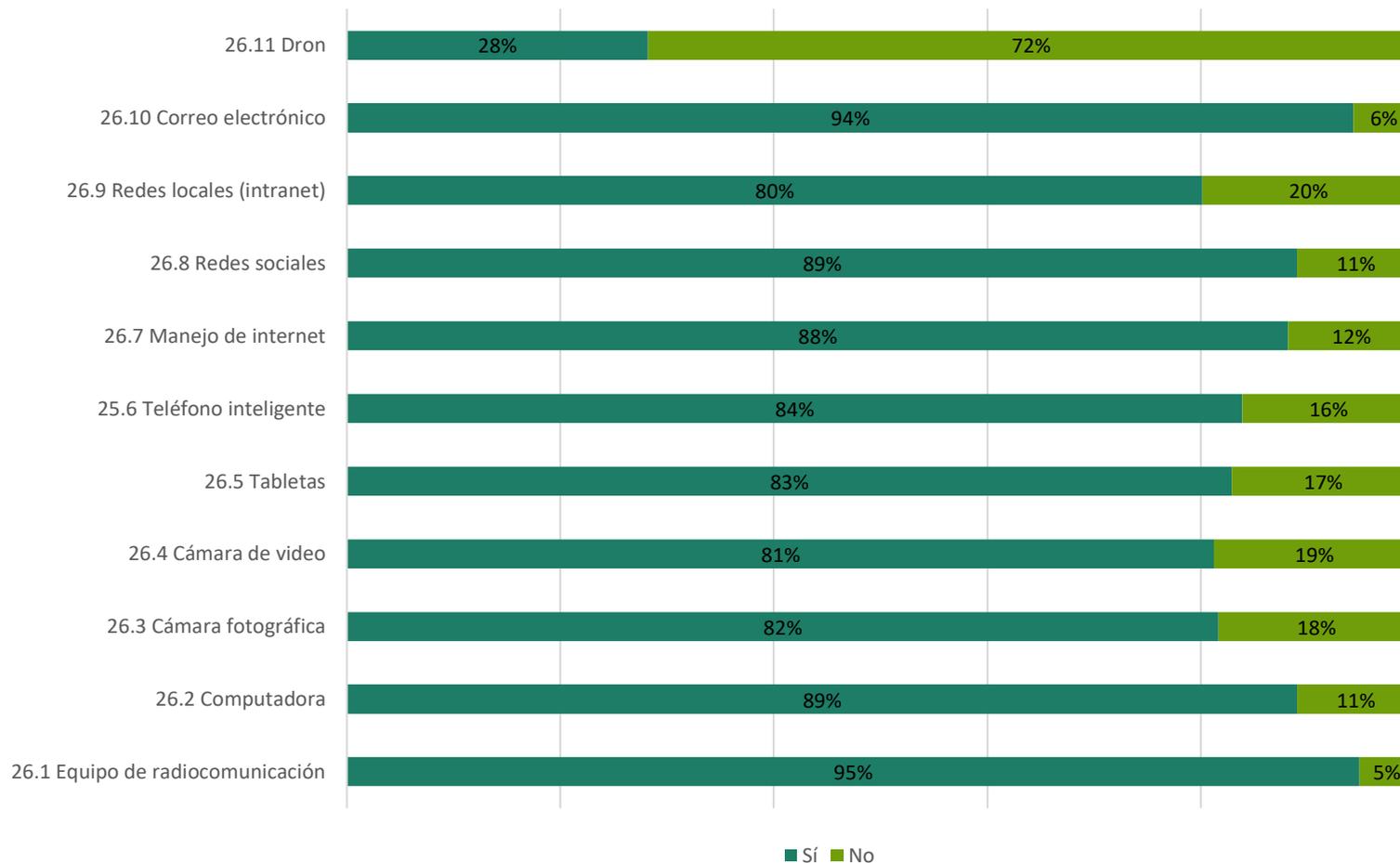


Pregunta 25. Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme

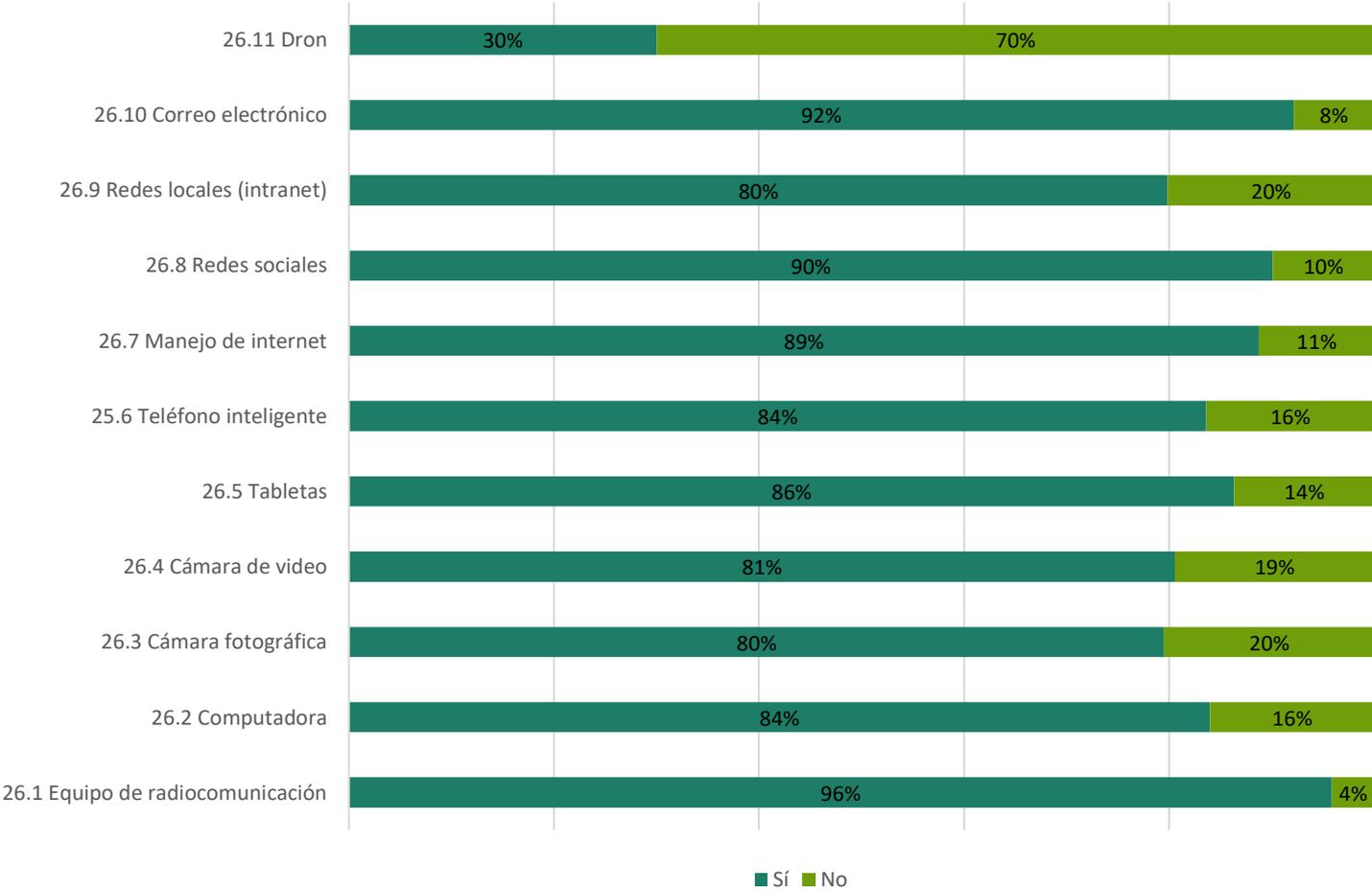


Uso de la Tecnología

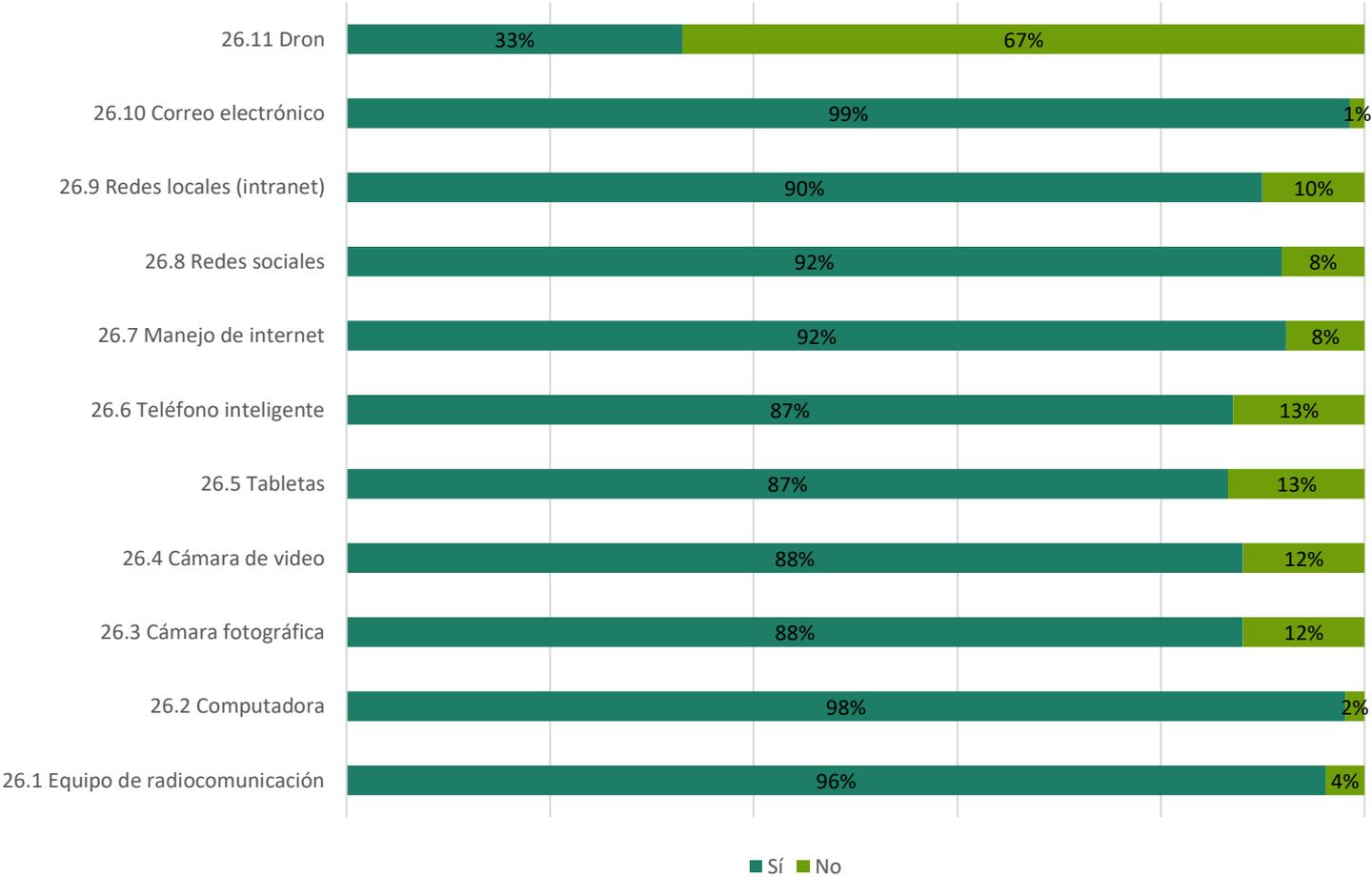
Pregunta 26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?



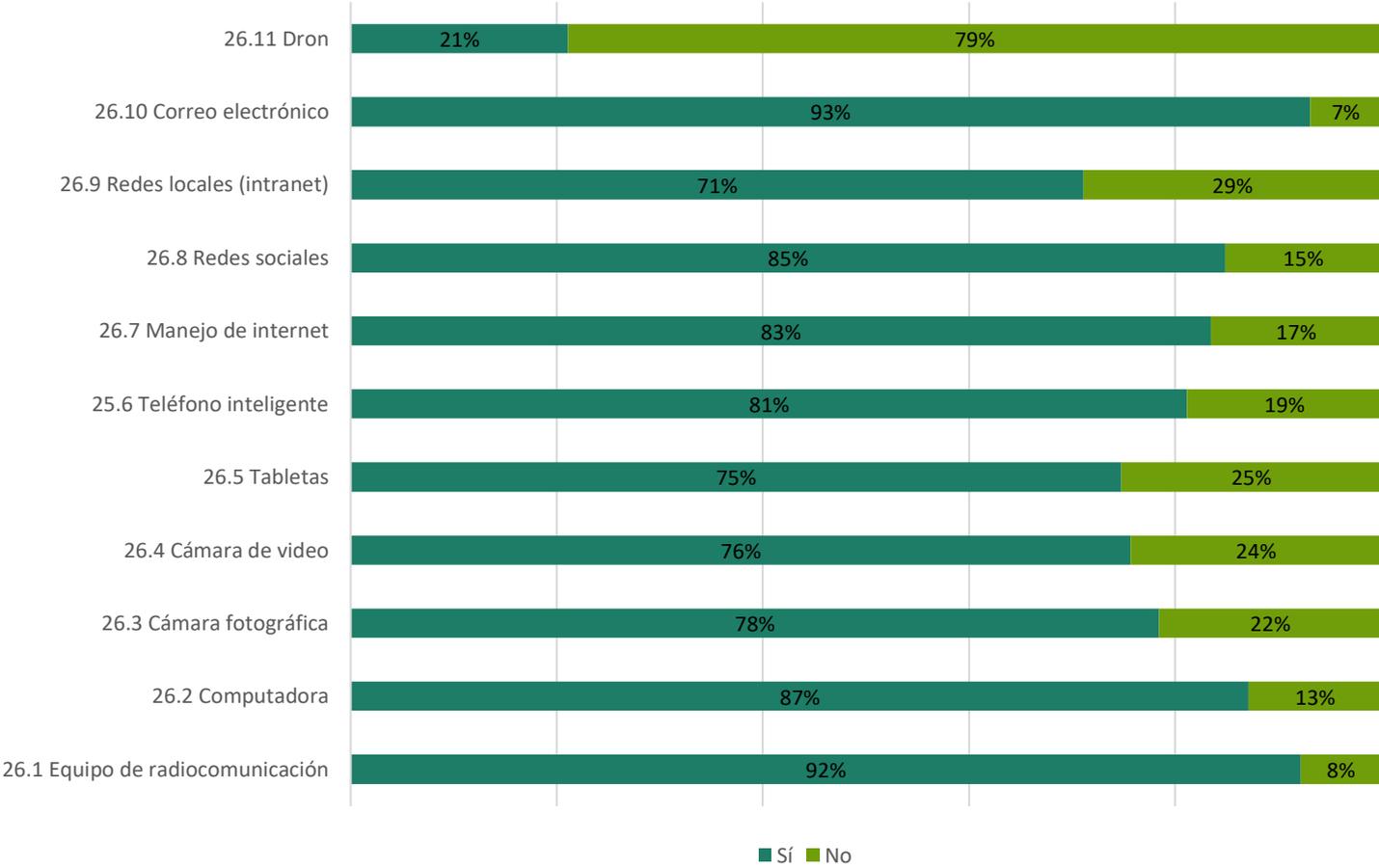
Pregunta 26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Policía Estatal



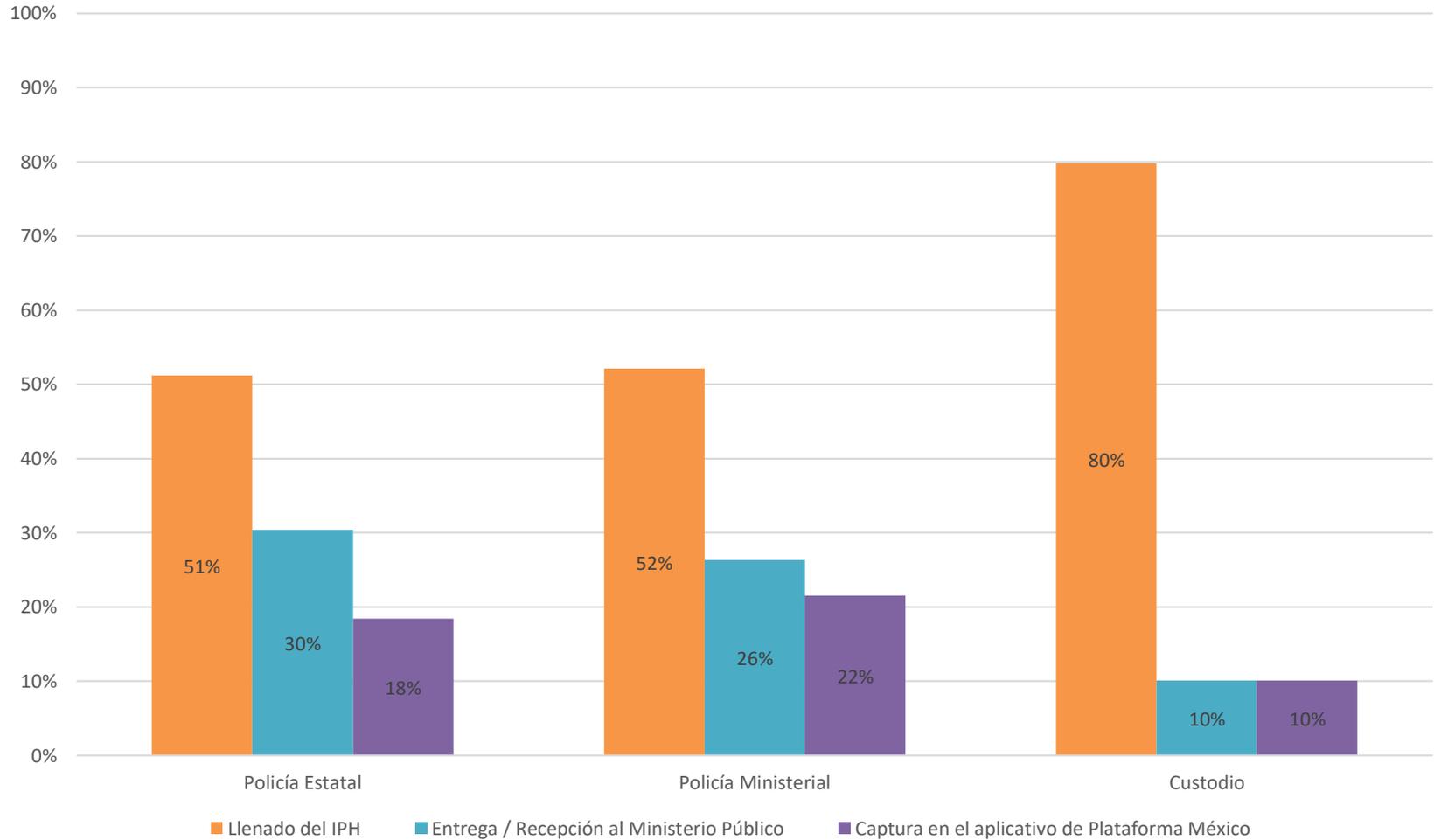
Pregunta 26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Policía Ministerial



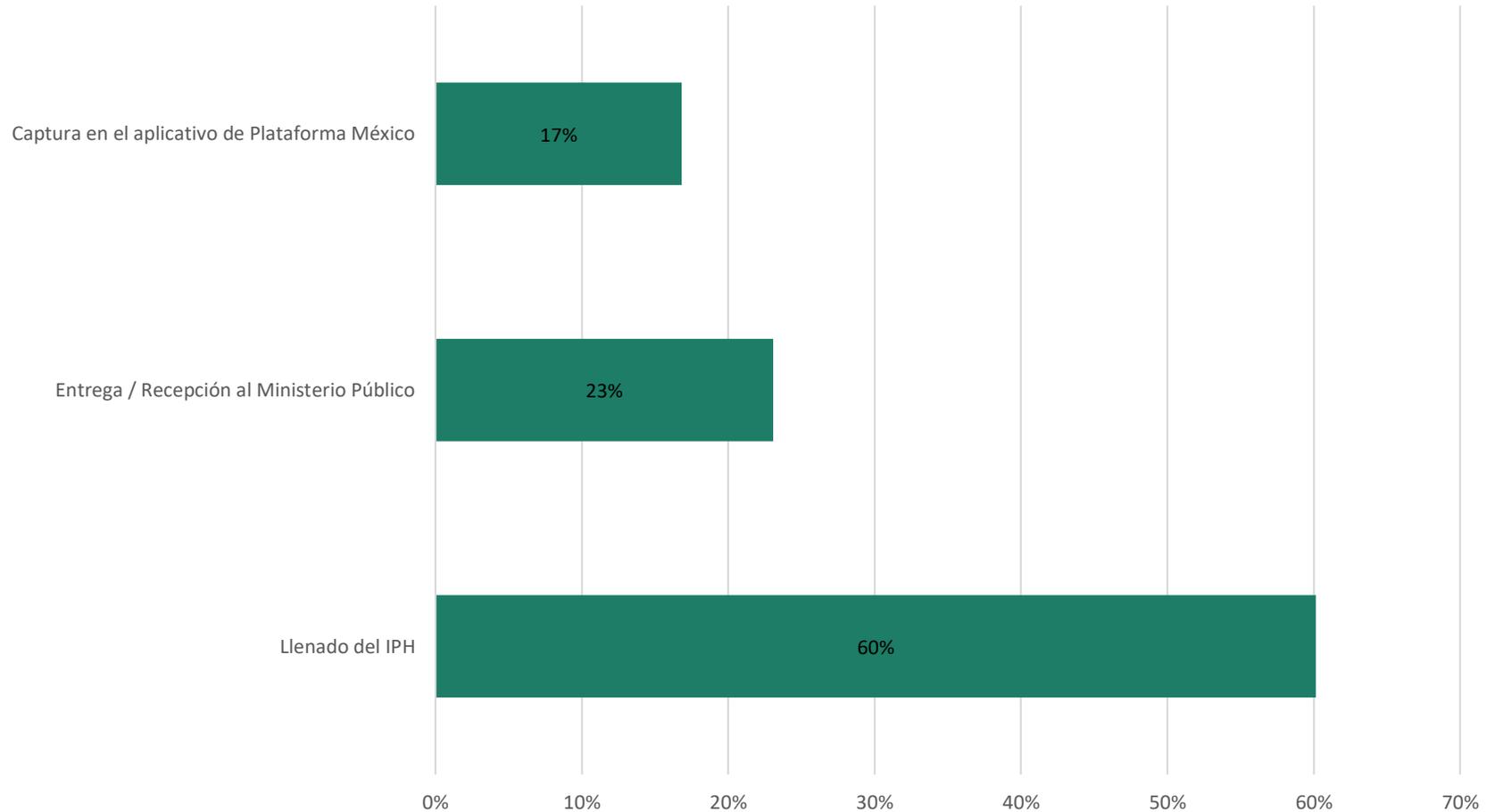
Pregunta 26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales? Custodios



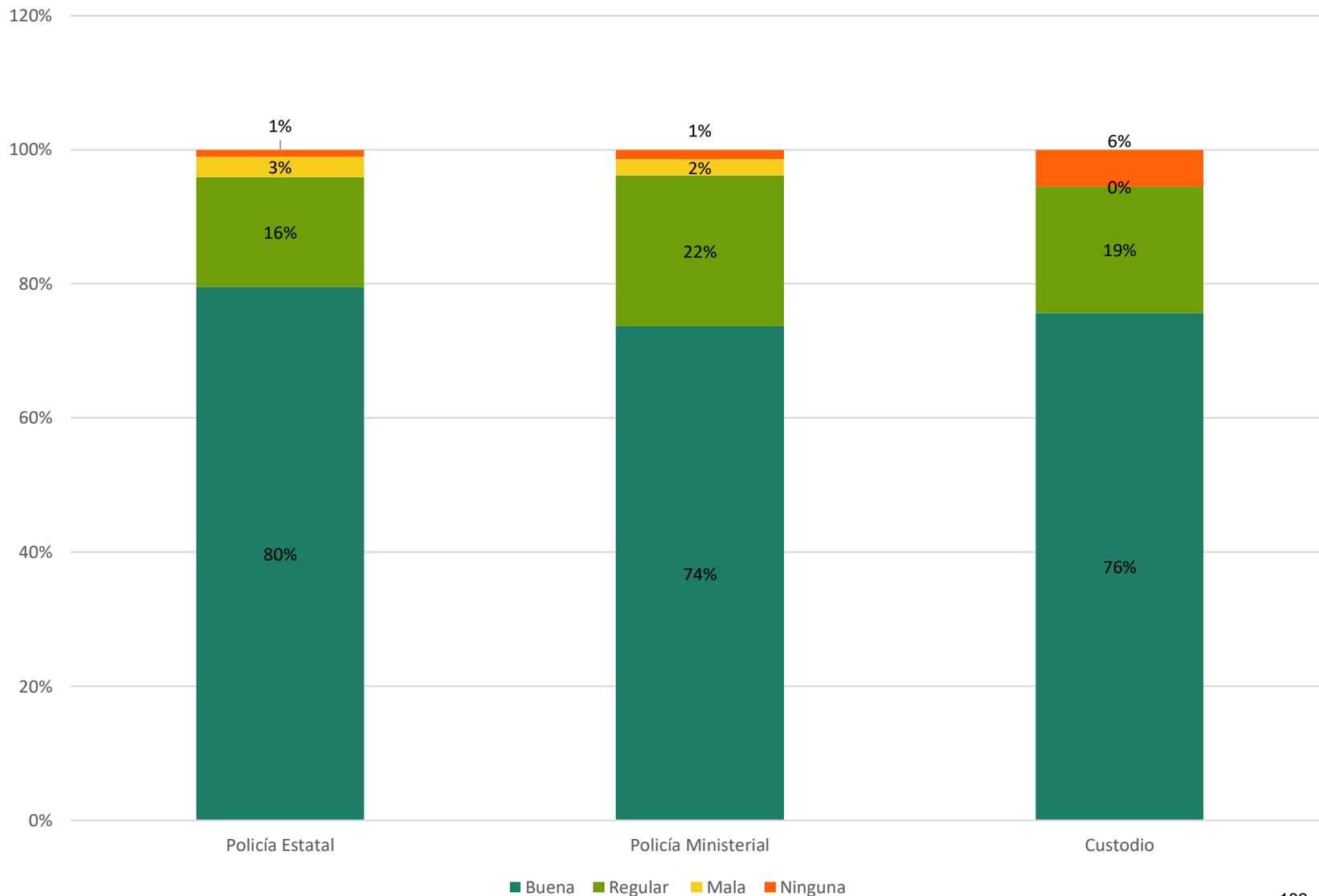
Pregunta 27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil)



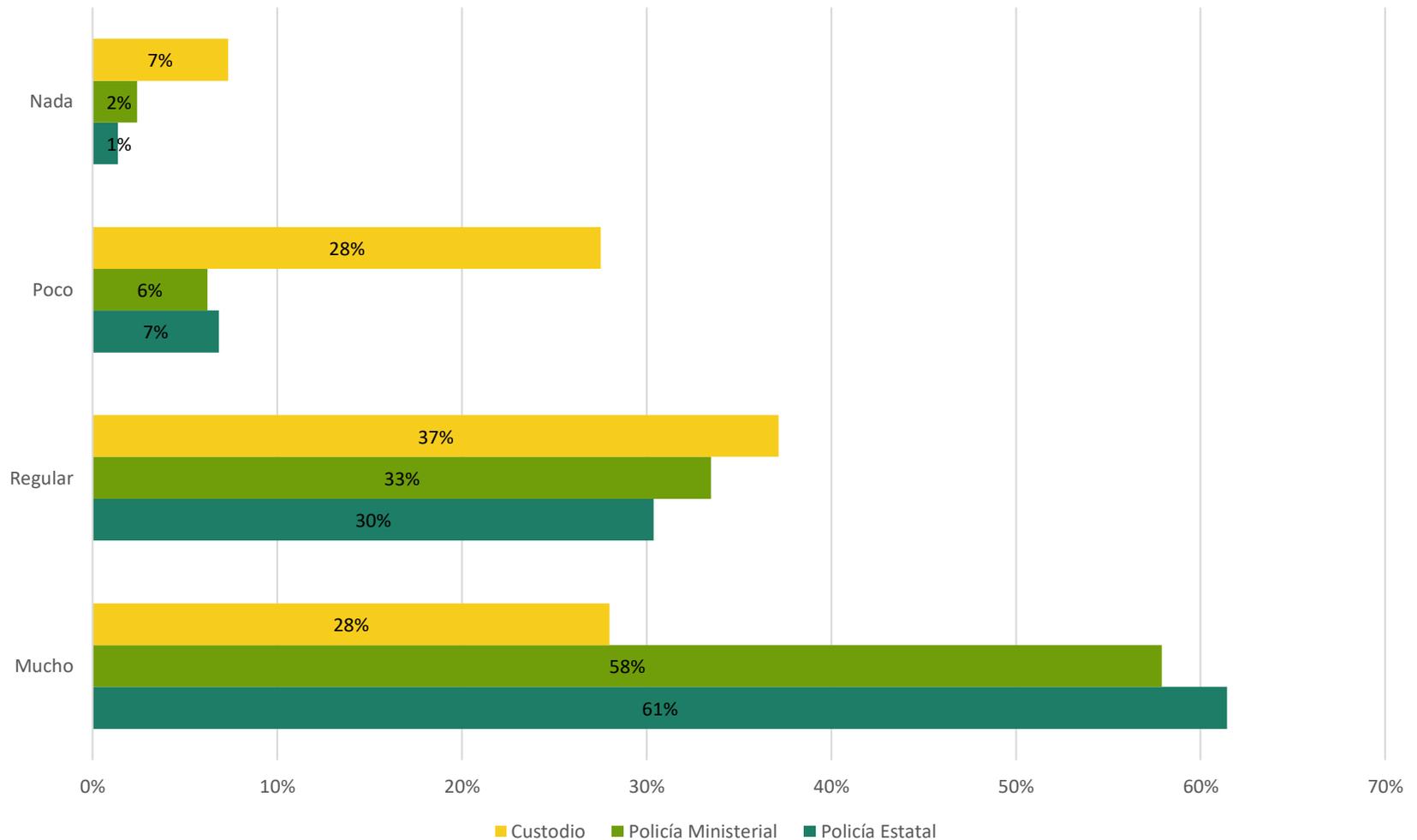
Pregunta 27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil



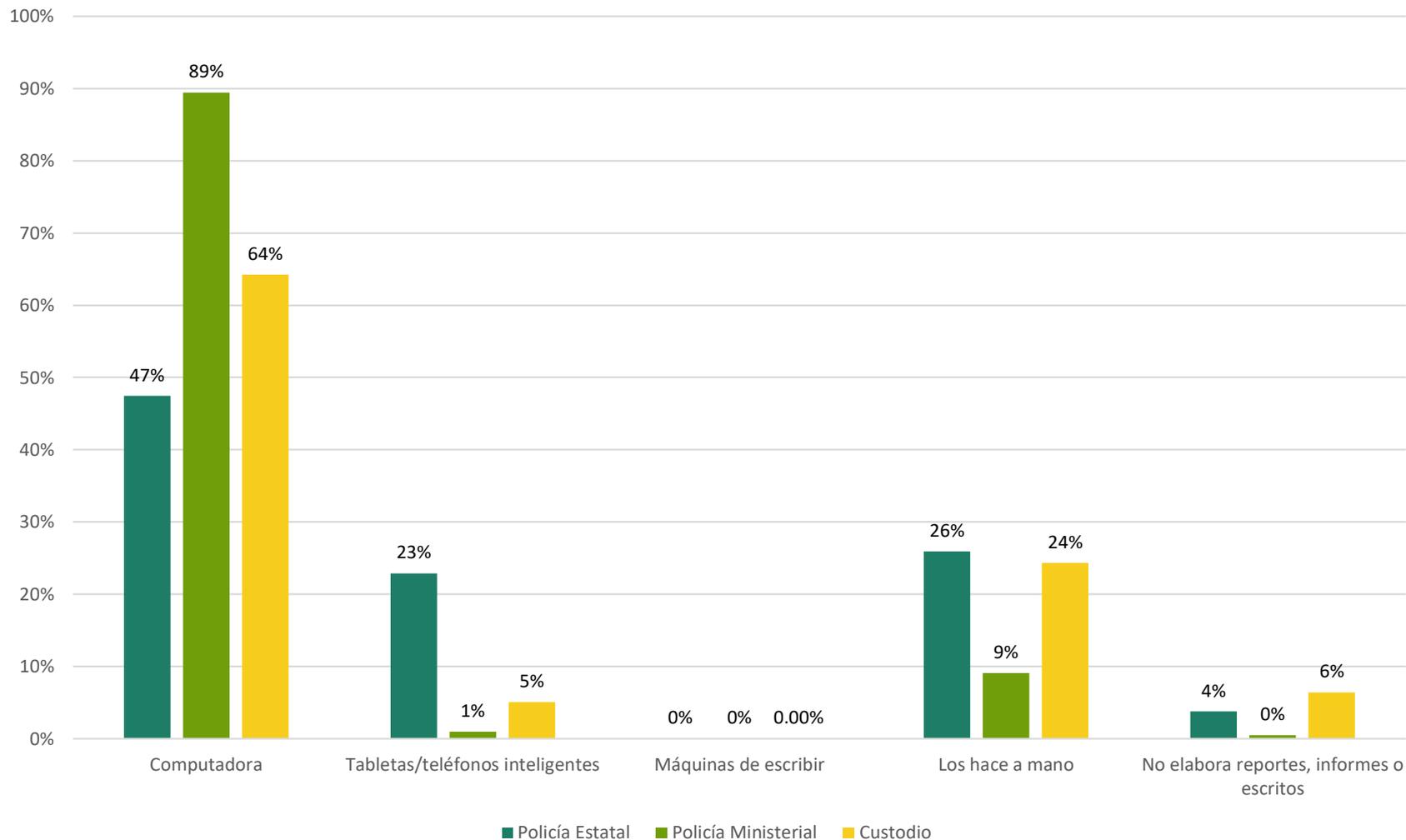
Pregunta 28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?



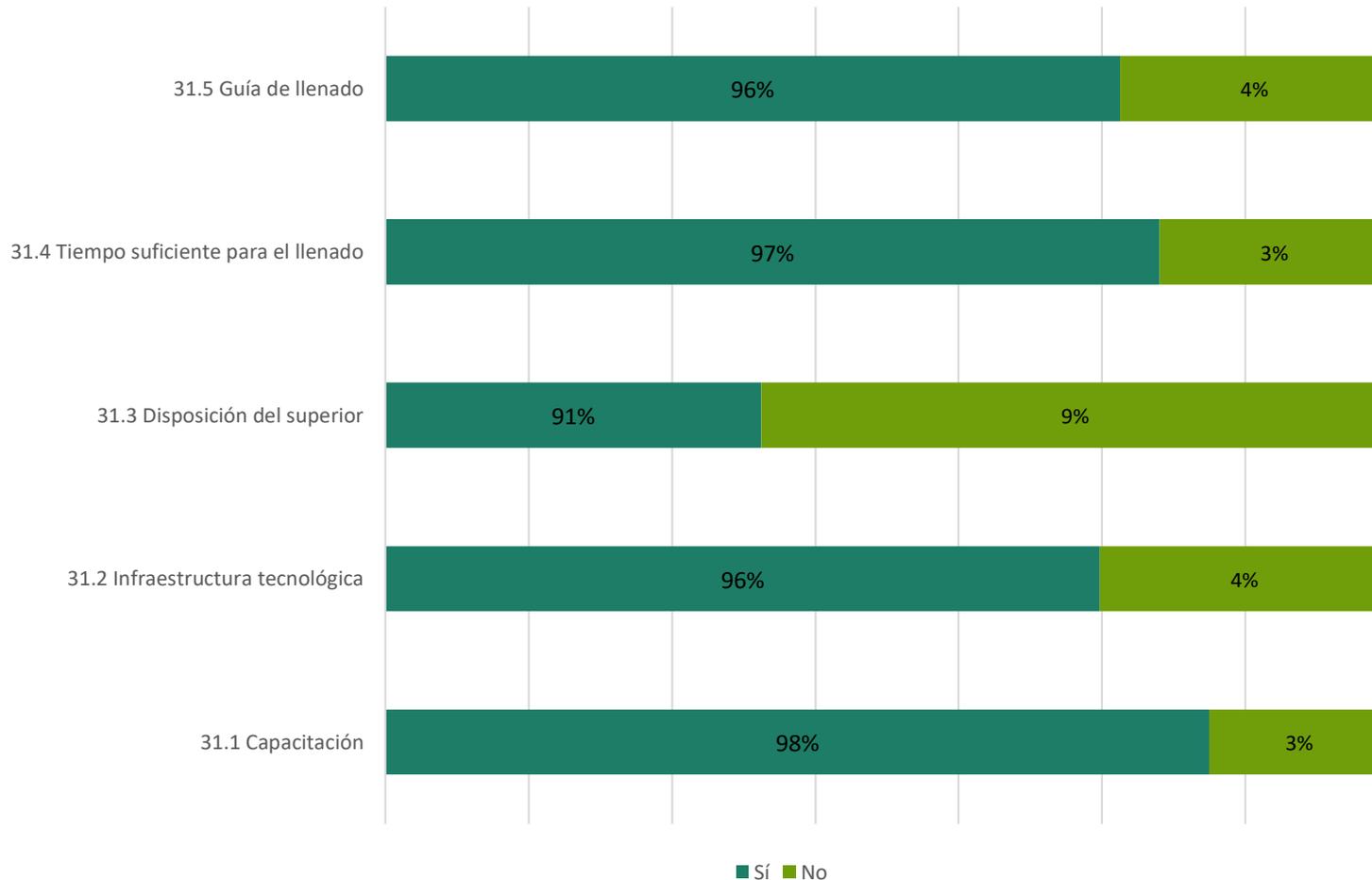
Pregunta 29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?



Pregunta 30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

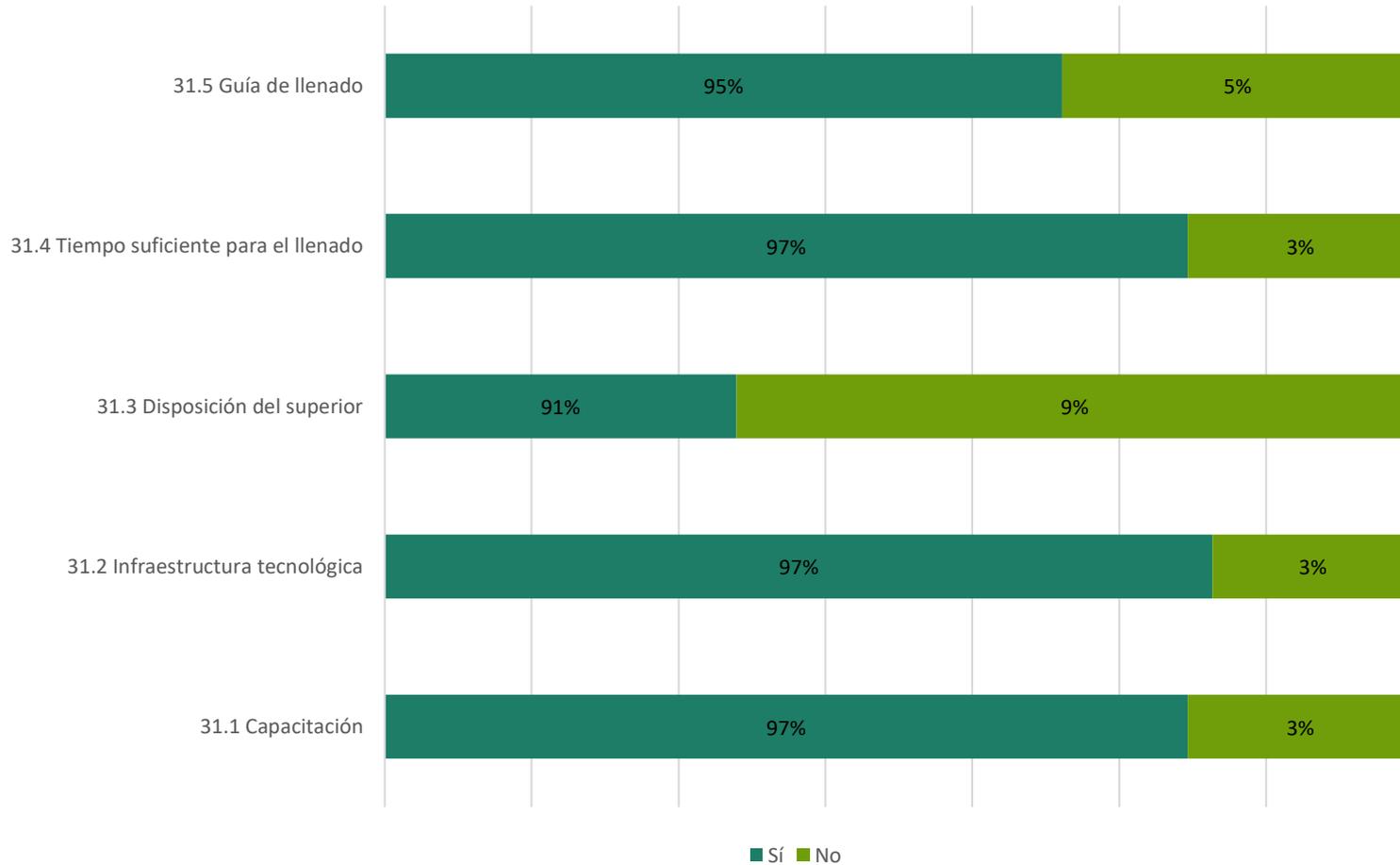


Pregunta 31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?

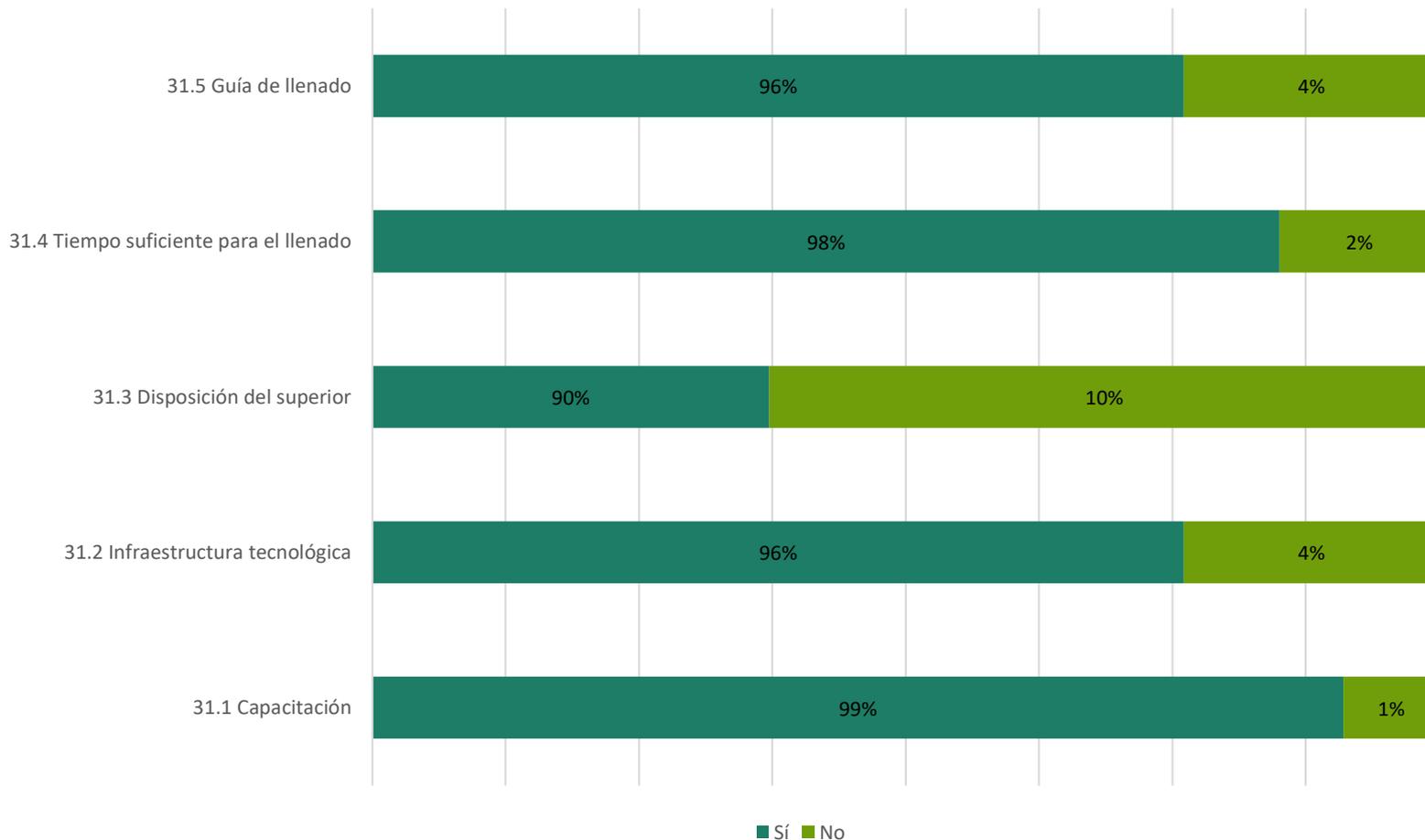


Pregunta 31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?

Policía Estatal

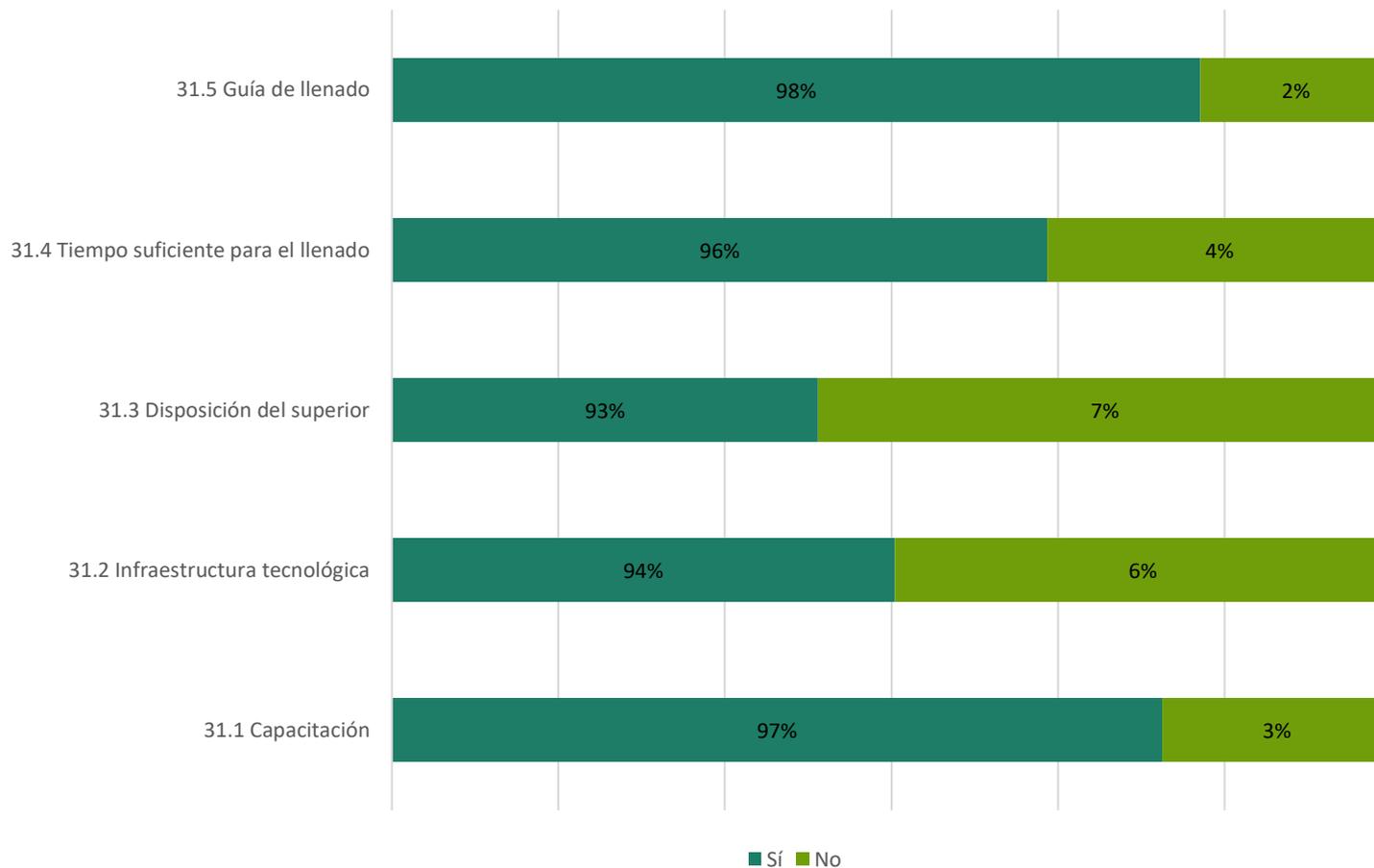


Pregunta 31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024? Policía Ministerial

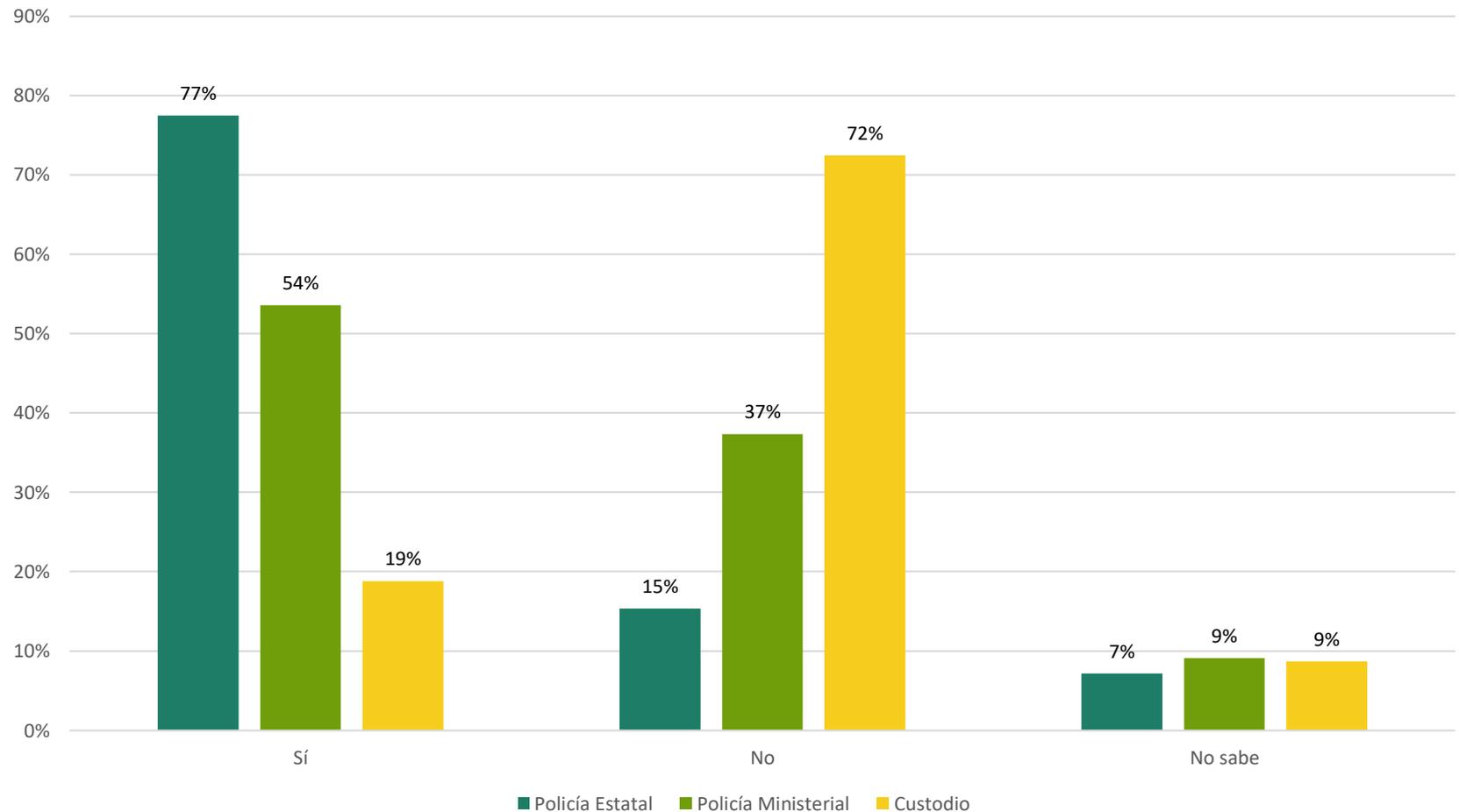


Pregunta 31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?

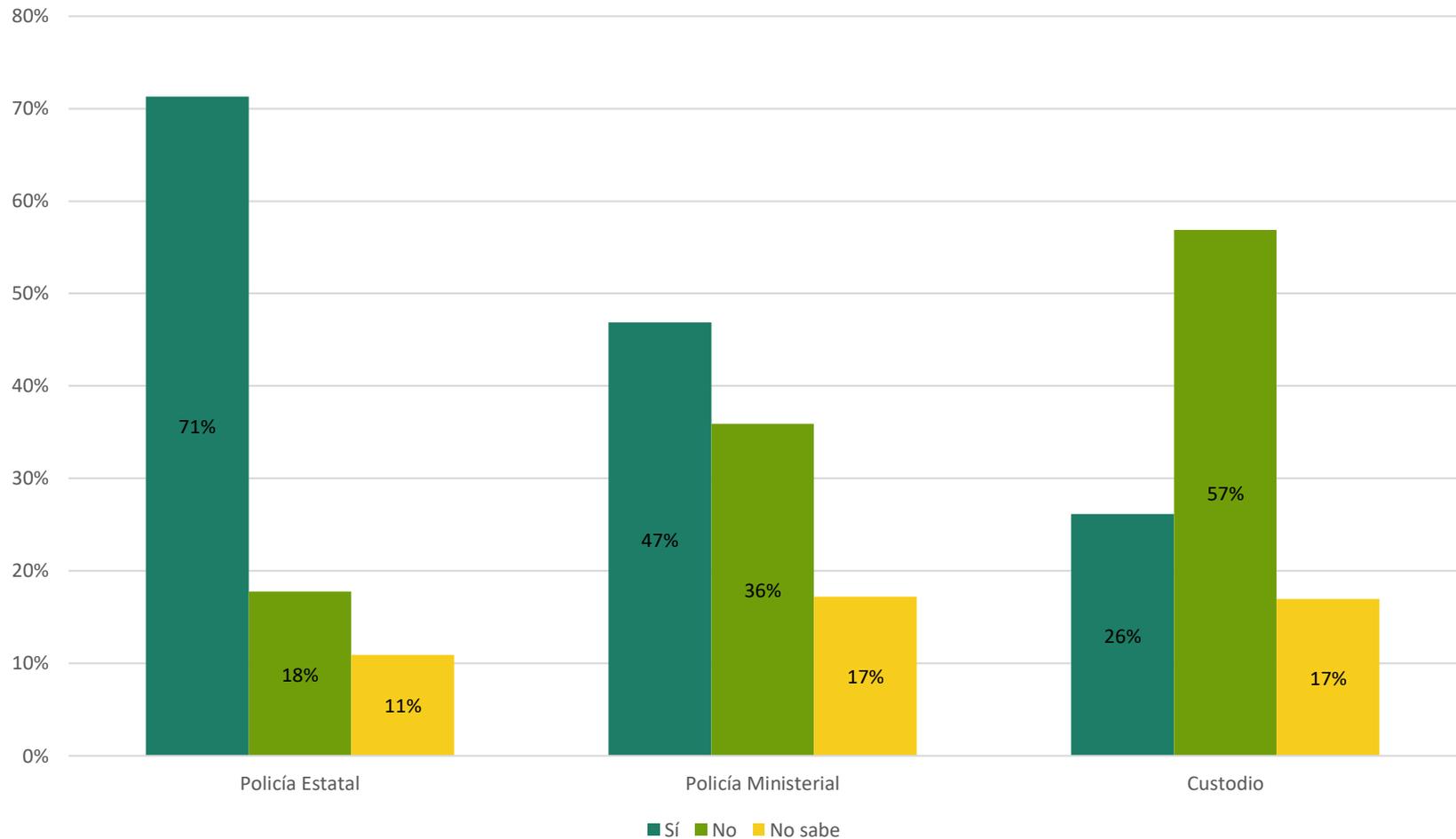
Custodio



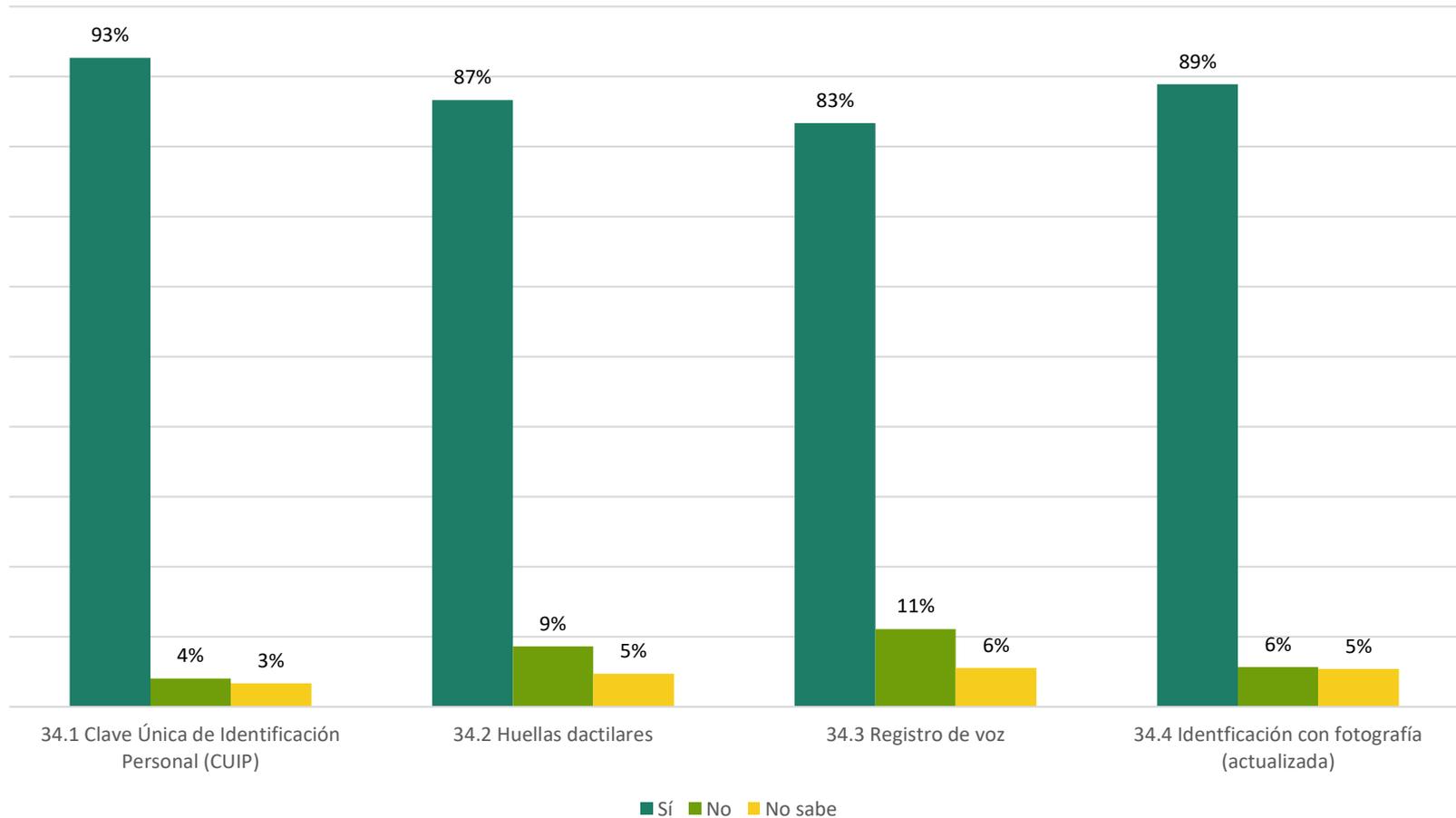
Pregunta 32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SIN) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



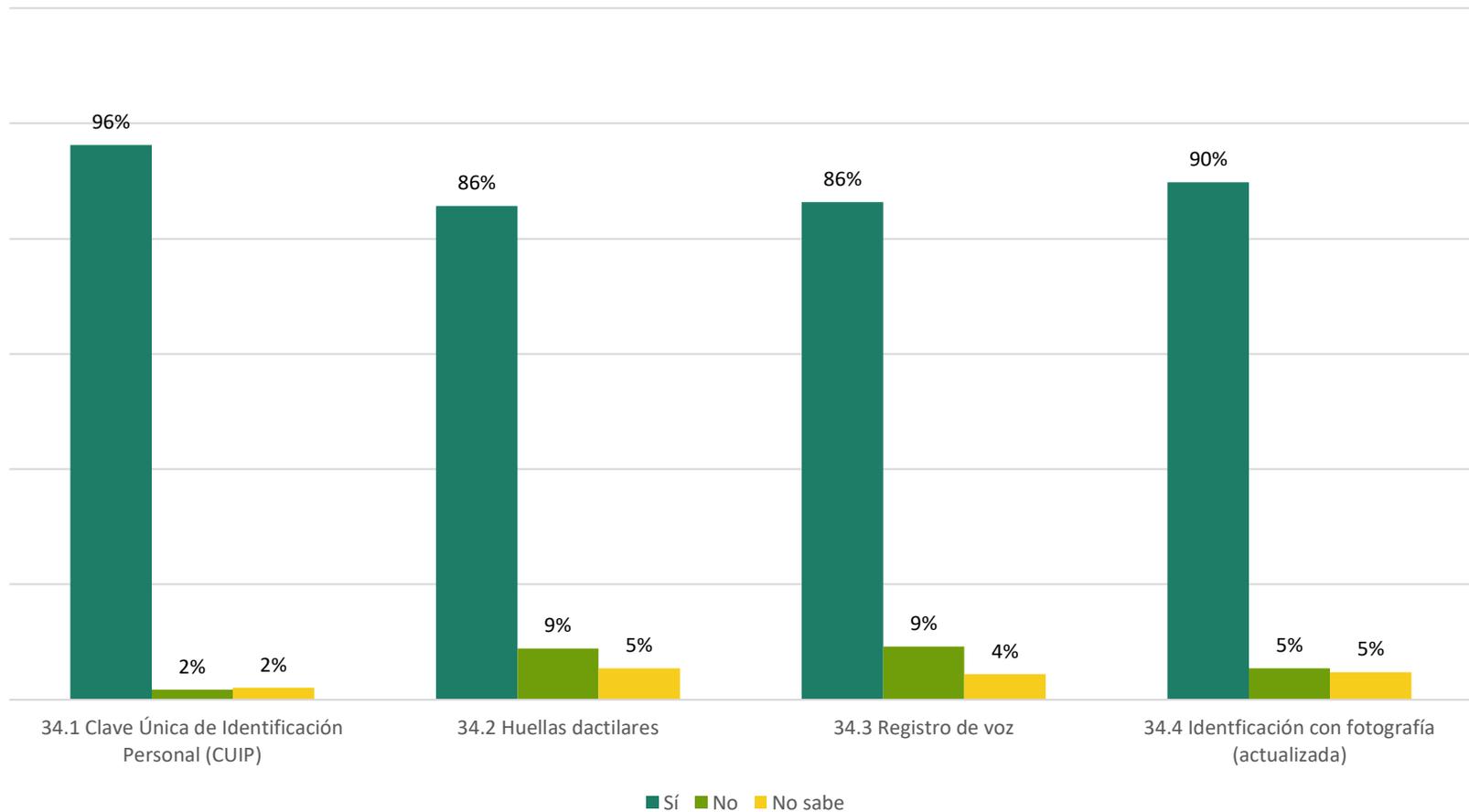
Pregunta 33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?



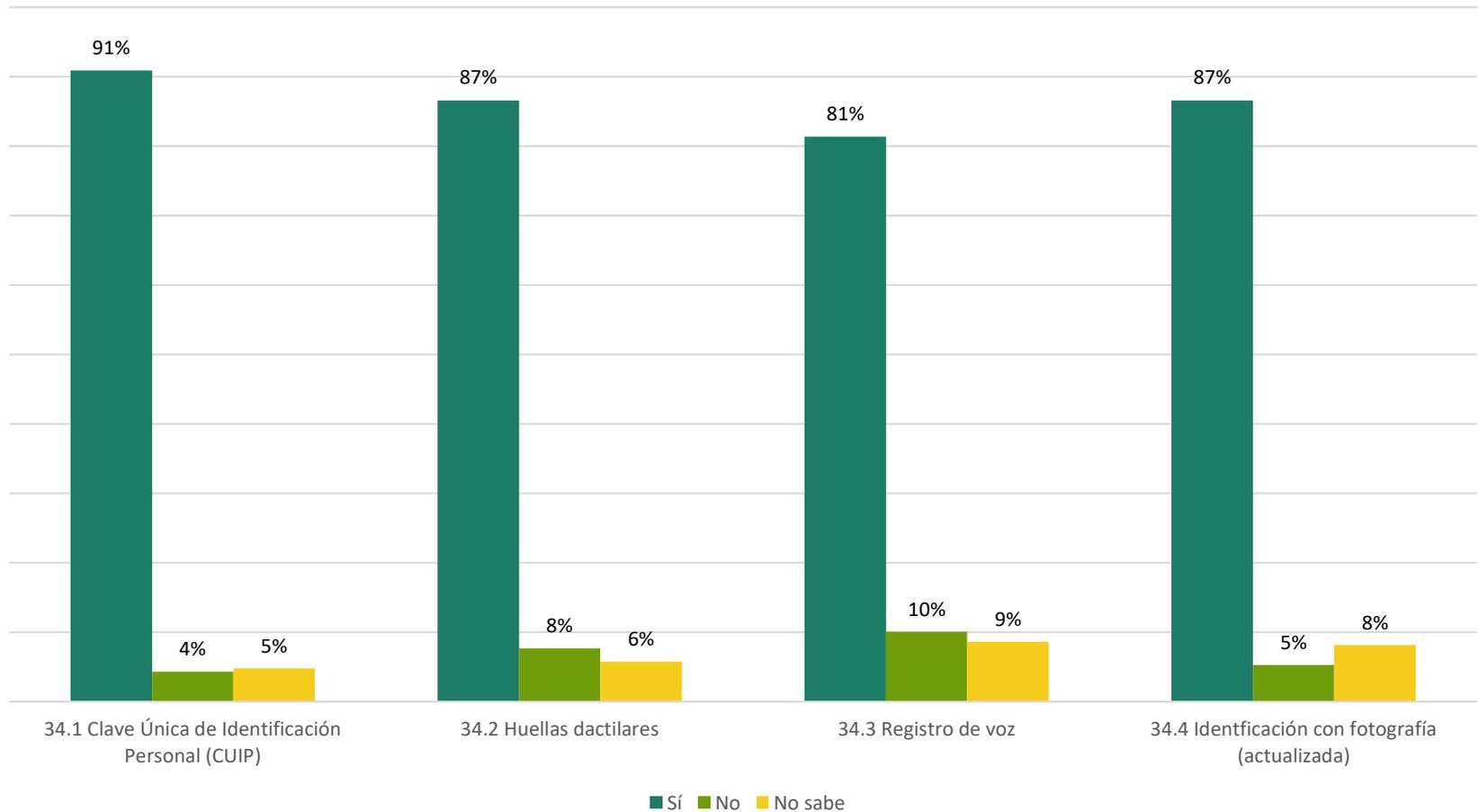
Pregunta 34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?



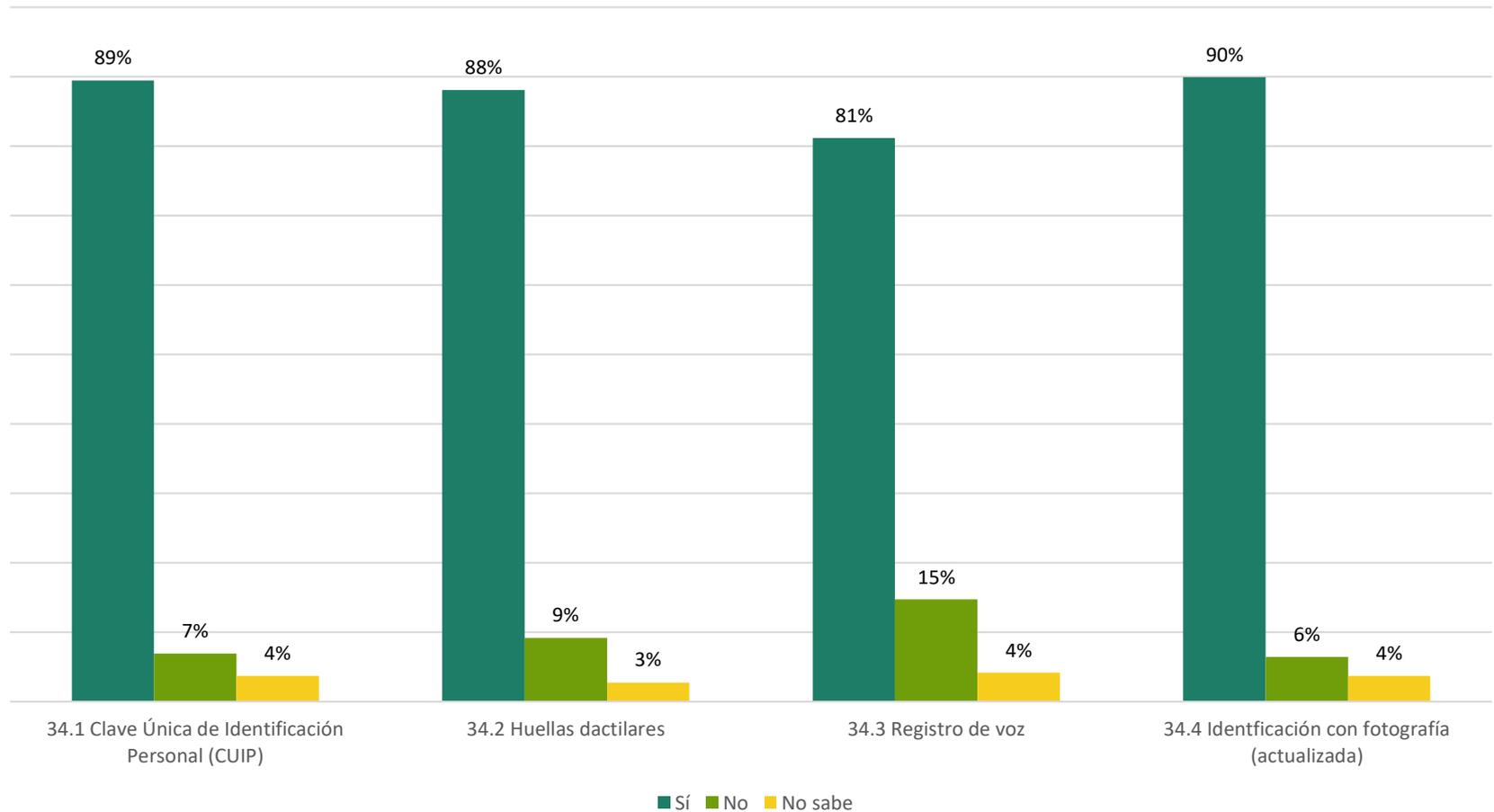
Pregunta 34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Policía Estatal



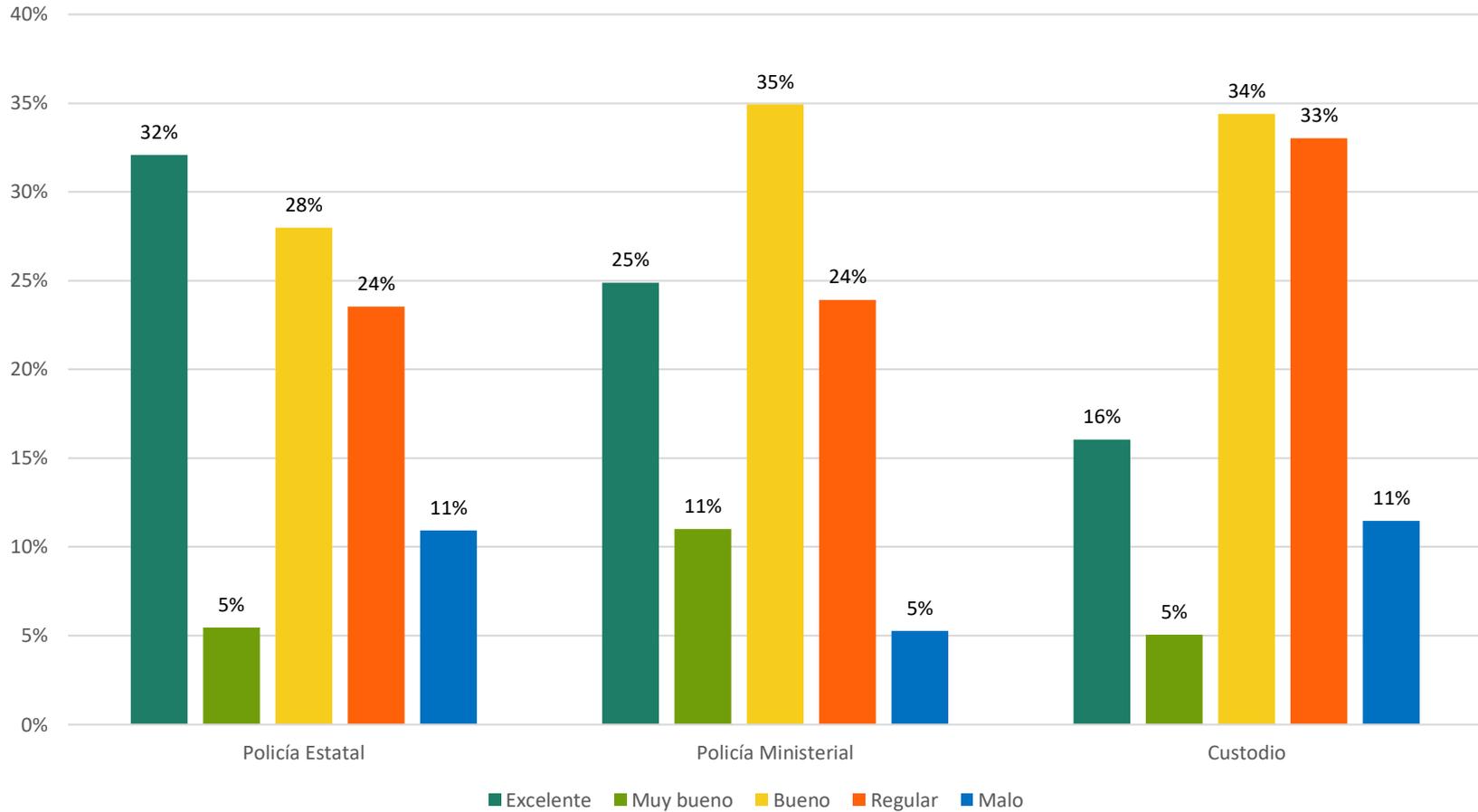
Pregunta 34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Policía Ministerial



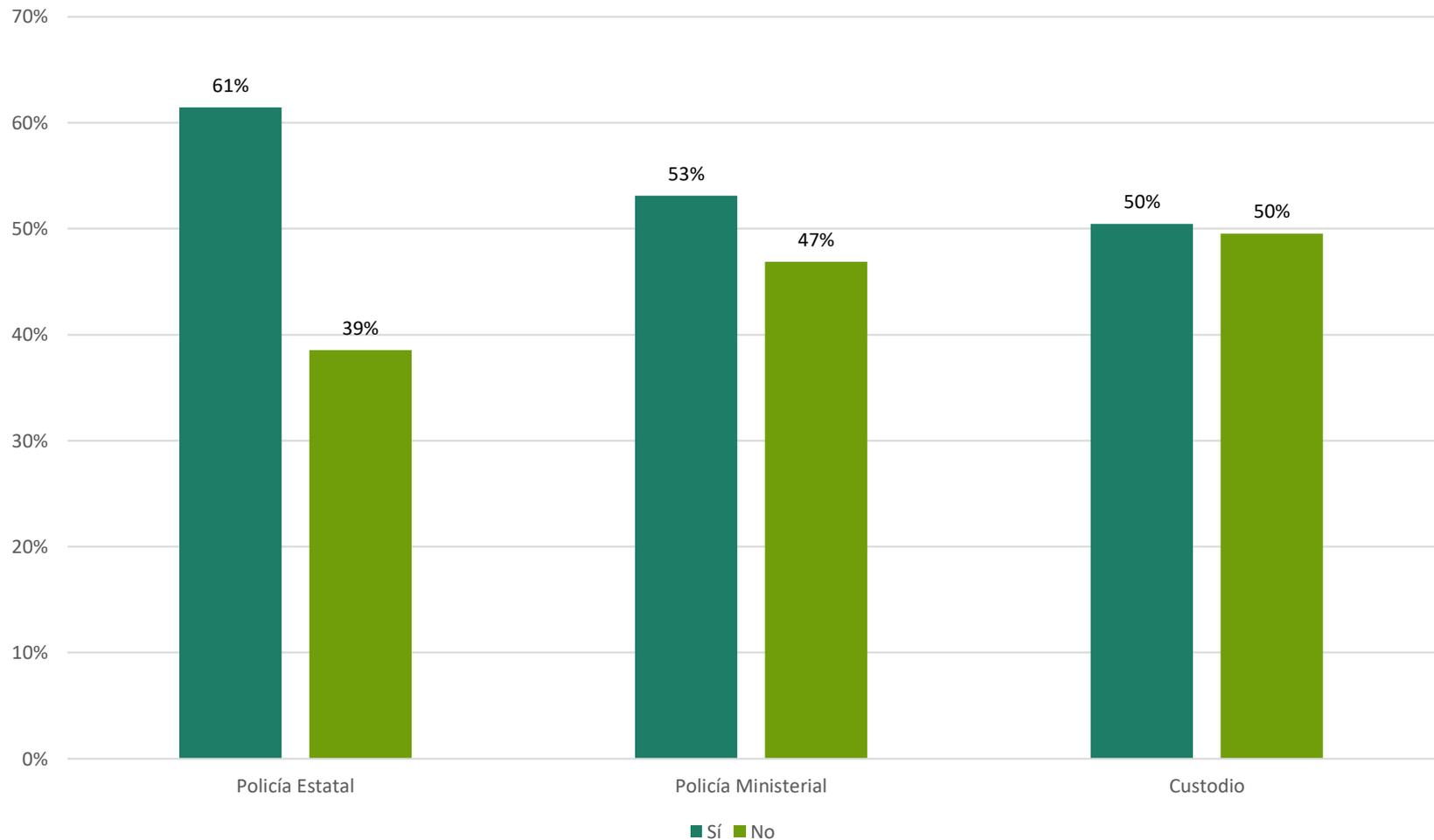
Pregunta 34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Custodios



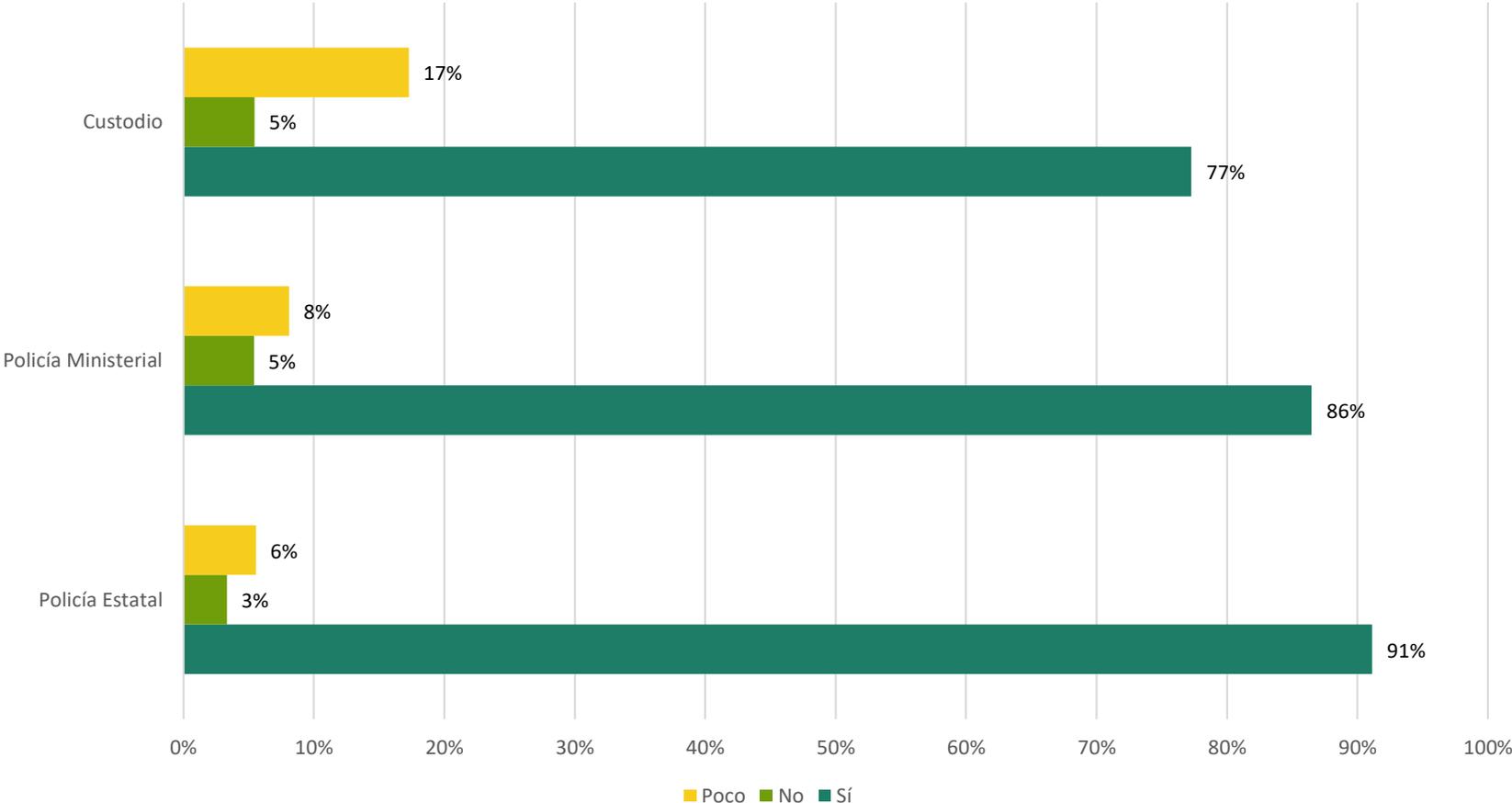
Pregunta 35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



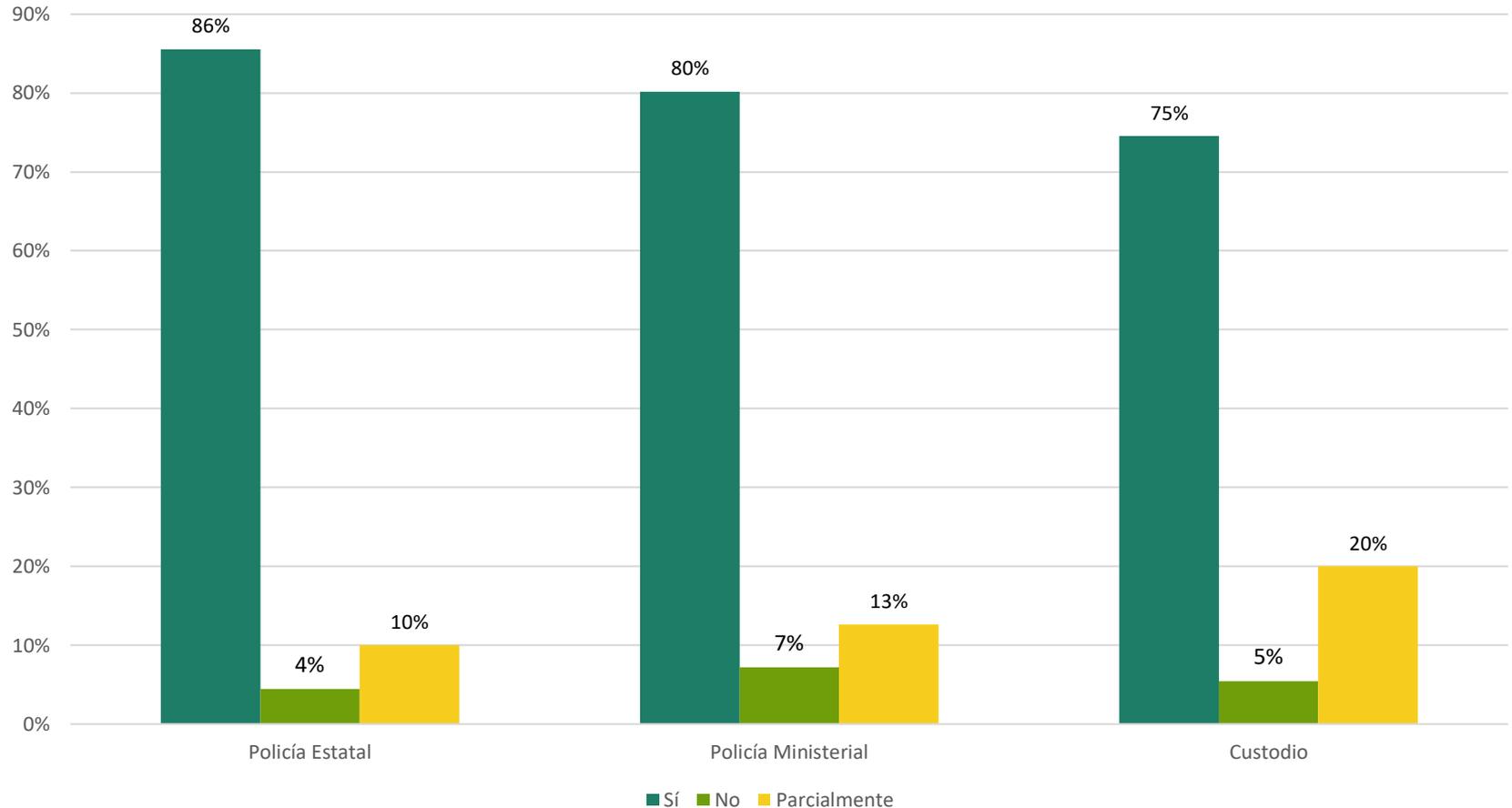
Pregunta 36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?



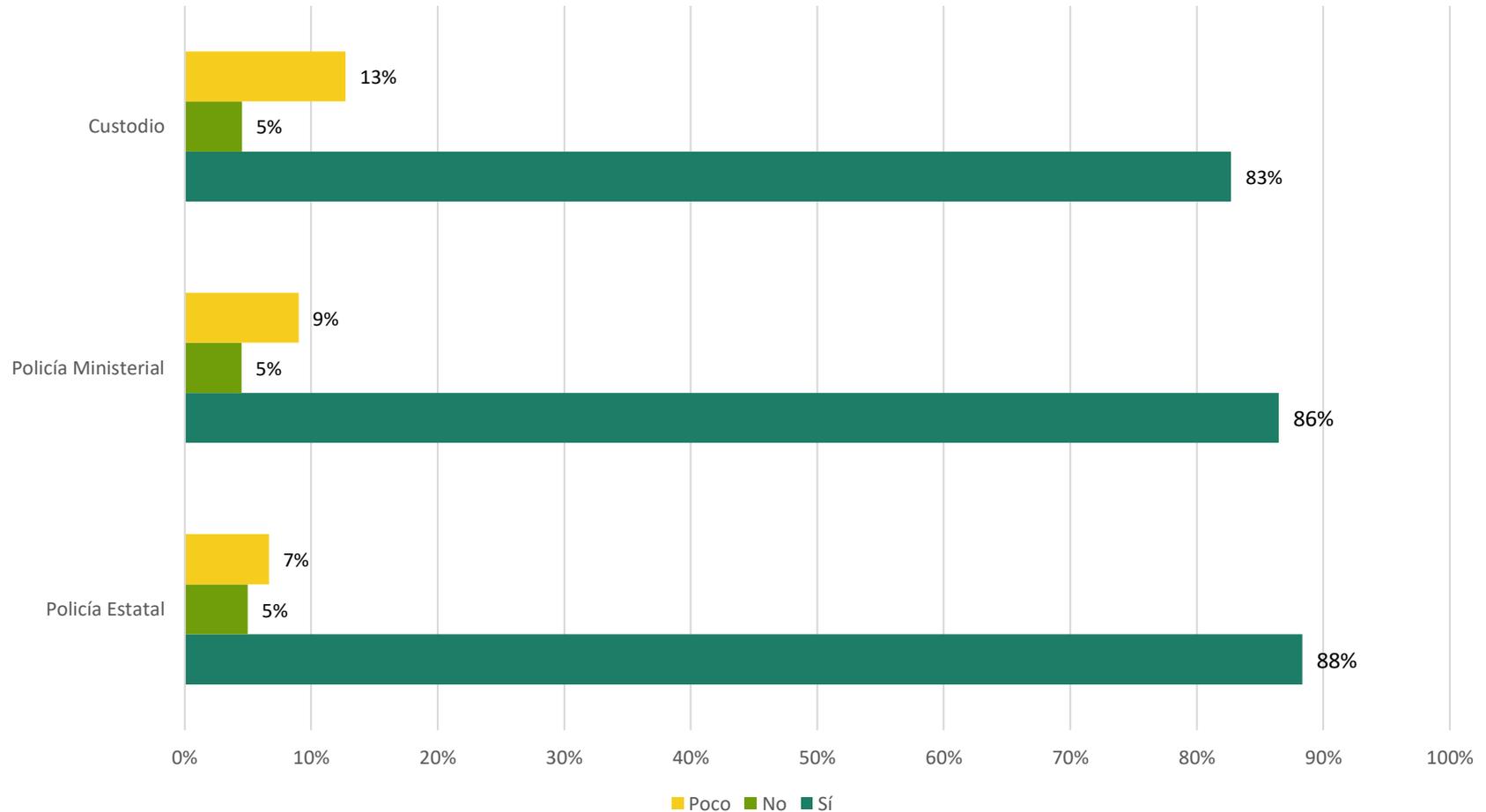
Pregunta 36.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba



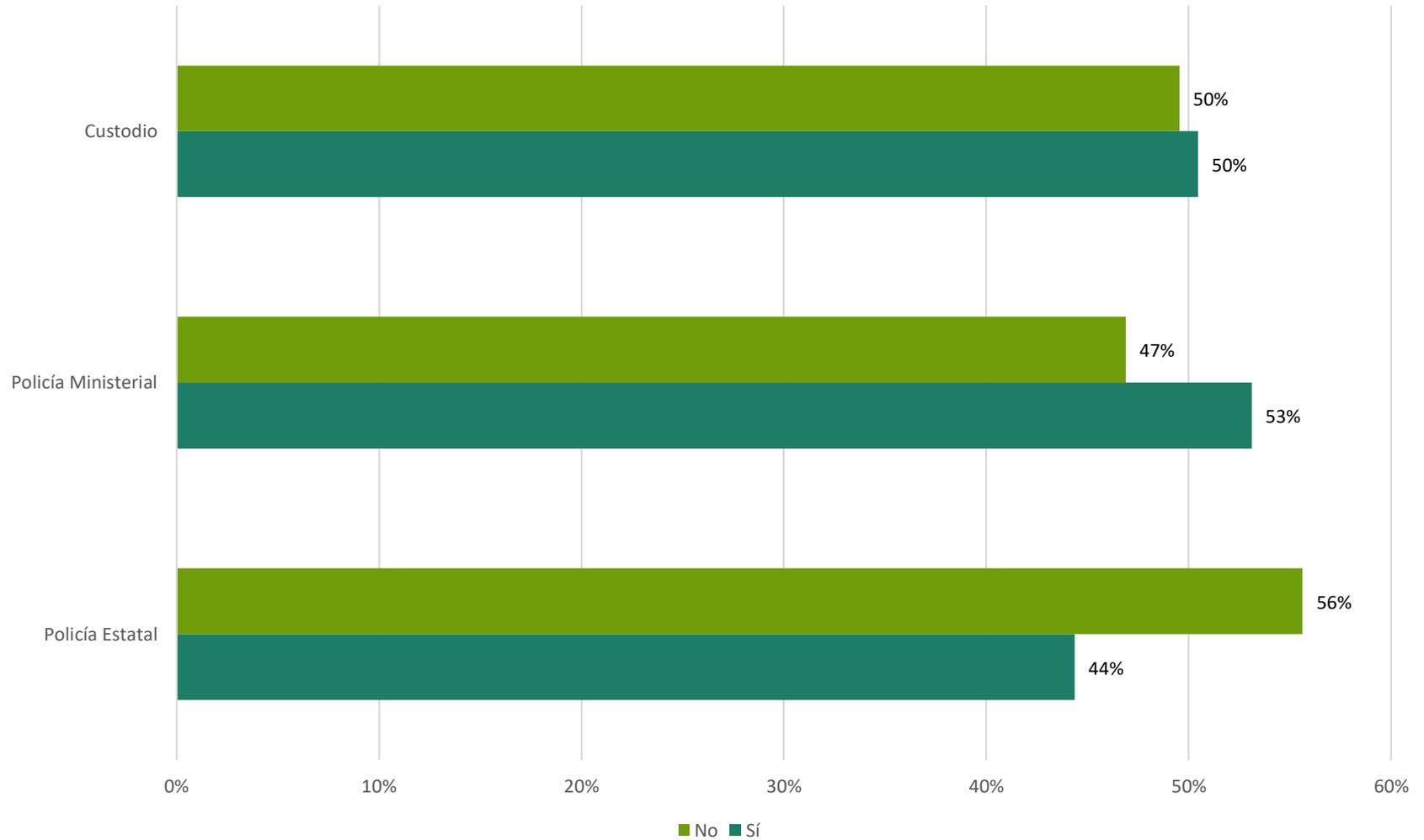
Pregunta 36.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.



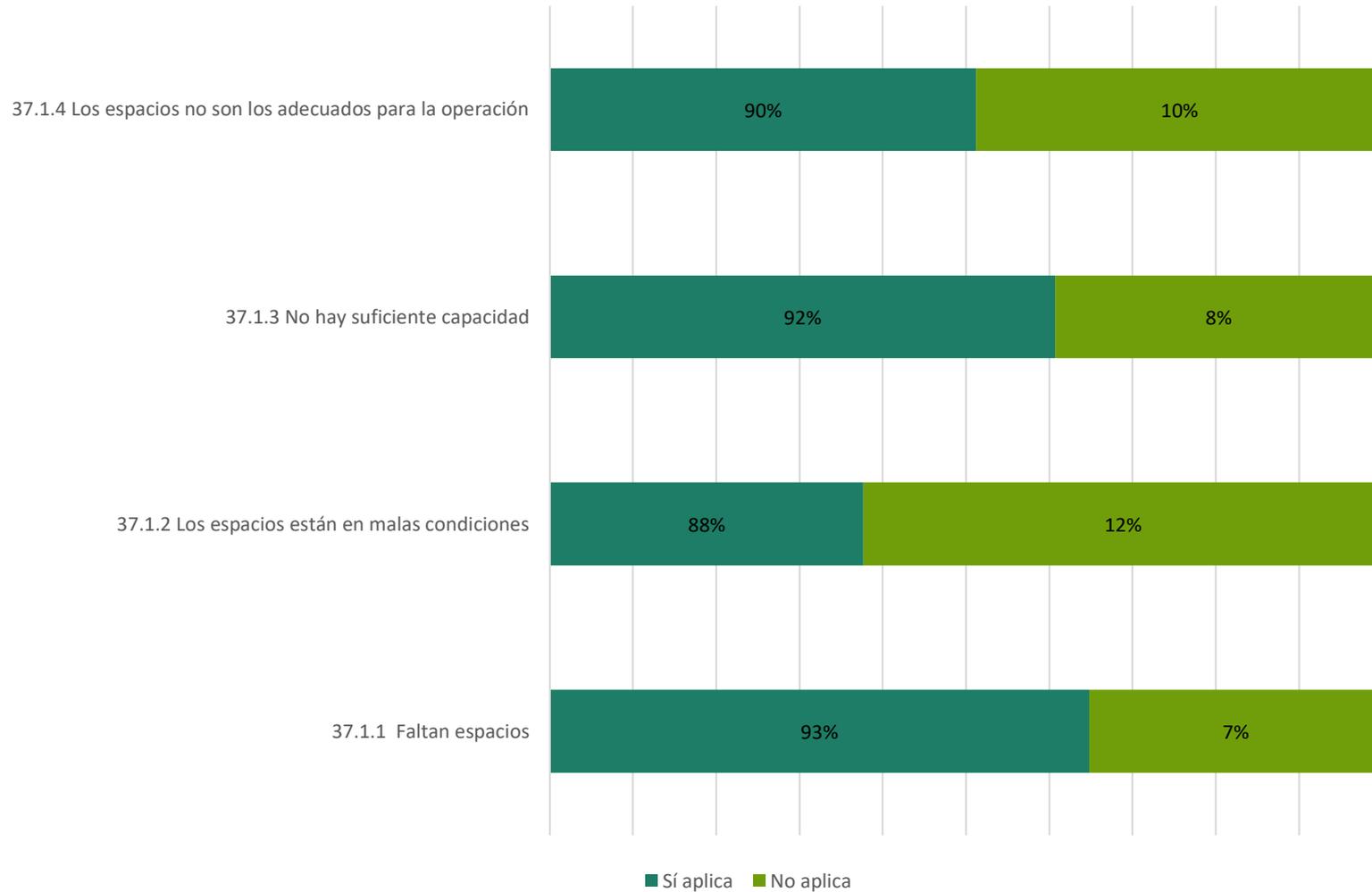
Pregunta 36.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



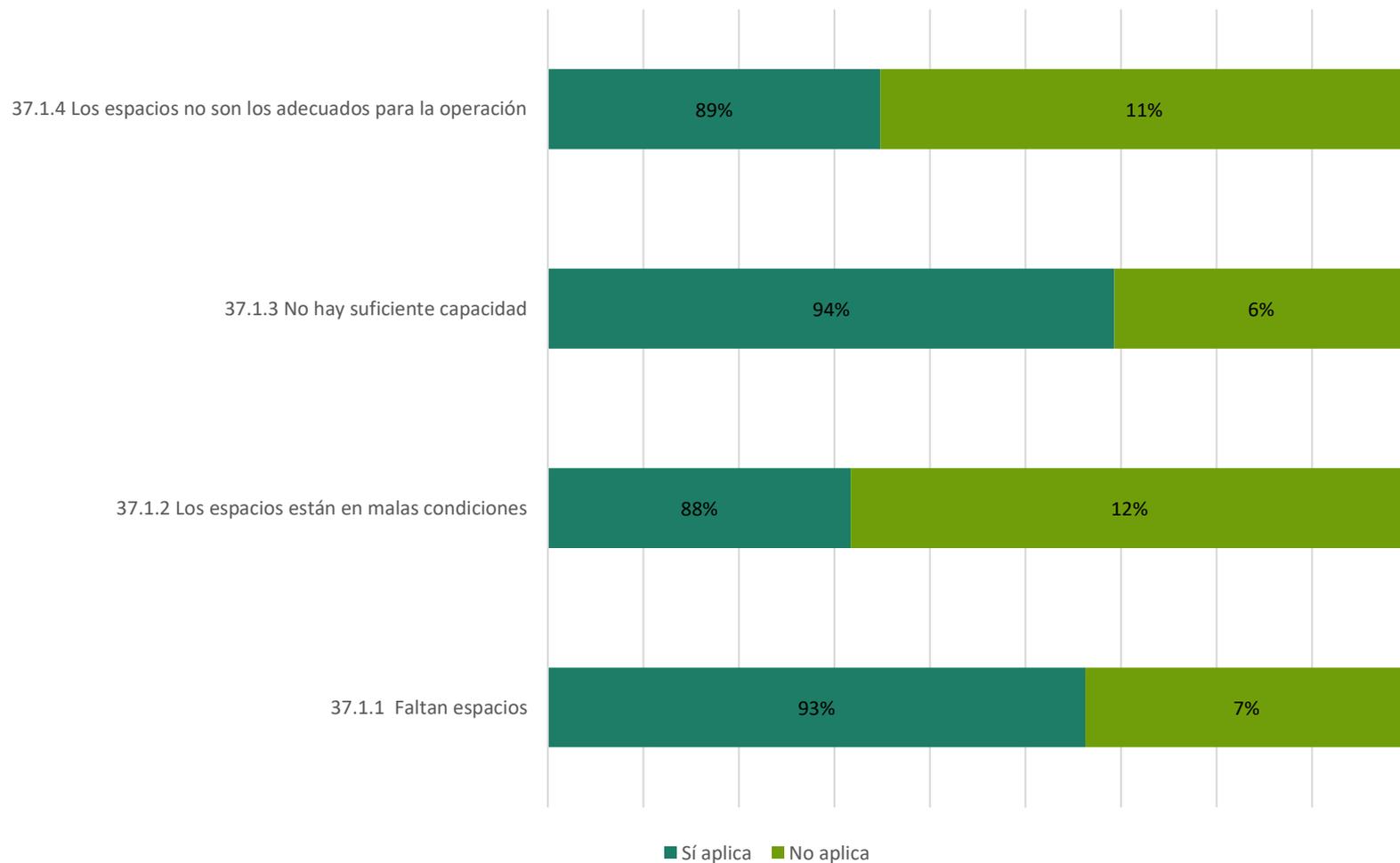
Pregunta 37. ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



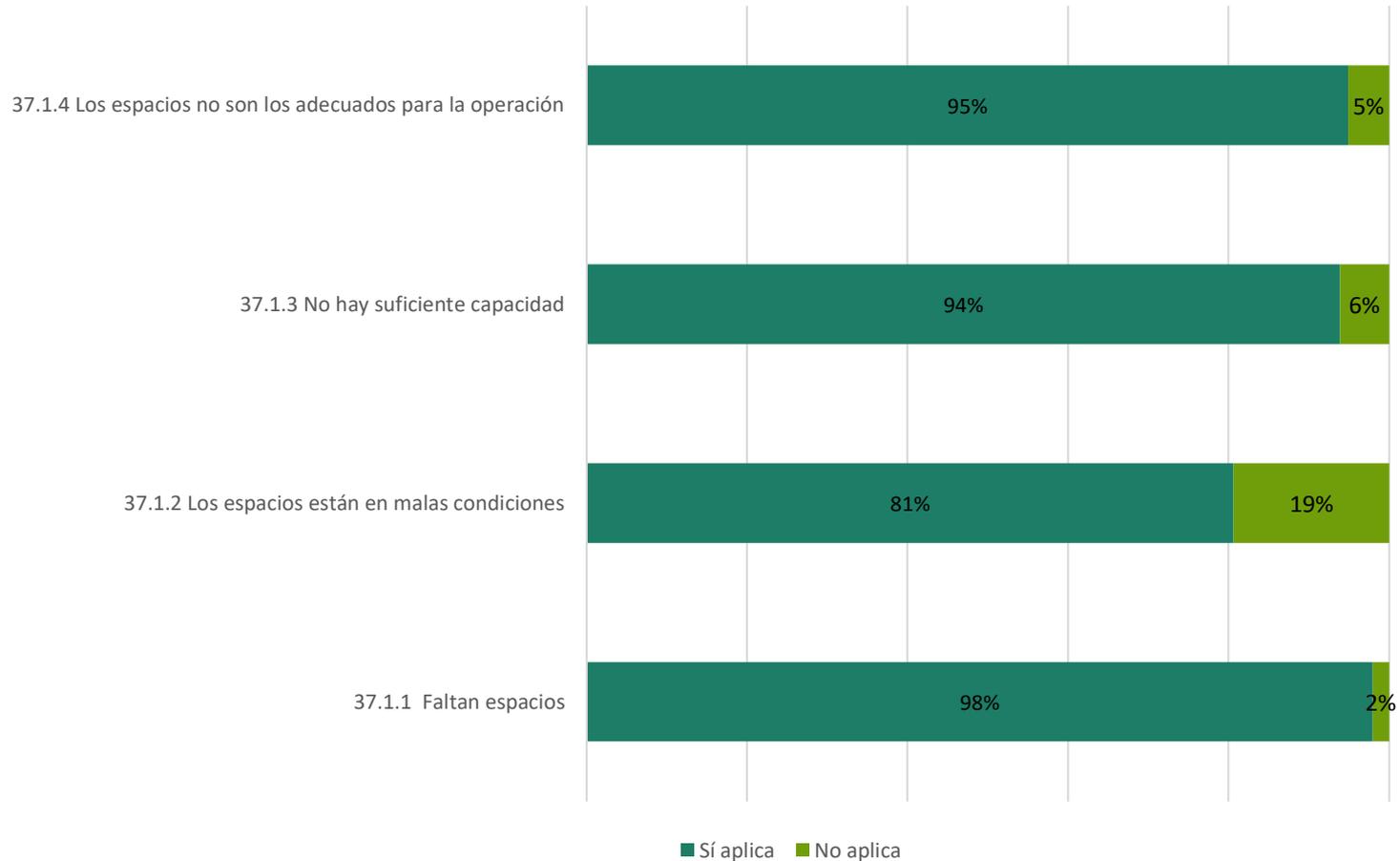
Pregunta 37.1 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Seleccione todas las opciones que apliquen



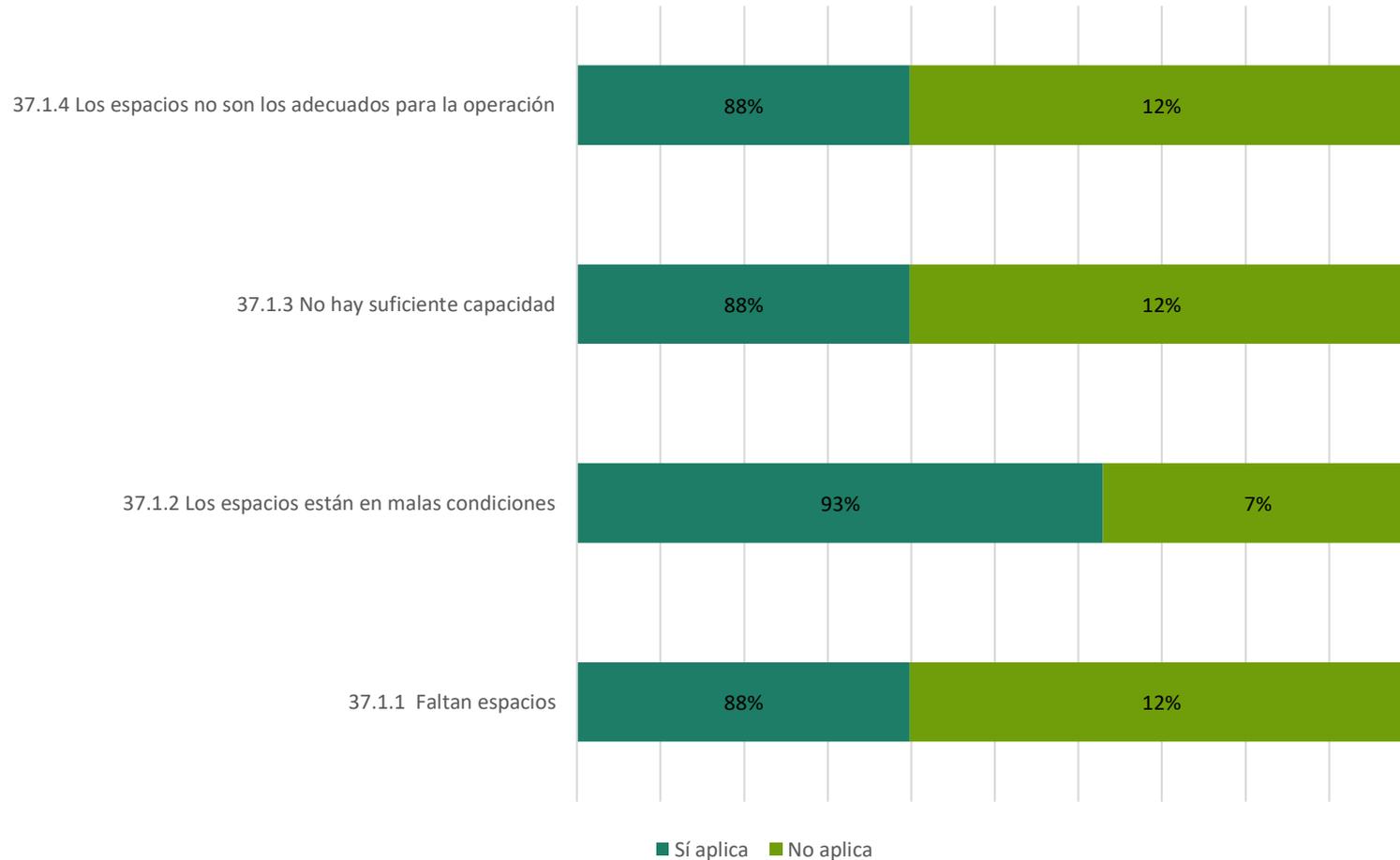
Pregunta 37.1 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Seleccione todas las opciones que apliquen Policía Estatal



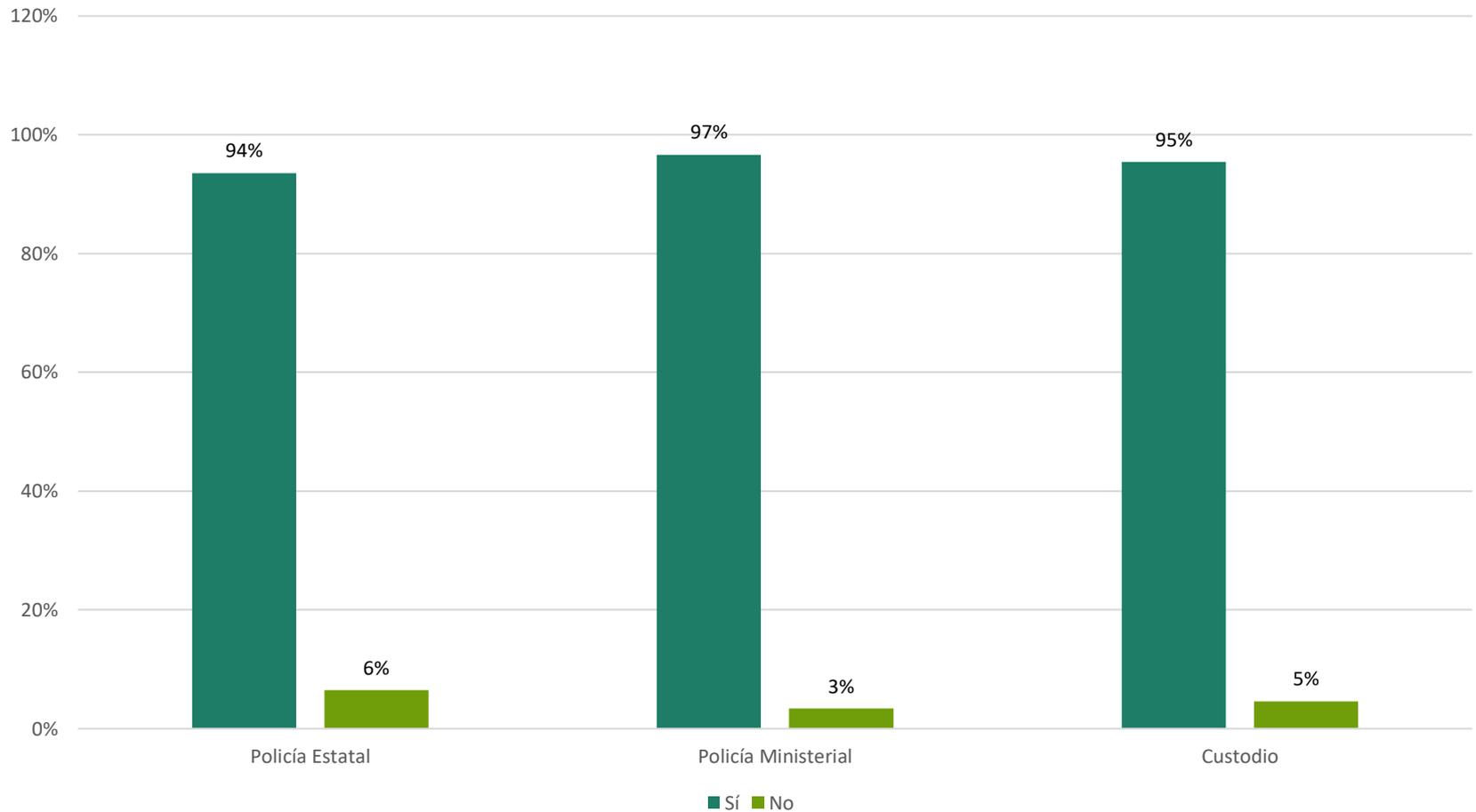
Pregunta 37.1 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Seleccione todas las opciones que apliquen Policía Ministerial



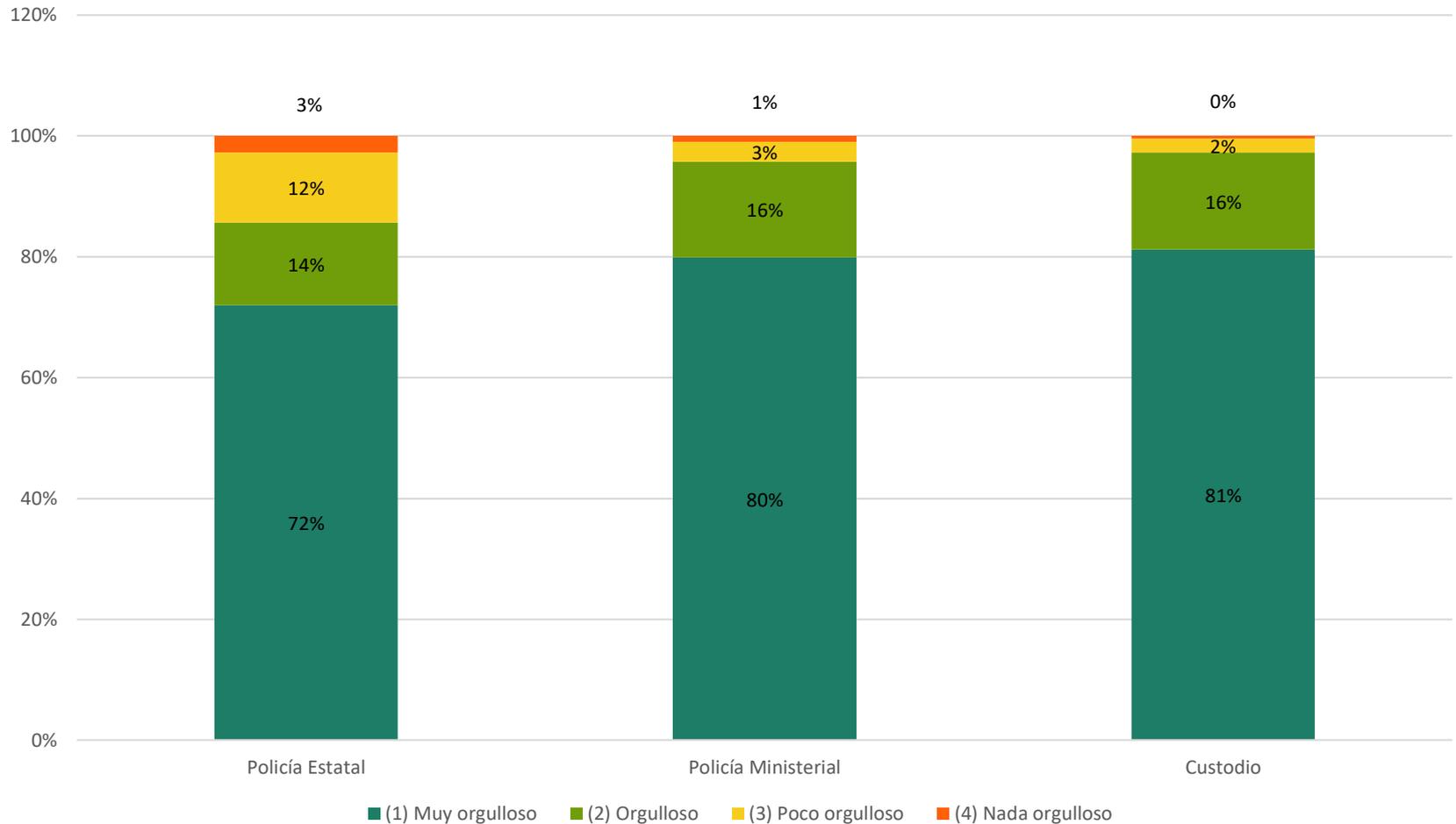
Pregunta 37.1 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Seleccione todas las opciones que apliquen Custodio



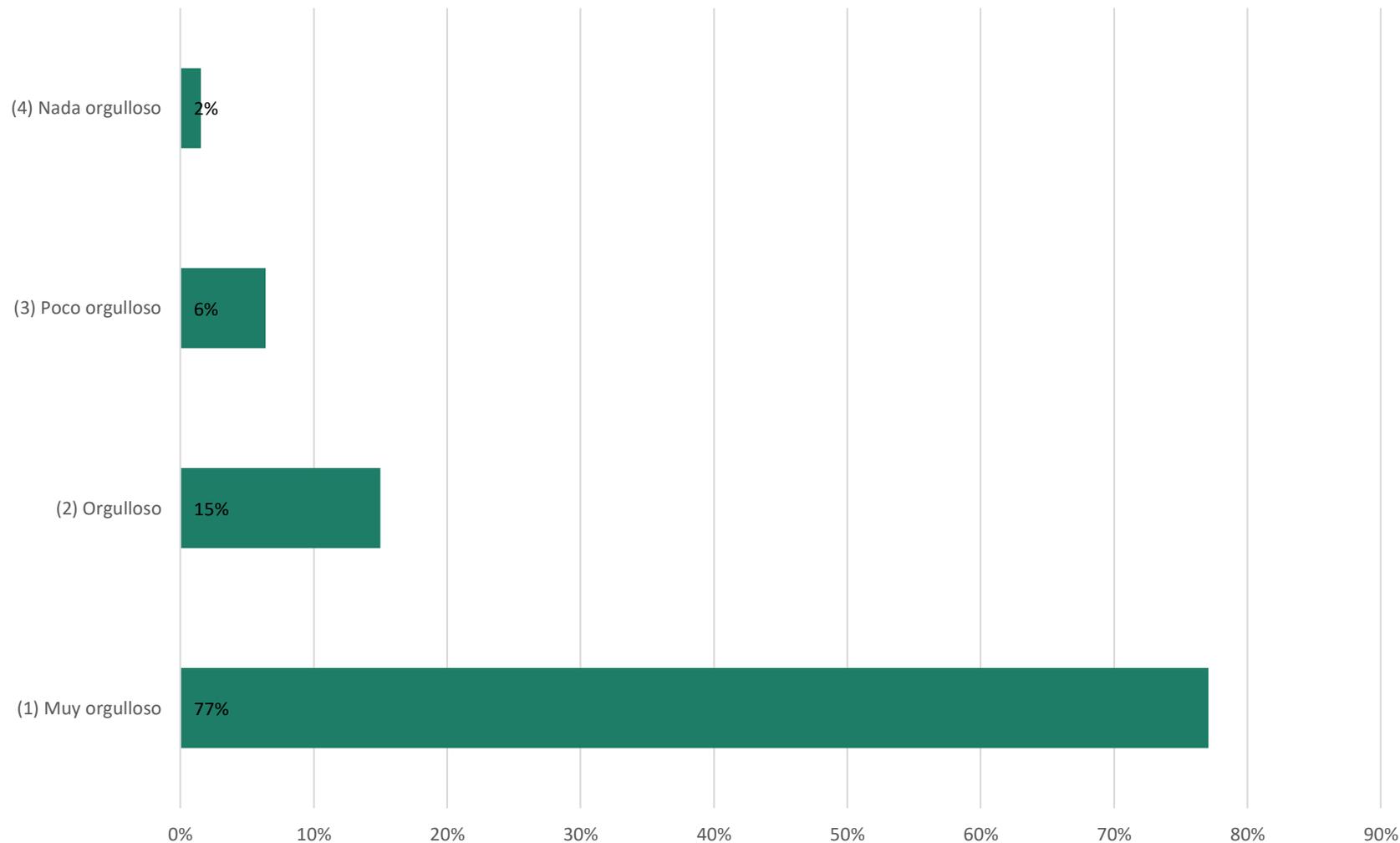
Pregunta 38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



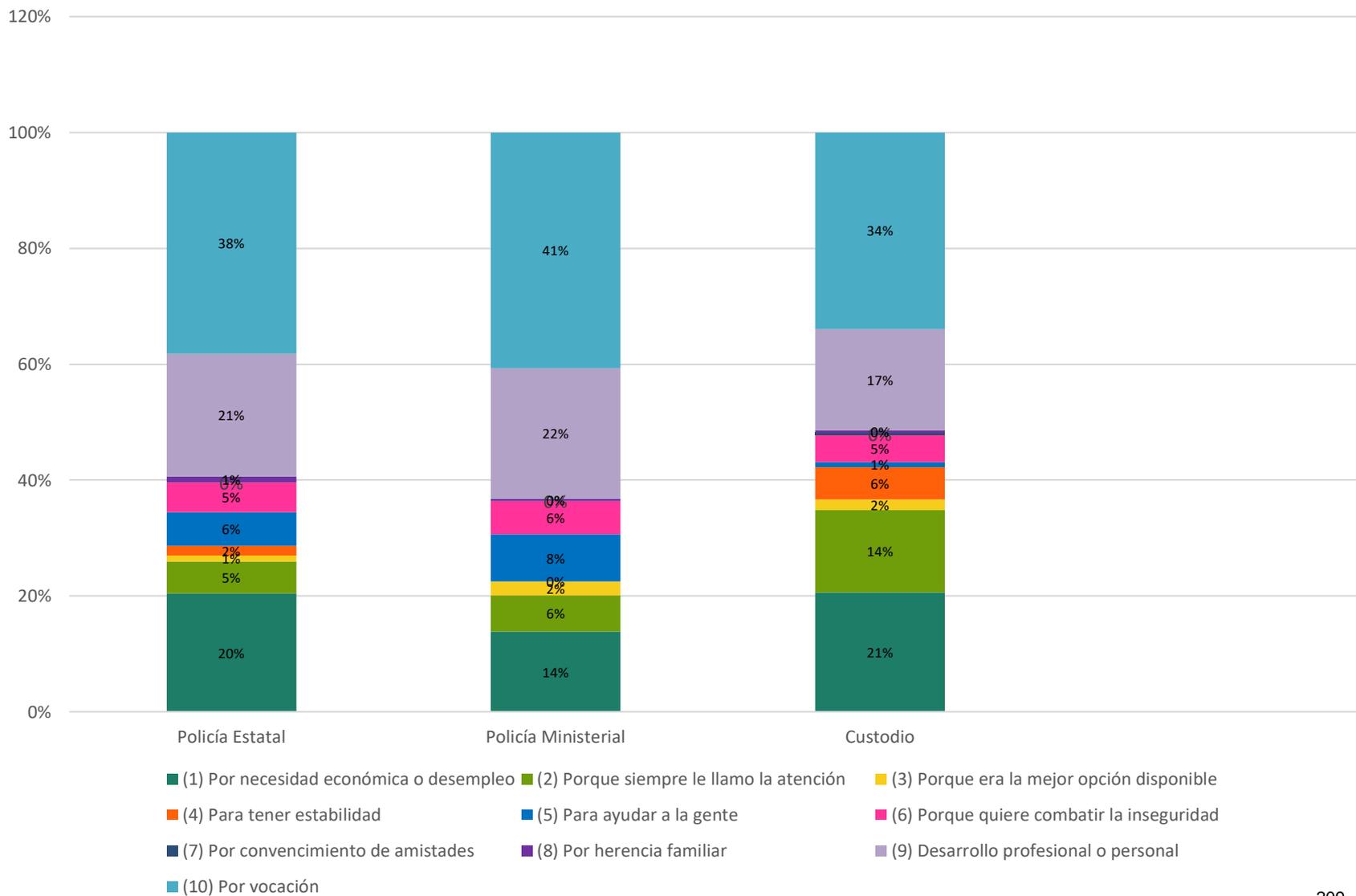
Pregunta 39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



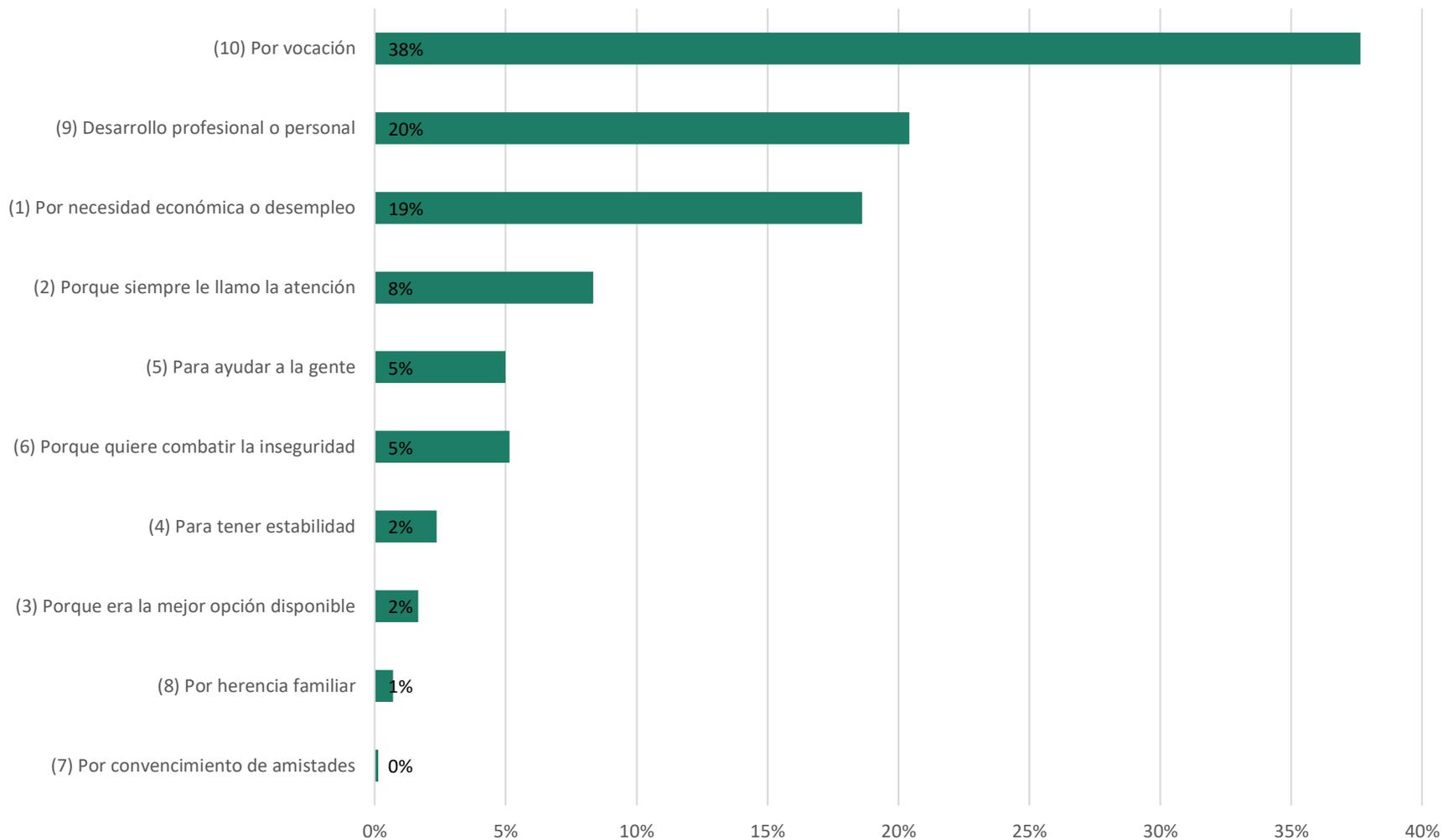
Pregunta 39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



Pregunta 40. ¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

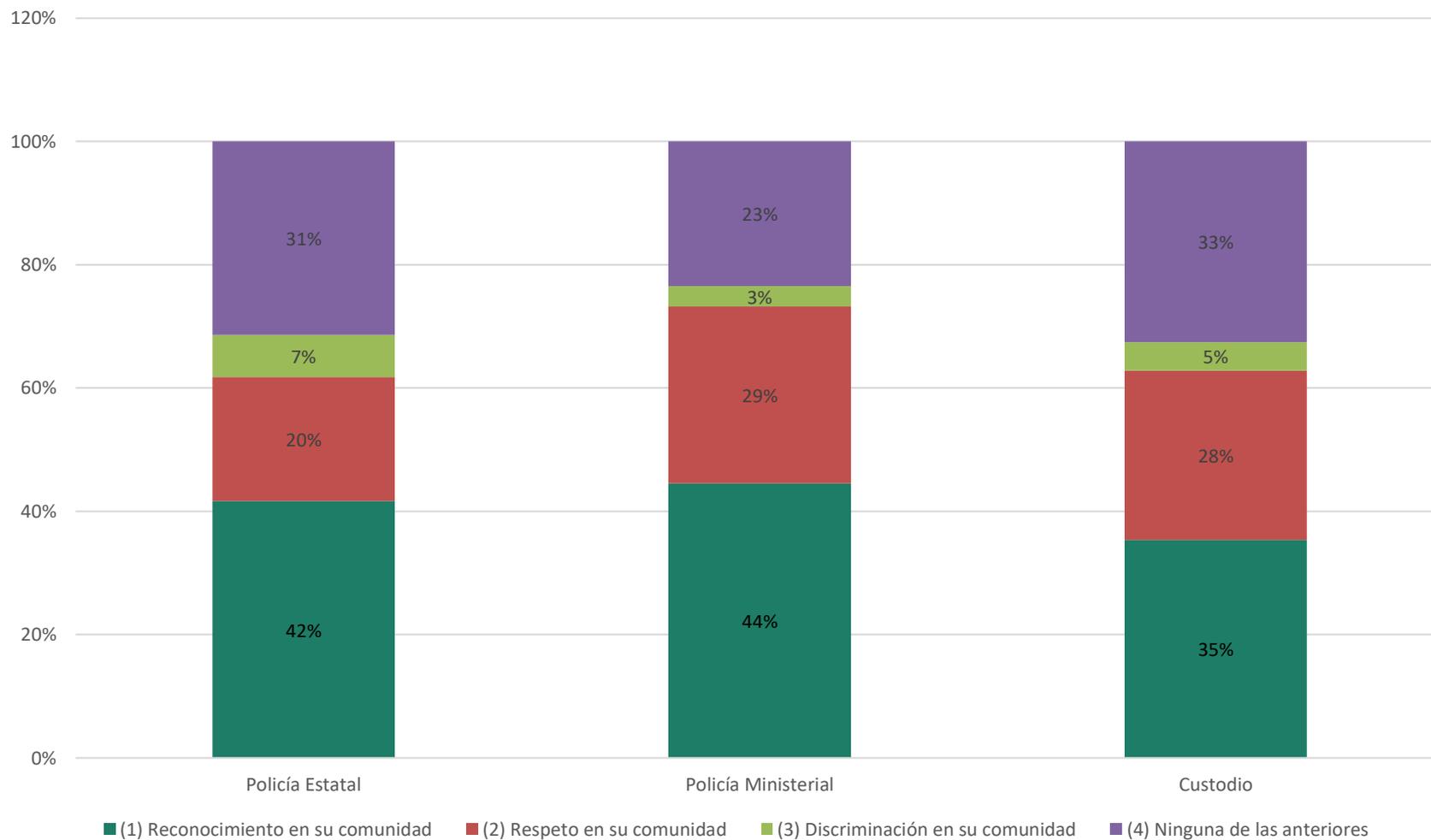


Pregunta 40. ¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

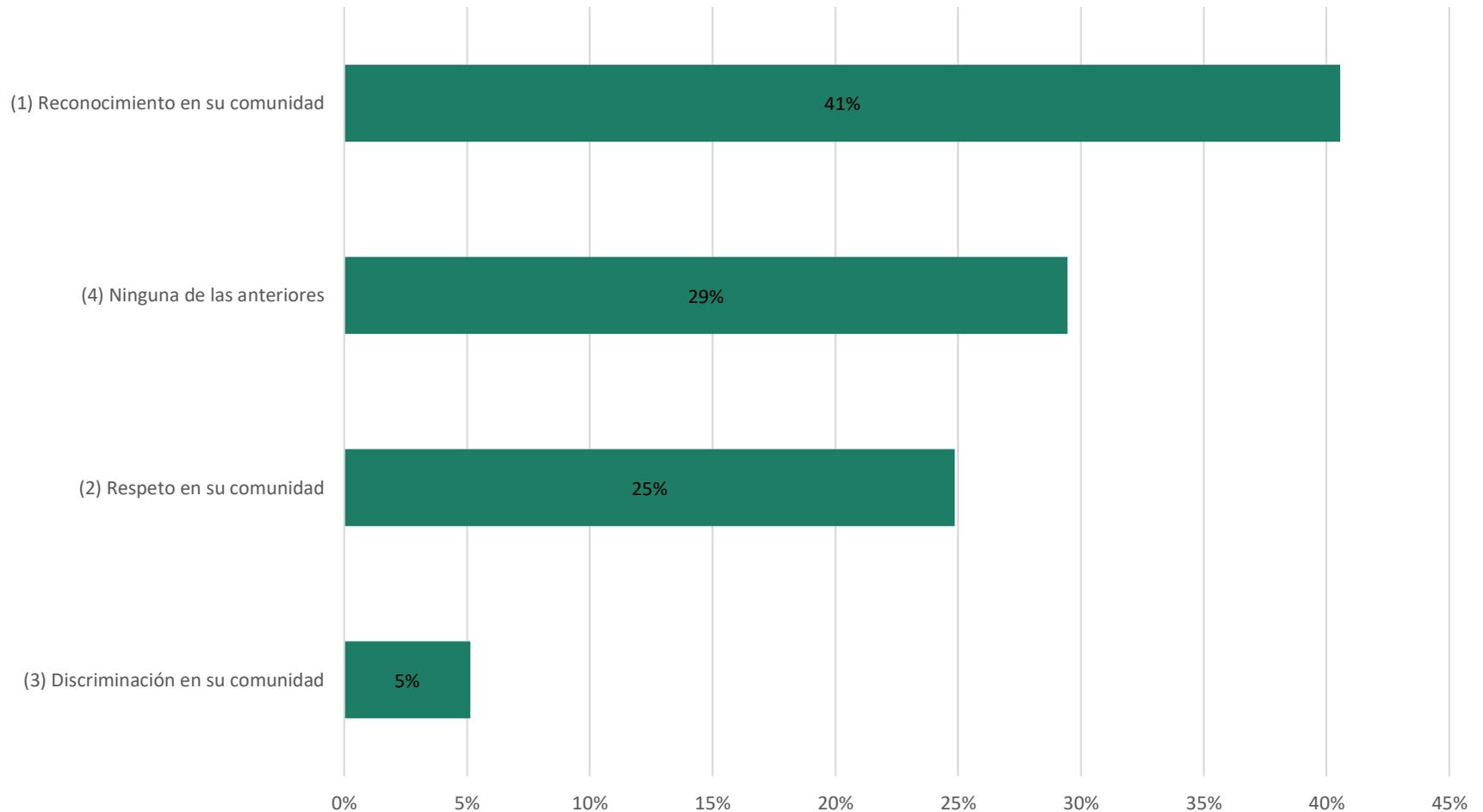


210

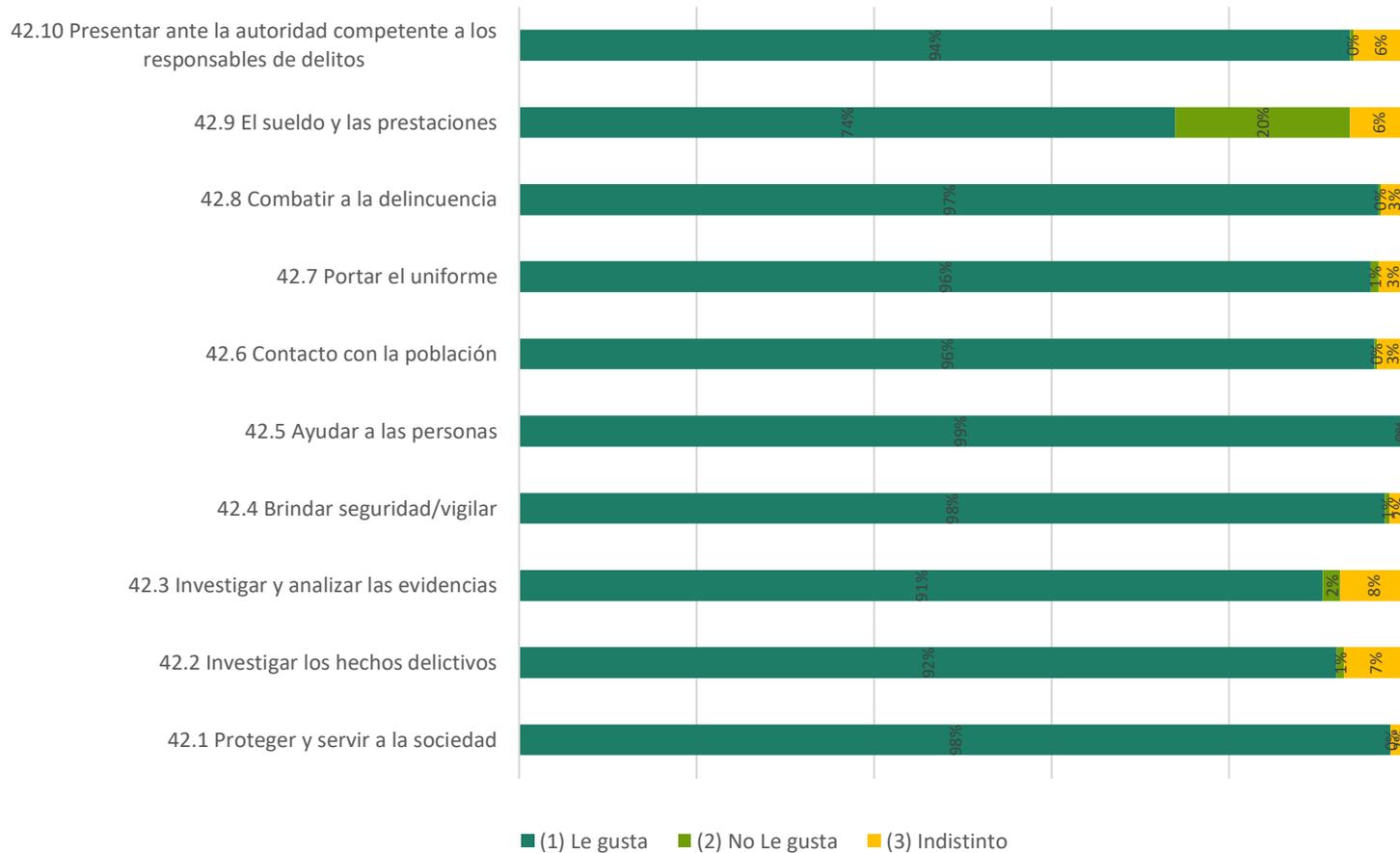
Pregunta 41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



Pregunta 41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

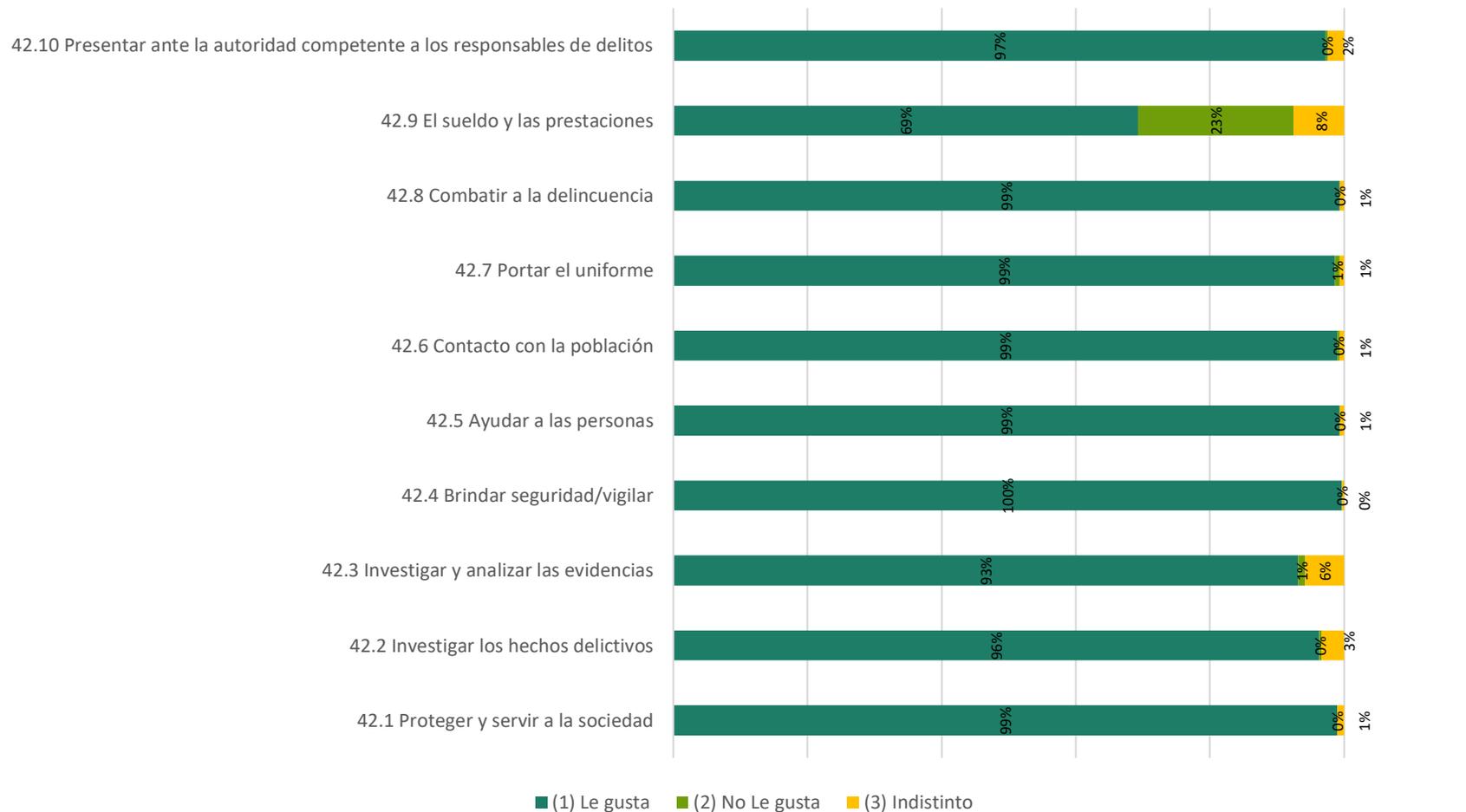


Pregunta 42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1= Le gusta; 2= No le gusta; e 3= Indistinto.



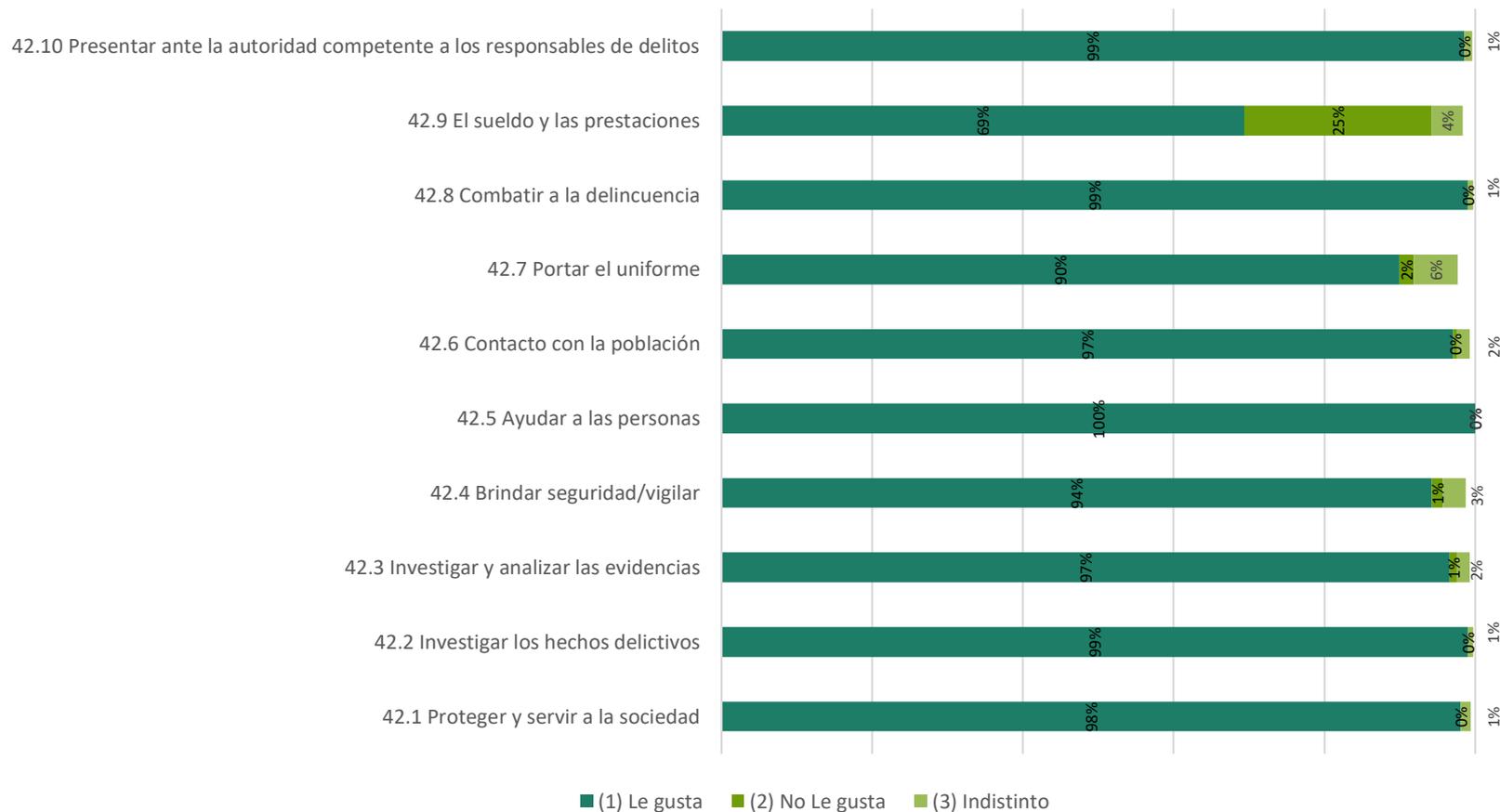
Pregunta 42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1= Le gusta; 2= No le gusta; e 3= Indistinto.

Policía Estatal



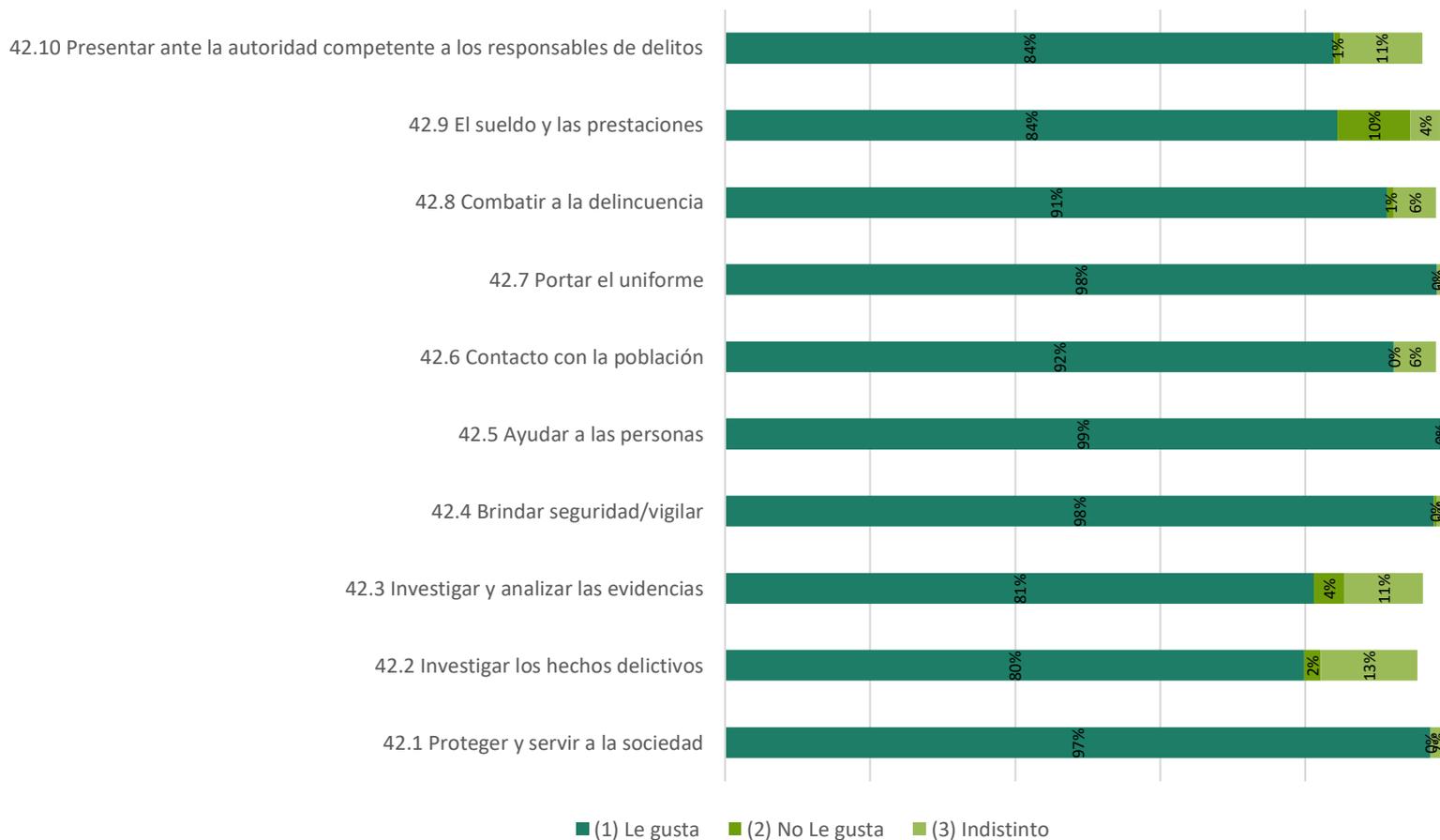
Pregunta 42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1= Le gusta; 2= No le gusta; e 3= Indistinto.

Policía Ministerial

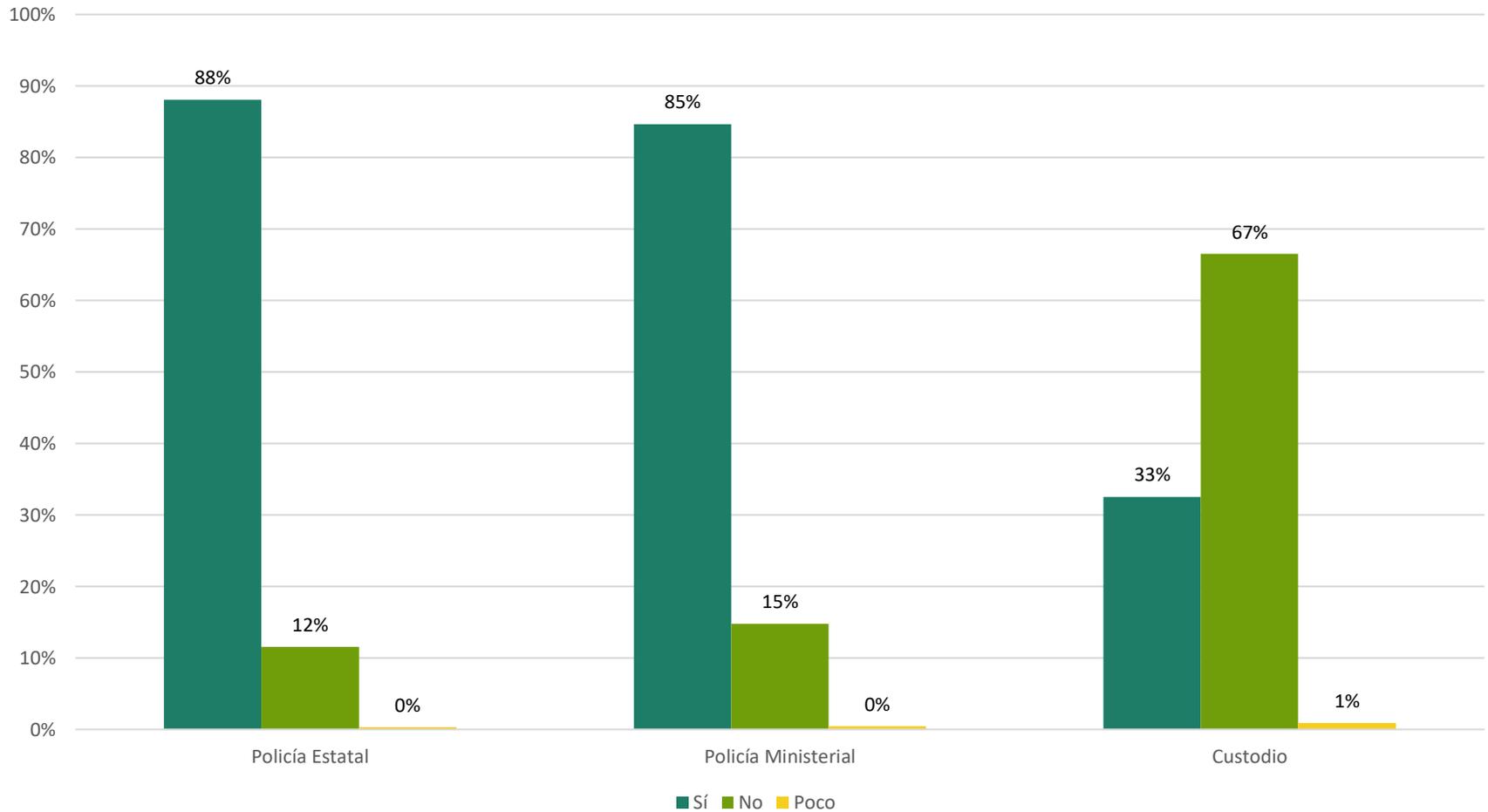


Pregunta 42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1= Le gusta; 2= No le gusta; e 3= Indistinto.

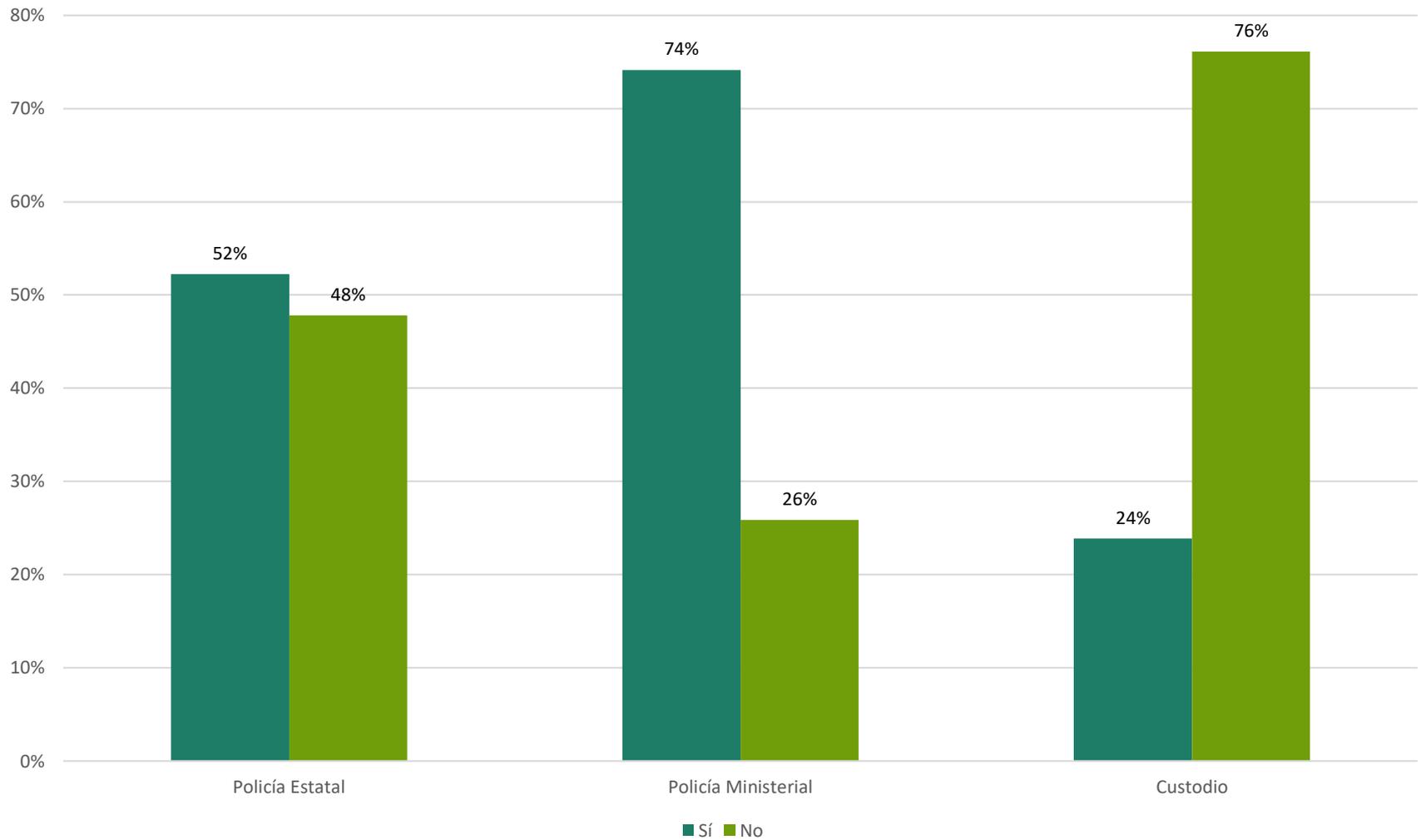
Custodios



Pregunta 43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

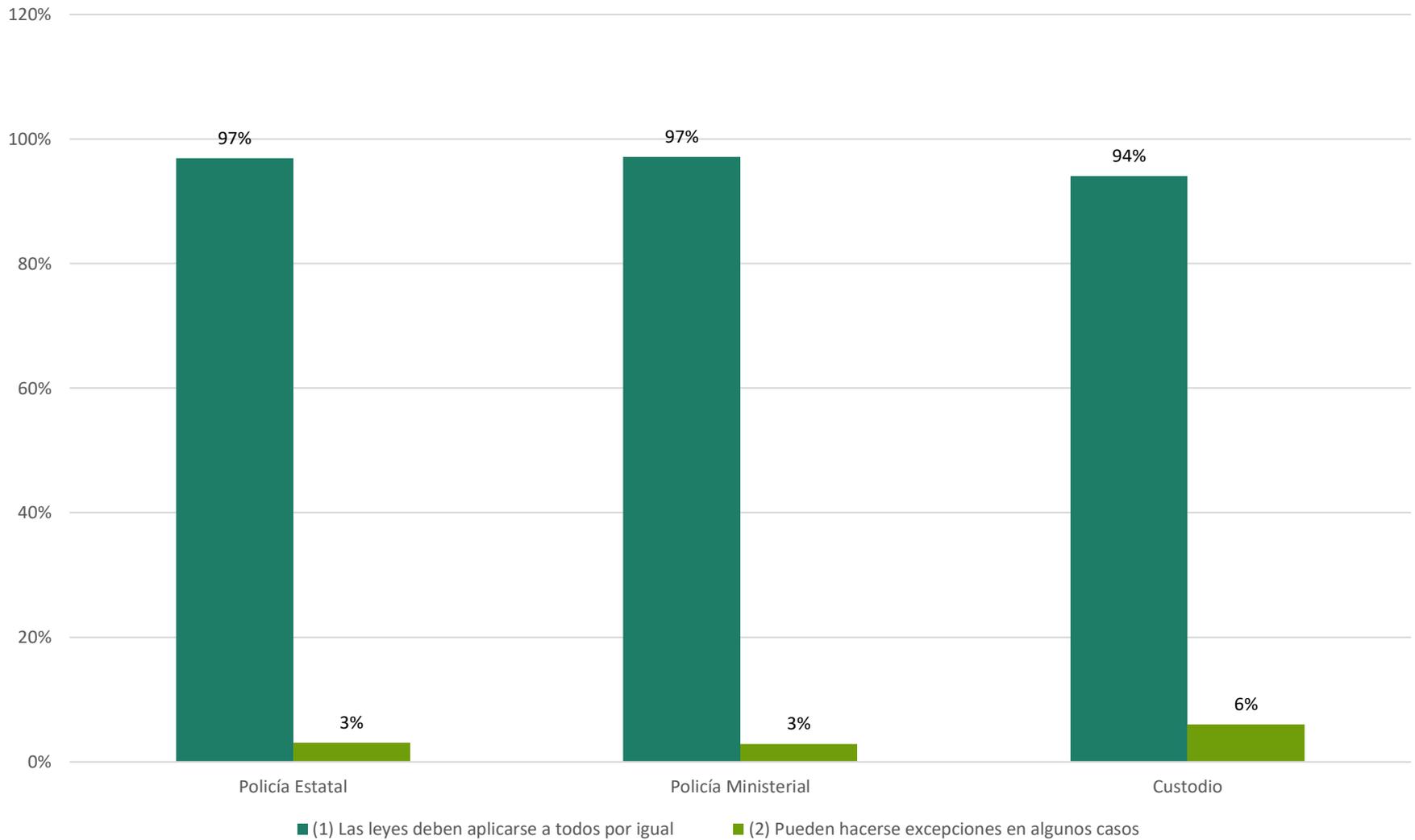


Pregunta 44. ¿Há participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

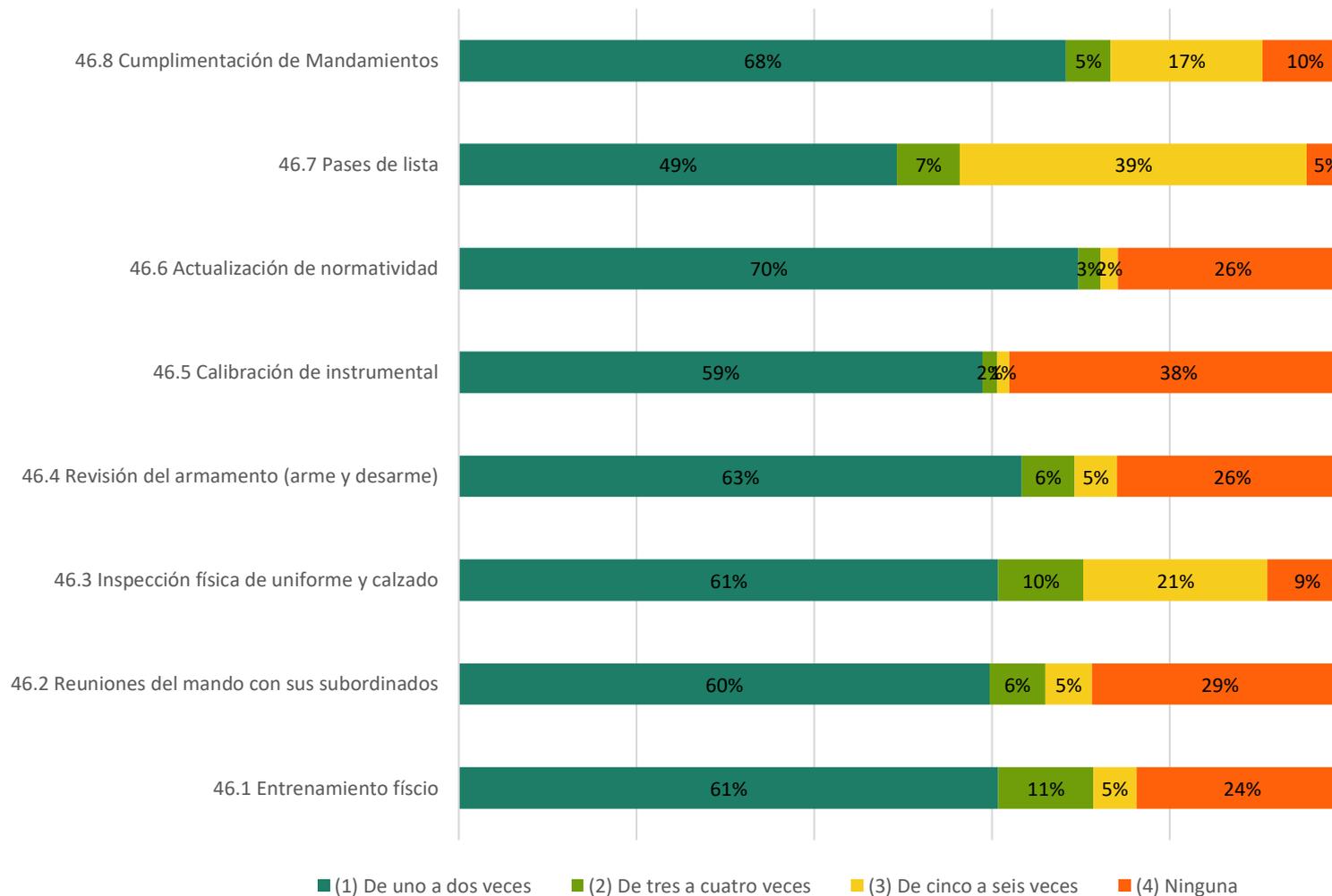


Hábitos en el Trabajo

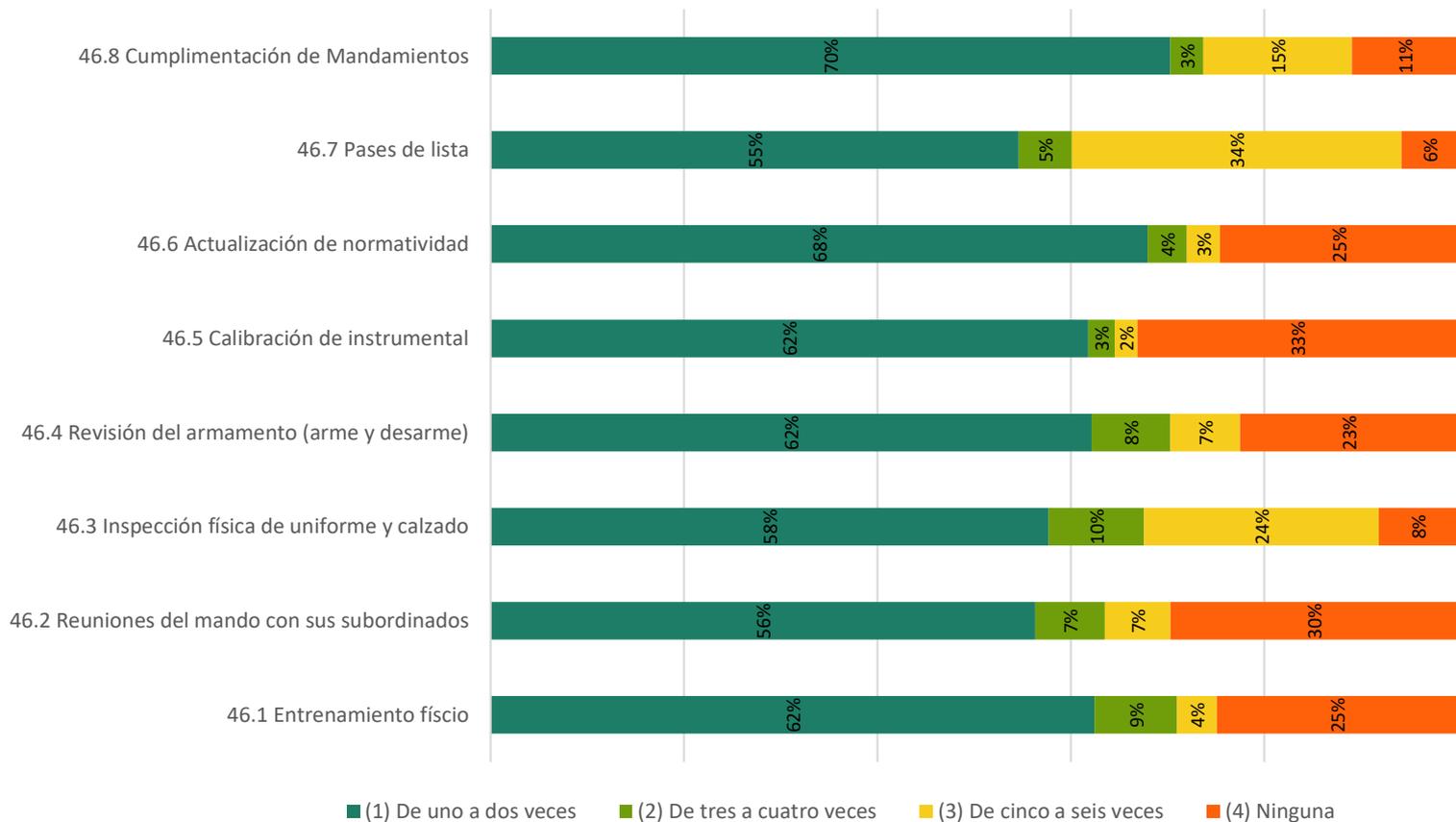
Pregunta 45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



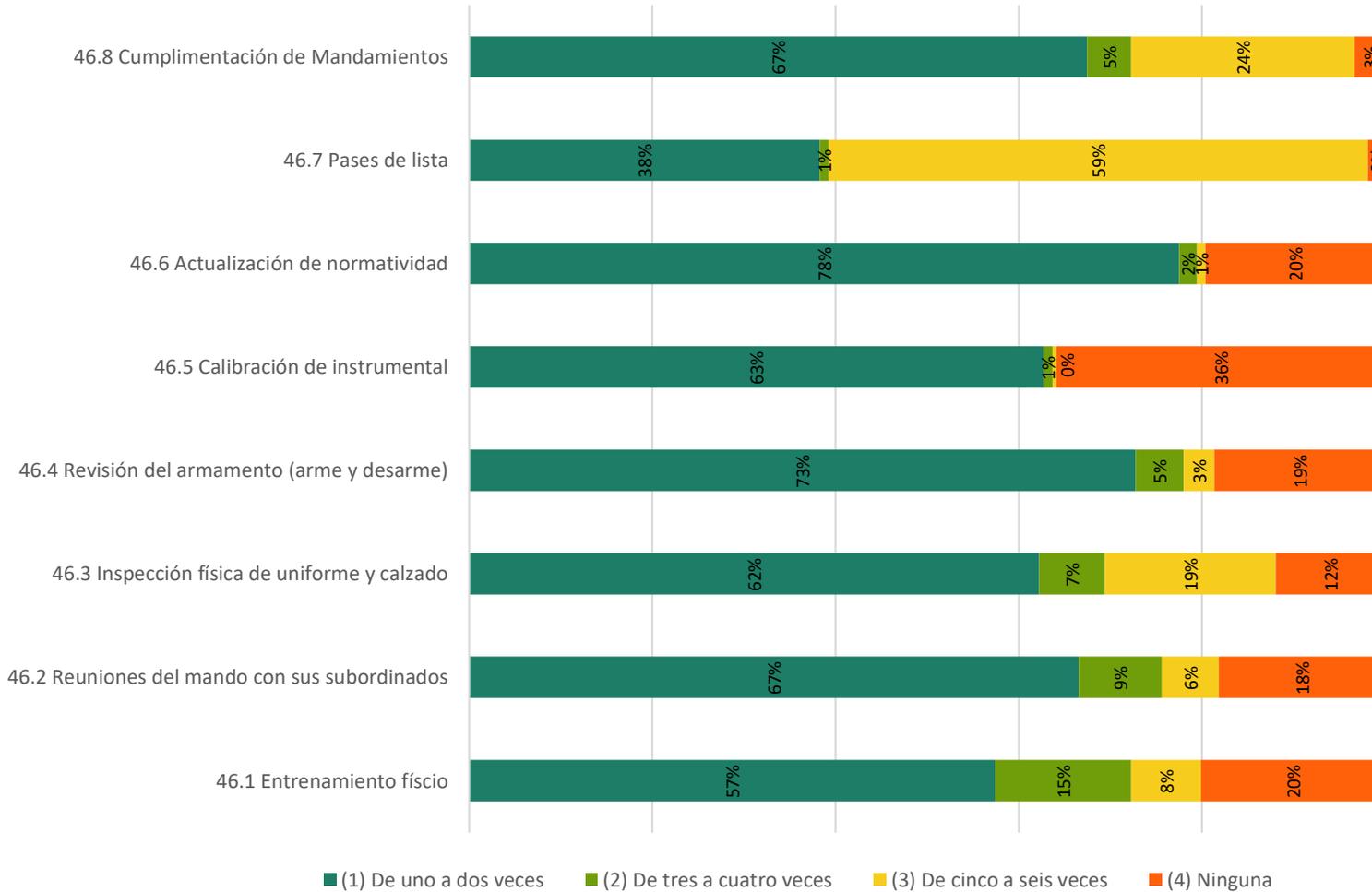
Pregunta 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?



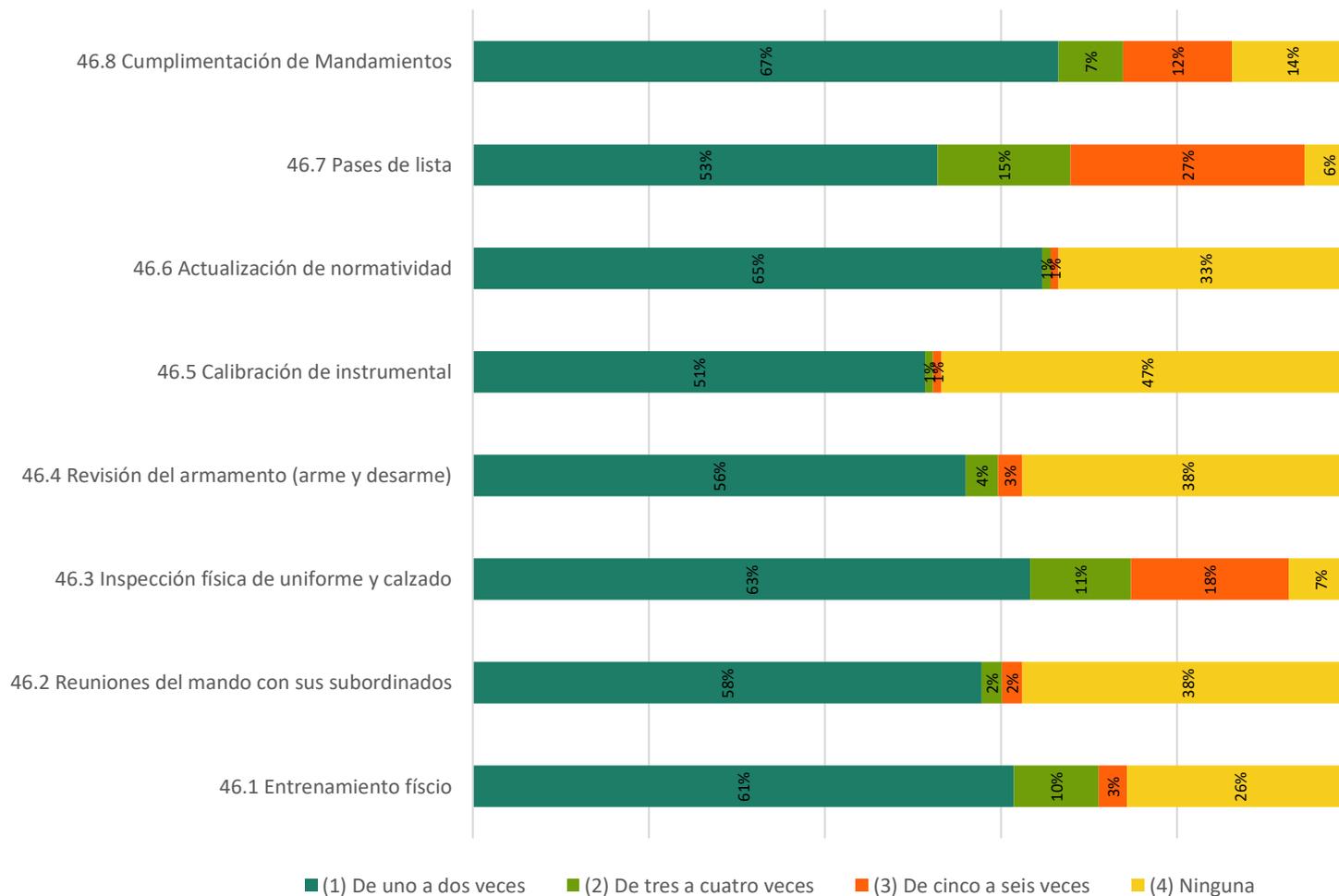
Pregunta 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Policía Estatal



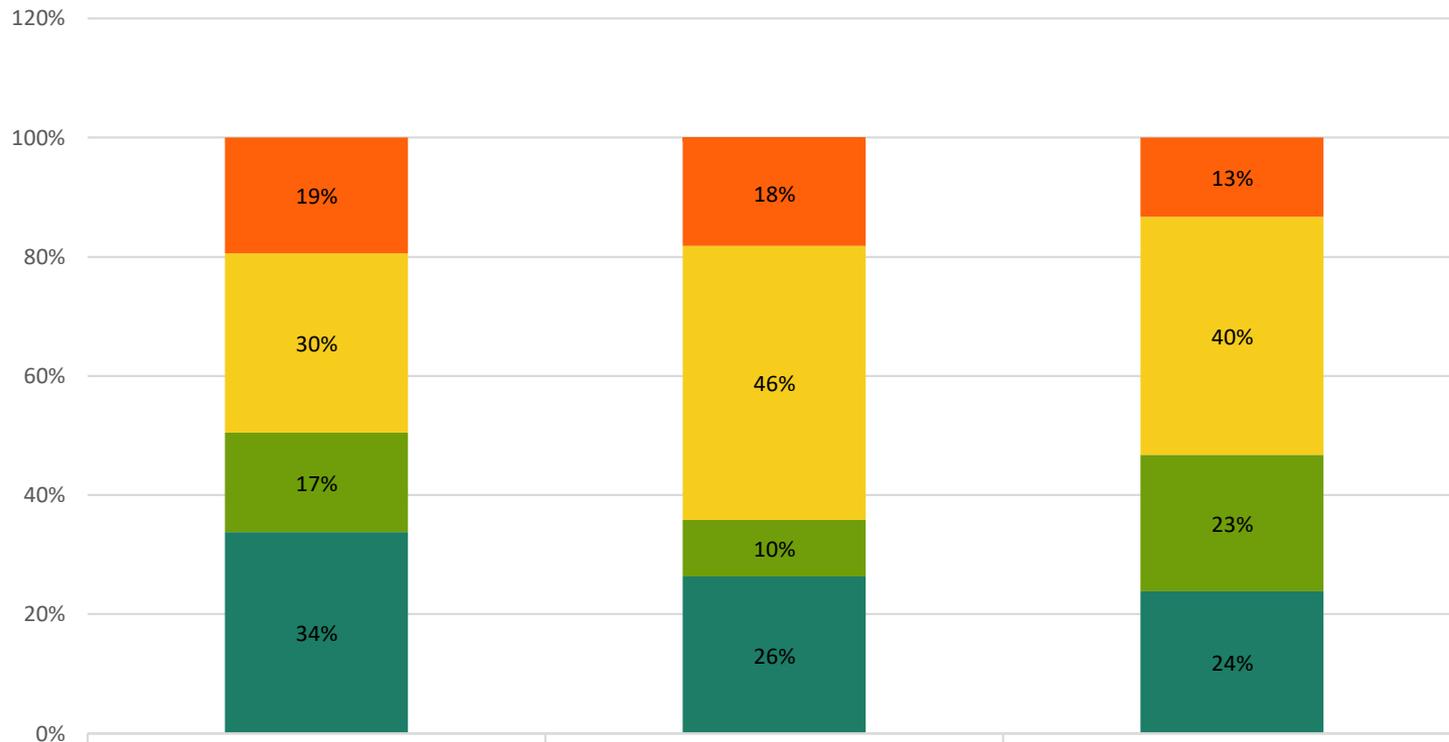
Pregunta 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Policía Ministerial



Pregunta 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Custodios

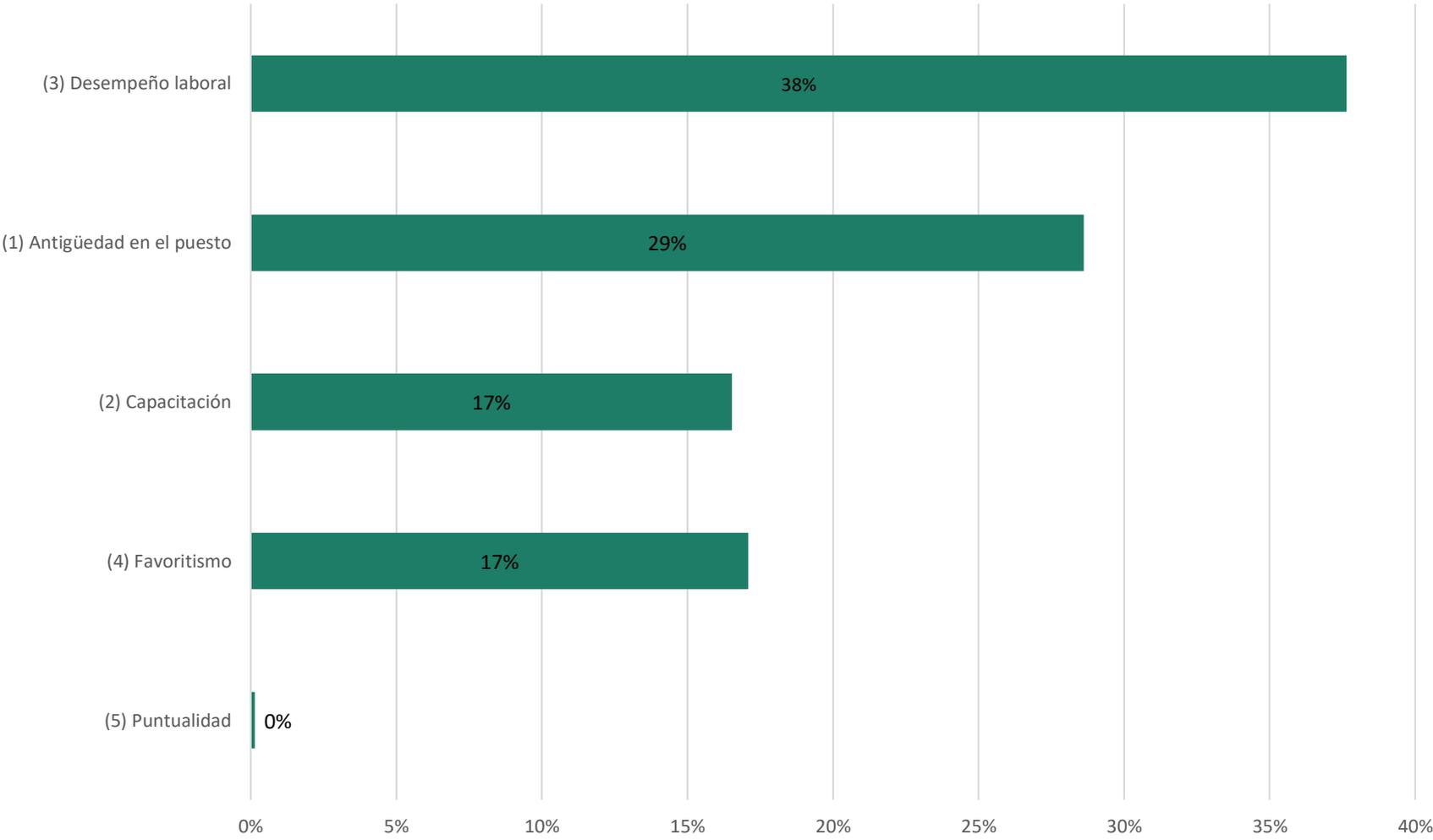


Pregunta 47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?



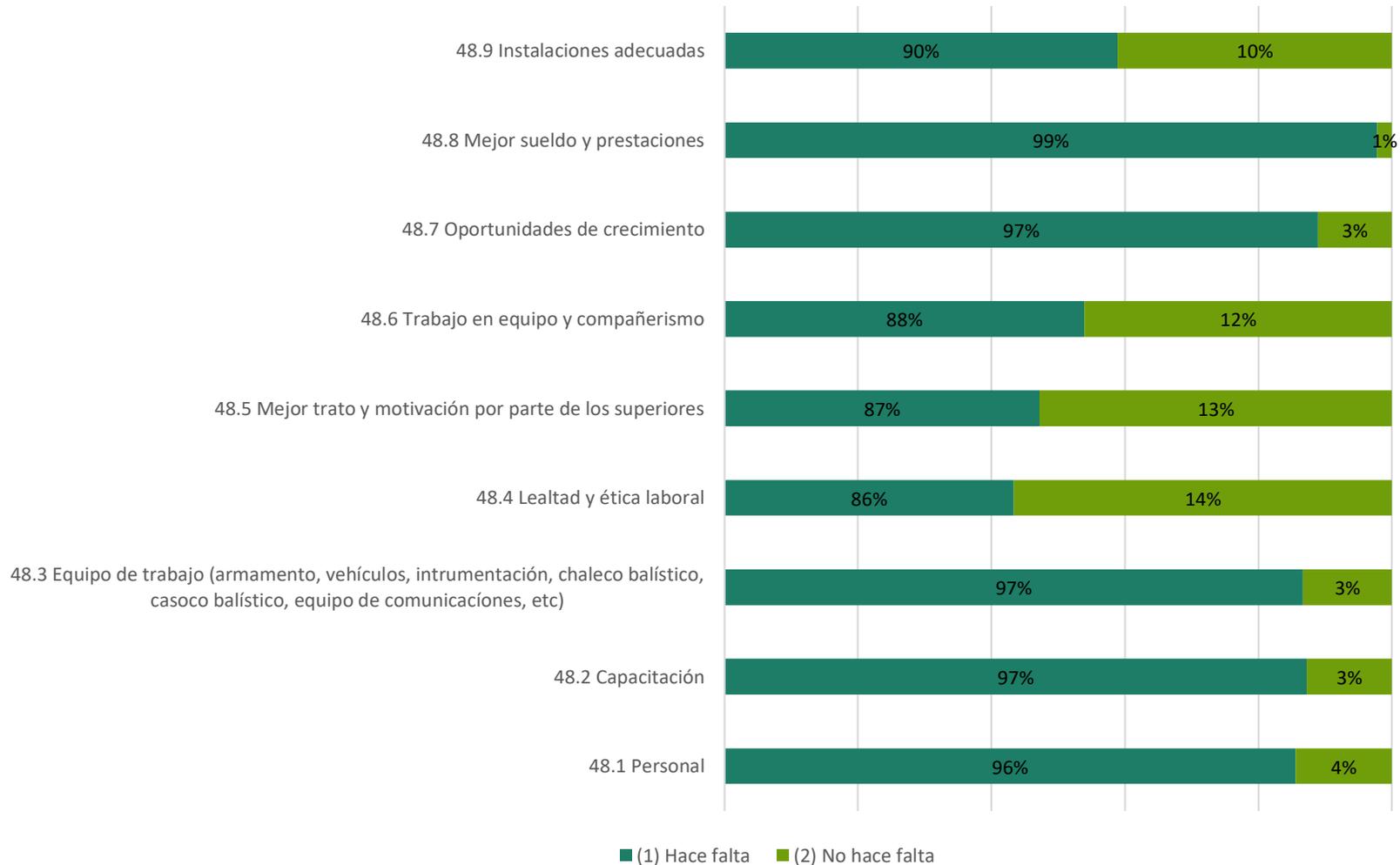
	Policía Estatal	Policía Ministerial	Custodio
(5) Puntualidad	0%	0%	0%
(4) Favoritismo	19%	18%	13%
(3) Desempeño laboral	30%	46%	40%
(2) Capacitación	17%	10%	23%
(1) Antigüedad en el puesto	34%	26%	24%

Pregunta 47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

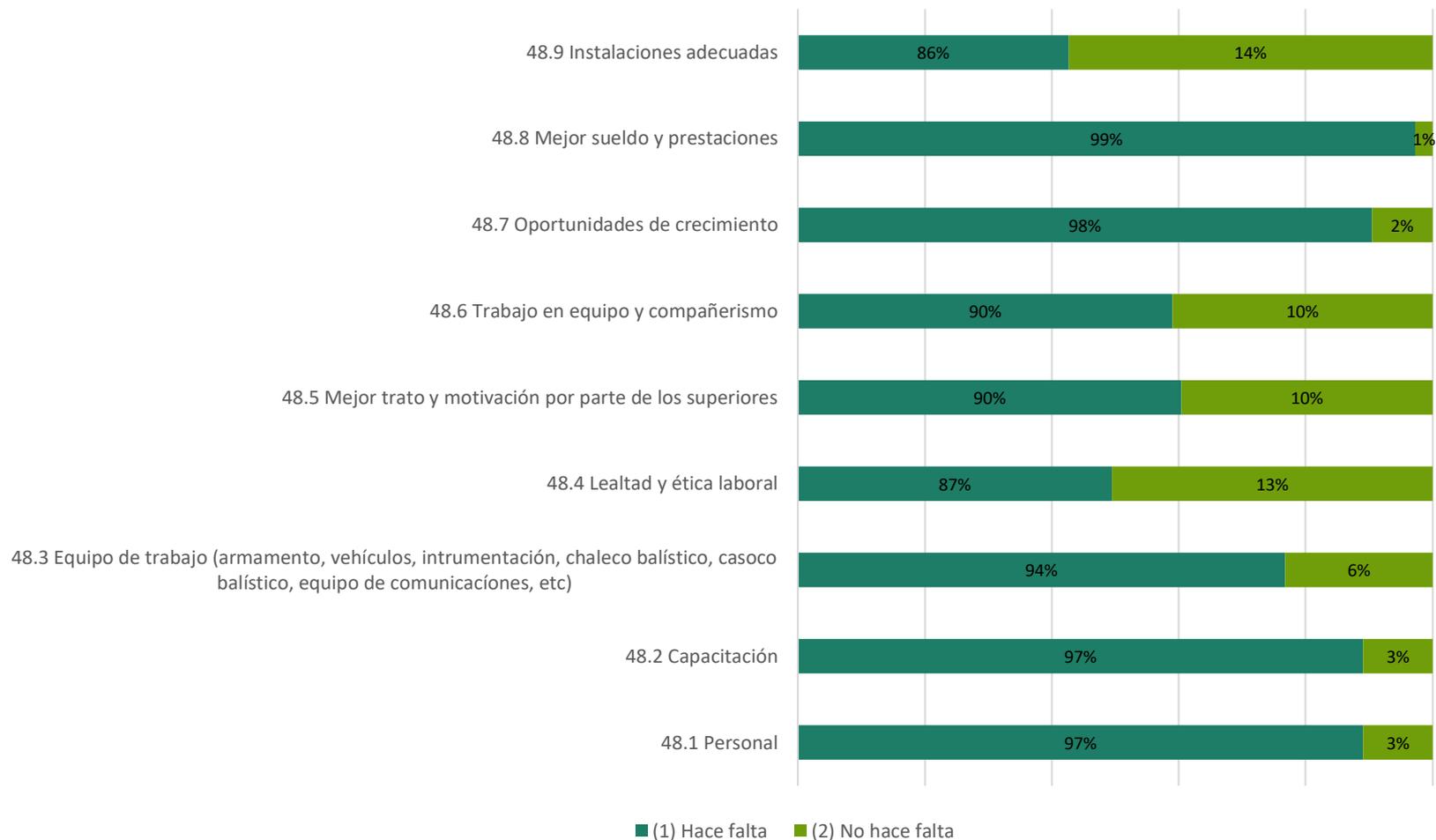


Problemas en el Trabajo

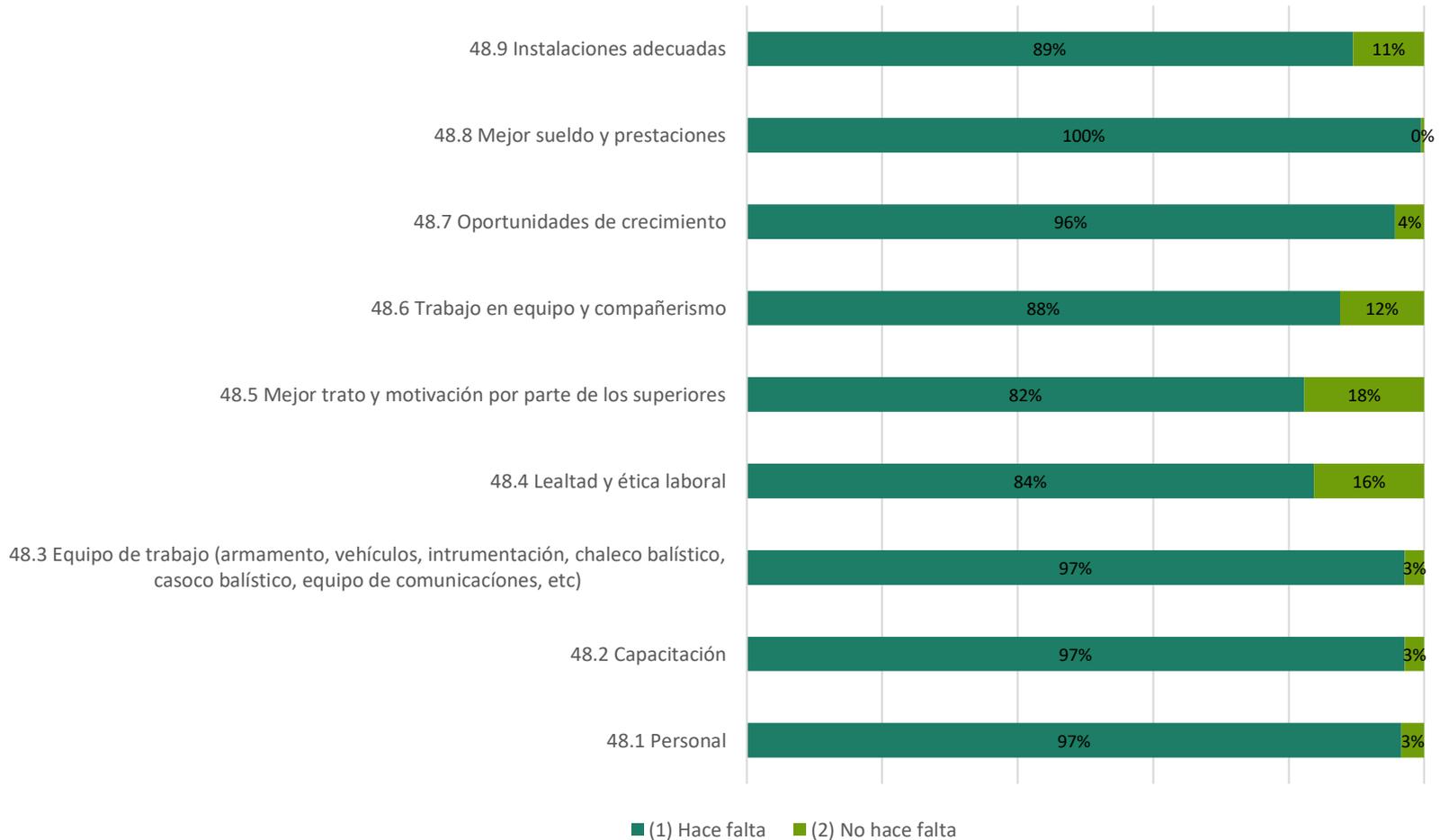
Pregunta 48. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



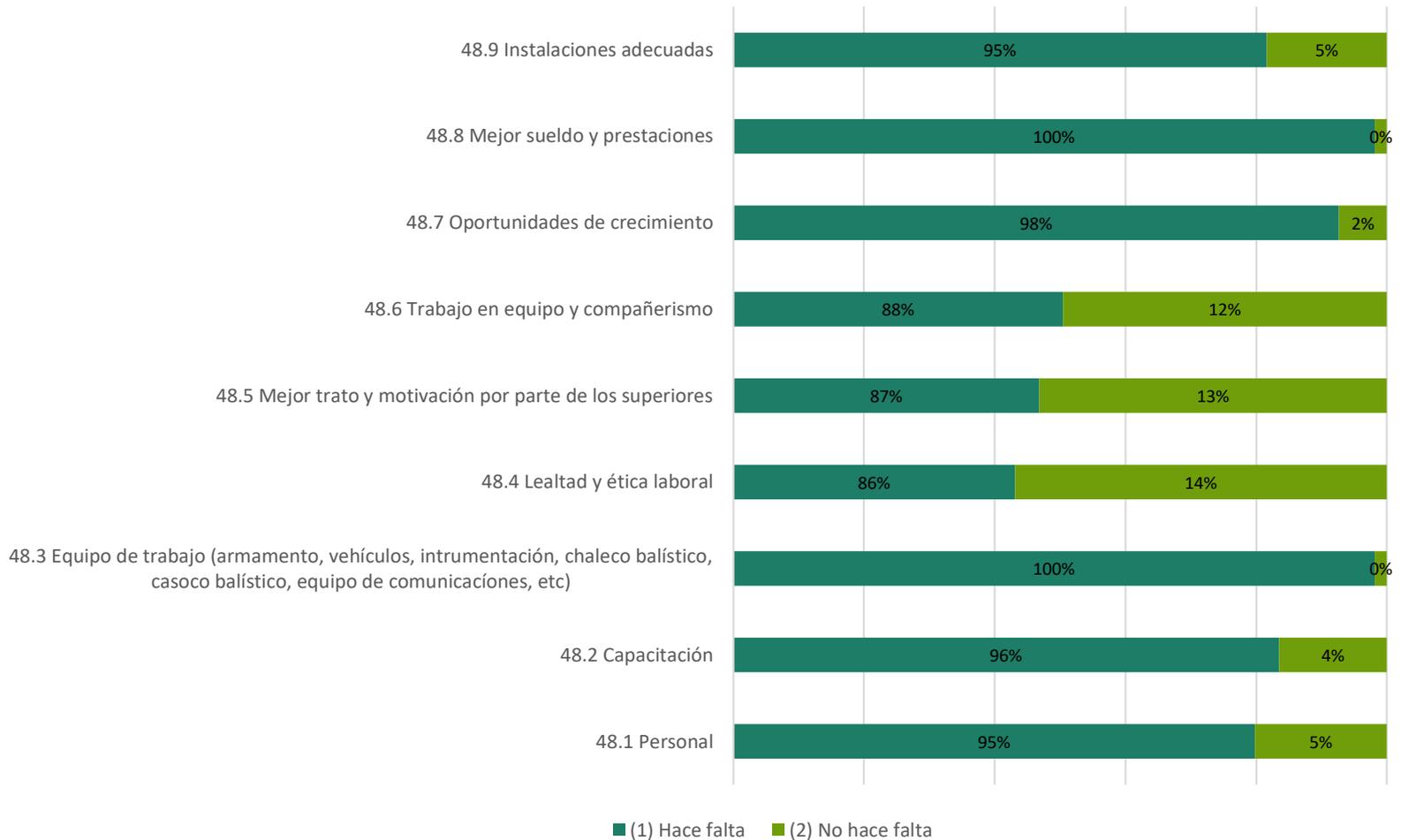
Pregunta 48. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Policía Estatal



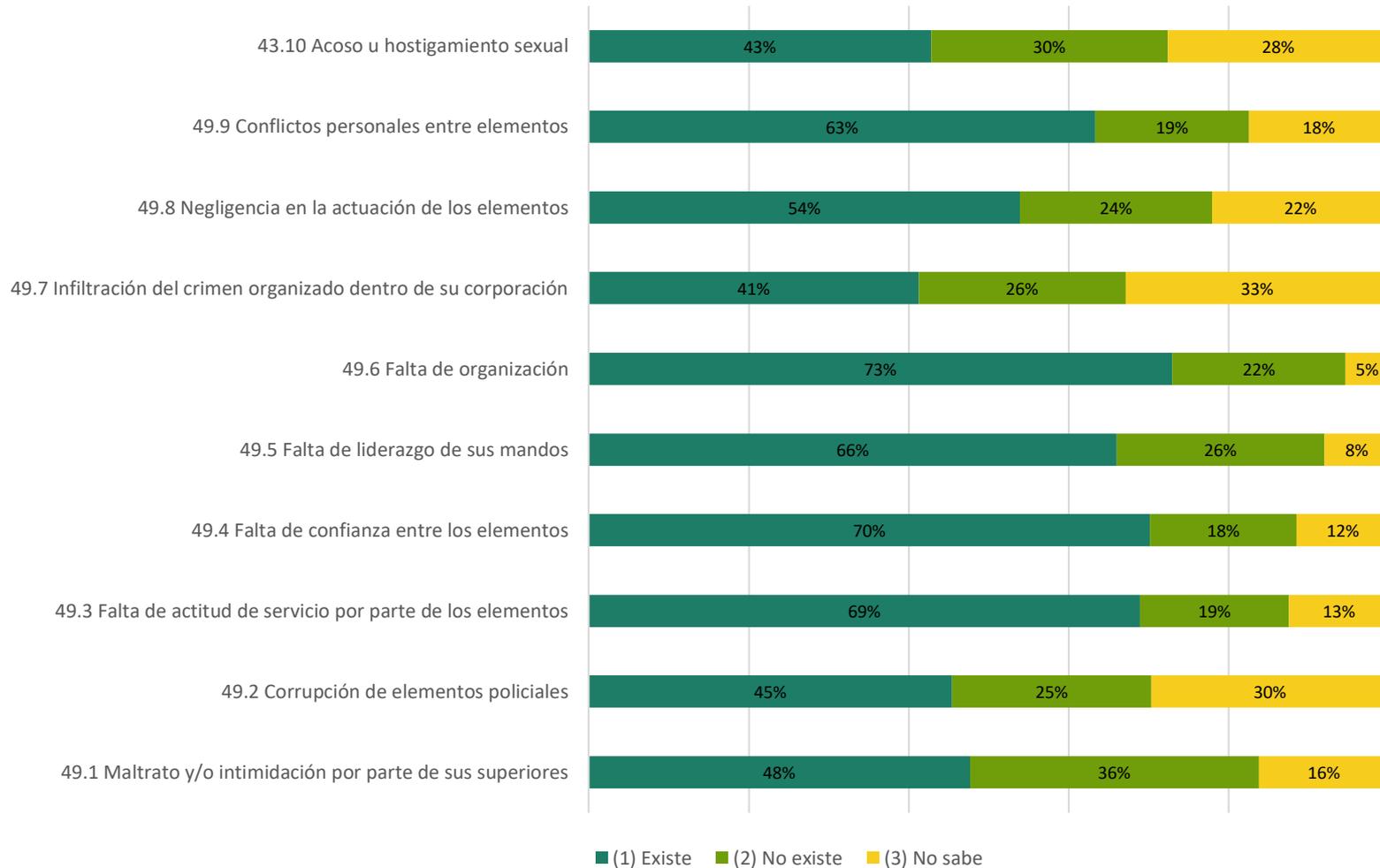
Pregunta 48. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Policía Ministerial



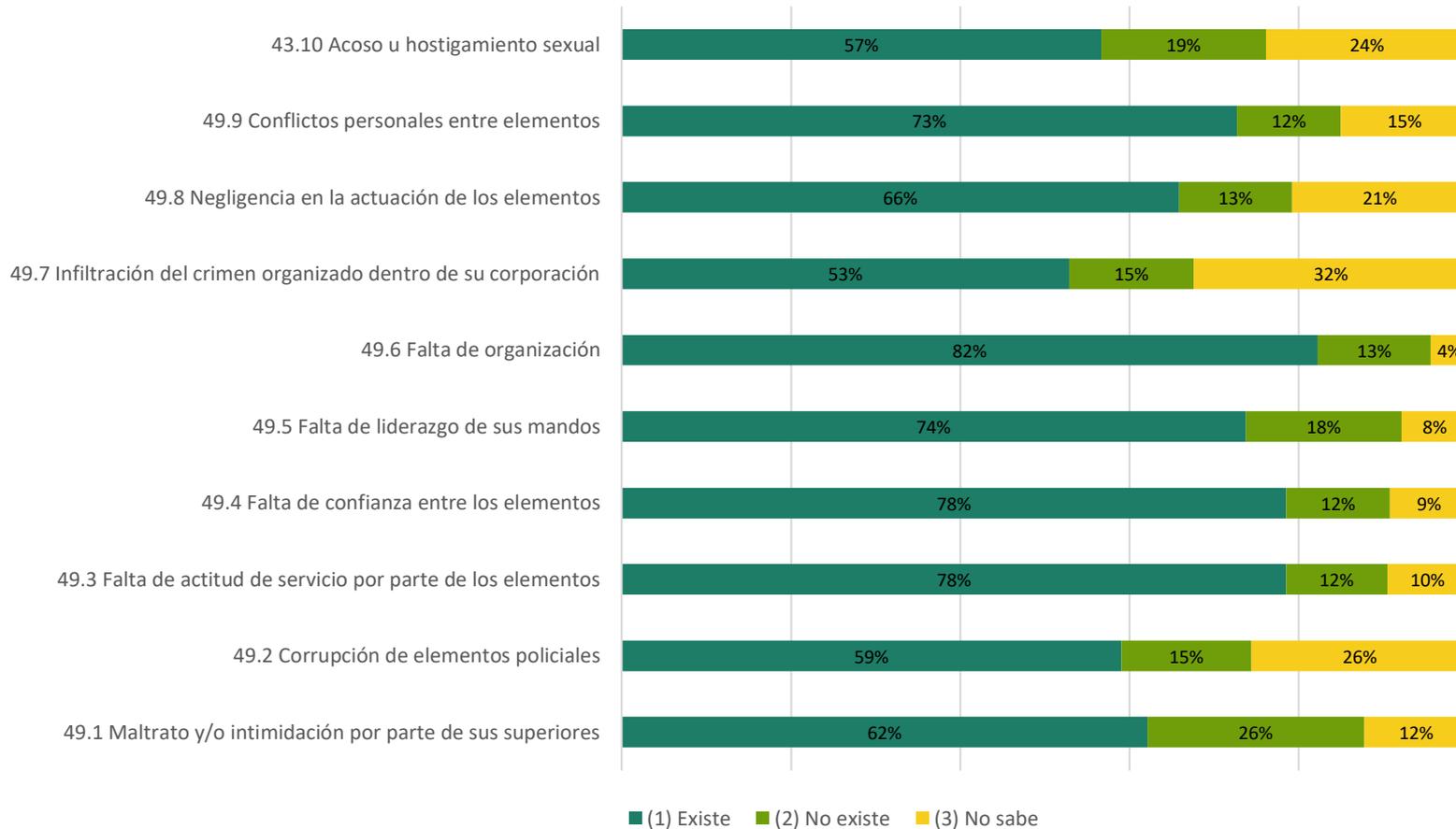
Pregunta 48. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Custodios



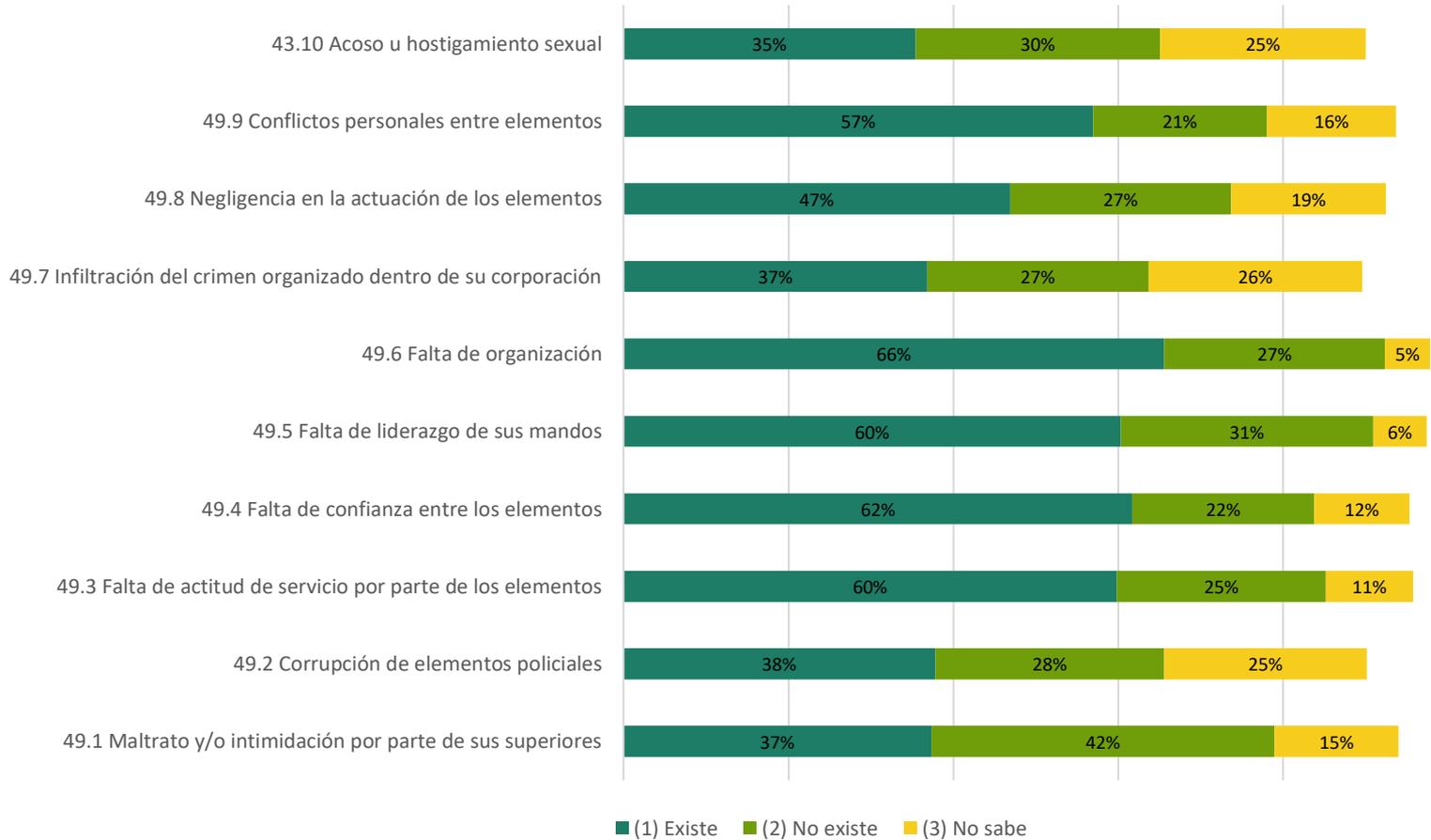
Pregunta 49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?



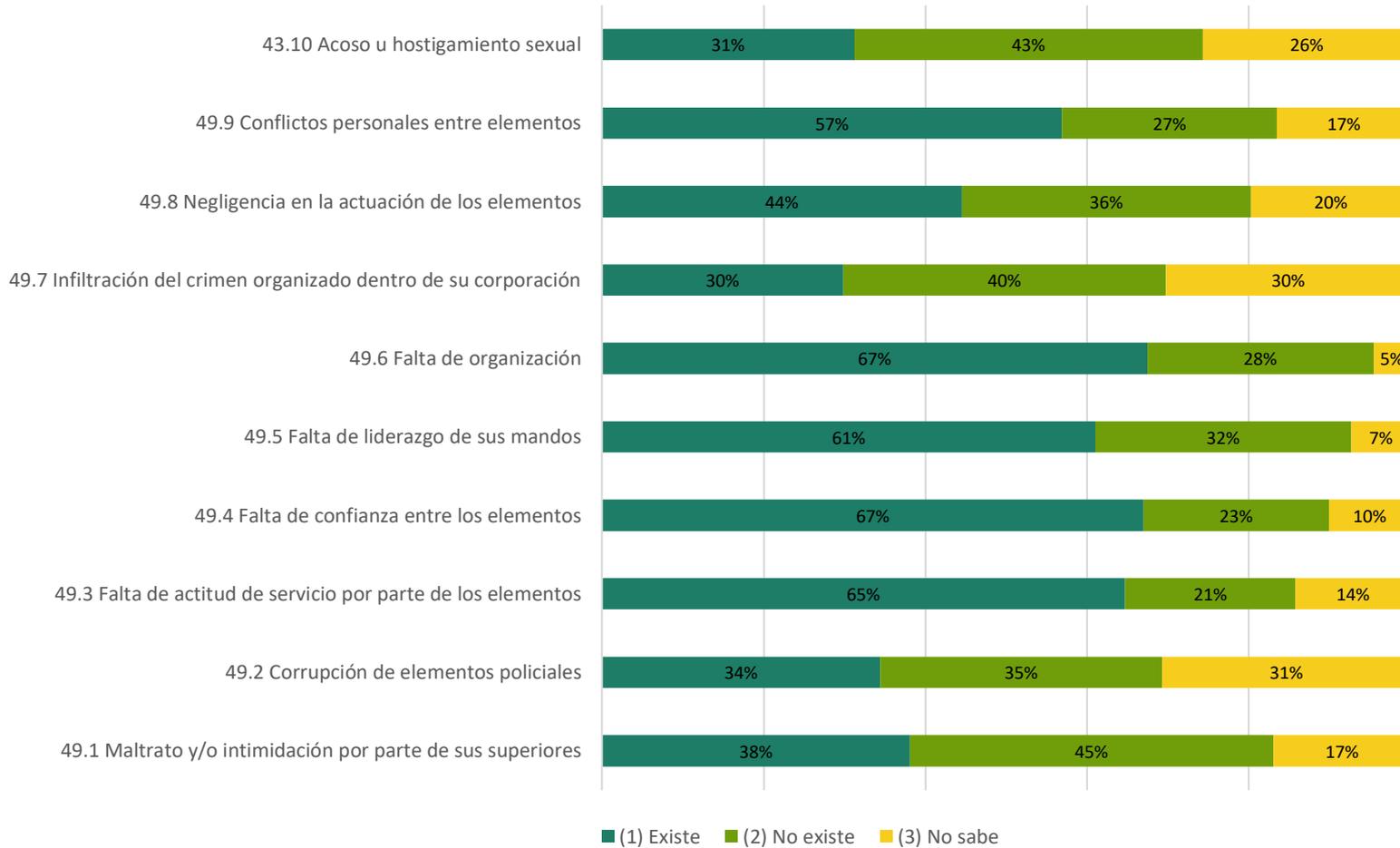
Pregunta 49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Policía Estatal



Pregunta 49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Policía Ministerial



Pregunta 49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Custudios



Anexo 1. Medidas de Precisión

A. Perfil del Personal Operativo.

Pregunta 1 Función. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

Pregunta 1	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
	46.12	26.63	0.19	240.00	332.24	147.76

Pregunta 2. Sexo

Pregunta 2	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Hombre	52.25	30.17	0.33	158.67	263.17	54.16
Mujer	8.08	4.67	0.10	81.33	97.50	65.17

A. Perfil del Personal Operativo.

Pregunta 3. Especifique edad

Pregunta 3	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) De 18 a 23 años	14.00	8.08	1.17	12.00	40.00	0.00
(2) De 24 a 29 años	17.35	10.02	0.53	33.00	67.70	0.00
(3) De 30 a 35 años	19.29	11.14	0.39	49.00	87.57	10.43
(4) De 36 a 41 años	10.50	6.06	0.18	57.33	78.34	36.33
(5) De 42 a 47 años	11.14	6.43	0.27	42.00	64.27	19.73
(6) De 48 a 53 años	12.66	7.31	0.43	29.67	54.99	4.34
(7) De 54 a 60 años	12.77	7.37	0.91	14.00	39.53	0.00
(8) Mayor a 60 años	2.65	1.53	0.88	3.00	8.29	0.00

Pregunta 4. Situación personal

Pregunta 4	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Casado	17.69	10.21	0.17	104.00	139.38	68.62
(2) Divorciado	2.65	1.53	0.18	15.00	20.29	9.71
(3) Unión libre	4.73	2.73	0.09	52.67	62.12	43.22
(4) Soltero	25.32	14.62	0.37	68.33	118.98	17.68

A. Perfil del Personal Operativo.

Pregunta 5. Escolaridad. Último grado de estudios (Global)

Pregunta 5	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Preescolar	4.16	2.40	1.25	3.33	11.66	0.00
(2) Primaria	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(3) Secundaria	7.23	4.18	0.87	8.33	22.80	0.00
(4) Carrera Técnica con Secundaria Terminada	3.51	2.03	0.75	4.67	11.69	0.00
(5) Normal Básica	0.58	0.33	1.73	0.33	1.49	0.00
(6) Preparatoria o bachillerato	74.36	42.93	0.79	94.00	242.71	0.00
(7) Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	15.72	9.07	0.83	19.00	50.43	0.00
(8) Licenciatura o Profesional	54.64	31.55	0.59	92.33	201.61	0.00
(9) Maestría o Doctorado	21.00	12.12	1.24	17.00	59.00	0.00
(10) Ninguno	1.00	0.58	1.00	1.00	3.00	0.00

A. Perfil del Personal Operativo.

Pregunta 6. En su trabajo ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Pregunta 6	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) De 1 a 5	17.56	10.14	0.48	36.67	71.79	1.55
(2) De 6 a 10	2.52	1.45	0.26	9.67	14.70	4.63
(3) De 11 a 30	3.51	2.03	0.48	7.33	14.36	0.31
(4) De 31 en adelante	3.51	2.03	0.62	5.67	12.69	0.00
(5) Ninguna	26.31	15.19	0.15	180.67	233.29	128.04

Pregunta 7. Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Pregunta 7	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Menos de 2 años	39.23	22.65	0.85	46.00	124.46	0.00
(2) De 2 a 5 años	6.66	3.84	0.15	44.67	57.98	31.35
(3) De 6 a 10 años	21.13	12.20	0.38	56.33	98.59	14.08
(4) De 11 a 15 años	8.00	4.62	0.18	45.00	61.00	29.00
(5) De 16 a 20 años	6.81	3.93	0.23	29.33	42.95	15.72
(6) De 21 a 25 años	7.23	4.18	0.68	10.67	25.14	0.00
(7) De 26 a 30 años	10.58	6.11	1.32	8.00	29.17	0.00
(8) Más de 30 años	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

B. Aspectos Socioeconómicos

Pregunta 8. Ingreso ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

Medidas de Precisión						
Pregunta 8	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Menos de \$1,600 pesos	6.66	3.84	0.91	7.33	20.65	0.00
(2) De \$1,600 a \$4,800 pesos	2.52	1.45	0.69	3.67	8.70	0.00
(3) De \$4,801 a \$8,000 pesos	3.51	2.03	0.33	10.67	17.69	3.64
(4) De \$8,001 a \$11,200 pesos	11.14	6.43	0.56	20.00	42.27	0.00
(5) De \$11,201 a \$16,000 pesos	29.82	17.21	0.38	79.00	138.63	19.37
(6) De \$16,001 a \$18,000 pesos	20.07	11.59	0.29	69.00	109.15	28.85
(7) Más de \$18,000 pesos	38.21	22.06	0.76	50.33	126.76	0.00

Pregunta 9. Dependientes ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Medidas de Precisión						
Pregunta 9	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) De 1 a 2	25.15	14.52	0.27	94.67	144.96	44.37
(2) De 3 a 4	17.95	10.37	0.17	107.67	143.57	71.76
(3) De 5 a 6	6.24	3.61	0.18	34.00	46.49	21.51
(4) De 7 a 8	2.08	1.20	0.57	3.67	7.83	0.00
(5) De 9 a 10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(6) Más de 10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

239

B. Aspectos Socioeconómicos

Pregunta 10. Ingreso adicional ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Pregunta 10	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí	14.22	8.21	0.41	34.67	63.12	6.22
(2) No, (pasar a la pregunta 11)	32.32	18.66	0.16	205.33	269.97	140.70

Pregunta 10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Pregunta 10.1	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Menos de \$1,000 pesos	4.93	2.85	0.67	7.33	17.20	0.00
(2) De \$1,000 a \$3,000 pesos	5.69	3.28	1.00	5.67	17.04	0.00
(3) De \$3,001 a \$5,000 pesos	2.08	1.20	0.31	6.67	10.83	2.50
(4) De \$5,001 a \$8,000 pesos	0.58	0.33	0.16	3.67	4.82	2.51
(5) De \$8,001 a \$15,000 pesos	1.15	0.67	0.22	5.33	7.64	3.02
(6) De \$15,001 a \$25,000 pesos	1.00	0.58	0.25	4.00	6.00	2.00
(7) Más de \$25,000 pesos	2.00	1.15	1.00	2.00	6.00	0.00

C. Profesionalización

Pregunta 11. ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

Medidas de Precisión						
Pregunta 11	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí,	41.15	23.76	0.23	176.00	258.29	93.71
(2) No (pasar a la pregunta 12)	10.15	5.86	0.39	26.00	46.30	5.70
(3) No sabe (pasar a la pregunta 12)	15.87	9.17	0.42	38.00	69.75	6.25

Pregunta 11.1 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

Medidas de Precisión						
Pregunta 11.1	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí	36.64	21.15	0.21	170.67	243.94	97.39
(2) No	4.51	2.60	0.85	5.33	14.35	0.00

C. Profesionalización

Pregunta 11.2 ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

Medidas de Precisión						
Pregunta 11.2	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí	40.62	23.45	0.28	146.33	227.58	65.08
(2) No	3.00	1.73	0.17	18.00	24.00	12.00
(3) No sabe	4.16	2.40	0.36	11.67	19.99	3.34

Pregunta 11.3 ¿Cuenta con un plan Individual de carrera aprobado por su institución?

Medidas de Precisión						
Pregunta 11.3	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí	28.16	16.26	0.28	102.00	158.32	45.68
(2) No	18.50	10.68	0.41	45.67	82.67	8.66
(3) No sabe	6.35	3.67	0.22	28.33	41.04	15.63

C. Profesionalización

Pregunta 11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

Medidas de Precisión						
Pregunta 11.4	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí	30.01	17.32	0.26	117.33	177.34	57.32
(2) No	8.62	4.98	0.24	36.67	53.91	19.42
(3) No sabe	3.61	2.08	0.16	22.00	29.21	14.79

Pregunta 11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

Medidas de Precisión						
Pregunta 11.5	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí	30.01	17.32	0.23	130.33	190.34	70.32
(2) No	11.72	6.77	0.26	45.67	69.10	22.23

C. Profesionalización

Pregunta 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

Pregunta 12	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí,	47.43	27.38	0.24	198.33	293.19	103.48
(2) No (pasar a la pregunta 13)	2.31	1.33	0.24	9.67	14.29	5.05
(3) No sabe (pasar a la pregunta 13)	6.56	3.79	0.20	32.00	45.11	18.89

Pregunta 12.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal CUIP)?

Pregunta 12.1	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí,	47.72	27.55	0.24	196.67	292.11	101.22
(2) No	0.58	0.33	0.43	1.33	2.49	0.18
(3) No sabe	0.58	0.33	1.73	0.33	1.49	0.00

C. Profesionalización

Pregunta 12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

Pregunta 12.2	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí,	45.97	26.54	0.26	179.00	270.93	87.07
(2) No	3.06	1.76	0.37	8.33	14.44	2.22
(3) No sabe	7.55	4.36	0.69	11.00	26.10	0.00

C. Profesionalización

Pregunta 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Pregunta 13	Medidas de Precisión																	
	Desviación Estandar			Error Estandar			Coeficiente de Variación			Promedio			Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior
	(1) Si	(2) No	(3) No sabe	(1) Si	(2) No	(3) No sabe	(1) Si	(2) No	(3) No sabe	(1) Si	(2) No	(3) No sabe	(1) Si	(1) Si	(2) No	(2) No	(3) No sabe	(3) No sabe
13.1 Aguinaldo	45.54	0.58	0.00	26.30	0.33	0.00	0.19	1.73	0.00	239.67	0.33	0.00	330.76	148.58	1.49	0.00	0.00	0.00
13.2 Vacaciones	46.12	0.00	0.00	26.63	0.00	0.00	0.19	0.00	0.00	239.00	1.00	0.00	330.09	147.91	2.15	0.00	0.00	0.00
13.3 Seguro de vida	41.59	3.21	2.65	24.01	1.86	1.53	0.19	0.20	0.38	216.67	16.33	7.00	307.76	125.58	17.49	15.18	7.00	7.00
13.4 ISSSTE, IMSS	33.31	15.95	4.36	19.23	9.21	2.52	0.41	0.10	0.87	81.67	153.33	5.00	172.76	0.00	154.49	152.18	5.00	5.00
13.5 Días de permiso	29.05	26.63	6.81	16.77	15.38	3.93	0.18	0.42	0.44	161.00	63.67	15.33	252.09	69.91	64.82	62.51	15.33	15.33
13.6 Fondo para el retiro	30.44	13.58	9.87	17.57	7.84	5.70	0.16	0.38	0.53	185.67	35.67	18.67	276.76	94.58	36.82	34.51	18.67	18.67
13.7 Licencia de maternidad/paternidad	38.11	14.22	9.87	22.00	8.21	5.70	0.20	0.45	0.54	190.33	31.33	18.33	281.42	99.24	32.49	30.18	18.33	18.33
13.8 Servicios médicos dentro de las instalaciones	39.11	20.22	2.08	22.58	11.68	1.20	0.23	0.33	0.33	171.67	62.00	6.33	262.76	80.58	63.15	60.85	6.33	6.33
13.9 Créditos para la vivienda	32.60	25.15	0.58	18.82	14.52	0.33	0.37	0.19	0.03	89.00	131.33	19.67	180.09	0.00	132.49	130.18	19.67	19.67
13.10 Apoyo para gastos funerarios	40.08	8.39	4.36	23.14	4.84	2.52	0.20	0.31	0.27	197.33	26.67	16.00	288.42	106.24	27.82	25.51	16.00	16.00
13.11 Comedor dentro de las instalaciones	53.91	26.01	3.06	31.13	15.01	1.76	0.37	0.28	0.92	144.33	92.33	3.33	235.42	53.24	93.49	91.18	3.33	3.33
13.12 Áreas deportivas	48.52	2.00	0.58	28.01	1.15	0.33	0.47	0.02	0.09	104.33	129.00	6.67	195.42	13.24	130.15	127.85	6.67	6.67
13.13 Vales de despensa	26.46	15.31	4.73	15.28	8.84	2.73	0.26	0.12	0.49	103.00	127.33	9.67	194.09	11.91	128.49	126.18	9.67	9.67
13.14 Becas para tus hijos	62.50	23.44	5.00	36.08	13.53	2.89	0.30	1.05	0.83	211.67	22.33	6.00	302.76	120.58	23.49	21.18	6.00	6.00
13.15 Servicios psicológicos	43.02	5.51	8.62	24.84	3.18	4.98	0.24	0.12	0.46	176.67	44.67	18.67	267.76	85.58	45.82	43.51	18.67	18.67
13.16 Apoyo educativo	43.00	3.21	4.73	24.83	1.86	2.73	0.21	0.13	0.51	205.00	25.67	9.33	296.09	113.91	26.82	24.51	9.33	9.33
13.17 Apoyo para la vivienda	43.71	19.00	7.00	25.24	10.97	4.04	0.47	0.15	0.30	93.00	124.00	23.00	184.09	1.91	125.15	122.85	23.00	23.00
13.18 Apoyo económico para viudas	44.53	12.86	6.11	25.71	7.42	3.53	0.35	0.24	0.10	128.00	53.67	58.33	219.09	36.91	54.82	52.51	58.33	58.33
13.19 Seguro de gastos médicos mayores	36.86	8.14	6.11	21.28	4.70	3.53	0.40	0.07	0.25	92.00	123.33	24.67	183.09	0.91	124.49	122.18	24.67	24.67
13.20 Ahorro solidario	31.76	14.00	7.55	18.34	8.08	4.36	0.43	0.10	0.28	74.00	139.00	27.00	165.09	0.00	140.15	137.85	27.00	27.00
13.21 Guardería	26.63	18.23	8.50	15.37	10.53	4.91	0.34	0.13	0.36	78.00	138.33	23.67	169.09	0.00	139.49	137.18	23.67	23.67
13.22 Créditos automotrices	30.89	11.37	7.55	17.84	6.57	4.36	0.56	0.07	0.38	55.33	164.67	20.00	146.42	0.00	165.82	163.51	20.00	20.00
13.23 Ayuda para transporte	53.11	35.79	6.56	30.66	20.66	3.79	0.34	0.49	0.60	156.00	73.00	11.00	247.09	64.91	74.15	71.85	11.00	11.00
13.24 Seguridad social estatal	42.44	8.02	8.14	24.50	4.63	4.70	0.28	0.14	0.24	149.33	56.33	34.33	240.42	58.24	57.49	55.18	34.33	34.33
13.25 Otras prestaciones	31.56	9.17	7.02	18.22	5.29	4.06	0.29	0.13	0.12	110.67	73.00	56.33	201.76	19.58	74.15	71.85	56.33	56.33

D. Capacitación

Pregunta 14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Pregunta 14	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí,	26.84	15.50	0.12	218.67	272.34	164.99
(2) No (pasar a la pregunta 20)	19.66	11.35	0.92	21.33	60.64	0.00

Pregunta 15. ¿De qué tipo?

Pregunta 15	Medidas de Precisión																	
	Desviación Estandar			Error Estandar			Coefficiente de Variación			Promedio			Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior
	(1) Si	(2) No	(3) No sabe	(1) Si	(2) No	(3) No sabe	(1) Si	(2) No	(3) No sabe	(1) Si	(2) No	(3) No sabe	(1) Si	(1) Si	(2) No	(2) No	(3) No sabe	(3) No sabe
15.1 Formación inicial	26.96	2.00	1.15	15.57	1.15	0.67	0.12	1.00	1.73	216.00	2.00	0.67	269.93	162.07	6.00	0.00	2.98	0.00
15.2 Formación continua	17.78	7.23	2.00	10.26	4.18	1.15	0.09	0.43	1.00	200.00	16.67	2.00	235.55	164.45	31.14	2.20	6.00	0.00

D. Capacitación

Pregunta 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Pregunta 16	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Ninguno (pasar a la pregunta 20)	19.66	11.35	0.40	49.33	88.64	10.02
(2) De 1 a 3	13.61	7.86	0.10	136.67	163.89	109.44
(3) De 4 a 6	6.66	3.84	0.29	22.67	35.98	9.35
(4) De 7 a 10	2.65	1.53	0.53	5.00	10.29	0.00
(5) Más de 10	2.65	1.53	0.53	5.00	10.29	0.00

Pregunta 17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Pregunta 17	Medios de Pago																																			
	Desviación Estandar						Error Estandar						Coeficiente de Variación						Promedio						Limite Superior	Limite Inferior										
1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	
17.1 Formación Inicial para Policía de Proximidad	3.79	0.58	1.00	10.50	0.58	5.51	2.19	0.33	0.58	6.06	0.33	3.18	0.03	1.73	0.11	0.37	0.06	0.66	113.33	0.33	9.00	28.67	9.67	8.33	120.91	105.76	1.49	0.00	11.00	7.00	49.67	7.66	10.82	8.51	19.35	0.00
17.2 Formación Inicial	3.61	1.00	4.16	9.71	2.08	4.73	2.08	0.58	2.40	5.61	1.20	2.73	0.04	1.00	0.40	0.21	0.12	0.35	82.00	1.00	10.33	45.33	17.33	13.33	89.21	74.79	3.00	0.00	18.66	2.01	64.76	25.91	21.50	13.17	22.78	3.88
17.11 Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	5.00	0.58	2.52	7.23	2.52	4.58	2.89	0.33	1.45	4.18	1.45	2.65	0.05	1.73	0.20	0.17	0.18	0.51	91.00	0.33	12.33	42.33	14.33	9.00	101.00	81.00	1.49	0.00	17.37	7.30	56.80	27.86	19.37	9.30	18.17	0.00
17.12 Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	20.79	0.58	2.65	8.39	6.66	7.00	12.00	0.33	1.53	4.84	3.84	4.04	0.19	1.73	0.29	0.27	0.71	0.64	108.33	0.33	9.00	31.33	9.33	11.00	149.92	66.75	1.49	0.00	14.29	3.71	48.11	14.56	22.65	0.00	25.00	0.00
17.13 Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal pra Adolescentes	14.57	0.58	3.46	4.36	4.16	6.66	8.41	0.33	2.00	2.52	2.40	3.84	0.12	1.73	0.49	0.23	0.54	0.77	126.67	0.33	7.00	19.00	7.67	8.67	155.81	97.52	1.49	0.00	13.93	0.07	27.72	10.28	15.99	0.00	21.98	0.00
17.14 Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	23.26	1.15	2.00	10.58	7.02	7.55	13.43	0.67	1.15	6.11	4.06	4.36	0.18	1.73	0.40	0.56	1.05	0.84	129.00	0.67	5.00	19.00	6.67	9.00	175.52	82.48	2.98	0.00	9.00	1.00	40.17	0.00	20.71	0.00	24.10	0.00
17.15 Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	18.73	0.00	3.06	10.79	4.62	4.51	10.82	0.00	1.76	6.23	2.67	2.60	0.14	0.00	0.54	0.74	0.87	0.68	136.00	1.00	5.67	14.67	5.33	6.67	173.47	98.53	1.00	1.00	11.78	0.00	36.24	0.00	14.57	0.00	15.69	0.00
17.16 Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	8.74	1.00	3.00	1.15	2.31	2.65	5.04	0.58	1.73	0.67	1.33	1.53	0.06	1.00	0.50	0.12	0.69	0.66	145.33	1.00	6.00	9.67	3.33	4.00	162.81	127.86	3.00	0.00	12.00	0.00	11.98	7.36	7.95	0.00	9.29	0.00
17.17 Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	8.50	0.58	1.00	0.58	3.00	1.00	4.91	0.33	0.58	0.33	1.73	0.58	0.06	1.73	0.20	0.09	1.00	0.33	151.67	0.33	5.00	6.33	3.00	3.00	168.68	134.66	1.49	0.00	7.00	3.00	7.49	5.18	9.00	0.00	5.00	1.00
17.18 Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	6.03	0.58	1.73	3.51	1.53	1.53	3.48	0.33	1.00	2.03	0.88	0.88	0.04	1.73	0.43	0.66	1.15	0.42	154.67	0.33	4.00	5.33	1.33	3.67	166.72	142.61	1.49	0.00	7.46	0.54	12.36	0.00	4.39	0.00	6.72	0.61
17.19 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral)	23.69	0.58	4.16	19.40	2.52	1.73	13.68	0.33	2.40	11.20	1.45	1.00	0.17	0.87	0.57	1.16	0.75	0.58	138.33	0.67	7.33	16.67	3.33	3.00	185.72	90.95	1.82	0.00	15.66	0.00	55.47	0.00	8.37	0.00	6.46	0.00
17.20 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género)	22.03	0.00	1.73	17.62	2.89	2.31	12.72	0.00	1.00	10.17	1.67	1.33	0.16	0.00	0.29	0.90	0.51	0.53	133.67	0.00	6.00	19.67	5.67	4.33	177.73	89.61	0.00	0.00	9.46	2.54	54.90	0.00	11.44	0.00	8.95	0.00
17.21 Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (trata de personas)	15.50	0.00	2.31	13.58	1.15	1.00	8.95	0.00	1.33	7.84	0.67	0.58	0.11	0.00	0.36	0.89	0.27	0.33	140.33	0.00	6.33	15.33	4.33	3.00	171.34	109.33	0.00	0.00	10.95	1.71	42.49	0.00	6.64	2.02	5.00	1.00
17.22 Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	4.04	0.00	2.00	2.08	2.08	1.00	2.33	0.00	1.15	1.20	1.20	0.58	0.03	0.00	0.50	0.48	1.25	0.50	157.33	0.00	4.00	4.33	1.67	2.00	165.42	149.25	0.00	0.00	8.00	0.00	8.50	0.17	5.83	0.00	4.00	0.00
17.23 Formación Inicial para Guías Técnicas en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	6.51	0.00	1.00	5.51	0.58	1.53	3.76	0.00	0.58	3.18	0.33	0.88	0.04	0.00	0.25	1.03	0.16	0.57	153.67	0.00	4.00	5.33	3.67	2.67	166.68	140.65	0.00	0.00	6.00	2.00	16.35	0.00	4.82	2.51	5.72	0.00
17.24 Protocolo Minnesota	5.20	0.58	1.53	2.00	1.00	2.08	3.00	0.33	0.88	1.15	0.58	1.20	0.03	1.73	0.57	0.50	1.00	0.89	159.00	0.33	2.67	4.00	1.00	2.33	169.39	148.61	1.49	0.00	5.72	0.00	8.00	0.00	3.00	0.00	6.50	0.00
17.25 Protocolo de Derechos Humanos y Tortura	28.51	0.00	3.51	23.52	2.08	4.04	16.46	0.00	2.03	13.58	1.20	2.33	0.22	0.00	0.53	1.12	0.48	0.76	132.00	0.00	6.67	21.00	4.33	5.33	189.03	74.97	0.00	0.00	13.69	0.00	68.03	0.00	8.50	0.17	13.42	0.00
17.26 Protocolo de Estambul	10.21	0.58	2.89	12.12	2.65	2.65	5.90	0.33	1.67	7.00	1.53	1.53	0.08	1.73	0.46	0.55	0.66	0.53	131.67	0.33	6.33	22.00	4.00	5.00	152.10	111.24	1.49	0.00	12.11	0.56	46.25	0.00	9.29	0.00	10.29	0.00
17.27 Protocolo Nacional de Actuación Preinformativa Responder e Informe Policial Homologado	20.65	0.58	3.00	17.21	4.73	3.21	11.92	0.33	1.73	9.94	2.73	1.86	0.18	1.73	0.43	0.54	0.57	0.39	113.67	0.33	7.00	31.67	8.33	8.33	154.96	72.37	1.49	0.00	13.00	1.00	66.10	0.00	17.78	0.00	14.76	1.90
17.28 Justicia Cívica	4.16	0.58	1.53	3.21	2.08	2.89	2.40	0.33	0.88	1.86	1.20	1.67	0.03	1.73	0.57	0.39	1.25	1.08	153.67	0.33	2.67	8.33	1.67	2.67	161.99	145.34	1.49	0.00	5.72	0.00	14.76	1.90	5.83	0.00	8.44	0.00
17.29 Proximidad	9.29	0.00	2.52	4.93	3.21	7.51	5.36	0.00	1.45	2.85	1.86	4.33	0.06	0.00	0.54	0.46	0.96	1.41	145.33	0.00	4.67	10.67	3.33	5.33	163.92	126.75	0.00	0.00	9.70	0.00	20.53	0.80	9.76	0.00	20.34	0.00
17.30 Protocolo de Investigación de Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	7.07	0.00	2.12	2.83	0.00	1.41	4.08	0.00	1.22	1.63	0.00	0.82	0.05	0.00	0.61	0.47	0.00	1.41	153.00	0.00	3.50	6.00	2.00	1.00	167.14	138.86	0.00	0.00	7.74	0.00	11.66	0.34	2.00	2.00	3.83	0.00
17.31 Cursor de Formación continua u Otros	0.71	0.00	2.83	10.61	3.54	4.24	0.41	0.00	1.63	6.12	2.04	2.45	0.01	0.00	0.40	0.39	0.47	0.61	116.50	0.00	7.00	27.50	7.50	7.00	117.91	115.09	0.00	0.00	12.66	1.34	48.71	6.29	14.57	0.43	15.49	0.00

D. Capacitación

Pregunta 18. ¿En el año 2024 recibió capacitación en el extranjero?

Pregunta 18	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	9.85	5.69	0.36	27.00	46.70	7.30
(2) No (pase a la pregunta 20)	3.51	2.03	0.02	142.33	149.36	135.31

Pregunta 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Pregunta 19	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	7.09	4.10	0.32	22.33	36.52	8.14
(2) No	2.89	1.67	0.62	4.67	10.44	0.00

E. Evaluación Policial

Pregunta 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

Pregunta 20	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Nunca (pasar a la pregunta 21)	1.53	0.88	1.15	1.33	4.39	0.00
(2) En el 2024	27.75	16.02	0.27	102.67	158.18	47.16
(3) En el 2023	24.42	14.10	0.30	80.33	129.17	31.49
(4) En el 2022	3.21	1.86	0.07	47.67	54.10	41.24
(5) En el 2021	6.00	3.46	0.75	8.00	20.00	0.00

En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Pregunta 20.1	Medidas de Precisión																													
	Desviación Estandar					Error Estandar					Coefficiente de Variación					Promedio					Limite Superior	Limite Inferior								
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5
20.1.1 Organización y logística del proceso de evaluación	23.63	14.98	8.62	3.21	8.14	13.64	8.65	4.98	1.86	4.70	0.59	0.34	0.08	0.11	0.39	40.33	44.33	104.67	28.67	20.67	87.59	0.00	74.29	14.38	121.91	87.42	35.10	22.24	36.96	4.38
20.1.2 Tratado por parte del personal evaluador	21.22	17.44	8.02	4.04	7.21	12.25	10.07	4.63	2.33	4.16	0.49	0.37	0.08	0.16	0.30	43.33	47.00	98.67	25.67	24.00	85.78	0.89	81.87	12.13	114.71	82.63	33.75	17.58	38.42	9.58
20.1.3 Tiempo empleado en las evaluaciones	19.86	13.05	12.17	5.57	5.51	11.46	7.54	7.02	3.21	3.18	0.33	0.22	0.14	0.31	0.40	60.67	58.33	88.00	18.00	13.67	100.38	20.95	84.44	32.23	112.33	63.67	29.14	6.86	24.68	2.65
20.1.4 Equipo utilizado	19.70	15.50	15.57	7.21	10.21	11.37	8.95	8.99	4.16	5.90	0.37	0.33	0.15	0.34	0.63	53.00	46.67	101.67	21.00	16.33	92.40	13.60	77.67	15.66	132.80	70.53	35.42	6.58	36.76	0.00
20.1.5 Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	13.80	13.80	21.57	4.58	12.49	7.97	7.97	12.45	2.65	7.21	0.39	0.36	0.19	0.16	0.52	35.33	38.67	111.67	29.00	24.00	62.93	7.74	66.26	11.07	154.81	68.52	38.17	19.83	48.98	0.00

E. Evaluación Policial

Pregunta 20.2 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

Medidas de Precisión						
Pregunta 20.2	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	42.04	24.27	0.38	112.00	196.07	27.93
(2) No	17.39	10.04	0.14	126.67	161.44	91.89

Pregunta 20.3 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

Medidas de Precisión						
Pregunta 20.3	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	30.64	17.69	0.17	176.00	237.29	114.71
(2) No	19.04	10.99	0.30	62.67	100.74	24.60

E. Evaluación Policial

Pregunta 20.4 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

Medidas de Precisión						
Pregunta 20.4	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	24.76	14.29	0.13	186.00	235.52	136.48
(2) No	18.19	10.50	0.44	41.00	77.39	4.61
(3) No sabe	4.04	2.33	0.35	11.67	19.75	3.58

Pregunta 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

Medidas de Precisión						
Pregunta 21	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	43.06	24.86	0.26	168.67	254.79	82.54
(2) No (pase a la pregunta 22)	25.15	14.52	0.35	71.33	121.63	21.04

E. Evaluación Policial

Pregunta 21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

Medidas de Precisión						
Pregunta 21.1	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	27.43	15.84	0.27	103.33	158.19	48.48
(2) No	17.16	9.91	0.33	51.67	85.98	17.35
(3) No recuerda	7.09	4.10	0.52	13.67	27.86	0.00

Pregunta 21.2 Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

Medidas de Precisión						
Pregunta 21.2	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	24.91	14.38	0.21	118.33	168.15	68.52
(2) No	22.87	13.20	0.54	42.00	87.74	0.00
(3) No recuerda	4.16	2.40	0.50	8.33	16.66	0.01

E. Evaluación Policial

Pregunta 21.3 ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

Pregunta 21.3	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	33.71	19.46	0.24	141.33	208.75	73.91
(2) No	9.29	5.36	0.59	15.67	34.25	0.00
(3) No recuerda	3.79	2.19	0.32	11.67	19.24	4.09

Pregunta 21.4 ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

Pregunta 21.4	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	17.21	9.94	0.34	50.67	85.10	16.24
(2) No (pasar a la pregunta 22)	26.63	15.37	0.23	118.00	171.25	64.75

E. Evaluación Policial

21.4.1 Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

Pregunta 21.4.1	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Logística y control de la institución evaluadora	13.11	7.57	0.30	43.00	69.23	16.77
(2) Falta de infraestructura y equipo	2.52	1.45	0.75	3.33	8.37	0.00
(3) Desempeño del instructor evaluador	1.00	0.58	1.00	1.00	3.00	0.00
(4) Diseño y planteamiento de la evaluación	1.53	0.88	0.46	3.33	6.39	0.28

Pregunta 22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Pregunta 22	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	24.95	14.40	0.22	113.67	163.56	63.77
(2) No (pase a la pregunta 23)	15.50	8.95	0.17	91.33	122.34	60.33
(2) No aplica (pase a la pregunta 23)	6.56	3.79	0.19	35.00	48.11	21.89

E. Evaluación Policial

Pregunta 22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Pregunta 22.1	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	17.90	10.33	0.26	68.33	104.13	32.54
(2) No	5.77	3.33	0.16	35.67	47.21	24.12
(3) No recuerda	3.79	2.19	0.39	9.67	17.24	2.09

Pregunta 22.2 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño, participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

Pregunta 22.2	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	21.46	12.39	0.29	74.33	117.24	31.42
(2) No	4.16	2.40	0.22	18.67	26.99	10.34
(3) No sabe	3.51	2.03	0.17	20.67	27.69	13.64

E. Evaluación Policial

Pregunta 22.3 ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

Medidas de Precisión						
Pregunta 22.3	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	21.08	12.17	0.25	82.67	124.83	40.51
(2) No	2.00	1.15	0.12	17.00	21.00	13.00
(3) No sabe	4.58	2.65	0.33	14.00	23.17	4.83

Pregunta 22.4 ¿Sabía que la evaluación del desempeño mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?

Medidas de Precisión						
Pregunta 22.4	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	24.95	14.40	0.24	103.67	153.56	53.77
(2) No	0.58	0.33	0.12	4.67	5.82	3.51
(3) No sabe	0.58	0.33	0.11	5.33	6.49	4.18

F. Equipamiento

Pregunta 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2024
Uniforme

Medidas de Precisión						
Pregunta 23	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
No recibió equipo en el año	159.45	92.06	0.33	486.19	805.09	167.28
No sabe	3.91	2.26	0.42	9.30	17.12	1.47
Mala	13.08	7.55	0.85	15.33	41.49	0.00
Regular	46.85	27.05	0.80	58.81	152.52	0.00
Buena	85.07	49.12	0.73	116.63	286.78	0.00
Muy buena	23.00	13.28	0.68	33.74	79.74	0.00

Pregunta 24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Medidas de Precisión						
Pregunta 24	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Si	69.24	39.98	0.45	152.67	291.15	14.18
(2) No	36.02	20.80	0.45	79.67	151.70	7.63
(3) No sabe	2.52	1.45	0.33	7.67	12.70	2.63

F. Equipamiento

Pregunta 25. Con qué frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme

Pregunta 25	Medidas de Precisión																							
	Desviación Estandar				Error Estandar				Coeficiente de Variación				Promedio				Limite Superior	Limite Inferior						
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	1	2	2	3	3	4	4
25.1 Camisa o camisola	62.75	11.27	23.44	4.51	36.23	6.51	13.53	2.60	0.46	0.87	0.27	0.80	135.67	13.00	85.67	5.67	261.16	10.17	35.54	0.00	132.54	38.79	14.69	0.00
25.2 Pantalón	65.23	11.27	27.43	3.00	37.66	6.51	15.84	1.73	0.46	0.94	0.34	0.50	140.67	12.00	81.33	6.00	271.12	10.22	34.54	0.00	136.19	26.48	12.00	0.00
25.3 Calzado (par de botas o choclos)	60.85	1.15	16.37	3.21	35.13	0.67	9.45	1.86	0.44	0.22	0.18	0.37	137.00	5.33	89.00	8.67	258.70	15.30	7.64	3.02	121.74	56.26	15.10	2.24
25.4 Gorra tipo beisbolera	76.55	6.66	19.00	29.46	44.20	3.84	10.97	17.01	0.56	1.00	0.25	1.34	136.33	6.67	75.00	22.00	289.44	0.00	19.98	0.00	113.00	37.00	80.92	0.00
25.5 Playera	74.19	2.08	19.67	31.75	42.83	1.20	11.36	18.33	0.55	0.48	0.28	1.02	134.67	4.33	70.00	31.00	283.05	0.00	8.50	0.17	109.34	30.66	94.50	0.00
25.6 Chamarra	59.91	2.08	19.09	7.21	34.59	1.20	11.02	4.16	0.45	0.62	0.21	0.55	134.00	3.33	89.67	13.00	253.82	14.18	7.50	0.00	127.84	51.49	27.42	0.00
25.7 Uniforme de Gala	42.93	35.81	25.87	61.65	24.79	20.67	14.93	35.60	0.46	1.58	0.48	0.89	94.00	22.67	54.00	69.33	179.86	8.14	94.29	0.00	105.73	2.27	192.64	0.00
25.8 Fornitura	66.00	1.15	14.73	8.08	38.11	0.67	8.50	4.67	0.51	0.43	0.17	0.41	128.67	2.67	89.00	19.67	260.67	0.00	4.98	0.36	118.46	59.54	35.83	3.50

G. Uso de Tecnología

Pregunta 26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

Pregunta 26	Medidas de Precisión											
	Desviación Estandar		Error Estandar		Coeficiente de Variación		Promedio		Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	No	No
26.1 Equipo de radiocomunicación	46.19	4.51	26.67	2.60	0.20	0.37	227.67	12.33	320.04	135.29	21.35	3.31
26.2 Computadora	28.99	21.55	16.74	12.44	0.14	0.82	213.67	26.33	271.64	155.69	69.43	0.00
26.3 Cámara fotográfica	32.70	17.69	18.88	10.21	0.17	0.40	196.00	44.00	261.39	130.61	79.38	8.62
26.4 Cámara de video	36.76	17.44	21.22	10.07	0.19	0.39	195.00	45.00	268.51	121.49	79.87	10.13
26.5 Tabletas	47.62	13.53	27.50	7.81	0.24	0.33	199.00	41.00	294.25	103.75	68.06	13.94
25.6 Teléfono inteligente	37.90	10.69	21.88	6.17	0.19	0.28	201.33	38.67	277.13	125.54	60.05	17.28
26.7 Manejo de internet	42.22	10.79	24.37	6.23	0.20	0.38	211.67	28.33	296.10	127.23	49.90	6.76
26.8 Redes sociales	43.73	8.33	25.25	4.81	0.20	0.32	213.67	26.33	301.13	126.21	42.99	9.68
26.9 Redes locales (intranet)	39.68	23.18	22.91	13.38	0.21	0.49	192.33	47.67	271.69	112.98	94.03	1.31
26.10 Correo electrónico	37.85	10.07	21.85	5.81	0.17	0.74	226.33	13.67	302.03	150.64	33.80	0.00

Pregunta 27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2024 considera la más difícil?

Pregunta 27	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coeficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Llenado del IPH	32.87	18.98	0.23	144.33	210.07	78.60
Entrega / Recepción al Ministerio Público	33.50	19.34	0.61	55.33	122.34	0.00
Captura en el aplicativo de Plataforma México	16.50	9.53	0.41	40.33	73.34	7.33

G. Uso de Tecnología

Pregunta 28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2024?

Medidas de Precisión						
Pregunta 28	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Buena	42.79	24.70	0.23	184.00	269.58	98.42
Regular	3.79	2.19	0.08	45.33	52.91	37.76
Mala	4.51	2.60	0.97	4.67	13.69	0.00
Ninguna	5.20	3.00	0.87	6.00	16.39	0.00

Pregunta 29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2024?

Medidas de Precisión						
Pregunta 29	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Mucho	59.50	34.35	0.49	120.67	239.67	1.67
Regular	9.54	5.51	0.12	80.00	99.08	60.92
Poco	25.36	14.64	0.82	31.00	81.71	0.00
Nada	6.66	3.84	0.80	8.33	21.65	0.00

G. Uso de Tecnología

Pregunta 30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

Pregunta 30	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Computadora	27.43	15.84	0.18	155.33	210.19	100.48
Tabletas/teléfonos inteligentes	35.22	20.33	1.32	26.67	97.10	0.00
Máquinas de escribir	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Los hace a mano	28.68	16.56	0.58	49.33	106.69	0.00
No elabora reportes, informes o escritos	6.81	3.93	0.79	8.67	22.28	0.00

Pregunta 31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2024?

Pregunta 31	Medidas de Precisión											
	Desviación Estandar		Error Estandar		Coefficiente de Variación		Promedio		Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	No	No
31.1 Capacitación	43.41	3.00	25.06	1.73	0.19	0.50	234.00	6.00	320.81	147.19	12.00	0.00
31.2 Infraestructura tecnológica	47.38	2.89	27.36	1.67	0.21	0.30	230.33	9.67	325.10	135.56	15.44	3.89
31.3 Disposición del superior	41.39	6.00	23.90	3.46	0.19	0.29	219.00	21.00	301.78	136.22	33.00	9.00
31.4 Tiempo suficiente para el llenado	44.81	2.31	25.87	1.33	0.19	0.30	232.33	7.67	321.96	142.70	12.29	3.05
31.5 Guía de llenado	42.00	4.58	24.25	2.65	0.18	0.51	231.00	9.00	315.00	147.00	18.17	0.00

G. Uso de Tecnología

Pregunta 32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SIN) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

Pregunta 32	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Sí	93.86	54.19	0.74	126.67	314.39	0.00
No	58.11	33.55	0.62	93.67	209.88	0.00
No sabe	1.15	0.67	0.06	19.67	21.98	17.36

Pregunta 33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

Pregunta 33	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Sí	78.64	45.40	0.65	121.33	278.61	0.00
No	36.77	21.23	0.44	83.67	157.21	10.12
No sabe	2.65	1.53	0.08	35.00	40.29	29.71

G. Uso de Tecnología

Pregunta 34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

Pregunta 34	Medidas de Precisión											
	Desviación Estandar		Error Estandar		Coeficiente de Variación		Promedio		Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	No	No
34.1 Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	51.73	5.03	29.87	2.91	0.23	0.52	222.33	9.67	325.80	118.87	19.73	0.00
34.2 Huellas dactilares	37.64	5.03	21.73	2.91	0.18	0.24	208.00	20.67	283.29	132.71	30.73	10.60
34.3 Registro de voz	46.03	5.51	26.58	3.18	0.23	0.21	200.00	26.67	292.07	107.93	37.68	15.65
34.4 Identificación con fotografía (actualizada)	43.66	2.52	25.21	1.45	0.20	0.18	213.33	13.67	300.66	126.01	18.70	8.63

H. Infraestructura

Pregunta 35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

INFRAESTRUCTURA												
Pregunta 35	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Total	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	%
Policía Estatal	■	■	■	■	■	■	32%	5%	28%	24%	11%	100%
Policía Ministerial	■	■	■	■	■	■	25%	11%	35%	24%	5%	100%
Custodio	■	■	■	■	■	■	16%	5%	34%	33%	11%	100%

Pregunta 36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2024?

INFRAESTRUCTURA						
Pregunta 36	Sí	No	Total	Sí	No	%
Policía Estatal	■	■	■	61%	39%	100%
Policía Ministerial	■	■	■	53%	47%	100%
Custodio	■	■	■	50%	50%	100%

ELIMINADO: Texto que contiene información de carácter reservado en virtud de tratarse de datos que comprometen la seguridad nacional, la seguridad pública o la defensa nacional. Fundamento legal: Art. 5 fracción XX, 124 fracciones I, IV, V y XII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua; y los numerales Décimo octavo, Décimo noveno, Vigésimo tercero y Trigésimo segundo, de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas. En virtud de tratarse de información consistente en el Estado de Fuerza que conforman las Instituciones de Seguridad Pública.

H. Infraestructura

Pregunta 36.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

Medidas de Precisión						
Pregunta 36.1	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Sí	42.79	24.70	0.37	115.00	200.58	29.42
No	0.00	0.00	0.00	6.00	6.00	6.00
Poco	5.51	3.18	0.43	12.67	23.68	1.65

Pregunta 36.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

Medidas de Precisión						
Pregunta 36.2	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Sí	39.70	22.92	0.37	108.33	187.74	28.93
No	1.15	0.67	0.16	7.33	9.64	5.02
Parcialmente	4.00	2.31	0.22	18.00	26.00	10.00

H. Infraestructura

Pregunta 36.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

Medidas de Precisión						
Pregunta 36.3	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Sí	37.90	21.88	0.33	115.33	191.13	39.54
No	2.31	1.33	0.36	6.33	10.95	1.71
Poco	2.00	1.15	0.17	12.00	16.00	8.00

Pregunta 37. ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Medidas de Precisión						
Pregunta 37	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Sí (Pasar a la pregunta 38)	11.27	6.51	0.10	117.00	139.54	94.46
No	35.00	20.21	0.28	123.00	193.00	53.00

H. Infraestructura

Pregunta 37.1 Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Seleccione todas las opciones que apliquen

Pregunta 37.1	Medidas de Precisión											
	Desviación Estandar		Error Estandar		Coeficiente de Variación		Promedio		Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior
	Sí aplica	No aplica	Sí aplica	No aplica	Sí aplica	No aplica	Sí aplica	No aplica	Sí aplica	Sí aplica	No aplica	No aplica
37.1.1 Faltan espacios	32.62	5.86	18.84	3.38	0.29	0.68	114.33	8.67	179.58	49.09	20.39	0.00
37.1.2 Los espacios están en malas condiciones	33.17	6.35	19.15	3.67	0.31	0.41	107.67	15.33	174.01	41.32	28.04	2.63
37.1.3 No hay suficiente capacidad	34.39	3.51	19.85	2.03	0.30	0.36	113.33	9.67	182.10	44.56	16.69	2.64
37.1.4 Los espacios no son los adecuados para la operación	29.46	6.56	17.01	3.79	0.27	0.55	111.00	12.00	169.92	52.08	25.11	0.00

Pregunta 38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

Pregunta 38	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coeficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Sí	39.95	23.07	0.18	228.00	307.90	148.10
No	6.24	3.61	0.52	12.00	24.49	0.00

I. Condiciones Laborales y Funciones Policiales.

Pregunta 39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

Pregunta 39	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Muy orgulloso	23.07	13.32	0.12	185.00	231.13	138.87
(2) Orgulloso	3.61	2.08	0.10	36.00	43.21	28.79
(3) Poco orgulloso	16.20	9.35	1.06	15.33	47.73	0.00
(4) Nada orgulloso	3.79	2.19	1.03	3.67	11.24	0.00

Pregunta 40. ¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

Pregunta 40	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Por necesidad económica o desempleo	15.50	8.95	0.35	44.67	75.67	13.66
(2) Porque siempre le llamo la atención	9.64	5.57	0.48	20.00	39.29	0.71
(3) Porque era la mejor opción disponible	1.00	0.58	0.25	4.00	6.00	2.00
(4) Para tener estabilidad	6.03	3.48	1.06	5.67	17.72	0.00
(5) Para ayudar a la gente	8.66	5.00	0.72	12.00	29.32	0.00
(6) Porque quiere combatir la inseguridad	2.52	1.45	0.20	12.33	17.37	7.30
(7) Por convencimiento de amistades	0.58	0.33	1.73	0.33	1.49	0.00
(8) Por herencia familiar	1.15	0.67	0.69	1.67	3.98	0.00
(9) Desarrollo profesional o personal	12.12	7.00	0.25	49.00	73.25	24.75
(10) Por vocación	19.55	11.29	0.22	90.33	129.44	51.23

270

I. Condiciones Laborales y Funciones Policiales.

Pregunta 41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

Pregunta 41	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Reconocimiento en su comunidad	22.81	13.17	0.23	97.33	142.95	51.71
(2) Respeto en su comunidad	0.58	0.33	0.01	59.67	60.82	58.51
(3) Discriminación en su comunidad	6.81	3.93	0.55	12.33	25.95	0.00
(4) Ninguna de las anteriores	21.50	12.41	0.30	70.67	113.67	27.66

Pregunta 42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación: 1= Le gusta; 2= No le gusta; e 3= Indistinto.

Pregunta 42	Medidas de Precisión																	
	Desviación Estandar			Error Estandar			Coefficiente de Variación			Promedio			Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior
	(1) Le gusta	(2) No Le gusta	(3) Indistinto	(1) Le gusta	(2) No Le gusta	(3) Indistinto	(1) Le gusta	(2) No Le gusta	(3) Indistinto	(1) Le gusta	(2) No Le gusta	(3) Indistinto	(1) Le gusta	(1) Le gusta	(2) No Le gusta	(2) No Le gusta	(3) Indistinto	(3) Indistinto
42.1 Proteger y servir a la sociedad	47.18	0.00	1.53	27.24	0.00	0.88	0.20	0.00	0.35	235.67	0.00	4.33	330.03	141.30	0.00	0.00	7.39	1.28
42.2 Investigar los hechos delictivos	55.34	2.65	19.47	31.95	1.53	11.24	0.25	1.32	1.15	221.00	2.00	17.00	331.69	110.31	7.29	0.00	55.94	0.00
42.3 Investigar y analizar las evidencias	49.80	3.79	13.53	28.75	2.19	7.81	0.23	0.81	0.75	217.33	4.67	18.00	316.94	117.73	12.24	0.00	45.06	0.00
42.4 Brindar seguridad/vigilar	50.86	1.53	4.04	29.37	0.88	2.33	0.22	1.15	0.87	234.00	1.33	4.67	335.73	132.27	4.39	0.00	12.75	0.00
42.5 Ayudar a las personas	45.71	0.00	1.53	26.39	0.00	0.88	0.19	0.00	0.92	238.33	0.00	1.67	329.75	146.91	0.00	0.00	4.72	0.00
42.6 Contacto con la población	50.82	0.58	7.94	29.34	0.33	4.58	0.22	0.87	0.99	231.33	0.67	8.00	332.97	129.70	1.82	0.00	23.87	0.00
42.7 Portar el uniforme	52.44	2.00	8.14	30.28	1.15	4.70	0.23	1.00	1.06	230.33	2.00	7.67	335.22	125.45	6.00	0.00	23.96	0.00
42.8 Combatir a la delincuencia	50.96	1.15	8.66	29.42	0.67	5.00	0.22	1.73	1.24	232.33	0.67	7.00	334.26	130.41	2.98	0.00	24.32	0.00
42.9 El sueldo y las prestaciones	29.57	23.35	5.77	17.07	13.48	3.33	0.17	0.49	0.38	177.33	47.33	15.33	236.47	118.20	94.04	0.63	26.88	3.79
42.10 Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	53.50	1.00	16.29	30.89	0.58	9.40	0.24	1.00	1.14	224.67	1.00	14.33	331.67	117.67	3.00	0.00	46.91	0.00

I. Condiciones Laborales y Funciones Policiales.

Pregunta 43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Medidas de Precisión						
Pregunta 43	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Sí	93.78	54.14	0.56	168.67	356.22	0.00
No	64.97	37.51	0.93	70.00	199.94	0.00
No sabe	0.58	0.33	0.43	1.33	2.49	0.18

Pregunta 44. ¿Há participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

Medidas de Precisión						
Pregunta 44	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
Sí	58.90	34.00	0.49	120.00	237.80	2.20
No	58.62	33.84	0.49	120.00	237.23	2.77

J. Hábitos en el Trabajo.

Pregunta 45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Pregunta 45	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coefficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Las leyes deben aplicarse a todos por igual	46.20	26.67	0.20	230.67	323.06	138.27
(2) Pueden hacerse excepciones en algunos casos	3.51	2.03	0.38	9.33	16.36	2.31

Pregunta 46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Pregunta 46	Medidas de Precisión																							
	Desviación Estandar				Error Estandar				Coefficiente de Variación				Promedio				Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior
	(1) De uno a dos veces	(2) De tres a cuatro veces	(3) De cinco a seis veces	(4) Ninguna	(1) De uno a dos veces	(2) De tres a cuatro veces	(3) De cinco a seis veces	(4) Ninguna	(1) De uno a dos veces	(2) De tres a cuatro veces	(3) De cinco a seis veces	(4) Ninguna	(1) De uno a dos veces	(2) De tres a cuatro veces	(3) De cinco a seis veces	(4) Ninguna	(1) De uno a dos veces	(1) De uno a dos veces	(2) De tres a cuatro veces	(2) De tres a cuatro veces	(3) De cinco a seis veces	(3) De cinco a seis veces	(4) Ninguna	(4) Ninguna
46.1 Entrenamiento físico	33.08	5.03	4.51	15.52	19.10	2.91	2.60	8.96	0.23	0.20	0.39	0.27	145.67	25.67	11.67	57.00	211.83	79.51	35.73	15.60	20.69	2.65	88.05	25.95
46.2 Reuniones del mando con sus subordinados	19.86	8.72	7.51	26.96	11.46	5.03	4.33	15.57	0.14	0.58	0.59	0.39	143.33	15.00	12.67	69.00	183.05	103.62	32.44	0.00	27.68	0.00	122.93	15.07
46.3 Inspección física de uniforme y calzado	20.60	7.21	18.48	4.93	11.89	4.16	10.67	2.85	0.14	0.31	0.37	0.23	145.67	23.00	49.67	21.67	186.87	104.47	37.42	8.58	86.62	12.72	31.53	11.80
46.4 Revisión del armamento (arme y desarme)	30.00	8.50	8.39	21.73	17.32	4.91	4.84	12.55	0.20	0.59	0.74	0.35	152.00	14.33	11.33	62.33	212.00	92.00	31.34	0.00	28.11	0.00	105.80	18.87
46.5 Calibración de instrumental	35.64	3.46	3.21	14.36	20.58	2.00	1.86	8.29	0.25	0.87	0.96	0.16	141.33	4.00	3.33	91.33	212.62	70.05	10.93	0.00	9.76	0.00	120.06	62.60
46.6 Actualización de normatividad	29.37	5.29	4.62	18.19	16.95	3.06	2.67	10.50	0.18	0.88	0.99	0.29	167.33	6.00	4.67	62.00	226.06	108.60	16.58	0.00	13.90	0.00	98.39	25.61
46.7 Pases de lista	40.10	15.52	32.96	6.56	23.15	8.96	19.03	3.79	0.34	0.91	0.35	0.60	118.33	17.00	93.67	11.00	198.54	38.13	48.05	0.00	159.59	27.75	24.11	0.00
46.8 Cumplimentación de Mandamientos	36.43	3.46	12.49	13.89	21.03	2.00	7.21	8.02	0.22	0.29	0.30	0.60	164.00	12.00	41.00	23.00	236.86	91.14	18.93	5.07	65.98	16.02	50.78	0.00

J. Hábitos en el Trabajo.

Pregunta 47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Pregunta 47	Medidas de Precisión					
	Desviación Estandar	Error Estandar	Coficiente de Variación	Promedio	Limite Superior	Limite Inferior
(1) Antigüedad en el puesto	26.31	15.19	0.38	68.67	121.29	16.04
(2) Capacitación	17.04	9.84	0.43	39.67	73.75	5.59
(3) Desempeño laboral	4.93	2.85	0.05	90.33	100.20	80.47
(4) Favoritismo	14.42	8.33	0.35	41.00	69.84	12.16
(5) Puntualidad	0.58	0.33	1.73	0.33	1.49	0.00

K. Problemas en el Trabajo

Pregunta 48. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

Pregunta 48	Medidas de Precisión											
	Desviación Estandar		Error Estandar		Coeficiente de Variación		Promedio		Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior
	(1) Hace falta	(2) No hace falta	(1) Hace falta	(2) No hace falta	(1) Hace falta	(2) No hace falta	(1) Hace falta	(2) No hace falta	(1) Hace falta	(1) Hace falta	(2) No hace falta	(2) No hace falta
48.1 Personal	46.54	2.08	26.87	1.20	0.20	0.24	231.33	8.67	324.42	138.25	12.83	4.50
48.2 Capacitación	45.71	1.53	26.39	0.88	0.20	0.20	232.33	7.67	323.75	140.91	10.72	4.61
48.3 Equipo de trabajo (armamento, vehículos, intrumentación, chaleco balístico, casaca balístico, equipo de comunicaciones, etc)	38.74	8.19	22.37	4.73	0.17	1.02	232.00	8.00	309.49	154.51	24.37	0.00
48.4 Lealtad y ética laboral	43.71	3.00	25.24	1.73	0.21	0.09	206.00	34.00	293.43	118.57	40.00	28.00
48.5 Mejor trato y motivación por parte de los superiores	48.95	4.62	28.26	2.67	0.23	0.15	208.33	31.67	306.24	110.43	40.90	22.43
48.6 Trabajo en equipo y compañerismo	44.06	2.08	25.44	1.20	0.21	0.08	212.33	27.67	300.45	124.21	31.83	23.50
48.7 Oportunidades de crecimiento	46.14	2.52	26.64	1.45	0.20	0.38	233.33	6.67	325.62	141.04	11.70	1.63
48.8 Mejor sueldo y prestaciones	45.54	0.58	26.30	0.33	0.19	0.43	238.67	1.33	329.76	147.58	2.49	0.18
48.9 Instalaciones adecuadas	32.62	16.17	18.84	9.33	0.15	0.66	215.33	24.67	280.58	150.09	57.00	0.00

K. Problemas en el Trabajo

Pregunta 49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

Medidas de Precisión																			
Pregunta 49	Desviación Estandar			Error Estandar			Coeficiente de Variación			Promedio			Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior	Limite Superior	Limite Inferior	
	(1) Existe	(2) No existe	(3) No sabe	(1) Existe	(2) No existe	(3) No sabe	(1) Existe	(2) No existe	(3) No sabe	(1) Existe	(2) No existe	(3) No sabe	(1) Existe	(1) Existe	(2) No existe	(2) No existe	(3) No sabe	(3) No sabe	
49.1 Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	58.65	11.50	4.36	33.86	6.64	2.52	0.51	0.13	0.11	114.33	86.67	39.00	231.64	0.00	109.67	63.66	47.72	30.28	
49.2 Corrupción de elementos policiales	55.46	15.57	4.04	32.02	8.99	2.33	0.51	0.26	0.06	109.00	59.67	71.33	219.92	0.00	90.80	28.53	79.42	63.25	
49.3 Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	56.57	9.07	1.73	32.66	5.24	1.00	0.34	0.20	0.06	165.33	44.67	30.00	278.48	52.19	62.81	26.52	33.46	26.54	
49.4 Falta de confianza entre los elementos	54.08	7.21	6.03	31.22	4.16	3.48	0.32	0.16	0.22	168.33	44.00	27.67	276.49	60.18	58.42	29.58	39.72	15.61	
49.5 Falta de liderazgo de sus mandos	50.06	7.64	3.51	28.90	4.41	2.03	0.32	0.12	0.18	158.33	62.33	19.33	258.46	58.21	77.61	47.06	26.36	12.31	
49.6 Falta de organización	57.38	11.53	3.00	33.13	6.66	1.73	0.33	0.22	0.23	175.00	52.00	13.00	289.75	60.25	75.07	28.93	19.00	7.00	
49.7 Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	48.87	22.61	14.73	28.21	13.05	8.50	0.49	0.36	0.19	99.00	62.00	79.00	196.73	1.27	107.21	16.79	108.46	49.54	
49.8 Negligencia en la actuación de los elementos	55.14	19.55	9.17	31.83	11.29	5.29	0.43	0.34	0.17	129.33	57.67	53.00	239.61	19.05	96.77	18.56	71.33	34.67	
49.9 Conflictos personales entre elementos	52.89	11.14	5.29	30.53	6.43	3.06	0.35	0.24	0.13	152.00	46.00	42.00	257.77	46.23	68.27	23.73	52.58	31.42	
43.10 Acoso u hostigamiento sexual	54.93	20.07	9.07	31.71	11.59	5.24	0.54	0.28	0.14	102.67	71.00	66.33	212.53	0.00	111.15	30.85	84.48	48.19	

Informe Ejecutivo de Resultados de la Aplicación de la Encuesta Institucional FASP

Ejercicio 2024



SECRETARÍA
DE SEGURIDAD PÚBLICA
DEL ESTADO



SECRETARIADO
EJECUTIVO
DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA